



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021

Syndicat d'Ingénierie pour les Collectivités et Territoires Innovants
des Alpes et de la Méditerranée

L'édito du Président



Le rapport d'activité revient sur cette année 2021 : une année charnière, qui a vu se succéder la suite des conséquences d'une crise sanitaire inédite. Durant cette période, le SICTIAM s'est mobilisé au service de ses adhérents en s'appuyant sur ses trois piliers fondamentaux : Mutualisation - Solidarité - Proximité.

Comme vous allez le découvrir au fil des pages, plusieurs réalisations ont marqué l'année 2021, qu'il s'agisse de l'aboutissement ou d'étapes importantes de projets structurants pour l'avenir du SICTIAM.

Le SICTIAM a su à la fois réunir et coordonner l'ensemble des acteurs pour préparer sa transition tout en garantissant la qualité du service rendu aux collectivités adhérentes.

Le SICTIAM est resté très actif et a veillé à soutenir ses adhérents touchés par la tempête Alex. Des mesures d'urgence, notamment dans le cadre du déploiement de la fibre optique ont pu être mises en œuvre dans les Vallées de la Roya et de la Vesubie. En parallèle, la deuxième phase du déploiement du Réseau d'Initiative Publique a été enclenché. L'objectif est d'atteindre un territoire 100% connecté en 2024.

Le SICTIAM a continué ses efforts et a mobilisé toutes ses expertises et le savoir-être de ses agents afin d'anticiper et de s'adapter à la transformation numérique, et notamment sur l'émergence des outils collaboratifs ainsi que sur la sécurisation des systèmes d'information de nos structures publiques.

Aujourd'hui, je souhaite au SICTIAM de conserver son dynamisme et son agilité pour poursuivre ses projets et relever les défis de la transition numérique et énergétique qui s'annoncent déjà pour 2022.

Bonne lecture !

Charles-Ange GINESY
Président du SICTIAM

Sommaire

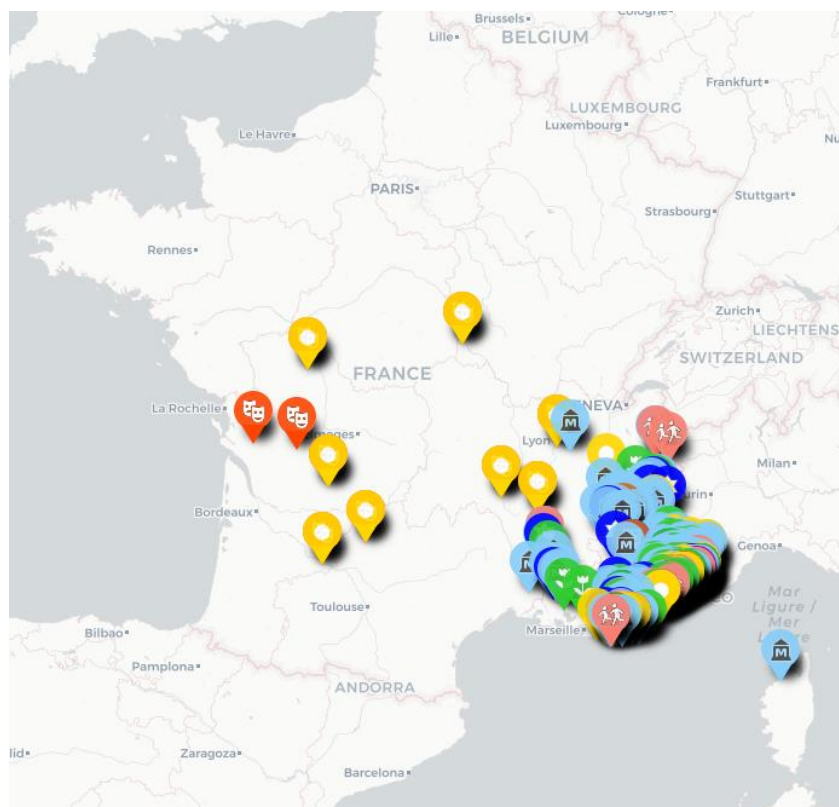
LA PRESENTATION DU SICTIAM	5
LES ADHERENTS DU SICTIAM	6
LES MISSIONS ET COMPETENCES DU SICTIAM	7
1. Des missions historiques d'ingénieries numériques	7
2. Une compétence à la carte portant sur l'aménagement numérique (Article L. 1425-1 du CGCT)	8
3. De futures compétences à la carte dans les domaines des Energies à partir du 1 ^{er} janvier 2022	9
LA GOUVERNANCE DU SICTIAM.....	10
1. L'augmentation du nombre de collèges au Comité Syndical	11
2. L'augmentation du nombre de Vice-Présidents	12
3. Les délibérations de l'année 2021	12
LES FINANCES DU SICTIAM	16
1. Le Budget Principal	16
2. Le Budget annexe "Aménagement numérique"	18
LES RESSOURCES HUMAINES DU SICTIAM	21
1. La structure des effectifs	21
2. Les projets menés en 2021	22
UNE DEMARCHE D'OPTIMISATION DU FONCTIONNEMENT DU SICTIAM	23
L'ACHAT PUBLIC AU SERVICE DE LA SATISFACTION DES BESOINS INTERNES ET DES ADHERENTS	24
LA RELATION AVEC LES ADHERENTS	27
UNE DIRECTION DEDIEE AUX ADHERENTS	27
LES SOLICITATIONS DES ADHERENTS	29
LES FORMATIONS AUPRES DES ADHERENTS.....	31
LA COMMUNICATION A DESTINATION DES ADHERENTS.....	32
LA CENTRALE D'ACHATS : UN OUTIL AUX SERVICES DES ADHERENTS	33
LA PREPARATION, L'ATTRIBUTION ET LE SUIVI DE L'EXECUTION DES MARCHES	33
L'ACCOMPAGNEMENT AUX ADHERENTS DANS L'EXERCICE DE LEURS MISSIONS	35
L'ACCOMPAGNEMENT LIE A L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DES ADHERENTS.....	36
1. Accompagnement des Adhérents sur les infrastructures informatiques	36
2. Messagerie et outils bureautiques et collaboratifs	40
3. La Cyber Sécurité	41
L'ACCOMPAGNEMENT PAR LE DPO : DELEGUE MUTUALISE A LA PROTECTION DES DONNEES	42
1. Un accompagnement de proximité avec les 149 collectivités	42
2. Un accompagnement dans la rédaction des Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données	43
L'ACCOMPAGNEMENT DES ADHERENTS DANS LEURS RELATIONS AVEC LES USAGERS	44
1. De nouvelles solutions de gestion dans la relation à l'utilisateur	44
2. Mise en place de la dématérialisation de l'urbanisme	45
3. Mise en conformité des sites internet : protection des données et accessibilité	47
L'ACCOMPAGNEMENT DES ADHERENTS DANS LA GESTION ET LE PILOTAGE DE LEURS SERVICES	48
1. La gestion des ressources humaines	48
2. La gestion financière.....	50
3. L'accompagnement à la dématérialisation.....	51

4.	La gestion des services techniques.....	52
	L'ACCOMPAGNEMENT DES ADHERENTS EN TERMES D'AMENAGEMENT NUMERIQUE	53
1.	La fin de la phase 1 du déploiement via les protocoles transactionnels	54
2.	La commercialisation du réseau	57
3.	Le déploiement du réseau d'initiative publique - Phase 2.....	58
4.	La préparation d'un marché de fournitures et services pour divers besoins télécoms.....	59
5.	Les coordinations de travaux de génie civil avec les gestionnaires de réseaux.....	60
6.	La modernisation des antennes TNT	60
7.	La fin de l'éco-campus de Sainte-Tulle	61
8.	La vidéoprotection.....	61
9.	La numérotation des voies	62
	- ANNEXE 1 - LISTE DES ADHERENTS AU 31 DECEMBRE 2021	63
	- ANNEXE 2 - LISTE DES DELIBERATIONS VOTEES A L'UNANIMITE PAR LE COMITE SYNDICAL EN 2021.....	69
	- ANNEXE 3 - LISTE DES MARCHES CONCLUS EN 2021	73

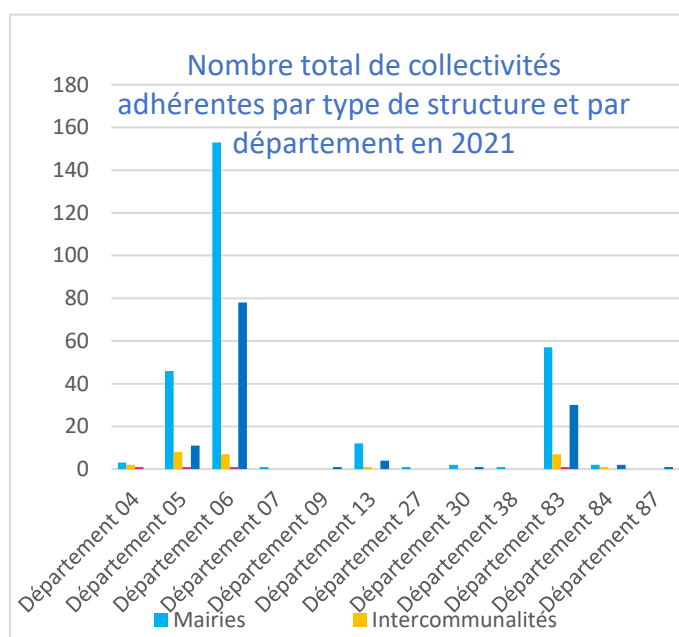
La Présentation du SICTIAM

Le Syndicat mixte d'Ingénierie pour les Collectivités et Territoires Innovants des Alpes et de la Méditerranée (SICTIAM) a été créé en septembre 1989. Sa structure a évolué d'un syndicat de communes à un syndicat mixte ouvert élargi à la carte.

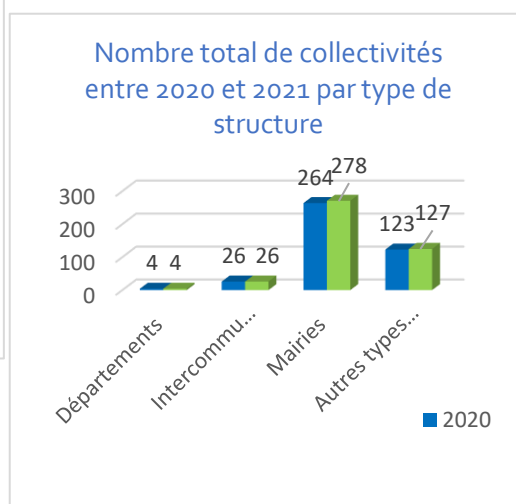
Aujourd'hui son champ d'intervention est principalement sur la Région PACA et regroupe 437 Adhérents de nature et de taille juridiques très différentes mais relevant tous du secteur public : Commune, Communauté d'agglomération, Communauté de communes, Métropole, Département, Syndicat intercommunal, Régie, CCAS, Caisse des écoles, Chambres consulaires, Université, Port autonome...



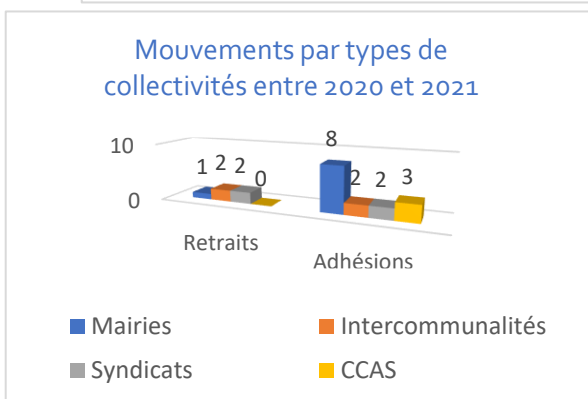
Les Adhérents du SICTIAM



Le Syndicat est constitué principalement de **Communes situées dans le département des Alpes Maritimes**.



Le SICTIAM continue de se développer en acceptant de **nouvelles adhésions supérieures en 2021 au nombre de retraits**.



La liste des Adhérents est en annexe 1 du présent rapport d'activité.

Les missions et compétences du SICTIAM



1. Des missions historiques d'ingénieries numériques

Opérateur public de services numériques pour le compte de ses adhérents



- Offre de services : conseil, pilotage de projets, assistance, maintenance, achat, accompagnement et formation
- Systèmes d'information métiers des adhérents, infrastructure informatique et management de la donnée

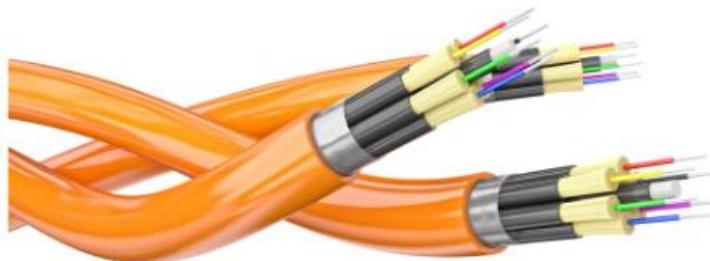
Centrale d'achats pour le compte de ses adhérents



Mission de prospective, de veille et d'organisation de l'innovation afin d'anticiper et ainsi accompagner ses adhérents dans toutes leurs obligations et besoins d'évolution

2. Une compétence à la carte portant sur l'aménagement numérique (Article L. 1425-1 du CGCT)

Le Syndicat exerce la compétence « *Aménagement numérique* » telle que définie à l'article L. 1425-1 du CGCT pour le compte des membres adhérents lui ayant transféré cette compétence, laquelle comprend notamment :



- La **conception, la construction, l'exploitation et la commercialisation** d'infrastructures, de réseaux et de services locaux de communications électroniques et activités connexes ;
- La stratégie publique d'intervention définie par le **Schéma directeur territorial d'aménagement numérique** (SDTAN) ayant conclu à la nécessité d'un portage unique de la politique d'aménagement numérique.

Actuellement le Syndicat exerce cette compétence sur le territoire des Alpes-Maritimes pour le compte des membres suivants :

- Département des Alpes maritimes
- Métropole Nice Côte d'Azur
- Communauté d'agglomération du Pays de Grasse
- Communauté d'agglomération Sophia-Antipolis
- Communauté d'agglomération de la Riviera Française
- Communauté de communes du Pays des Paillons
- Communauté de communes des Alpes d'Azur

3. De futures compétences à la carte dans les domaines des Energies à partir du 1^{er} janvier 2022

A compter du 1^{er} janvier 2022, le SICTIAM exercera **les compétences transférées par le SDEG**, qui concernent les domaines suivants :

- Distribution publique d'électricité
- Distribution publique de gaz
- Eclairage public
- Maitrise de l'Energie et Energies Renouvelables



L'intégration des compétences du SDEG au sein du SICTIAM au 1^{er} janvier 2022

L'année 2021 a été consacrée à la préparation du transfert de compétences du Syndicat départemental d'électricité et de gaz o6 (SDEG o6) au SICTIAM, prévue au 1^{er} janvier 2022.

Lors de la séance du 23 septembre 2021, le Comité Syndical a approuvé la modification des statuts, afin d'intégrer, au titre des compétences à la carte, les compétences exercées par le SDEG à compter de sa dissolution au 1^{er} janvier 2022, à savoir :

- *Compétence « Distribution publique d'électricité »*
- *Compétence « Distribution publique de gaz »*
- *Compétence « Eclairage public »*
- *Compétence « Maitrise de l'Energie et Energies Renouvelables »*

Ces nouveaux statuts ont été approuvés par arrêté préfectoral en date du 30 septembre 2021.

Les séances du Comité Syndical des mois d'octobre et décembre 2021 ont permis de poursuivre le processus d'intégration des compétences du SDEG (et notamment la détermination des modalités de transfert comptable et financier, la création puis le vote d'un budget annexe « Energies ») ce qui a conduit à sa dissolution qui a été actée par arrêté préfectoral en date du 10 décembre 2021.

La gouvernance du SICTIAM



La nature juridique du SICTIAM, en qualité de syndicat mixte ouvert élargi, et le nombre important d'adhérents répartis principalement sur toute la région PACA ont amené à mettre en place une gouvernance spécifique.

Outre le Président, Charles-Ange GINESY, élu le 29 septembre 2020, les instances du SICTIAM sont constituées par :

- L'Assemblée générale
- Le Comité Syndical
- Le Bureau constitué par le Président et les Vice-Présidents

En 2021, deux modifications ont été apportées sur le nombre de collèges pour une application au 1^{er} janvier 2022 et le nombre de vice-Présidents.

1. L'augmentation du nombre de collèges au Comité Syndical

Le Syndicat est administré par un Comité Syndical composé des différents collèges suivants :

- **Le Collège des « Membres de droit »**, constitué d'un délégué désigné par les assemblées délibérantes des départements, membres adhérents du Syndicat.

A ce jour, les départements des Alpes-Maritimes, des Alpes de Haute-Provence et des Hautes-Alpes sont membres du droit.

- **Le Collège des « Adhérents »**, constitué de quarante délégués titulaires et de quarante délégués suppléants désignés parmi les délégués titulaires de l'Assemblée générale.

L'Assemblée générale regroupe l'ensemble des délégués désignés par les membres Adhérents - communes, EPCI à fiscalité propre et autres groupements (syndicats intercommunaux, établissements publics et structures diverses) - au titre des missions d'ingénieries numériques.

- **Le Collège « Aménagement numérique »** constitué des délégués désignés par les membres adhérents ayant transféré la compétence

Sont membres de ce Collège :

- Le Département des Alpes Maritimes
- La Métropole Nice Côte d'Azur
- La Communauté d'agglomération du Pays de Grasse
- La communauté d'agglomération Sophia-Antipolis
- La Communauté d'agglomération de la Riviera Française
- La Communauté de communes du Pays des Paillons
- La Communauté de communes des Alpes d'Azur

A partir du 1^{er} janvier 2022, dans le cadre du transfert de compétences du SDEG au SICTIAM, quatre collèges supplémentaires seront installés :

- Un Collège « Distribution publique d'électricité »,
- Un Collège « Distribution publique de gaz »,
- Un Collège « Eclairage public »,
- Un Collège « Maitrise de l'Energie et Energies Renouvelables ».

2. L'augmentation du nombre de Vice-Présidents

Les statuts du SICTIAM prévoient un nombre de Vice-Présidents déterminé par le Comité Syndical. Initialement fixé à 8, le Comité syndical a décidé **d'élargir à 9 le nombre de Vice-Président** pour assurer une meilleure représentativité des territoires couverts par le SICTIAM.

A ce titre, lors de sa séance du 23 septembre 2021, le Comité Syndical a procédé à l'élection d'un 9^{ème} Vice-Président, **Monsieur Jérôme BUSNEL** Conseiller municipal délégué à la Communication, au Numérique et au Tourisme de Roquebrune sur Argens et à la réélection de **Monsieur Gérard TENOUX**, Vice-Président, en charge du numérique et de l'habitat du Département des Hautes Alpes à la suite du renouvellement des instances départementales.

La liste et le rang des Vice-Présidents au 31/12/2021

1. Jean-Claude RUSSO
2. Hervé ROMANO
3. Roger CIAIS
4. Jean-Luc RICHARD
5. Philippe PRADAL
6. Denise LEIBOFF
7. Gérard TENOUX
8. Marie BENASSAYAG
9. Jérôme BUSNEL

3. Les délibérations de l'année 2021

Le Comité Syndical s'est réuni à 6 reprises en 2021 :

- le 18 février,
- le 30 mars,
- le 15 juillet,
- le 23 septembre,
- le 28 octobre,
- le 14 décembre.

Afin de répondre aux conditions de sécurité sanitaires, les Comités syndicaux se sont tenus à la fois en présentiel et en visioconférence. Ce mode hybride a également facilité la participation des délégués syndicaux des collectivités éloignées de Nice. C'est pourquoi il a été décidé de maintenir ce mode d'organisation des comités syndicaux.

L'ensemble des délibérations sont en annexe 2 du présent rapport d'activités.

Liste des délégués syndicaux au 31 décembre 2021

Collège des « Membres de droit »

4 représentants issus des départements (04, 05, 06, 83), membres de droit désignés par les assemblées départementales

Délégués titulaires

Michel ROSSI, Département des Alpes-Maritimes
Laurie SARDELLA, Département des Alpes-de-Haute-Provence
Gérard TENOUX, Département des Hautes-Alpes
Laetitia QUILICI, Département du Var

Délégués suppléants

Marie BENASSAYAG, Département des Alpes-Maritimes
Sandra RAPONI, Département des Alpes-de-Haute-Provence
Valérie GARCIN-EYMEOD, Département des Hautes-Alpes
Dominique LAIN, Département du Var

Collège des « Adhérents »

40 représentants issus des 4 collèges suivants élus par l'Assemblée générale

Collège des Communes de moins de 10 000 habitants : 10 délégués titulaires et suppléants

Délégués titulaires

Alexandre BERNARD
René BRIQUETTI
Marc COMBE
André FONTENY
Alain JARDINET
Denise LEIBOFF
Stéphane LESAIN
Jean-Luc RICHARD
Hervé ROMANO
Christian ZEDET

Délégués suppléants

Richard COLSON
Jean-Charles FISCHER
Christian FRISETTI
Anita LIONS
Jean-Pierre LOMBARD
Pierre MARSEILLE
Jean-Pierre MASCARELLI
Nicole PIEFFORT
Paul REY
Danièle ROLAND-SOBRA

**Collège des Communes de 10 000 habitants et plus :
8 délégués titulaires et suppléants**

Délégués titulaires

Franck BARBEY
Marie BENASSAYAG
Huguette BERTRAND
Jérôme BUSNEL
Guillaume LE COZ
Philippe PRADAL
Pierre REVET-SERVETTAZ
David SIMPLOT

Délégués suppléants

Franck CHIKLI
Christophe CŒUR
Frédéric ESPINASSE
Ali GHARBI
Christophe GLASSER
Régis LEBIGRE
Françoise MEYER
Stéphane POULET

**Collège EPCI à fiscalité propre :
15 délégués titulaires et suppléants**

Délégués titulaires

Marc BELVISI
Eugénie BERVARD
Claude BOMPAR
Grégori BONETTO
Roger CIAIS
Frédéric CLUET
Patricia DEMAS
Charles-Ange GINESY
Jean-Claude GUIBAL
Guy HERMITTE
Cyril PIAZZA
Frédéric POMA
Emeric SALLE
Claude SERRA
François WYSZKOWSKI

Délégués suppléants

Serge AMAR
Gérard AUBERT
Patrice BARNAY
Patrick CESARI
Luc DE MARIA
Cyril DERDICHE
Serge DIGANI
Nadine EZINGEARD
Louis FERRARA
Michel LANTELME
Denise LAURENT
Blandine MONIER
Grégory MOULLET
Marc OCCELLI
Jean-Christophe PIK

Collège Syndicats intercommunaux, établissements publics et structures diverses : 7 délégués titulaires et suppléants

Délégués titulaires

Michel DESSUS
Christelle D'INTORNI
Martine DUPUY
Michel LOTTIER
Jean-Claude RUSSO
Auguste VEROLA
Xavier WIIK

Délégués suppléants

Solange BERNARD
Apolline CRAPIZ
Patricia DEGUS
Philippe LAHIRE
Claude MASCARELLI
Catherine PIEGGI
Christiane VALLON

Collège Aménagement numérique du territoire

Délégués titulaires

Michel ROSSI, CDo6
Claude GUIBAL, Communauté d'agglomération de la Riviera-Française
Cyril PIAZZA, Communauté de Communes des Pays des Paillons
Charles Ange GINESY, Communauté de Communes des Alpes d'Azur
Jean-Pierre MASCARELLI, Communauté d'agglomération de Sophia-Antipolis
Claude BOMPAR, Communauté d'agglomération Pays-de-Grasse
Patricia DEMAS, Métropole Nice Côte d'Azur

Délégués suppléants

Marie BENASSAYAG, CDo6
Patrick CESARI, Communauté d'agglomération de la Riviera-Française
Serge DIGANI, Communauté de Communes des Pays des Paillons
Richard THIERY, Communauté d'agglomération de Sophia-Antipolis
Ludovic SANCHEZ, Communauté d'agglomération Pays-de-Grasse
Antoine VERAN, Métropole Nice Côte d'Azur

Les finances du SICTIAM

1. Le Budget Principal

Le SICTIAM, en dépit de l'impact fort lié à la crise sanitaire, a maintenu, tout au long de l'année 2021, **sa volonté de poursuivre des efforts en vue d'atteindre les objectifs fixés et notamment la poursuite de la conduite au changement pour adapter au mieux les services numériques fournis aux collectivités adhérentes.**



Les grandes orientations de l'année 2021 visaient :

- la stabilité des cotisations 2021,
- la réponse à l'augmentation des sollicitations des adhérents liée à la reprise et aux évolutions réglementaires,
- la maîtrise de la masse salariale en lien avec l'augmentation de l'activité et l'amélioration des services rendus,
- la gestion rigoureuse des dépenses de fonctionnement,
- l'ajustement de certains tarifs.

Ainsi, la priorité a été donnée au fonctionnement avec un souci constant de bonne gestion et de maintien de la qualité des services adressés aux adhérents, tout en travaillant sur la réalité des coûts des services délivrés.

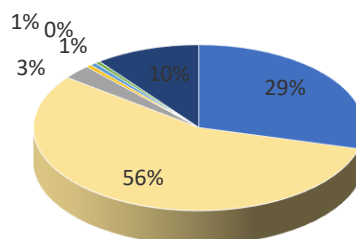
Le bilan de l'année 2021 reflète les efforts réalisés dans un contexte si particulier, par des **résultats prévisionnels 2021 excédentaires en fonctionnement ainsi qu'en investissement**. En effet, le résultat de clôture présente un excédent de fonctionnement de 496 559,59 € ainsi qu'un excédent d'investissement de 1 602 203,83 €.

Balance générale au 31/12/2021

	Section d'investissement	Section de fonctionnement	Total des Sections
Recettes nettes	833 825,83 €	7 575 999,59 €	8 409 825,42 €
Résultats antérieurs reportés	1 207 425,95 €	260 368,17 €	1 467 794,12 €
Total des Recettes	2 041 251,78 €	7 836 367,76 €	9 877 619,54 €
Dépenses nettes	439 047,95 €	7 339 808,17 €	7 778 856,12 €
Total des Dépenses	439 047,95 €	7 339 808,17 €	7 778 856,12 €
Résultat de l'exercice 2021	394 777,88 €	236 191,42 €	630 969,30 €
Restes à réaliser au 31/12/2021	91 650,00 €		-91 650,00 €
Résultats cumulés (y compris RAR)	1 510 553,83 €	496 559,59 €	2 007 113,42 €

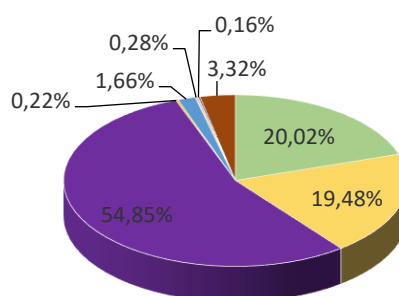
Répartition des dépenses de fonctionnement réalisées

- Charges à caractère général
- Charges de personnel
- Autres charges de gestion courante
- Autres dépenses
- Charges financières
- Charges exceptionnelles (Hors cessions d'immo.)
- Dépenses de fonctionnement, opérations d'ordre



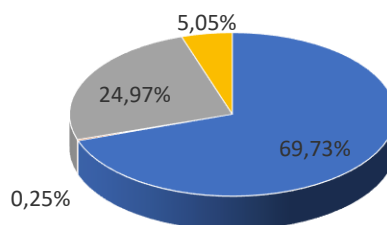
Répartition des recettes de fonctionnement réalisées

- Impôts et taxes
- Dotations et subventions
- Autres produits courants stricts
- Atténuations de charges
- Produits exceptionnels (Hors cessions d'immobilisations)



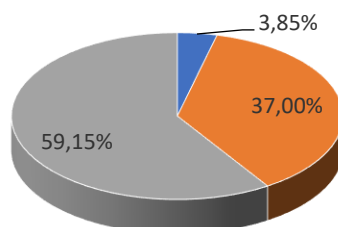
Répartition des dépenses d'investissement réalisées

- Dépenses d'équipement brut
- Dépenses financières d'investissement
- Remboursement de capital
- Dépenses d'investissement, opérations d'ordre



Répartition des recettes d'investissement réalisées

- Dotations et subventions
- Recettes d'investissement, opérations d'ordre
- Excédent d'investissement reporté

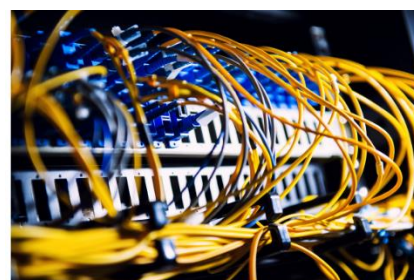


2. Le Budget annexe "Aménagement numérique"

Le budget annexe "Aménagement numérique" couvre l'ensemble des dépenses et recettes liées à l'exercice de la compétence « aménagement numérique » telle que définie par l'article L1525-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, d'autre part de la mise en œuvre du Schéma Directeur Départemental de l'Aménagement Numérique (SDDAN o6).

Autorisation de Programme

L'opération dédiée au déploiement de la fibre optique (réseau d'initiative publique) a fait par ailleurs l'objet **d'une autorisation de programme** (AP) FTTH mise en place en 2016, à hauteur de 101 049 615 euros pour la période de 2016 – 2021 a été révisée en 2021 à l'occasion du Comité Syndical du 30/03/2021.



Cette révision est liée à la mise en place en 2021 de nouveaux marchés afin, d'une part, de compléter le déploiement de la fibre sur les zones partiellement desservies, dites de "complétude", et d'autre part, d'engager les travaux de construction du RIP sur les zones dites "vierges".

Le montant révisé de cette autorisation de programme s'élève à 144 M€ sur une période courant de 2016 à 2025 intégrant les 57 659 593 euros dépensés dans le cadre de l'autorisation de programme sur les exercices 2016 à 2020.

Principaux éléments marquants de l'année 2021 en termes financiers

L'année 2021 a été marquée par la mise en œuvre des **protocoles transactionnels** conclus avec 4 des 5 titulaires du marché cadre de travaux de 2016 : la société Axione, la société CIRCET, le groupement INEO INFRACOM, et le groupement SOGETREL. Ces accords ont permis de sortir d'une situation rendue compliquée par la forme inadaptée des marchés de travaux et de réaliser un grand nombre d'ouvrages.

Au cours de cette année, des **travaux de création de fourreaux**, destinés à accueillir la fibre sur le secteur Andon-Valderoure-Saint Auban, ont été organisés et réalisés en mutualisation avec Enedis pour un montant total de 670 600 €. Ces infrastructures participeront au déploiement de la fibre (collecte) qui interviendra en phase 2.

L'année 2021 a également vu l'application des **nouvelles modalités financières de la DSP** révisées par l'avenant 3. D'une part celles-ci ont amené au versement, par le SICTIAM au délégataire de la DSP, d'une subvention d'équipement, d'un montant de 234 100 €, proportionnelle au nombre de prises raccordées. D'autre part cela a généré des recettes d'exploitation, d'un montant total de 1,32 M€, calculées sur un montant forfaitaire, sur le nombre de prises affermées et sur le chiffre d'affaires de l'exploitant.



En décembre 2021, un emprunt de 9 000 000 € a été contracté auprès du Crédit Agricole, s'inscrivant dans une seconde phase de financement des travaux liés au RIP (Réseau d'initiative Publique). Il vient compléter un premier emprunt de 28 308 000 € contracté en 2017 auprès de la Caisse d'Epargne et de la Caisse des Dépôts et Consignation.

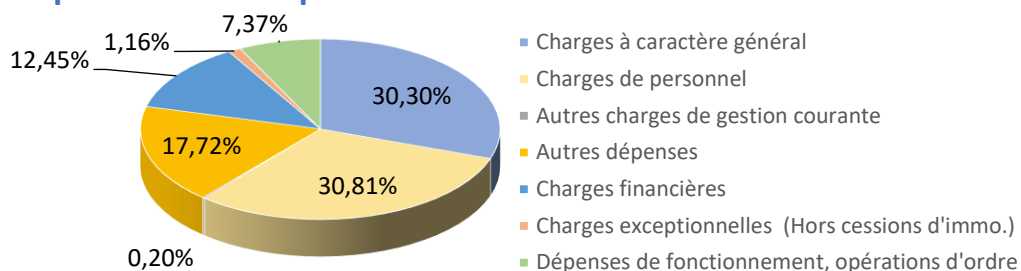
Les éléments chiffrés du budget annexe

Le résultat de clôture du budget annexe présente un excédent de fonctionnement de 3 126 431,46 € ainsi qu'un excédent d'investissement de 16 643 003,43 € et un solde des restes à réaliser en dépenses de 845 € (relatifs aux opérations hors réseau d'initiative publique).

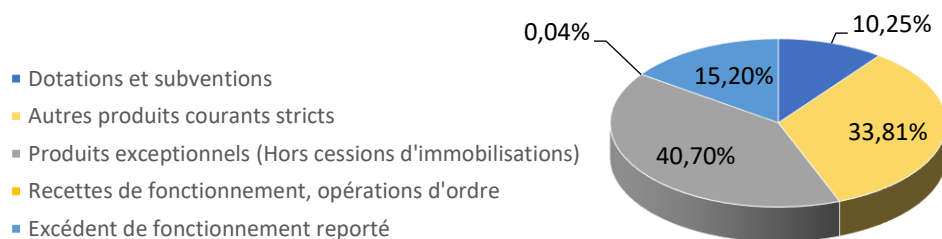
Balance générale au 31/12/2021

	Section d'investissement	Section de fonctionnement	Total des Sections
Recettes nettes	18 649 801,97 €	5 128 695,18 €	23 778 497,15 €
Résultats antérieurs reportés	11 411 714,98 €	919 233,35 €	12 330 948,33 €
Total des Recettes	30 061 516,95 €	6 047 928,53 €	36 109 445,48 €
Dépenses nettes	13 418 513,52 €	2 921 497,07 €	16 340 010,59 €
Total des Dépenses	13 418 513,52 €	2 921 497,07 €	16 340 010,59 €
Résultat de l'exercice 2021	5 231 288,45 €	2 207 198,11 €	7 438 486,56 €
Restes à réaliser au 31/12/2021	-845,00 €		845,00 €
Résultats cumulés (y compris RAR)	16 642 158,43 €	3 126 431,46 €	19 768 589,89 €

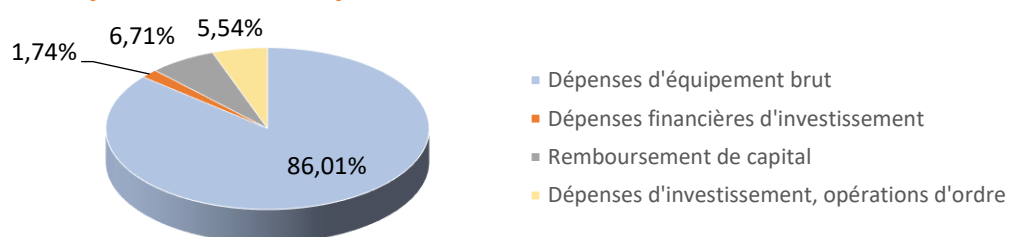
Répartition des dépenses de fonctionnement réalisées



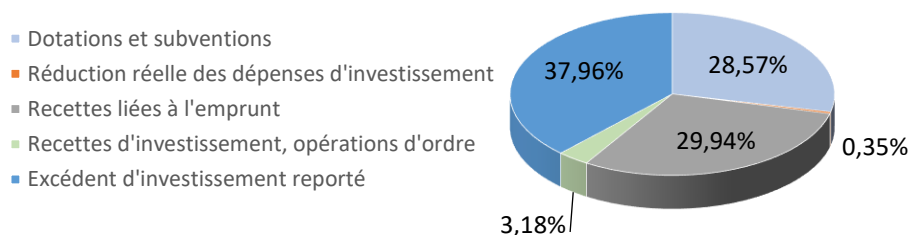
Répartition des recettes de fonctionnement réalisées



Répartition des dépenses d'investissement réalisées



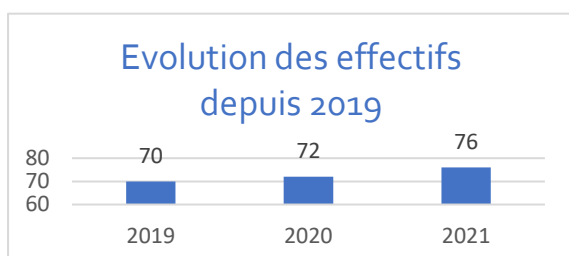
Répartition des recettes d'investissement réalisées



Les ressources humaines du SICTIAM



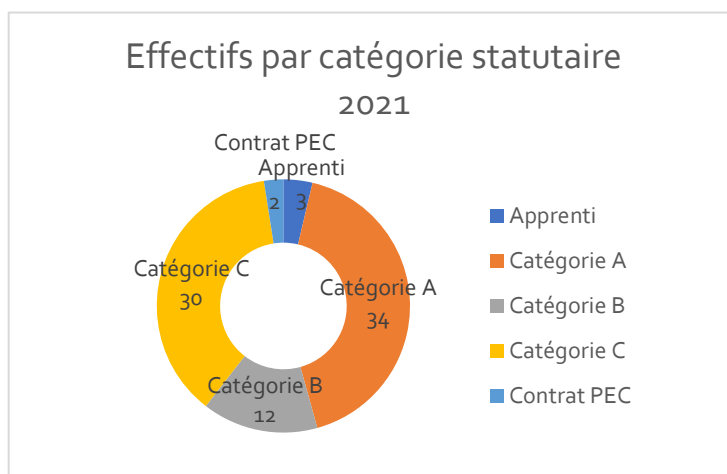
1. La structure des effectifs



Depuis 2019, les effectifs du SICTIAM évoluent progressivement pour s'adapter aux besoins des adhérents. Ils se répartissent entre les filières administrative et technique.

La proportion des effectifs de catégorie A (32 % agents en 2018, 48% en 2019, 45% en 2020 et 42 % en 2021) est prépondérante, celle-ci confirme la nécessité pour le SICTIAM de se doter de compétences hautement spécialisées dans le domaine des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et de l'aménagement numérique du territoire.

Les ressources présentant ces compétences spécialisées se retrouvent peu dans les profils du secteur public, ce qui justifie une répartition équilibrée entre les titulaires de la fonction publique et les contractuels. Nombre de candidats présentant ces aptitudes spécialisées sont ainsi issus du secteur privé.



2. Les projets menés en 2021

Le SICTIAM met en place les outils de gestion et de formation de ses agents, afin de les accompagner dans leur parcours de professionnalisation et d'évolution dans leur carrière. A ce titre ont été adoptés :

- le règlement intérieur de la Formation et du 1^{er} Plan de formation
- les Lignes Directrices de Gestion, document réglementaire qui définit la stratégie pluriannuelle de gestion des ressources humaines.



Soucieux d'offrir à ses agents une qualité de vie au travail, le SICTIAM a engagé des démarches collaboratives permettant :

- une meilleure application du télétravail aboutissant à l'adoption de la Charte du télétravail,
- la mise à jour du document unique (DU), encore en cours actuellement dans le cadre d'un groupe de travail.



Ces démarches ont porté également plus globalement sur une refonte des outils de gestion des ressources humaines, et l'amélioration des processus de recrutement et d'accueil des nouveaux arrivants. Elles se poursuivront en 2022, en privilégiant le mode collaboratif avec les agents.

Enfin durant le dernier trimestre 2021, l'intégration du personnel du SDEGo6 a été préparée pour être effective au 1^{er} janvier 2022.

Une démarche d'optimisation du fonctionnement du SICTIAM

Le SICTIAM s'est attaché à mettre en œuvre durant l'année 2021 différentes procédures et projets afin de rationaliser et optimiser son fonctionnement interne et de réaliser des économies en limitant au maximum les dépenses de fonctionnement.

A titre d'exemple, les projets suivants ont été menés au cours de cette année :

- Un **règlement d'utilisation des véhicules** a été élaboré afin de responsabiliser les utilisateurs ;
- Le SICTIAM a procédé à la vente de véhicules anciens et coûteux en termes d'entretien et à **l'achat de véhicules hybrides et électriques dans une optique de développement durable** ;
- Le parc automobile a été pourvu **d'équipements spécifiques « Hiver »** afin de répondre aux exigences de la loi Montagne 2 et des arrêtés préfectoraux pris en application ;
- Les marchés **d'assurance Flotte automobile et Cyber Risques** ont été renouvelés durant l'année 2021 ce qui a permis **d'améliorer des garanties offertes tout en maîtrisant les dépenses** ;
- Une **nouvelle procédure de gestion des fournitures de bureau et de gestion des stocks** a été mise en place afin d'optimiser les commandes ;
- Une veille juridique à l'attention des agents du SICTIAM a été mise en place afin de permettre une actualisation de leurs connaissances.



Cette tendance va être poursuivie et renforcée en 2022 dans différents domaines.

Le renouvellement de nombreux marchés relatifs aux moyens généraux du SICTIAM dont l'échéance arrive en 2022 (fournitures de bureau, nettoyage des locaux, carte achat, maintenance des équipements de chauffage et climatisation et VMC, assurances...) et la prise en compte du nouveau site de Nice (anciennement SDEG) sera l'occasion d'optimiser la gestion du fonctionnement du SICTIAM. Les procédures seront menées dans un objectif d'efficacité, de sécurité juridique et de rationalité des dépenses.

L'achat public au service de la satisfaction des besoins internes et des Adhérents



La commande publique porte **tant sur la satisfaction des besoins internes que ceux des Adhérents**. Elle se doit d'être **la plus optimale et la plus attractive afin d'offrir les services les mieux adaptés**, tout en respectant les obligations réglementaires évolutives et les processus de dématérialisation totale.

L'adaptation réactive des dossiers de consultations aux évolutions réglementaires

L'obligation d'indiquer les montants maximums des accords-cadres dans les pièces du marché posée par le décret n° 2021-1111 du 23 août 2021, a été pris en compte dès le mois de septembre 2021.



Dès le mois de juillet 2021, le SICTIAM a fait référence au **nouveau CCAG_TIC**, dont l'entrée en vigueur était prévue au 1^{er} septembre 2021.

Une clause intitulée « *Obligation de respect des principes de laïcité et de neutralité du service public* » est prévue dans tous les marchés du SICTIAM, en application de la loi « confortant le respect des principes de la République » en date du 24/08/2021.

2021 a également été l'année de la **prise en compte des considérations liées au développement durable** :

- Tous les marchés de travaux passés en 2021 comportaient ainsi **une obligation de réalisation de 100 heures minimums d'insertion** par tranche de 100 000 euros HT facturés.

La prise en compte de ces considérations de développement durable entamée en 2021 sera renforcée en 2022. Le SICTIAM entamera des réunions avec les facilitateurs en matière d'insertion sociale. **L'objectif sera d'étendre les causes d'insertion sociale aux marchés ayant des objets autres que des travaux.**

- la protection de l'environnement est une préoccupation régulièrement prise en compte dans les marchés du SICTIAM et sera renforcée en 2022 pour respecter les nouvelles obligations réglementaires.

Une nette amélioration de l'attractivité des consultations

Le SICTIAM a fait de la **transparence de ses procédures un gage du respect de ses obligations en matière de publicité et de mise en concurrence des opérateurs économiques**. Cela favorise un intérêt de plus en plus grandissant des opérateurs économiques pour ses consultations.

En 2020, le SICTIAM a reçu en moyenne 3,24 offres par consultation. Cette moyenne est de 4 offres en 2021.

Une stratégie d'achat en cours de finalisation



Après l'identification des grands axes de la politique d'achat public que souhaite mettre en place le SICTIAM, **le guide de la commande publique a été finalisé et son adoption définitive interviendra en 2022.**

Cette démarche s'accompagne d'une sensibilisation et formation des agents du SICTIAM, nécessaires au regard des nombreuses évolutions réglementaires notamment en termes de développement durable.

La préparation du transfert des marchés et contrats du SDEG dans le cadre du transfert de compétences du SDEG

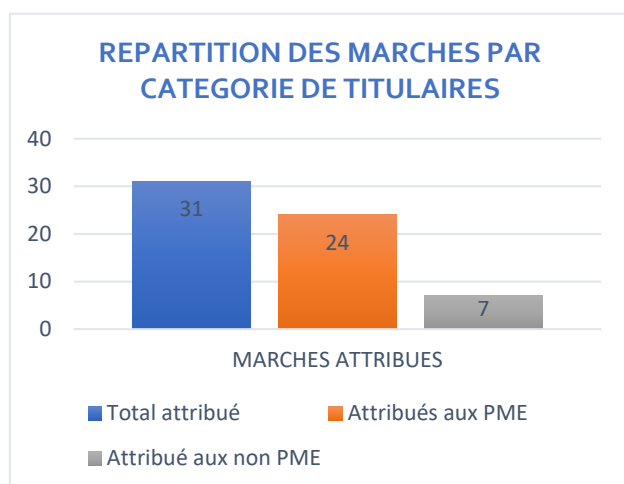
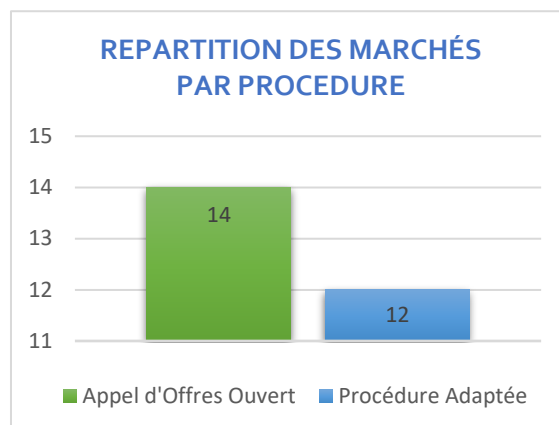
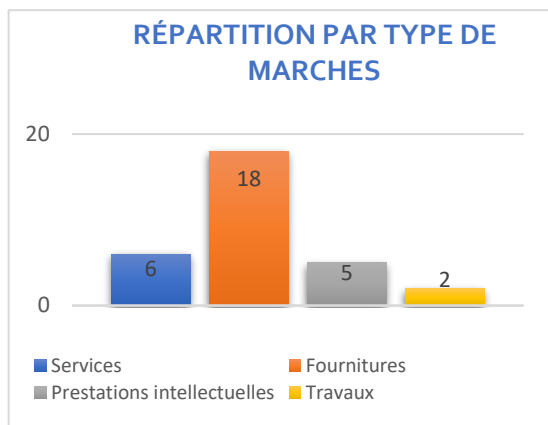
L'anticipation du transfert de l'ensemble des marchés et contrats au SICTIAM a été faite auprès des prestataires du SDEG durant le second semestre 2021, afin de pouvoir les exécuter sereinement dès le 1^{er} janvier 2022.

La future nouvelle direction énergies a également été accompagnée dans la réorganisation de ses consultations et le suivi d'exécution des contrats de la commande publique.

Enfin le SICTIAM a d'ores et déjà engagé une réflexion en vue de mutualiser les besoins pour une meilleure computation des seuils de ses procédures de passation.



Quelques chiffres sur la commande publique en 2021



En 2021, 77% des marchés notifiés, l'ont été au profit de Petites et Moyennes Entreprises (PME).

La liste des marchés conclus en 2021 est en annexe 3 du présent rapport d'activités.

La relation avec les Adhérents



Une direction dédiée aux Adhérents

Depuis maintenant 2 ans, sous l'impulsion de son **Président, M. Charles-Ange GINESY**, et des **Vice-Présidents**, le SICTIAM s'est organisé afin de **remettre les adhérents au centre de sa stratégie** en transformant le service « Relation Adhérents » en une direction à part entière. Cette stratégie, au-delà des statuts du SICTIAM, repose sur les quatre fondements du SICTIAM.

Les 4 fondements du SICTIAM

- l'Adhérent,
- la mutualisation,
- la solidarité,
- l'innovation.

La Direction Relation Adhérents a pour missions :

- **d'assurer l'interface entre les adhérents et les lignes de services du SICTIAM.** Les sollicitations en provenance des adhérents sont ainsi centralisées, mesurées et consolidées. Elles sont prises en compte par un canal unique et s'appuient sur les autres directions en charge de produire des services attendus.
- **de porter le pilotage de la relation à l'adhérent, la gestion des sollicitations transversales ou procédures (niveau o, formations, conseils).** Avec cette organisation, les 437 collectivités adhérentes bénéficient d'un conseil et d'un interlocuteur unique afin de faciliter la prise en charge de leurs besoins.





Trois services à la disposition des Adhérents

Le Service « Support et Formation »

Ce service traite les sollicitations sur procédure décrite ou escalade sur les lignes de service Infrastructure et Métiers. Il pilote les formations Adhérents, organise les formations transversales et s'appuie sur le catalogue des formations des lignes de service du SICTIAM.

Le service « Offre adhérents »

Sur son périmètre, il est responsable du design de l'offre de service pour les adhérents, aidé par les Directions dites de « production ».






Il est le sponsor de l'offre du SICTIAM. Il s'appuie sur une compétence Marketing transverse pour personnaliser les expérimentations en vue d'une éventuelle généralisation et inscription à notre catalogue de service. Il collecte et qualifie les besoins des adhérents, pilote les Plans de Services (PDS) et est responsable de la satisfaction Adhérents. Il consolide enfin les retours terrains pour alimenter le comité de direction dans l'amélioration continue de l'offre du SICTIAM.

Le service « Marketing & Communication externe »

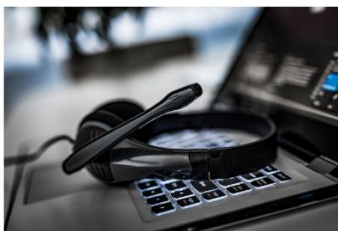
Ce service participe à la définition des offres Adhérents avec les responsables de groupe de collectivité et thématique. Il markette et pilote la qualité de l'offre service délivrée. Il communique vers les Adhérents (Newsletter, événements particuliers, promotion de l'offre et du SICTIAM...).

Les sollicitations des Adhérents

- Une utilisation du formulaire de demande qui s'accroît

Canal de sollicitation	Tickets créés	Proportion	Evolution par rapport à 2020
Téléphone	4806	24%	 -26%
Formulaire internet	13884	70%	 +32 %
Courriels	1234	6%	 -76 %
TOTAL	19924	100 %	

⇒ Soit environ 20 000 tickets d'assistance



Poursuite de la baisse de l'utilisation du téléphone (-26%) pour rejoindre nos services **au profit du nouveau formulaire de sollicitation** (+32%) qui génère une alerte et un suivi accru des sollicitations. Une baisse importante de l'utilisation des courriels qui s'explique par l'orientation préférentielle vers le formulaire (pour un suivi plus optimisé et efficace)

Maintien du niveau de sollicitations en 2021 avec une évolution masquée (forte hausse de l'assistance aux outils métiers), alors même que les sollicitations liées aux nouvelles pratiques durant le confinement (fortes sollicitations sur l'informatique : mise en place télétravail, nouveaux fonctionnements...) ont diminué.

Les élections avec l'évolution des règles de gestion (ELIRE mis en place en 2019) génèrent toujours autant de besoins d'assistance à mesure que l'outil évolue.



Quelques chiffres

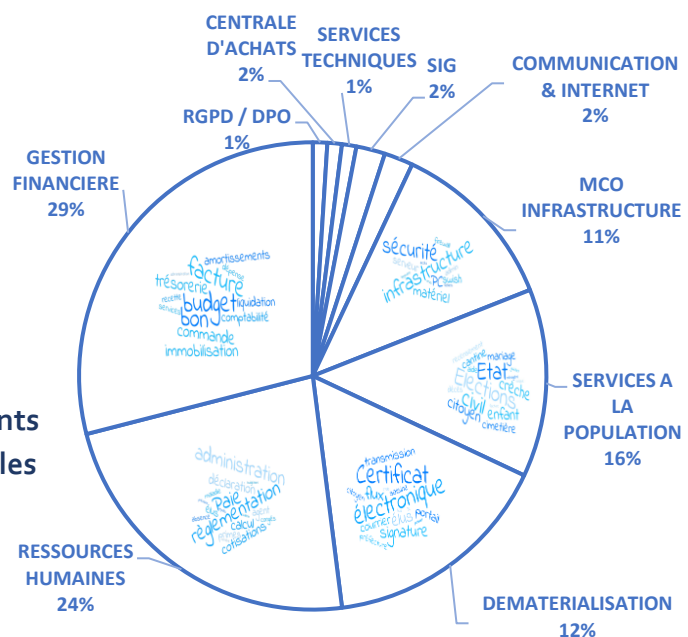
7772 appels support servis
4806 générations de tickets
2954 relances, communications complémentaires...
14 % appels non aboutis
3 % appels dissuadés

- Des sollicitations des adhérents portant sur les applications métiers plus orientées vers l'accompagnement et le conseil que sur la gestion d'incidents

METIER	Incidents	☑ 2020	Accompagnement / conseil	☑ 2020
Gestion financière	1590	-19%	3669	+18%
Ressources Humaines	252	-52%	3960	+10%
Dématérialisation	796	-46%	1561	-8%
Services à la population	817	-2%	1614	+38%
Infrastructure - Maintien en condition opérationnelle	1077	+2%	1341	-21%
Centrale d'achat (Téléphonie-Internet...)	140	+41%	190	-30%
Protection des données	10	-	267	-
Internet et communication	96	-1%	243	-1%
Système d'Information Géographique	126	-31%	173	+ 23%
Services Techniques	56	-	113	-25%



- Des sollicitations des adhérents portant majoritairement sur les applications métiers
Gestion financière et
Gestion des ressources humaines



Les formations auprès des Adhérents

727 conventions de formations ont été signées avec les Adhérents en 2021 sur le fondement du catalogue de formation mis à disposition sur le site intranet.



Applications métiers	Jours	Participants
Ressources Humaines	132	486
Gestion financière	105	406
Bureautique	39	100
Gestion de l'enfance, Etat-civil, Election, Facturation	43	254
Urbanisme	49	208

La communication à destination des adhérents



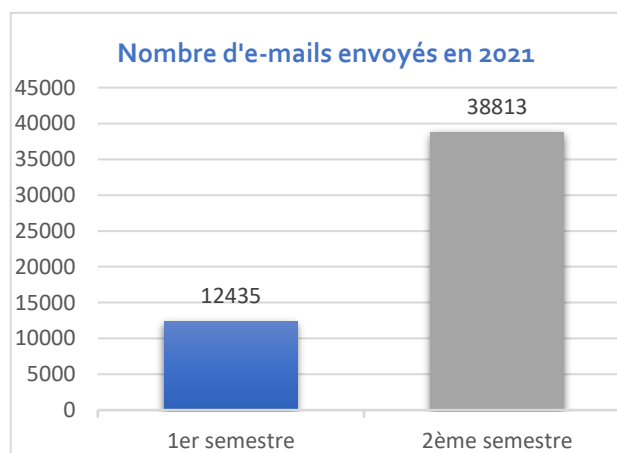
Durant l'année 2021, le SICTIAM s'est adapté au contexte lié à la crise sanitaire. Le syndicat, accompagnateur au changement reste actif auprès de ses adhérents. Le site internet, les réseaux sociaux, les webinars et les newsletters demeurent les principaux canaux de communication pour le partage et la diffusion des évolutions métiers des collectivités et de l'écosystème numérique.

Les sujets abordés en webinar

- e.Magnus Evolution - Comment organiser son passage en M57 ?
- e.Magnus 2009 - Comment organiser son passage en M57 abrégé ?
- Civil Net Finances - Comment organiser son passage en M57 ?
- Comment le SICTIAM vous accompagne dans votre conformité RGPD ?
- Comment mener une AIPD Analyse d'impact sur la Protection des Données ?
- Fin de l'offre Postfix, découvrez la nouvelle offre de service de travail collaboratif Microsoft 365.

Les newsletters envoyées

Avec plus de **113** campagnes de communication, 51 248 mails ciblés ont été envoyés.



La Centrale d'achats : un outil aux services des Adhérents



Quelques chiffres

15 Marchés proposés aux Adhérents

16 millions de chiffres d'affaires auprès des fournisseurs, dont 55 % pour les équipements numériques

2000 devis demandés par les **250 Adhérents**, bénéficiaires du service de la Centrale d'achat

La Centrale d'Achats propose **des services à valeur ajoutée aux adhérents** en s'adossant à ses 15 marchés allant de la **fourniture de matériels informatiques, de licences et de logiciels aux services de télécommunications** (téléphonie fixe, téléphonie mobile, accès internet, réseaux, sécurité) en passant par **l'école numérique, la reprographie, le wifi public, jusqu'aux prestations informatiques.**

La préparation, l'attribution et le suivi de l'exécution des marchés

L'enjeu pour la Centrale d'achat est **d'offrir aux Adhérents des solutions au travers de ses marchés, en prenant en compte la diversité de leurs besoins mais également leurs spécificités.**

A ce titre la préparation de la consultation nécessite un travail de recensement et d'identification des besoins en échangeant notamment avec les Adhérents.

Parallèlement **un sourcing quasi-systématique auprès de fournisseurs** a permis d'adapter les cahiers des charges, proposer de nouvelles solutions, une meilleure qualité de services et répondre ainsi mieux à toutes les spécificités des Adhérents.

Enfin, il est également recherché **la performance financière pour assurer grâce à la mutualisation des achats des prix compétitifs**.

Le SICTIAM organise et anime avec chacun des fournisseurs (10) **les points réguliers prévus aux marchés (15)**, à savoir :

- Les suivis hebdomadaires
 - o Point sur l'organisation
 - o Point sur les dossiers administratifs en cours (devis, commandes, factures...)
 - o Point sur les projets en cours (livraisons, déploiements...)
 - o Point sur les dossiers à venir
- Les comités de pilotage trimestriels
 - o Bilan des indicateurs qualitatifs et quantitatifs
 - o Bilan des indicateurs administratifs et financiers et techniques (maintenance)
 - o Point sur les obligations contractuelles et pénalités
 - o Exposé des nouveautés du marché



Nouvelles offres au sein de la Centrale d'achat en 2021

Fourniture et maintenance d'autocommutateur de télécommunications
Fourniture et maintenance des équipements numériques à destination des établissements scolaires
Fourniture d'équipements informatiques



Perspectives en 2022

Préparation du **renouvellement du marché de téléphonie** (fixe mobile et internet) pour 2023

Lancement du **marché dit "cloud"** (hébergement) : proposer l'utilisation de ressources informatiques sans les installer et les maintenir dans les locaux des collectivités.

L'accompagnement aux Adhérents dans l'exercice de leurs missions



Quelques chiffres

368 formations données aux Adhérents

1354 agents formés

15 343 assistances réalisées auprès des Adhérents



Depuis plus de 30 ans, le SICTIAM accompagne les collectivités dans leur usage numérique quotidien et cherche les solutions innovantes pour faciliter la transformation et bénéficier au maximum des possibilités offertes par les outils numériques.

Ses missions regroupent notamment les activités suivantes :

- Pilotage de projet métier
- Fourniture et maintenance des logiciels
- Hébergement des logiciels et des données dans les infrastructures du SICTIAM
- Paramétrage des comptes utilisateurs
- Paramétrage des logiciels
- Formations initiales et complémentaires
- Réunions d'informations
- Assistance quotidienne

Les domaines d'intervention du SICTIAM concernent :

- L'environnement de travail
- La gestion des données
- La gestion de la Relation avec l'Usager
- La gestion et le pilotage des Services des Adhérents
- L'aménagement du territoire et des réseaux



L'accompagnement lié à l'environnement de travail des Adhérents



L'environnement de travail regroupe l'ensemble des équipements et logiciels informatiques et bureautiques, la téléphonie et la reprographie et les infrastructures systèmes et réseaux nécessaires au bon fonctionnement des services informatiques des Adhérents.

1. Accompagnement des Adhérents sur les infrastructures informatiques

Le SICTIAM intervient de bout en bout sur les infrastructures informatiques des collectivités par l'intermédiaire :

- D'audit incluant la sécurité
- De déploiement de projet de transformation numérique, d'évolution, remise en conformité
- De la maintenance annuelle à la carte.

Audits d'infrastructures

Plusieurs audits d'infrastructures ont été réalisés en 2021 à la demande nos adhérents.



*L'audit a pour but de donner dans un premier temps **une photographie précise de l'utilisation des ressources constituant le Système d'Information afin d'estimer précisément sa performance et sa viabilité.** Le second objectif est de **déterminer précisément les évolutions structurelles** (matérielles et/ou logicielles) à apporter, à court ou moyen terme en fonction de l'urgence, pour disposer d'un **Système d'Information stable, sécurisé, performant et évolutif.** Les audits d'infrastructures concernent **l'ensemble des éléments informatiques matériels et/ou logiciels** permettant de regrouper, de classifier et de diffuser de l'information au sein de la Collectivité.*

Le SICTIAM propose **un diagnostic** sur les postes de travail, les serveurs, la messagerie, les sauvegardes, la sécurité, et le réseau, dans le but de définir des axes d'amélioration et des recommandations.

Les priorisations identifiées permettent à nos adhérents **d'échelonner les actions de (re)mise en conformité et les investissements nécessaires.**



Un bilan des applications utilisées par la collectivité peut également être réalisé afin de s'assurer que les applications métiers notamment soient correctement maintenues et que les contrats de support adéquats soient souscrits par la collectivité.

Le SICTIAM joue plus que jamais son rôle de conseiller en matière d'architecture et de bonne gestion des systèmes d'informations.



Perspectives en 2022

Renforcement des audits en incluant une sensibilité "RGPD" dans l'objectif de donner des conseils sur la méthodologie et le fonctionnement global du système d'information :

- Etude de la sécurité informatique globale de la collectivité ;
- Etude de la conformité du système d'information avec les obligations légales et/ou bonnes pratiques de gestion ;
- Cartographie de la gestion de la donnée et des applications métiers.

Interventions et maintenance des équipements et logiciels informatiques, de la téléphonie et reprographie

La maintenance des équipements est effectuée par le SICTIAM et ses titulaires de marchés.



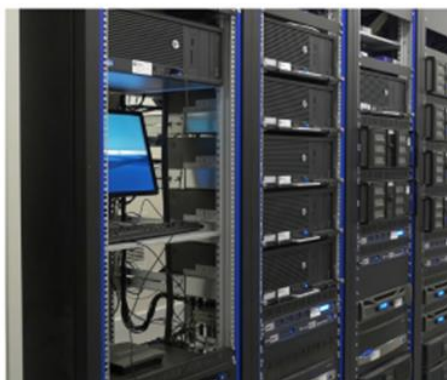
Quelques chiffres

Près de 1500 sollicitations

123 projets

8 audits

Maintenance assurée par le SICTIAM



Maintenance d'un parc composé de postes de travail, de serveurs, d'équipements réseaux et de sécurité (commutateurs, pare-feux et point d'accès Wi-Fi), et autres équipements et logiciels.

Afin de faciliter la vie des collectivités, un nouveau plan de service a été rédigé, décrivant précisément le périmètre de maintenance du parc informatique et nos engagements associés (délai de traitement des demandes et de prise en charge des incidents notamment).



Les services intégrés dans les nouveaux plans de maintenance

Prise en charge possible de tous les types de matériel informatique et du support 1er niveau de toutes vos applications

Prêt de matériel en cas de panne pour assurer la continuité de service

Mise à jour et montée en version systématiques des composants gérées

Sécurité préventive des équipements et des accès au Système d'Information

Supervision proactive des infrastructures pour anticipation des pannes et déclenchement plus rapide des interventions sur site

Une maintenance réalisée par des prestataires

Nombre d'adhérents ont confié, au travers des fournisseurs du SICTIAM la **maintenance de leurs équipements**.

- Plus 3000 de lignes fixes et SDA pour 77 adhérents
- Plus de 2700 lignes mobiles pour 53 adhérents
- Plus de 600 liens internet pour 62 adhérents
- Plus de 300 copieurs pour 45 adhérents
- Plus de 10000 tablettes et 1000 PC pour 38 adhérents

En 2021, malgré les évolutions de prix liées à la crise sanitaire, les offres du SICTIAM ont maintenu leurs tarifs et leurs niveaux de service.



Transformations Numériques en 2021

Plusieurs projets de changement d'infrastructures informatiques ont été réalisés :

- ⇒ *transformer les infrastructures et les outils informatiques afin de garantir leur maintenabilité, leur sécurité et leur ouverture vers le "cloud" et ses nouveaux usages* comme le travail collaboratif, le partage de fichiers en ligne, les calendriers partagés, la visioconférence intégrée à la messagerie informatique, la messagerie instantanée (chat), etc.
- ⇒ *transformer l'infrastructure informatique* par notamment la refonte du réseau local, le changement de serveurs d'infrastructures et d'applications, la réorganisation des systèmes de fichiers (stockage et partage des données), la sécurisation des accès au système d'information et la réinstallation des applications métiers hébergées.



Perspectives en 2022

La fin de la téléphonie sur le cuivre annoncée pour les années à venir (fin du RTC) donnera suite à des communications et des projets de transformation nécessaires.

L'évolution des délais d'approvisionnement passant pour certains articles de 1 mois à 10 mois, l'évolution des tarifs et les paramètres environnementaux font que le SICTIAM proposera en plus des matériels neufs, des matériels professionnels reconditionnés mais disponibles plus rapidement.

2. Messagerie et outils bureautiques et collaboratifs

La fin annoncée par le SICTIAM de la messagerie "Postfix" et les besoins émergents des adhérents ont conduit le SICTIAM à déployer Microsoft 365 (anciennement Office 365) dans 15 collectivités.

Le SICTIAM a travaillé sur **un projet type de déploiement afin d'industrialiser ces migrations dans une démarche de sécurisation et d'adaptation aux systèmes d'informations des collectivités territoriales.**



Il ne s'agit **pas uniquement de migrer la messagerie informatique** d'une collectivité mais **d'apporter beaucoup d'autres usages dans l'objectif notamment d'améliorer la collaboration entre utilisateur et de faciliter le travail à distance :**

- Messagerie électronique avec calendriers partagés (50 Gb de stockage mail par utilisateur) ;
- Messagerie instantanée (Chat), visioconférence et partages d'écrans avec Microsoft Teams ;
- Partage de fichiers par équipe (Teams) et 1 To de stockage en ligne sécurisé par utilisateur (OneDrive)
- Outils collaboratifs (Intranet et sites d'équipe, applications de productivité pour gérer son temps et ses tâches, etc.) ;
- Suite bureautique Office365 (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) en ligne ou installée sur vos équipements (jusqu'à 5 par utilisateur).



Perspectives en 2022

Les projets se prolongeront en 2022 pour la majeure partie de nos adhérents. Le SICTIAM possède désormais un savoir-faire sur cette solution et accompagne les agents sur les usages et bonnes pratiques. Des formations Microsoft 365 seront également proposées en 2022.

3. La Cyber Sécurité

Le SICTIAM a candidaté et a été retenu pour suivre et mettre en œuvre un parcours de sécurisation informatique avec l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) dans le cadre d'un pack initial "France Relance".



De nombreux ateliers ont été menés et un plan de sécurisation sur 3 ans est en cours d'application. Des éléments d'infrastructure ont d'ores et déjà été changés pour améliorer la sécurité de notre système d'information et des applications métiers infogérées.



Perspectives en 2022

En 2022, la crise sanitaire, les relations internationales et les besoins d'évolution des systèmes d'informations mettent en avant les projets de sécurisation des infrastructures et applications informatiques.

Le SICTIAM renforcera ses compétences et actions sur la sécurité, le travail engagé avec l'ANSSI permettra d'améliorer les services et de proposer des services sécurité à nos adhérents.

L'accompagnement par le DPO : Délégué mutualisé à la protection des données

Le 25 Mai 2018, le règlement général sur la protection des données est entré en vigueur.

Le SICTIAM propose à ses adhérents **d'être leur DPO mutualisé.**

Les missions :

- Sensibiliser, informer, former les élus et les agents susceptibles de traiter des données personnelles
- Recenser les différents traitements des données personnelles et s'assurer qu'ils respectent bien les obligations du RGPD
- Identifier et prioriser les actions à mener pour se conformer au RGPD
- Mener une « étude d'impact » en cas d'utilisation de données personnelles représentant des risques
- Mettre en place des procédures internes pour garantir la protection des données



Quelques chiffres

149 collectivités dont :

95 communes

**54 EPCI et autres établissements
(OT, syndicats, CCAS...)**

8 791 fiches de traitement

1. Un accompagnement de proximité avec les 149 collectivités



Le SICTIAM s'est fixé de réaliser en 2021 un point d'étape avec l'ensemble des 149 collectivités pour lesquelles les agents du SICTIAM sont nommés DPO (Délégué à la protection des données) auprès de la CNIL.

Ces réunions à distance ou en présentiel avec le référent de chaque collectivité sont essentielles pour vérifier la progression de la conformité au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) de la collectivité et apporter des solutions concrètes aux problèmes rencontrés dans la mise en œuvre du règlement.

2. Un accompagnement dans la rédaction des Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données

Le SICTIAM a choisi d'orienter ses efforts **vers l'accompagnement des adhérents dans la rédaction des AIPD** (Analyse d'Impact relative à la Protection des Données).

Ce document, obligatoire dans certains cas (ex : vidéoprotection) doit **analyser les risques potentiels d'un traitement** (ex : utilisation des caméras pour contrôler les horaires des agents) et **présenter les mesures réduisant ces risques** (ex : seules les personnes individuellement habilitées peuvent accéder aux images).

Le SICTIAM a bien mesuré la difficulté pour ses adhérents de rédiger ce type de document et a décidé d'apporter son aide et son accompagnement pour soutenir les collectivités sur cette problématique très complexe.



Perspectives en 2022

Le SICTIAM projette de travailler sur 2 axes d'améliorations :

- Poursuivre et accroître ses efforts sur la tenue des points d'étapes avec comme ambition de s'entretenir personnellement avec la totalité de nos référents.
 - Consolider l'activité en tant que DPO externalisé en améliorant la communication auprès des collectivités, en proposant régulièrement de nouvelles ressources documentaires, mais aussi en étendant le nombre de contrôle du respect du RGPD chez ses adhérents.
-

L'accompagnement des Adhérents dans leurs Relations avec les usagers



Le SICTIAM accompagne les Adhérents **dans la mise en place de solutions facilitant leurs relations avec leurs usagers**, notamment dans les domaines de l'enfance, de l'état civil, des élections, de la police municipale, de la communication (site internet), de la facturation...

De l'audit, à l'installation de solutions logicielles, de la formation au support, le SICTIAM propose une **offre de services adaptée aux besoins des Adhérents**, prenant en compte leurs spécificités (taille, effectifs, spécificités géographiques...).

1. De nouvelles solutions de gestion dans la relation à l'utilisateur

Le SICTIAM s'est doté de **nouvelles solutions de gestion** pour mieux accompagner les Adhérents dans :

- La gestion et la facturation de l'eau et de l'assainissement pour les collectivités de grande taille,
- La gestion de l'enfance adaptée aux petites et moyennes collectivités.



Quelques chiffres

154 collectivités dont :
140 communes
14 EPCI



Perspectives en 2022

En 2022-2023 un **"Portail Citoyens"** interconnecté aux applications adaptées aux petites et moyennes collectivités permettra aux administrés de réaliser des démarches en lignes et de payer leurs factures sur un site internet dédié.



Il sera accompagné, en option, d'une application mobile permettant aux citoyens de rester informés et de participer à la vie locale. Son back office permet aux agents des services, de traiter toutes démarches dématérialisées provenant du portail, sans prérequis particulier en matière de compétence informatique, et dans leur application métier habituelle.

Un outil de gestion de demandes multicanal intégrant le suivi, l'analyse, et le traitement des réponses, permettra d'équiper l'ensemble des services et des élus de la collectivité.

2. Mise en place de la dématérialisation de l'urbanisme

Depuis le 1er janvier 2022 toutes les communes doivent recevoir et instruire les DAU (Dématérialisation des autorisations d'urbanismes) par voie dématérialisée.



Quelques chiffres

148 collectivités dont :
138 communes
10 EPCI

SVE (Saisine par Voie Electronique) urbanisme : un téléservice complet connecté à l'application du droit des sols et à Sesile

La **nouvelle application du droit des sols** proposé par le SICTIAM et la SVE (Saisine par Voie Electronique) Urbanisme permettent de simplifier les démarches pour l'administré et le travail de l'instructeur : **les téléservices aident l'administré à choisir le bon type de dossier et à le remplir, et il transmet automatiquement le dossier à l'instructeur.**



Le SICTIAM garantit la **signature des courriers de manière dématérialisée.**

Avec la mise en service du connecteur Sesile développé par nos équipes en interne, d'une part, le SICTIAM certifie la transmission et d'autre part avec son API (Application Programming Interface = Interface de Programmation d'Application) ouverte et documentée, l'application du droit des sols **sait communiquer avec les autres outils du SI : parapheur électronique, gestionnaire de courrier, GRC, archiveur. Objectif : zéro papier !**

Toutes les DAU sont prises en charge par la SVE urbanisme ainsi que la transmission des pièces justificatives

La solution proposée par le SICTIAM va plus loin que les préconisations **en couvrant l'ensemble des types de DAU** (PC, Permis modificatifs, Demande de transfert, DIA, CUa/b, etc.).

L'administré a la possibilité à la fin du processus de création de transmettre informatiquement les fichiers correspondants aux pièces justificatives.

Authentification forte

Le SICTIAM a fait la demande pour avoir une **connexion via une identification unique par le biais de FranceConnect** auprès de la Direction Interministérielle du Numérique et du Système d'Information et de Communication.



L'administré bénéficiera d'une protection garantie par l'Etat : lorsque vous utilisez l'un de ces comptes (Impots.gouv.fr, Ameli.fr, Login La Poste ou Mobile Connect et moi) pour accéder à un service en ligne, seule votre identité est transmise. Rien d'autre. Ni Impots.gouv.fr, ni Ameli.fr, ni Login La Poste, ni Mobile Connect et moi ne tracent votre navigation.



Perspectives en 2022

- Accompagner nos adhérents dans le cadre de la nouvelle réglementation de la dématérialisation des DAU du 1er Janvier 2022
 - Déployer le connecteur de son parapheur électronique SESILE et paramétrages des modules d'urbanisme
-

3. Mise en conformité des sites internet : protection des données et accessibilité

La gestion des cookies

Le SICTIAM a mis en conformité la totalité des sites dont il assure la maintenance, vis-à-vis des attentes de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) concernant la gestion des cookies : détail des cookies et leur finalité ainsi que simplicité pour accepter ou refuser l'utilisation des cookies sans bloquer la navigation dans le site.

Notre site Internet utilise des cookies qui assurent le fonctionnement correct de certaines parties du site web et la prise en compte de vos préférences en tant qu'utilisateur. Ces cookies appelés "Fonctionnels" n'enregistrent pas de données personnelles.

En revanche, nous utilisons des services proposés par des tiers (partage sur les réseaux sociaux, flux de vidéo, captcha,...) qui déposent également des cookies pour lequel votre consentement est nécessaire. Ces cookies sont appelés « Optionnels ».

Accepter les cookies

Refuser

[Politique de cookies](#) [Mentions Légales](#)

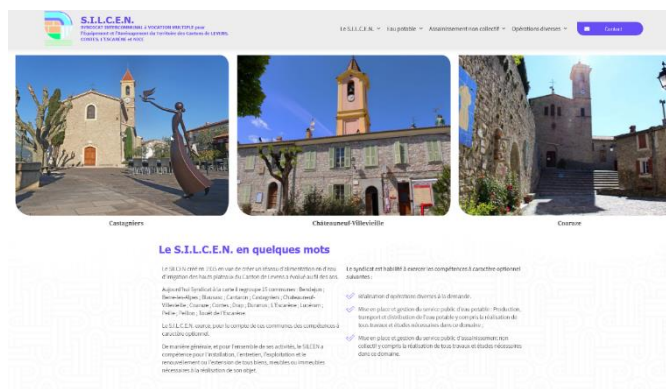
L'accessibilité numérique

Le SICTIAM a accompagné les collectivités dans l'intégration de l'accessibilité numérique dans tous les nouveaux projets web qui ont été mis en œuvre. Il a également sensibilisé, lors des formations sur les logiciels de PAO ou de communication numérique, les agents en charge de la création des contenus et supports de communication à ce qu'est l'accessibilité numérique et comment elle doit être prise en compte.

Mise en ligne du site internet



du SILCEN



Et de Villars sur Var



Perspective en 2022

- Proposer une nouvelle offre de création de sites internet

L'accompagnement des Adhérents dans la gestion et le pilotage de leurs Services



Le SICTIAM accompagne les Adhérents dans la gestion et le pilotage de leurs propres services et notamment pour les ressources humaines, les finances, les services techniques, les assemblées, le courrier...

1. La gestion des ressources humaines

Le SICTIAM a mis en œuvre de nombreux projets liés à l'évolution réglementaire et à la modernisation des services des Adhérents, et notamment :

- Accompagnement à la mise en production du CDGo6 afin que ce dernier puisse proposer des payes à façon pour toutes les collectivités qui le souhaitent dans le département des Alpes Maritimes
- Paramétrage et accompagnement dans la mise en place de la décentralisation des congés et/ou bulletin de paies pour 4 de nos adhérents
- Formations et paramétrages pour le passage à la DSN
- Aide à l'intégration de 2 CCAS sur le logiciel de gestion des ressources humaines de la Ville



Quelques chiffres

206 collectivités dont :
163 communes
43 EPCI



- Réalisation de payes à façon dans le cadre d'absence temporaire d'un agent : 1 200 bulletins de paie ont été réalisés pour le compte de collectivités
- 129 jours de prestations ont été réalisées pour du paramétrage spécifique, des assistances, et les N4DS.



L'accompagnement dans la mise en œuvre de la Déclaration Sociale Nominative

*Les équipes du SICTIAM ont réalisé **34 jours de formation** sur la Déclaration Sociale Nominative (DSN) avec la participation de **141 stagiaires** en vue du passage à la DSN au 1er Janvier 2022. Le SICTIAM a accompagné ses adhérents du fait de nombreuses rectifications, d'inévitables premières erreurs et des changements d'habitudes de saisie. **Le passage à la déclaration sociale nominative (DSN) a été une succession d'étapes et a fortement monopolisé les équipes du SICTIAM.** En termes d'indicateur les tickets d'assistance ont fortement augmenté par rapport à l'année dernière.*



Perspectives en 2022

- 4 projets déjà identifiés de migration RH sur une application de gamme supérieure, en raison du nombre de bulletins mensuels.
Cette gamme permet une rapidité d'exécution et une décentralisation des congés et des bulletins. Néanmoins la gamme étant plus poussée cela requiert une maîtrise du métier RH et d'être à l'aise avec l'outil informatique.
- Formations pour accompagner le passage à la DSN événementielle, qui correspond à 3 types d'événements, dont les déclarations devront être faites dans un délai maximum de 5 jours suivant :
 - Le signalement arrêt de travail
 - Le signalement reprise anticipée de travail
 - Le signalement fin de contrat de travail

2. La gestion financière



Quelques chiffres

228 collectivités adhérentes
37 accompagnements au passage
 à la M57
3 webinars



Le SICTIAM a accompagné **37 collectivités** dans leur passage à la **M57** et a réalisé **3 webinars M57 fin d'année 2021**, afin de préciser les nouvelles règles budgétaires et comptables, de présenter les actions sur les applications et de détailler l'accompagnement du SICTIAM.



Le référentiel M57 devient au 1er janvier 2024 une obligation pour tous !

Ce nouveau référentiel a été conçu pour retracer l'ensemble des compétences susceptibles d'être exercées par les collectivités, améliorer la lisibilité et la qualité des budgets et des comptes publics locaux. La mise en œuvre de la M57 constitue un changement majeur, en conséquence il est conseillé d'anticiper ce changement.

Le SICTIAM propose un accompagnement personnalisé à ses collectivités pour leur passage à la M57.

En 2021, le SICTIAM a proposé un nouveau service de gestion de la trésorerie

Enfin, le SICTIAM a accompagné les utilisateurs de gestion financière au quotidien avec 106 sessions de formation pour 406 stagiaires et en répondant à plus de 5900 sollicitations au services support.



Perspectives en 2022

- Accompagnement de 100 à 150 collectivités dans leur passage anticipé à la M57 au 01/01/2023
- Déploiement du connecteur de visa et /ou signature des bons de commande entre Ciril et Sesile
- Réflexion sur un marché pour la mise en place de prospective financière

3. L'accompagnement à la dématérialisation



Quelques chiffres

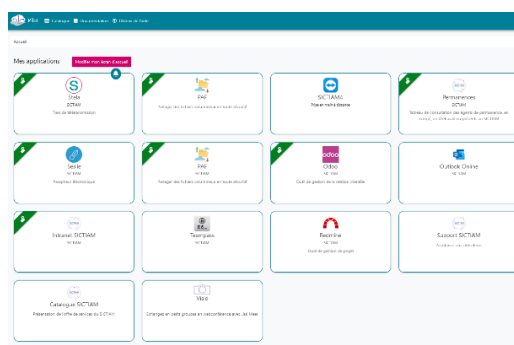


345 collectivités utilisatrices de STELA
238 collectivités utilisatrices de SESILE
316 certificats électroniques délivrés



Le SICTIAM a accompagné **288 collectivités** dans leur migration sur les nouvelles versions de STELA (3) et SESILE (4) et a procédé à la création des nouveaux comptes des utilisateurs sur le portail PILOT.

Le portail de service - basé sur l'ancien portail adhérent - qui ne pouvait plus être maintenu et qui n'offrait pas satisfaction, a pu être arrêté. Le principal impact a été la **bascule sur PILOT** pour une partie des comptes ainsi que la modification de la méthode d'authentification pour notre plateforme de GRC et certaines instances de notre gestion électronique du courrier.



Le module de convocation

Le module convocation de STELA testé en réel et mis en production dernier trimestre 2020 a pu être déployé en 2021 chez de nombreux adhérents désireux de passer à la convocation électronique pour leurs assemblées. L'assistance qui leur a été apportée et les échanges intervenus ont permis aux équipes du SICTIAM d'être à l'écoute des remarques et demandes d'évolutions pour perfectionner le module.

Les principales évolutions développées ont porté sur :

- *Gestion des brouillons qui permet un travail préparatoire*
- *Prise en compte des assemblées en visioconférence*
- *Facilitation des relances*
- *Renforcement de la fiabilité et la robustesse de la plate-forme pour répondre aux montées en charge*

Stela

Convocation



Envoyer une convocation
 Convocations reçues
 Convocations planifiées
 Convocations envoyées
 Brouillons

Le SICTIAM a également relancé les marchés de gestion de la relation citoyen et le marché lié à la plate-forme de dématérialisation des marchés publics.

4. La gestion des services techniques

Le SICTIAM a poursuivi l'intégration du progiciel de gestion des Services techniques notamment dans les deux départements du Var et des Alpes-Maritimes.

Quelques chiffres

35 collectivités dont :

27 communes

6 EPCI

2 Départements



Il s'agit d'un progiciel adapté aux collectivités territoriales, un outil d'aide à la décision qui permet une analyse consolidée et détaillée du fonctionnement des différents domaines d'activités.



Intégration du progiciel de gestion des Services Techniques au sein des services départementaux des Alpes Maritimes

Pour améliorer la gestion de ses activités, de ses effectifs et de ses missions, le département des Alpes-Maritimes a fait appel au SICTIAM pour piloter l'intégration d'un progiciel de gestion des Services Techniques.

L'objectif premier pour le Département des Alpes Maritimes était de disposer d'un outil performant de gestion des parcs automobiles, de l'activités des routes et des pistes et ouvrages pour la défense incendie (Force 06), avec des indicateurs de gestion, de traçabilité, etc.

Pour 2022 de nouveaux projets vont être pilotés et accompagnés par le SICTIAM sur les domaines suivants :

- *Gestion de l'économat (papeterie, stylos, classeurs, etc.)*
- *Gestion de l'inventaire multimédia des collèges (Comprenant l'affectation et l'identification de toutes les tablettes informatiques donner aux collégiens)*
- *Gestion de l'habillement de tout le département. Production*
- *Gestion de l'inventaire des biens meubles : Périmètre expérimental des biens meubles d'une direction, d'un étage du CADAM.*

L'accompagnement des Adhérents en termes d'aménagement numérique

Les activités du SICTIAM relèvent d'une part de la compétence « aménagement numérique » telle que définie par l'article L.1425-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, d'autre part de la mise en œuvre du Schéma Directeur Départemental de l'Aménagement Numérique (SDDAN o6).



Dans ce cadre, son action principale consiste à **déployer le réseau d'initiative publique en fibre optique sur 100 communes du moyen et haut-pays des Alpes-Maritimes** afin de permettre à plus de 80 000 locaux (habitations et entreprises) d'accéder aux services Très Haut Débit d'ici 2024.

Ce projet ambitieux est enrichi d'autres actions en lien avec la mise en œuvre de réseaux de communications électroniques telles que : **la TNT, la vidéoprotection, la numérotation des voies, l'éco-campus de Sainte-Tulle.**

Les évènements forts de l'année 2021 en matière d'aménagement numérique sont les suivants :

- La fin de la phase 1 du déploiement
- La commercialisation du réseau
- Le déploiement du réseau d'initiative publique - Phase 2
- La préparation d'un marché de fournitures et services pour divers besoins télécoms
- Les coordinations de travaux de génie civil avec les gestionnaires de réseaux
- La modernisation des antennes TNT
- La fin de l'éco-campus de Sainte-Tulle
- La vidéoprotection
- La numérotation des rues

1. La fin de la phase 1 du déploiement via les protocoles transactionnels

L'année 2021 a été marquée par la **fin de l'accord-cadre de travaux attribué en 2016** pour le déploiement du réseau d'initiative publique des Alpes-Maritimes en fibre optique.

L'exécution de cet accord-cadre a été rendue complexe, tant par la forme inadaptée des marchés de travaux à ce type de projet, que sur le fond par les difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre. Par conséquent et pour y mettre fin, des protocoles transactionnels ont été proposés en 2020 aux 5 titulaires de ces marchés.



Malgré l'impact de la tempête Alex, ces accords ont permis de sortir d'une situation de blocage et de réaliser un grand nombre d'ouvrages. Dans ce cadre, le SICTIAM a pu construire, en 2021, 9046 nouvelles prises FTTH (Fiber To The Home).

En fin d'année, le patrimoine du SICTIAM, déployé sur **33 communes** du moyen et haut-pays maralpin, est constitué de :

- **140 km de réseau de collecte**
- **19 NRO activés**
- **77 SRO activés**
- **26 629 prises FTTH**



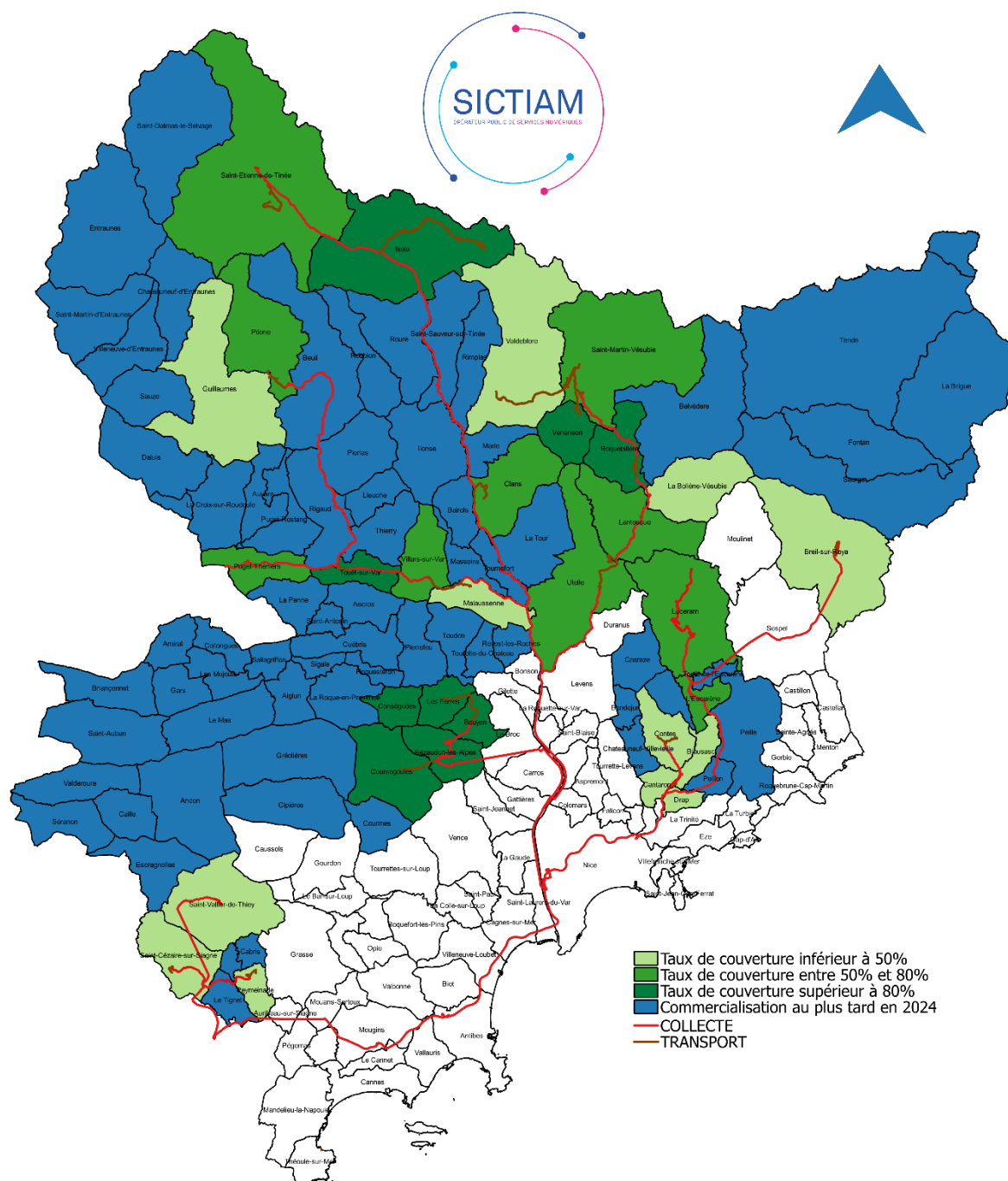
Ce projet de protocole a fait l'objet d'un avenant en 2021 pour prendre en compte les conséquences de la tempête Alex, accordant aux entreprises un délai supplémentaire de 4 mois pour livrer les prises.

Tous les ouvrages réalisés par les entreprises sont réceptionnés et contrôlés par les techniciens de la fibre du SICTIAM. **Pour cela 61 opérations préalables à la réception (OPR)**



ont été menées en 2021 et des milliers de réserves ont été suivies jusqu'à leurs levées. Cette étape de contrôle est fondamentale. **Elle permet de garantir l'intégrité et la qualité des équipements avant de les affermer auprès de THDo6.**

Etat du déploiement RIP sur le territoire des Alpes Maritimes



Sources : SICTIAM - IGN
Réalisée le 5 / 2022 par le SICTIAM

LES 100 COMMUNES DU RIP

AIGLUN	COURMES	PEILLE	SAINT-VALLIER-DE-THIEY
AMIRAT	COURSEGOULES	PEILLON	SALLAGRIFFON
ANDON	LA CROIX-SUR-ROUDOULE	PEONE	SAORGE
ASCROS	CUEBRIS	PEYMEINADE	SAUZE
AUVARE	DALUIS	PIERLAS	SERANON
BAIROLS	DRAP	PIERREFEU	SIGALE
BELVDERE	ENTRAUNES	PUGET-ROSTANG	SPERACEDES
BENDEJUN	L'ESCARENE	PUGET-THÜNIERS	THIERY
BEUIL	ESCRAGNOLLES	REVEST-LES-ROCHES	LE TIGNET
BEZAUDUN-LES-ALPES	LES FERRES	RIGAUD	TOUDON
BLAUSASC	FONTAN	RIMPLAS	TOUET-DE-L'ESCARENE
LA BOLLENE-VESUBIE	GARS	ROQUEBILLIERE	TOUET-SUR-VAR
BOUYON	GREOLIERES	ROQUESTERON	LA TOUR
BREIL-SUR-ROYA	GUILLAUMES	ROQUESTERON-GRASSE	TOURETTE-DU-CHATEAU
BRIANCONNET	ILONSE	ROUBION	TOURNEFORT
CABRIS	ISOLA	ROURE	UTELLE
CAILLE	LANTOSQUE	SAINT-ANTONIN	VALDEBLORE
CANTARON	LIEUCHE	SAINT-AUBAN	VALDEROURE
CHATEAUNEUF-D'ENTRAUNES	LUCERAM	SAINT-CEZAIRE-SUR-SIAGNE	VENANSON
CIPIERES	MALAUSSENE	SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE	VILLARS-SUR-VAR
CLANS	MARIE	SAINT-ETIENNE-DE-TINEE	VILLENEUVE-D'ENTRAUNES
COARAZE	LA PENNE	SAINT-LEGER	LA BRIGUE
COLLONGUES	LE MAS	SAINT-MARTIN-D'ENTRAUNES	TENDE
CONSEGUDES	MASSOINS	SAINT-MARTIN-VESUBIE	CHATEAUNEUF-VILLEVIEILLE
CONTES	LES MUJOULS	SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE	BERRE-LES-ALPES

2. La commercialisation du réseau

THDo6, filiale d'Altitude Infrastructure, est le titulaire de la délégation de service public (DSP) par laquelle le SICTIAM a organisé l'exploitation, la commercialisation et la maintenance du réseau d'initiative publique La Fibre o6. THDo6 loue ce réseau aux opérateurs commerciaux (les fournisseurs d'accès internet) pour leur permettre de commercialiser des services Très Haut Débit par la fibre auprès des usagers.

Répartition, par EPCI, des prises FTTH construites, mises en service (commercialisables) et commercialisées (qui ont un abonnement « fibre »).

EPCI	Prises Totales	Prises déployées	Prises commercialisables	Taux d'accès à la fibre sur le RIP*	Communes Partiellement déployées	Prises commercialisées
CC Alpes d'Azur	12108	4865	4865	40%	Guillaumes, Malaussène, Péone, Puget-Théniers, Touët-sur-Var, Villars-sur-Var	689
CC du Pays des Paillons	14228	3181	2205*	15%	Blausasc, Cantaron, Contes, L'Escarène, Lucéram	607
CA de la Riviera Française	6365	340	340	5%	Breil-sur-Roya	75
CA du Pays de Grasse	17916	3619	3619	20%	Peymeinade, Saint-Cézaire-sur-Siagne, Saint-Vallier-de-Thiery	1478
CA de Sophia Antipolis	3205	1351	1351	42%	Bezaudun-les-Alpes, Bouyon, Conségudes, Coursegoules, Les Ferres	314
Métropole Nice Côte d'Azur	25494	13273	10458**	41%	Belvédère, Clans, Drap, Isola, La Bollène-Vésubie, Lantosque, Roquebillière, Saint-Etienne-de-Tinée, Saint-Martin de Vésubie, Utelle, Valdeblore, Venanson	945
Total général	79316	26629	22838	29%		4108

Actualisé le
18/01/2022

* 976 prises sur Contes, non commercialisables car NRO pas encore activé

** 2815 prises en "gel commercial" suite à la disparition du NRO de Saint-Martin-Vésubie

Les prises déployées sur Contes seront rendues exploitables après la réception du réseau de collecte prévue au premier trimestre 2022. Celles déployées sur le secteur de Saint-Martin-Vésubie en 2022 doivent préalablement voir la reconstruction du NRO et des SRO, détruits par la tempête Alex, qui sera menée en 2022 par l'exploitant Altitude Infrastructure.

Réunions publiques

Pour faciliter la commercialisation des services de la fibre, le **SICTIAM** et **Altitude Infrastructure** organisent, avec les maires, des réunions publiques sur les communes dont le taux de couverture de la fibre dépasse 70%. Les opérateurs commerciaux sont également invités à participer. Ces rencontres visent à répondre, de manière très pratique, aux questions des administrés qui souhaitent disposer de services internet très haut débit par la fibre.

En raison de contraintes sanitaires, une seule réunion publique a pu être organisée en 2021, sur la commune de Villars-sur-Var.



3. Le déploiement du réseau d'initiative publique - Phase 2

Après avoir réalisé un tiers de l'objectif à l'issue de la première phase, une nouvelle organisation est mise en œuvre dans la deuxième phase pour industrialiser le déploiement du réseau fibre et garantir la fin du projet opérationnel en 2024. Pour atteindre cet objectif ambitieux, avec un haut niveau d'efficacité, le SICTIAM s'est réorganisé en mettant en place notamment une nouvelle stratégie d'achat basée sur :

- l'organisation de 2 nouveaux marchés pour déployer le réseau sur : la zone dite « de complétude » pour terminer les secteurs commencés, et la zone dite « vierge » pour couvrir les secteurs non déployés à ce jour ;
- des marchés de conception-réalisation construits dans un long processus de dialogue compétitif, à montants forfaitaires permettant d'anticiper et de maîtriser les coûts ;
- d'importantes pénalités prévues si les titulaires des marchés ne respectent pas leurs engagements.



Quelques chiffres

100 communes concernées
54 000 prises à déployer
201 zones SRO

Pour garantir le bon déroulement de cette nouvelle phase, le SICTIAM a élaboré, dans le cadre d'une phase d'initialisation, **tous les process visant à optimiser l'exécution de ces marchés et à industrialiser la production des prises.**

4. La préparation d'un marché de fournitures et services pour divers besoins télécoms

L'attribution d'un marché complémentaire est apparue nécessaire pour mener des opérations sur les réseaux de télécommunications ne faisant pas l'objet des deux marchés de déploiement. Aussi une consultation a été organisée en fin d'année 2021 pour réaliser des travaux et des services sur les réseaux passifs de communications électroniques.



Il permettra notamment de :

- réaliser les travaux de reconstruction des infrastructures d'accueil détériorées par la tempête Alex, notamment dans la Vallée de la Roya ;
- maintenir des infrastructures de télécommunications transférées par les EPCI et non affermées auprès d'Altitude Infrastructure ;
- construire des liaisons fibre entre des sites publics pour le compte des adhérents ;
- effectuer des audits, des études et de fournir des services de maintenance pour répondre aux besoins des adhérents du SICTIAM.

5. Les coordinations de travaux de génie civil avec les gestionnaires de réseaux

Des opérations de génie civil (création de fourreaux et de chambres pour accueillir le réseau optique) sont réalisées **en coordination avec d'autres gestionnaires de réseaux**. Ces coordinations sont motivées par :

- La nécessité de réaliser ces infrastructures pour le déploiement du RIP
- L'évitement de réouvrir la voie ultérieurement
- L'opportunité de partager, avec un partenaire, le coût du génie civil

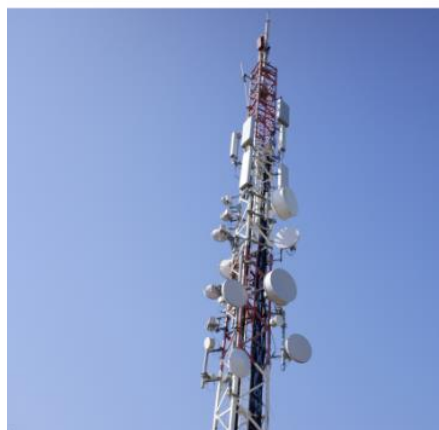
Les opérations qui ont été réceptionnées en 2021 concernent les travaux mutualisés avec Enedis entre Thorenc (Andon) et Les Lattes (Saint-Auban) : 20,5 km sur la RD2 et la RD2211 pour un coût total de 765 925 €HT.



Compte-tenu de l'organisation des nouveaux marchés de déploiement à prix globaux et forfaitaires, les éventuelles opérations de mutualisation sont dorénavant organisées avec les titulaires.

6. La modernisation des antennes TNT

Huit relais TNT (Télévision Numérique Terrestre) ont été équipés par le Département des Alpes-Maritimes en 2011 pour étendre la diffusion télévisuelle sur son territoire. Ces sites couvrent les secteurs d'Auribeau-sur-Siagne, La Brigue, Lucéram, Puget-Théniers, Saint-Auban, Saint-Martin-Vésubie, Valberg et Valdeblore.



L'entretien et l'exploitation de ces relais relèvent de la compétence « Aménagement Numérique », telle que définie par l'article L1425-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, transférée par le Département au SICTIAM.

A ce titre, le SICTIAM a en charge la modernisation et la maintenance des sites TNT des Alpes-Maritimes. Il a procédé au remplacement d'équipements obsolètes nécessaires à la réception et la diffusion de la TNT.

7. La fin de l'éco-campus de Sainte-Tulle

Le centre de formation des métiers de la fibre, créé en 2018 sur l'éco-Campus de Saint-Tulle (Alpes-de-Haute-Provence), a subi **plusieurs freins qui ont porté atteinte à son attractivité**.

D'une part les métiers de la fibre ont gagné en amplitude depuis la fin de plusieurs opérations d'envergure nationale, d'autre part, plusieurs organismes de formation ont développé une offre régionale venant **concurrencer les formations du SICTIAM organisées sur l'éco-campus**.

Par ailleurs, les difficultés conjoncturelles liées à la crise sanitaire ont freiné durement la mise en œuvre de partenariats avec les organismes de formations.

Néanmoins, le SICTIAM a conclu, en 2021, une **convention de partenariat pour la location des plateaux techniques et des matériels pour une Session Technicien APAVE 2021** (AFC Pôle-Emploi) qui a réuni 11 stagiaires, durant 42 jours entre juin et septembre 2021.



Au vu du contexte général, la pertinence de ce projet porté par le SICTIAM est réévaluée et une cessation de l'action est envisagée.

8. La vidéoprotection

Le SICTIAM propose à ses adhérents **un service d'accompagnement des adhérents pour la mise en œuvre de leurs projets de vidéoprotection**.



Cette offre inclut **l'assistance pour la définition et la gestion du projet**. Elle est assortie de la **centrale d'achat** qui permet aux adhérents de disposer **des marchés de fourniture, d'installation et de maintenance des équipements de vidéoprotection**.

En 2021, le SICTIAM a accompagné les communes de Carcès, La Farlède, Puget-Ville, Solliès-Ville, Solliès-Pont et Valbonne.

9. La numérotation des voies

L'adressage des communes relève de la police du Maire qui détermine le nom des voies et crée les numéros d'adresses des bâtiments de sa commune. **La qualité de cet adressage est nécessaire pour faciliter l'accès aux services tels que : les secours d'urgence, les livraisons à domicile et le raccordement à la fibre.**



Pour apporter une réponse à ces besoins, **le SICTIAM accompagne les maires qui souhaitent améliorer l'adressage de leur commune.** Les prestations proposées recouvrent **l'audit et le conseil, la constitution de plans de rues, la réalisation du projet d'adressage et la communication citoyenne, ainsi que la signalétique.**

Ainsi, en 2021, 6 projets ont été initiés avec les communes de Breil-sur-Roya, La Penne, Le Beausset, Isola, Saint-Jeannet et Solliès-Pont.

- Annexe 1 -

Liste des Adhérents au 31 décembre 2021

ASA DES BOUCHES DU LOUP
 CAISSE DES ECOLES DE CAGNES SUR MER
 CAISSE DES ECOLES DE CANNES
 CAISSE DES ECOLES DE GRASSE
 CAISSE DES ECOLES DE LA CIOTAT
 CAISSE DES ECOLES DE LA SEYNE SUR MER
 CAISSE DES ECOLES LA LONDE LES MAURES
 CAISSE DES ECOLES DE PEGOMAS
 CCAS DE CARROS
 CCAS DE CUERS
 CCAS DE GAREOULT
 CCAS DE GATTIERES
 CCAS DE GRASSE
 CCAS DE LA COLLE SUR LOUP
 CCAS DE LA FARLEDE
 CCAS DE LA LONDE LES MAURES
 CCAS DE LA ROQUETTE SUR SIAGNE
 CCAS DE LA SEYNE SUR MER
 CCAS DE LA TURBIE
 CCAS DE LE LUC EN PROVENCE
 CCAS DE L'ISLE SUR SORGUE
 CCAS DE MANDELIEU
 CCAS DE MOUANS SARTOUX
 CCAS DE MOUGINS
 CCAS DE NICE
 CCAS DE PEGOMAS
 CCAS DE PEILLE
 CCAS DE PONT SAINT ESPRIT
 CCAS DE ROQUEBRUNE CAP MARTIN
 CCAS DE ROQUEBRUNE SUR ARGENS
 CCAS DE SAINT CYR SUR MER
 CCAS DE SAINT JEANNET
 CCAS DE SAINT LAURENT DU VAR
 CCAS DE SAINT PAUL DE VENCE
 CCAS DE SAINT RAPHAEL
 CCAS de SEIX
 CCAS de SOLLIES-PONT
 CCAS DE VILLEFRANCHE SUR MER
 CCAS DE VILLENEUVE LOUBET
 CCAS LE ROURET
 CENTRE DE GESTION DES ALPES MARITIMES
 CENTRE DE GESTION DES HAUTES ALPES

CENTRE DE GESTION DU VAR
 CENTRE INTERNATIONAL DE VALBONNE
 CHAMBRE D'AGRICULTURE DES ALPES-MARITIMES
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION CANNES
 PAYS DE LERINS
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE LA RIVIERA FRANCAISE
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE SOPHIA ANTIPOLIS
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE GRASSE
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PROVENCE ALPES AGGLOMERATION
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PROVENCE VERTE
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION SUD SAINT BAUME
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION VAR
 ESTEREL MEDITERRANEE
 COMMUNAUTE DE COMMUNES ALPES D'AZUR
 COMMUNAUTE DE COMMUNES ALPES PROVENCE VERDON, SOURCES DE LUMIERE
 COMMUNAUTE DE COMMUNES BUECH DEVOLUY
 COMMUNAUTE DE COMMUNES CŒUR DU VAR
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA VALLEE DU GAPEAU
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DE SERRE-PONCON VAL D'AVANCE
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DU BRIANCONNAIS
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CHAMPSAUR VALGAUDEMAR
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DU GUILLESTROIS ET DU QUEYRAS
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ECRINS
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES SORGUES ET DES MONTS DE VAUCLUSE
 COMMUNAUTE DE COMMUNES DU SISTERONNAIS BUECH

COMMUNAUTE DE COMMUNES
 MEDITERRANEE PORTE DES MAURES
 COMMUNAUTE DE COMMUNES PAYS DES
 PAILLONS
 COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE DES
 BAUX ALPILLES
 COMMUNAUTE D'UNIVERSITES ET D'ETS
 UNIVERSITE COTE D'AZUR
 CONSEIL DEPARTEMENTAL DES ALPES DE
 HAUTE-PROVENCE
 CONSEIL DEPARTEMENTAL DES ALPES-
 MARITIMES
 CONSEIL DEPARTEMENTAL DES HAUTES
 ALPES
 CONSEIL DEPARTEMENTAL DU VAR
 CONSERVATOIRE DEPARTEMENTAL DE
 MUSIQUE DES ALPES-MARITIMES
 CROUS NICE TOULON
 EPA PETITE ENFANCE ROQUEBRUNE SUR
 ARGENS
 ESPACE CULTUREL PAUL RICARD
 ETABLISSEMENT PUBLIC D'AMENAGEMENT DE
 LA PLAINE DU VAR
 FOYER DE L'ENFANCE DES ALPES-MARITIMES
 GROUPEMENT EUROPEEN DE COOPERATION
 TERRITORIALE PARC EUROPEEN PARCO
 EUROPEO ALPI MARITTIME MERCANTOUR
 INSTITUT MEDICO EDUCATIF BARIQUAND
 ALPHAND
 IT 05
 COMMUNE D'AMIRAT
 COMMUNE D'ANDON
 COMMUNE D'ASCROS
 COMMUNE D'ASPREMONT
 COMMUNE D'AUREILLE
 COMMUNE D'AURIBEAU SUR SIAGNE
 COMMUNE D'AUVARE
 COMMUNE DE AIGLUN
 COMMUNE DE ANTIBES
 COMMUNE DE BAIROLS
 COMMUNE DE BEAULIEU SUR MER
 COMMUNE DE BEAUSOLEIL
 COMMUNE DE BELGENTIER
 COMMUNE DE BELVEDERE
 COMMUNE DE BERRE LES ALPES
 COMMUNE DE BEUIL
 COMMUNE DE BEZAUDUN LES ALPES

COMMUNE DE BIOT
 COMMUNE DE BLAUSASC
 COMMUNE DE BONSON
 COMMUNE DE BORMES LES MIMOSAS
 COMMUNE DE BOUYON
 COMMUNE DE BRAS
 COMMUNE DE BREIL SUR ROYA
 COMMUNE DE BRIANCON
 COMMUNE DE BRIANCONNET
 COMMUNE DE CABRIS
 COMMUNE DE CAGNES SUR MER
 COMMUNE DE CAILLE
 COMMUNE DE CAISSARGUES
 COMMUNE DE CAMPS LA SOURCE
 COMMUNE DE CANNES
 COMMUNE DE CAP D'AIL
 COMMUNE DE CARCES
 COMMUNE DE CARQUEIRANNE
 COMMUNE DE CARROS
 COMMUNE DE CASTAGNIERS
 COMMUNE DE CASTELLAR
 COMMUNE DE CASTILLON
 COMMUNE DE CAUSSOLS
 COMMUNE DE CERVIERES
 COMMUNE DE CHABOTTES
 COMMUNE DE CHATEAUNEUF DE GRASSE
 COMMUNE DE CHATEAUNEUF D'ENTRAUNES
 COMMUNE DE CHATEAUNEUF VILLEVEILLE
 COMMUNE DE CHATEAUVERT
 COMMUNE DE CHATEAUVIEUX
 COMMUNE DE CIPIERES
 COMMUNE DE CLANS
 COMMUNE DE COARAZE
 COMMUNE DE COLLOBRIERES
 COMMUNE DE COLLONGUES
 COMMUNE DE COLOMARS
 COMMUNE DE CONSEGUDES
 COMMUNE DE CONTES
 COMMUNE DE CORRENS
 COMMUNE DE COTIGNAC
 COMMUNE DE COURMES
 COMMUNE DE COURSEGOULES
 COMMUNE DE CUEBRIS
 COMMUNE DE CUERS
 COMMUNE DE DALUIS
 COMMUNE DE DEVOLUY
 COMMUNE DE DRAP

COMMUNE DE FALICON
 COMMUNE DE FONTAN
 COMMUNE DE FONTVIEILLE
 COMMUNE DE FORCALQUEIRET
 COMMUNE DE FOUILLOUSE
 COMMUNE DE GAREOULT
 COMMUNE DE GARS
 COMMUNE DE GATTIERES
 COMMUNE DE GILETTE
 COMMUNE DE GORBIO
 COMMUNE DE GOURDON
 COMMUNE DE GRASSE
 COMMUNE DE GREOLIERES
 COMMUNE DE GUILLAUMES
 COMMUNE DE GUILLESTRE
 COMMUNE DE LA BATIE NEUVE
 COMMUNE DE LA BEAUME
 COMMUNE DE LA BOLLENE VESUBIE
 COMMUNE DE LA BRIGUE
 COMMUNE DE LA CADIERE D'AZUR
 COMMUNE DE LA CELLE
 COMMUNE DE LA COLLE SUR LOUP
 COMMUNE DE LA CRAU
 COMMUNE DE LA CROIX SUR ROUDOULE
 COMMUNE DE LA FARLEDE
 COMMUNE DE LA FAURIE
 COMMUNE DE LA FREISSINOISE
 COMMUNE DE LA GARDE
 COMMUNE DE LA GRAVE
 COMMUNE DE LA LONDE LES MAURES
 COMMUNE DE LA MOTTE EN CHAMPSAUR
 COMMUNE DE LANTOSQUE
 COMMUNE DE LA PENNE
 COMMUNE DE L'ARGENTIERE-LA-BESSEE
 COMMUNE DE LA ROQUE EN PROVENCE
 COMMUNE DE LA ROQUETTE SUR SIAGNE
 COMMUNE DE LA ROQUETTE SUR VAR
 COMMUNE DE LA SALLE LES ALPES
 COMMUNE DE LA SAULCE
 COMMUNE DE LA SEYNE SUR MER
 COMMUNE DE LA TOUR SUR TINEE
 COMMUNE DE LA TRINITE
 COMMUNE DE LA TURBIE
 COMMUNE DE LA VALETTE DU VAR
 COMMUNE DE LE LAVANDOU
 COMMUNE DE LE LUC EN PROVENCE
 COMMUNE DE LE ROURET

COMMUNE DE LES ADRETS DE L'ESTEREL
 COMMUNE DE L'ESCARENE
 COMMUNE DE LES FERRES
 COMMUNE DE LE THORONET
 COMMUNE DE LETTRET
 COMMUNE DE LE VAL
 COMMUNE DE LEVENS
 COMMUNE DE LIEUCHE
 COMMUNE DE L'ISLE SUR LA SORGUE
 COMMUNE DE LORGUES
 COMMUNE DE LUCERAM
 COMMUNE DE MALAUSSENE
 COMMUNE DE MANDELIEU LA NAPOULE
 COMMUNE DE MANTEYER
 COMMUNE DE MARIE
 COMMUNE DE MAS BLANC DES ALPILLES
 COMMUNE DE MASSOINS
 COMMUNE DE MAUSSANE LES ALPILLES
 COMMUNE DE MAZAUGUES
 COMMUNE DE MENTON
 COMMUNE DE MONS
 COMMUNE DE MONTGENEVRE
 COMMUNE DE MOUANS SARTOUX
 COMMUNE DE MOUGINS
 COMMUNE DE MOULINET
 COMMUNE DE MOURIES
 COMMUNE DE NANS LES PINS
 COMMUNE DE NEFFES
 COMMUNE DE NEOULES
 COMMUNE DE NEVACHE
 COMMUNE DE NICE
 COMMUNE D'ENTRAUNES
 COMMUNE D'ENTRECASTEAUX
 COMMUNE DE PARADOU
 COMMUNE DE PEGOMAS
 COMMUNE DE PEILLE
 COMMUNE DE PEILLON
 COMMUNE DE PEONE
 COMMUNE DE PEYMEINADE
 COMMUNE DE PEYRUIS
 COMMUNE DE PIERLAS
 COMMUNE DE PIERREFEU
 COMMUNE DE PIERREFEU DU VAR
 COMMUNE DE PLAN D'AUPS SAINTE BAUME
 COMMUNE DE PONT SAINT ESPRIT
 COMMUNE DE PORT SAINT LOUIS DU RHONE
 COMMUNE DE POURRIERES

COMMUNE DE PRUNIERES
COMMUNE DE PUGET ROSTANG
COMMUNE DE PUGET THENIERS
COMMUNE DE PUGET VILLE
COMMUNE DE PUY SAINT ANDRE
COMMUNE DE PUY SAINT PIERRE
COMMUNE DE RABOU
COMMUNE DE REVEST LES ROCHES
COMMUNE DE RIBOUX
COMMUNE DE RIGAUD
COMMUNE DE RIMPLAS
COMMUNE DE RISOU
COMMUNE DE ROQUEBILLIERE
COMMUNE DE ROQUEBRUNE CAP MARTIN
COMMUNE DE ROQUEBRUNE SUR ARGENS
COMMUNE DE ROQUEFORT LES PINS
COMMUNE DE ROQUESTERON
COMMUNE DE ROUBION
COMMUNE DE ROURE
COMMUNE DE SAINT ANTONIN
COMMUNE DE SAINT APOLLINAIRE
COMMUNE DE SAINT AUBAN
COMMUNE DE SAINT AUBAN D'OZE
COMMUNE DE SAINT BONNET EN CHAMPSAUR
COMMUNE DE SAINT CEZAIRE SUR SIAGNE
COMMUNE DE SAINT CHAFFREY
COMMUNE DE SAINT CYR SUR MER
COMMUNE DE SAINT DALMAS LE SELVAGE
COMMUNE DE SAINTE AGNES
COMMUNE DE SAINTE ANASTASIE SUR ISSOLE
COMMUNE DE SAINT ETIENNE DE TINEE
COMMUNE DE SAINT ETIENNE DU GRES
COMMUNE DE SAINT ETIENNE LE LAUS
COMMUNE DE SAINT JEAN CAP FERRAT
COMMUNE DE SAINT JEANNET
COMMUNE DE SAINT LAURENT DU CROS
COMMUNE DE SAINT LAURENT DU VAR
COMMUNE DE SAINT LEGER
COMMUNE DE SAINT LEGER LES MELEZES
COMMUNE DE SAINT MARTIN D'ENTRAUNES
COMMUNE DE SAINT MARTIN DE QUEYRIERES
COMMUNE DE SAINT MARTIN DU VAR
COMMUNE DE SAINT MARTIN VESUBIE
COMMUNE DE SAINT MAXIMIN LA SAINTE
BAUME
COMMUNE DE SAINT MICHEL DE CHAILLOL
COMMUNE DE SAINT OUEN DU TILLEUL

COMMUNE DE SAINT PAUL DE VENCE
COMMUNE DE SAINT QUENTIN FALLAVIER
COMMUNE DE SAINT RAPHAEL
COMMUNE DE SAINT REMY DE PROVENCE
COMMUNE DE SAINT SAUVEUR SUR TINEE
COMMUNE DE SAINT VALLIER DE THIEY
COMMUNE DE SALLAGRIFFON
COMMUNE DE SANARY SUR MER
COMMUNE DE SAORGE
COMMUNE DE SAUMANE DE VAUCLUSE
COMMUNE DE SAUZE
COMMUNE DES BAUX DE PROVENCE
COMMUNE D'ESCRAGNOLLES
COMMUNE DE SERANON
COMMUNE DE SIGALE
COMMUNE DE SIGNES
COMMUNE DE SIX FOURS LES PLAGES
COMMUNE DES MUJOULS
COMMUNE DE SOLEILHAS
COMMUNE DE SOLLIES PONT
COMMUNE DE SOLLIES TOUCAS
COMMUNE DE SOLLIES VILLE
COMMUNE DE SOSPEL
COMMUNE DE TARADEAU
COMMUNE DE TENDE
COMMUNE DE THEOULE SUR MER
COMMUNE DE THIERY
COMMUNE DE TOUDON
COMMUNE DE TOUET DE L'ESCARENE
COMMUNE DE TOUET SUR VAR
COMMUNE DE TOURETTE DU CHATEAU
COMMUNE DE TOURNEFORT
COMMUNE DE TOURETTE LEVENS
COMMUNE DE TOURETTES SUR LOUP
COMMUNE DE TOURVES
COMMUNE DE VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS
COMMUNE DE VALDEBLORE
COMMUNE DE VALDEROURE
COMMUNE DE VALDOULE
COMMUNE DE VAL DES PRES
COMMUNE DE VALLOUISE
COMMUNE DE VARAGES
COMMUNE DE VARS
COMMUNE DE VENANSON
COMMUNE DE VENCE
COMMUNE D'EVENOS
COMMUNE DE VEYNES

COMMUNE DE VILLAR SAINT PANCRACE
 COMMUNE DE VILLARS SUR VAR
 COMMUNE DE VILLEFRANCHE SUR MER
 COMMUNE DE VILLENEUVE D'ENTRAUNES
 COMMUNE DE VILLENEUVE LOUBET
 COMMUNE DE VINS SUR CARAMY
 COMMUNE DES VIGNEAUX
 COMMUNE D'EYGALIERES
 COMMUNE D'EZE SUR MER
 COMMUNE D'ILONSE
 COMMUNE D'ISOLA
 COMMUNE D'ISSAMOULENC
 COMMUNE D'OLLIERES
 COMMUNE D'OLLIIOULES
 COMMUNE D'OZE
 COMMUNE DU BAR SUR LOUP
 COMMUNE DU BEAUSSET
 COMMUNE DU BROCC
 COMMUNE DU MAS
 COMMUNE DU MONETIER LES BAINS
 COMMUNE DU SAUZE DU LAC
 COMMUNE D'UTELLE
 COMMUNE DU TIGNET
 COMMUNE LE CASTELLET
 METROPOLE DE TOULON PROVENCE
 MEDITERRANEE
 METROPOLE NICE COTE D'AZUR
 OFFICE DE TOURISME DE LA COLLE SUR LOUP
 OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE
 MANDELIEU LA NAPOULE
 OFFICE DU TOURISME DE BANDOL
 OFFICE DU TOURISME DE BEAUSOLEIL
 OFFICE DU TOURISME DES MONTS DE
 VAUCLUSE
 OFFICE INTERCOMMUNAL DE TOURISME
 PROVENCE MEDITERRANEE
 OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT CANNES ET RIVE
 DROITE DU VAR
 PETR BRIANCONNAIS, ECRINS, GUILLESTROIS
 ET QUEYRAS
 REGIE CULTURELLE SCENES ET CINES - ISTRES
 REGIE D'ELECTRICITE DE GATTIERES
 REGIE D'ELECTRICITE DE ROQUEBILLIERE
 REGIE DES EAUX ALPES AZUR MERCANTOUR
 REGIE DES EAUX DU CANAL BELLETRUD
 REGIE DES PARKINGS GRASSOIS
 REGIE DES PORTS RAPHAELOIS

REGIE EAU D'AZUR
 REGIE INTERCOMMUNALE DU PARC DE
 STATIONNEMENT
 REGIE LIGNE D'AZUR
 REGIE MUNICIPALE POUR LE STATIONNEMENT
 DE SAINT-RAPHAEL
 REGIE PARC D'AZUR
 SEM HABITAT 06
 SERVICE DEPARTEMENTAL D'INCENDIE ET DE
 SECOURS DES ALPES MARITIMES
 SERVICE DEPARTEMENTAL D'INCENDIE ET DE
 SECOURS DES HAUTES-ALPES
 SIVOM DE BELVEDERE, ROQUEBILLIERE, LA
 BOLLENE VESUBIE
 SIVOM DE LA GRAVE VILLAR D'ARENE
 SIVOM DE LA SOURCE DU MOULIN DE
 ROUREBEL
 SIVOM DE LA TINEE
 SIVOM DE SERRE
 SIVOM DE VILLEFRANCHE SUR MER
 SIVOM DU LITTORAL DES MAURES
 SIVOM VAL CLAREE
 SIVU DES ESPACES NATURELS DU MASSIF DE
 LA LOUBE
 SM DE L'ENERGIE DES COMMUNES DU VAR
 SM SCOT DU GAPENÇAIS
 SOCIETE PUBLIQUE LOCALE COTE D'AZUR
 AMENAGEMENT
 SPIC STATIONNEMENT ROQUEBRUNE SUR
 ARGENS
 SYNDICAT DE GESTION D'UNE FOURRIERE
 INTERCOMMUNALE
 SYNDICAT DES EAUX DU CANAL DE
 BELLETRUD
 SYNDICAT DES EAUX VIENNE BRIANCE GORRE
 SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE L'ESTERON ET
 DU VAR INFERIEURS
 SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE
 RESTAURATION COLLECTIVE SIRC
 SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES 3 VALLEES
 SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES CANTONS
 DE LEVENS, CONTES, L'ESCARRENE ET NICE
 SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES COMMUNES
 ALIMENTEES PAR LES CANAUX DE LA SIAGNE
 ET DU LOUP
 SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU
 FOULON

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE VALBERG
SYNDICAT INTERCOMMUNAL PONT DU LOUP
SYNDICAT INTERCOMMUNAL POUR LA
GESTION ET L'EXPLOITATION DES DOMAINES
D'HIVER ET D'ETE DE SERRE-CHEVALIER 1400-
1500
SYNDICAT INTERCOMMUNAL POUR LA
VALORISATION ET L'ELIMINATION DES
DECHETS
SYNDICAT INTERCOMMUNAL VAROIS D'AIDE
AUX ACHATS DIVERS
SYNDICAT MIXTE CHARGE D'ELABORER
APPROUVER SUIVRE ET REVISER LE SCOT DE
L'OUEST DES ALPES MARITIMES
SYNDICAT MIXTE D'AMENAGEMENT ET DE
GESTION DU PARC NATUREL REGIONAL DES
PREALPES D'AZUR
SYNDICAT MIXTE DE DEVELOPPEMENT
DURABLE DE L'EST VAR
SYNDICAT MIXTE DE L'ABATTOIR DU
MERCANTOUR
SYNDICAT MIXTE DE LA STATION DE ROUBION
LES BUISSES
SYNDICAT MIXTE DE LA STATION DE VALBERG
SYNDICAT MIXTE D'ELIMINATION DES
DECHETS
SYNDICAT MIXTE D'ENERGIE DES HAUTES-
ALPES
SYNDICAT MIXTE D'ENERGIE DU
DEPARTEMENT DES BOUCHES DU RHONE
SYNDICAT MIXTE DES STATIONS DE
GREOLIERES ET DE L'AUDIBERGUE
SYNDICAT MIXTE DES STATIONS DU
MERCANTOUR
SYNDICAT MIXTE DU CENTRE EDUCATIF ET
CULTUREL DES CAMPÉLIERES
SYNDICAT MIXTE FERME DE LA STATION
D'EPURATION DE CAGNES SUR MER
SYNDICAT MIXTE INTERCO. DE TRANSPORT ET
DE TRAITEMENT DES OM DE L'AIRE
TOULONNAISE
SYNDICAT MIXTE OUVERT SUD TRES HAUT
DEBIT
SYNDICAT MIXTE POUR LA VALORISATION DES
DECHETS UNIVALOM

SYNDICAT MIXTE POUR LE DEVELOPPEMENT
DE LA VALLEE DE LA VESUBIE ET DU
VALDEBLORE
SYNDICAT MIXTE POUR LES INONDATIONS,
AMENAGEMENT ET LA GESTION DE L'EAU
MARALPIN

- Annexe 2 -

Liste des délibérations votées à l'unanimité par le Comité syndical en 2021

SEANCE DU 18 FEVRIER 2021

N° délibération	Intitulé de l'acte
01-2021	Modification des statuts du SICTIAM
02-2021	Adoption du règlement intérieur des assemblées
03-2021	Présentation du débat d'orientations budgétaires du budget principal
04-2021	Approbation des demandes d'adhésion
05-2021	Modification de l'exercice du travail à temps partiel
06-2021	Modification du tableau des effectifs
07-2021	ANT_Présentation du débat d'orientations budgétaires du budget annexe
08-2021	ANT_Convention d'occupation précaire et révocable du domaine public hydroélectrique relative à l'installation de la fibre optique de la commune de Clans pour l'aménagement de Bancairon entre EDF, le SICTIAM et l'Etat
09-2021	ANT_Convention de mise à disposition des opérateurs de télécommunications des installations de génie-civil du SICTIAM-JAGUAR NETWORK
10-2021	Accord de principe sur l'intention du SDEG de transférer ses compétences au SICTIAM - lancement de la démarche

SEANCE DU 30 MARS 2021

N° délibération	Intitulé de l'acte
11-2021	Retirée
12-2021	Retirée
13-2021	Budget principal - présentation et vote du compte de gestion 2020
14-2021	Budget principal - présentation et vote du compte administratif 2021
15-2021	Budget principal - affectation du résultat 2020
16-2021	Présentation et vote des cotisations 2021
17-2021	Modalités de calcul pour la refacturation du budget principal vers le budget annexe
18-2021	Actualisation de la grille tarifaire
19-2021	Budget principal - présentation et vote du budget primitif 2021
20-2021	ANT - Budget annexe - présentation et vote du compte de gestion 2020
21-2021	ANT - Budget annexe - présentation et vote du compte administratif 2020
22-2021	ANT - Budget annexe - Affectation du résultat 2020
23-2021	ANT - vote des contributions au budget de fonctionnement
24-2021	ANT - révision n°2 de l'AP/CP
25-2021	ANT - Présentation et vote du budget annexe 2021
26-2021	ANT - création du point de sortie de la gare de Peille sur le réseau de la SNCF pour alimenter le NRO
27-2021	Modalités de déroulement en visioconférence et audioconférence du Comité Syndical

SEANCE DU 15 JUILLET 2021

N° délibération	Intitulé de l'acte
28-2021	Convention de participation financière étude SDEG-SICTIAM
29-2021	Approbation des demandes d'adhésion
30-2021	Approbation des retraits d'adhésion
31-2021	ANT_Avenant au protocole transactionnel avec l'entreprise CIRCET
32-2021	ANT_Avenant au protocole transactionnel avec l'entreprise INEO
33-2021	ANT_Avenant au protocole transactionnel avec l'entreprise SOGETREL
34-2021	ANT_Avenant au protocole transactionnel avec l'entreprise AXIONE
35-2021	ANT_Convention ENEDIS / SDEGo6 / SICTIAM / SFR-SFR FIBRE COMPLETEL pour le passage de fibres SFR sur les supports du SDEG

SEANCE DU 23 SEPTEMBRE 2021

N° délibération	Intitulé de l'acte
36-2021	Détermination du nombre de Vice-Présidents
37-2021	Election de deux Vice-Présidents
38-2021	Approbation de la modification des statuts intégrant les compétences du SDEG
39-2021	Budget principal - Provisions pour créances présentant un risque d'irrecouvrabilité
40-2021	Budget principal - Décision modificative n°1
41-2021	Charte du télétravail
42-2021	Modification du tableau des effectifs
43-2021	ANT_Budget annexe - Provisions pour créances présentant un risque d'irrecouvrabilité
44-2021	ANT_Budget annexe - Provisions pour litiges et contentieux
45-2021	ANT_Révision de la durée d'amortissement des IRU
46-2021	ANT_Révision de la durée d'amortissement des subventions de raccordement versées (204)
47-2021	ANT_Budget Annexe - Décision modificative n°1
48-2021	ANT_Nouvelles modalités de l'offre d'accès FTTH proposée par THDo6

SEANCE DU 28 OCTOBRE 2021

N° délibération	Intitulé de l'acte
49-2021	Modalités de transfert des compétences du SDEG au SICTIAM
50-2021	Ouverture du budget annexe "Energies"
51-2021	Approbation des demandes d'adhésion
52-2021	ANT_Présentation du rapport d'activité d'Altitude Infrastructure - THD o6, délégataire de service public

SEANCE DU 14 DECEMBRE 2021

N° délibération	Intitulé de l'acte
53-2021	Budget Principal 2022 - Ouverture par anticipation de crédits budgétaires pour la section d'investissement
54-2021	Modalités de versement de l'Indemnité Horaire pour Travaux Supplémentaires (IHTS)
55-2021	Approbation de la convention de mise à disposition d'un fonctionnaire territorial de MNCA au SICTIAM
56-2021	Modification du tableau des effectifs du SICTIAM
57-2021	Modalités de fonctionnement du Compte Epargne Temps (CET)
58-2021	Actualisation de la grille tarifaire
59-2021	Approbation d'une convention de prestation de services avec le CCAS d'Antibes pour la mise en œuvre de la Déclaration Sociale Nominative
60-2021	Approbation des demandes d'adhésion et retrait au SICTIAM
61-2021	ANT_Budget Annexe « aménagement numérique » 2022 – Ouverture par anticipation de crédits budgétaires pour la section d'investissement
62-2021	ANT_Convention tripartite SUD THD – RRT PACA – SICTIAM – Approbation de l'avenant n°4
63-2021	EN_Budget annexe « Energies » - Rectification de la nomenclature et du compte de trésorerie
64-2021	EN_Budget annexe « Energies » - Création d'une AP/CP « Programme 2022 distribution d'électricité
65-2021	EN_Budget annexe « Energies » - Modalités de calcul de la refacturation du budget principal vers le budget annexe
66-2021	EN_Budget annexe « Energies » - Présentation et vote du Budget Primitif 2022
67-2021	EN_Convention de financement entre l'ADEME et six syndicats d'énergie pour la mise en place de conseillers pour le développement de projets éoliens et photovoltaïques

- Annexe 3 -

Liste des marchés conclus en 2021

MARCHES DE FOURNITURES				
N° marché	Attributaire	Code postal	Objet du marché	Date signature du marché
MONTANT de 40 000 € HT à 89 999,99 € HT				
2021FC22	IMAC2	06110	ACQUISITION DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES Lot 1 : Acquisition de trois (3) véhicules électriques neufs	28/09/2021
2021FC23	IMAC2	06110	ACQUISITION DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES Lot 2 : Acquisition de trois (3) véhicules hybrides neufs	28/09/2021
MONTANT de 90 000 € HT à 214 999,99 € HT				
2021FTIC03	GFI PROGICIELS devenue INETUM SOFTWARE FRANCE	93400	ACQUISITION ET MAINTENANCE D'UNE APPLICATION COMPLÈTE DE GESTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT	23/02/2021
2021FTIC09	SELDON FINANCE	64210	ACQUISITION ET MAINTENANCE D'APPLICATIONS DE GESTION DE LA DETTE ET DE LA TRÉSORERIE- 2 LOTS Lot 1 : Acquisition et maintenance d'un logiciel de gestion de la dette	24/04/2021
2021FTIC10	SELDON FINANCE	64210	ACQUISITION ET MAINTENANCE D'APPLICATIONS DE GESTION DE LA DETTE ET DE LA TRÉSORERIE- 2 LOTS Lot 2 : Acquisition et maintenance d'un logiciel de gestion de la trésorerie	24/04/2021
MONTANT de 215 000,00 € HT et plus				
2021FTIC07	OLYS	69760	FOURNITURE ET MAINTENANCE DE MATÉRIELS ET INFRASTRUCTURES PÉDAGOGIQUES	22/07/2021
2021STIC12	SIGNORET TELECOM	06101	FOURNITURE, MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIÉES DE SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE SUR IP, D'INFRASTRUCTURE RÉSEAU, D'ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ ET DE HOT-SPOT WIFI Lot 1 : Reprise en maintenance et fourniture de solutions de téléphonie et communication unifiée de marque Alcatel ou équivalent, solutions centre de contact, prestations d'intégration et expertise associées	05/06/2021
2021STIC13	ARTELCOM GRAND SUD	69800	FOURNITURE, MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIÉES DE SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE SUR IP, D'INFRASTRUCTURE RÉSEAU, D'ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ ET DE HOT-SPOT WIFI Lot 2 : Reprise en maintenance et fourniture de solutions de téléphonie et communication unifiée de marque Avaya, solutions centre de contact, prestations d'intégration, maintenance et expertise associées	05/06/2021
2021STIC14	SFR	75015	FOURNITURE, MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIÉES DE SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE SUR IP, D'INFRASTRUCTURE RÉSEAU, D'ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ ET DE HOT-SPOT WIFI Lot 3 : Réseaux locaux filaires et sans fil, équipements d'interconnexion, solutions de sécurité, prestations d'intégration, maintenance et expertise associées	05/06/2021
2021STIC15	LTP TECHNOLOGIES	98000	FOURNITURE, MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIÉES DE SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE SUR IP, D'INFRASTRUCTURE RÉSEAU, D'ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ ET DE HOT-SPOT WIFI Lot 4 : Solution de type UCaaS, multi adhérents, dans les infrastructures du SICTIAM, prestations de maintenance, infogérance, conduite du changement, portail adhérent et support associés	05/06/2021
2021STIC16	YZIACT	26300	FOURNITURE, MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIÉES DE SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE SUR IP, D'INFRASTRUCTURE RÉSEAU, D'ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ ET DE HOT-SPOT WIFI Lot 5 : Solution hotspot Wifi ouvert au public et sécurité réglementaire associée	05/06/2021
2021FTIC29	RED IT COM NETWORK MONACO DIGITAL SOLUCEO	13857 13857 98000 38170	FOURNITURE DE MATÉRIELS INFORMATIQUES POUR LES BESOINS DU SICTIAM ET DE SES ADHÉRENTS - 2 LOTS Lot 1 : Serveurs, composants réseaux, prestations et logiciels associés	20/12/2021
2021FTIC30	RED IT COM NETWORK MONACO DIGITAL SOLUCEO	13857 13857 98000 38170	FOURNITURE DE MATÉRIELS INFORMATIQUES POUR LES BESOINS DU SICTIAM ET DE SES ADHÉRENTS - 2 LOTS Lot 2 : Postes de travail, périphériques, consommables, et prestations et logiciels associés	20/12/2021
2021FTIC31	ATLINE SERVICES	75016	ACQUISITION D'UNE SOLUTION DE DÉMATÉRIALISATION DES MARCHÉS PUBLICS POUR LE SICTIAM ET SES ADHÉRENTS	12/12/2021

MARCHES DE SERVICES				
N° marché	Attributaire	Code postal	Objet du marché	Date signature du marché
MONTANT de 40 000 € HT à 89 999,99 € HT				
2021PH17	AUDIT EXPERTISE CONSEIL	75008	ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE DANS LA MISE EN ŒUVRE D'UNE PROCÉDURE DE TRANSFERT DE COMPÉTENCE ENTRE LE SDEG 06 ET LE SICTIAM	07/05/2021
2021S27	SARRE ET MOSELLE HISCOX	57400 75002	PRESTATIONS DE SERVICES D'ASSURANCE POUR LES BESOINS DU SICTIAM - 2 LOTS Lot 1 : Assurance contre les Cyber Risques	17/12/2021
2021S28	SMACL ASSURANCES SA	79031	PRESTATIONS DE SERVICES D'ASSURANCE POUR LES BESOINS DU SICTIAM - 2 LOTS Lot 2 : Assurance de la flotte automobile	17/12/2021
N°SDEG : 2021-12	RENE RAPUC & CIE	06450	ENTRETIEN ET RÉPARATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC SUR LE TERRITOIRE DES COMMUNES DE LA VALLÉE DE LA ROYA LOT 3	09/07/2021
N°SDEG : 2021-13	RENE RAPUC & CIE	06450	ENTRETIEN ET RÉPARATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC SUR LE TERRITOIRE DES COMMUNES DES PAILLONS LOT 2	09/07/2021
N°SDEG : 2021-14	RENE RAPUC & CIE	06450	ENTRETIEN ET RÉPARATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC SUR LE TERRITOIRE DES COMMUNES DES VALLÉES DU VAR ET DE L'ESTERON LOT 5	09/07/2021
N°SDEG : 2021-15	SNEF (Agence de Nice)	13015	ENTRETIEN ET RÉPARATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC SUR LE TERRITOIRE DES COMMUNES DES VALLÉES DU LOUP ET DE LA SIAGNE LOT 1	05/07/2021
N°SDEG : 2021-16	SNEF (Agence de Nice)	13015	ENTRETIEN ET RÉPARATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC SUR LE TERRITOIRE DES COMMUNES DES STATIONS DE SPORTS D'HIVER LOT 4	05/07/2021
N°SDEG : 2021-17	SNEF (Agence de Nice)	13015	ENTRETIEN ET RÉPARATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC SUR LE TERRITOIRE DES COMMUNES DE BIOT ET AVOISINANTES LOT 6	05/07/2021
N°SDEG : 2021-18	SNEF (Agence de Nice)	13015	ENTRETIEN ET RÉPARATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC SUR LE TERRITOIRE DES COMMUNES DE GORBIO ET LA TURBIE LOT 7	05/07/2021
MONTANT de 90 000 € HT à 214 999,99 € HT				
2021S04	MBA	06130	ENTRETIEN ET RÉPARATION DES VÉHICULES DU SICTIAM HORS GARANTIES ET CONTRAT D'ENTRETIEN CONCESSIONNAIRE (Relance du lot 1) Lot 1 : Entretien et réparation des véhicules particuliers et utilitaires légers	16/03/2021
2021STIC06	CAPTIVEA	73000	PRESTATIONS DE SERVICES, DE MISE A JOUR ET DE MAINTENANCE DE LA SOLUTION OPEN SOURCE ODOO	30/03/2021
MONTANT de 215 000,00 € HT et plus				
2021STIC01	SIRAP	26106	MAINTENANCE ET ASSISTANCE A L'UTILISATION DES LOGICIELS R'ADS ET X'MAP	31/12/2020
2021STIC02	EUCLYDE 06	06600	SERVICES D'HÉBERGEMENT EN DATA CENTER SÉCURISÉ Lot 1 : Hébergement de serveurs physiques et services associés	22/01/2021
2021PH11	COMPTOIR DES SIGNAUX	74570	ASSISTANCE DANS LA RÉCEPTION DES LIVRABLES DANS LE CADRE DE LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU D'INITIATIVE PUBLIQUE DU SICTIAM	18/06/2021
2021FTIC21	TDF	92541	MODERNISATION ET MAINTENANCE DES SITES TNT DES ALPES-MARITIMES	06/09/2021
2021PI24	AASCO MEDITERRANEE AASCO - AS COURTHEZON	06000 84350	MISSION DE COORDINATION SÉCURITÉ ET PROTECTION DE LA SANTÉ POUR LES TRAVAUX DE DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU D'INITIATIVE PUBLIQUE DU SICTIAM (CSPS)	30/09/2021
2021STIC25	ENTR'OUVERT	75014	PRESTATIONS DE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT, DE MISE A JOUR ET DE MAINTENANCE D'UNE APPLICATION DE GESTION RELATION CITOYEN (GRC)	09/11/2021
2021PI33	GENILUM	13012	PRESTATIONS D'ASSISTANCE A MAÎTRISE D'OUVRAGE EN MATIÈRE D'ÉCLAIRAGE PUBLIC	29/12/2021

MARCHES DE TRAVAUX				
N° marché	Attributaire	Code postal	Objet du marché	Date signature du marché
MONTANT de 40 000 € HT à 89 999,99 € HT				
2021TX60 (n°SDEG : 2021-09)	AZUR TRAVAUX	83170	TRAVAUX DU PROGRAMME ENVIRONNEMENT 2020 D'ÉLECTRIFICATION RURALE SUR LA COMMUNE DE OPIO, MISE EN SOUT CHEMIN SAN PEYRE	05/05/2021
MONTANT de 90 000 € HT à 214 999,99 € HT				
2021TX59 (n°SDEG : 2021-10)	RENE RAPUC & CIE	06450	TRAVAUX DU PROGRAMME ENVIRONNEMENT 2018 D'ÉLECTRIFICATION RURALE SUR LA COMMUNE DE GATTIERES, MISE EN SOUTERRAIN HTA, BT & EP CHEMIN DE PROVENCE	21/06/2021
MONTANT de 215 000,00 € HT et plus				
2021TX19	SOGETREL	92130	CONCEPTION ET RÉALISATION DU RÉSEAU D'INITIATIVE PUBLIQUE A TRÈS HAUT DÉBIT DU SICTIAM - ZONE COMPLÉTUDE	22/06/2021
2021TX20	INEO LA NOUVELLE SIROLAISE DE CONSTRUCTION SOGETREL	21066 06670 92130	CONCEPTION ET RÉALISATION DU RÉSEAU D'INITIATIVE PUBLIQUE A TRÈS HAUT DÉBIT DU SICTIAM - Zone vierge	19/08/2021