

service de l'eau

Rapport annuel du prestataire 2021

SI DES EAUX DU FOULON

Sommaire

1	 Synthèse de l'année	5
1.1	L'essentiel de l'année	7
1.2	Les chiffres clés	9
1.3	Les indicateurs de performance	10
1.3.1	Les indicateurs du décret du 2 mai 2007	10
1.3.2	Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL	11
1.4	Les perspectives	12
2	 Présentation du service	15
2.1	Le contrat	17
2.2	L'inventaire du patrimoine	18
2.2.1	Les biens de retour	18
3	 Qualité du service	23
3.1	Le bilan hydraulique	25
3.1.1	Les volumes prélevés	25
3.1.2	Les volumes d'eau brute importés et exportés	25
3.1.3	Les volumes d'eau potable produits	25
3.1.4	Les volumes d'eau potable importés et exportés	25
3.1.5	Les volumes mis en distribution calculés sur une période de relèvement	26
3.1.6	Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relèvement	26
3.1.7	La performance réseau calculée sur une période de relèvement (décret 2 mai 2007)	26
3.2	La qualité de l'eau	29
3.2.1	Le contrôle de la qualité de l'eau	29
3.2.2	Le plan Vigipirate	29
3.2.3	La ressource	30
3.2.4	La production	31
3.3	Le bilan d'exploitation	32
3.3.1	La consommation de produits de traitement	32
3.3.2	Les contrôles réglementaires	33
3.3.3	Le nettoyage des réservoirs	33
3.3.4	Les autres interventions sur les installations	33
3.3.5	Les interventions en astreinte	34
4	 Comptes de la prestation	35
4.1	Travaux réalisés et/ou commandés en 2021	37
4.2	Travaux en attente de validation du devis	37
5	 Votre prestataire	39
5.1	Notre organisation	41
5.1.1	La Région	41
5.1.1	L'Agence Côte d'Azur	41
5.1.2	Nos moyens logistiques	43
5.1.3	La gestion de crise	43
5.2	Notre système de management	45
6	 Glossaire	47

7 | Annexes 59

7.1	Annexe 1 - Synthèse annuelle des échanges d'eau avec les communes desservies par les Eaux du Foulon.....	61
7.2	Annexe 2 - Contrôles réglementaires.....	62



Synthèse de l'année



1.1 L'essentiel de l'année

Une nouvelle usine, un nouveau périmètre et un nouveau marché d'exploitation

Le 6 juillet 2021, le SIEF a notifié à SUEZ Eau France son nouveau marché pour l'exploitation et la maintenance des réseaux d'adduction d'eau potable primaires et secondaires du système Foulon.

Ce nouveau marché prévoit une évolution des périmètres :

- **Géographique** : Avec une intégration progressive de toutes les communes du réseau primaire depuis les sources (Fontaniers et Foulon) jusqu'aux sorties des réservoirs de mise en distribution des communes de Bar, Valbonne, Châteauneuf-Grasse, Le Rouret, Opio, Grasse.
- **Technique** : Avec les prestations d'exploitation et maintenance des réseaux primaires et secondaires en incluant l'usine de traitement et tous les réservoirs de mise en distribution des communes du nouveau périmètre géographique.



Au-delà des objectifs de continuité des services de production et mise en distribution d'une eau potable pour la quantité demandée et la qualité réglementaire ; SUEZ Eau France accompagnera le SIEF dans une sectorisation de son système permettant d'établir des rendements fiables et une supervision sur l'ensemble du nouveau périmètre avec toutes les données entrants/sortants des nouveaux secteurs à créer.

UTEP FOULON

• SEPTEMBRE 2021

Remplacement du moteur de la pompe UV n°3 en défaut d'isolement suite à une entrée d'eau.



- **DECEMBRE 2021**

Finalisation de la chloration avec la mise en place des 4 chloromètres, de l'inverseur ainsi que le pilotage automatique de la régulation :



Remplacement du ballast n°4 du réacteur UV n°3 :



1.2 Les chiffres clés



8 712 593 m³ d'eau produits dans l'année



93,3 % de rendement du réseau de distribution



89,75 m³/km/j de pertes en réseau

90,4 Indice linéaire des volumes non comptés



115/120 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale



40% Indice d'avancement de protection de la ressource en eau

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le décret du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement. Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- **Les caractéristiques techniques du service :**
 - La **date d'échéance du contrat** est répertoriée dans la partie "*Présentation du service \ Le contrat*",
 - La **nature des ressources** utilisées est répertoriée dans la partie "*L'inventaire du patrimoine \ Les ressources*",
 - Les **différents volumes** prélevés, achetés ou vendus à d'autres services publics d'eau potable sont répertoriés dans la partie "*La qualité du service \ le bilan hydraulique*",
 - Le **linéaire du réseau** est présenté dans la partie "*L'inventaire du patrimoine \ Les canalisations*".
- **Les indicateurs de performance :**
 - Les **taux de conformité** des prélèvements sur les eaux distribuées sont présentés dans la partie "*La qualité du service \ La qualité de l'eau*"
 - L'**indice linéaire des volumes non comptés** et l'**indice linéaire de pertes en réseau** sont détaillés dans la partie "*La qualité du service \ Le bilan hydraulique*"

Pour chaque donnée et indicateur, nous avons évalué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008. A défaut d'indication, le degré de fiabilité doit être considéré comme étant de qualité A pour "très fiable". La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement.

1.3.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité du syndicat ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté :

(1) : producteur de l'information = Syndicat Intercommunal des Eaux du Foulon

(2) : producteur de l'information = ARS (Agence Régionale de Santé)

Indicateurs du décret du 2 mai 2007					
Thème	Indicateur	2020	2021	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	VP.077 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	22,78	22,79	km	A
Indicateur de performance	P104.3 - Rendement du réseau de distribution	83,41	93,32	%	A
	P103.2B - Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	115	115	Valeur de 0 à 120	A
	P108.3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1)	40	40	%	A
	P105.3 - Indice linéaire des volumes non comptés	231,75	90,43	m³/km/j	A
	P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau	230,7	89,75	m³/km/j	A

1.3.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

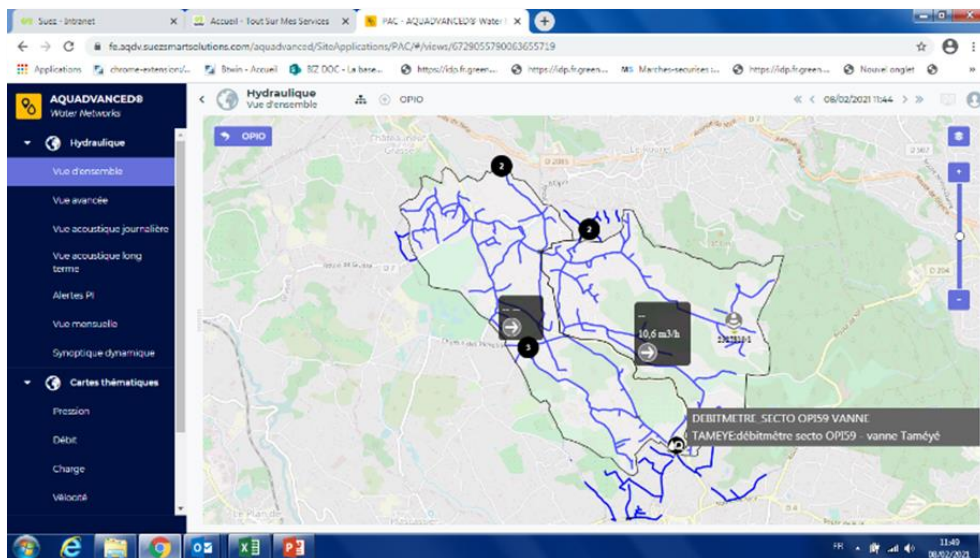
Les indicateurs suivants ne sont pas applicables au présent contrat :

- P151.1 « Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées »,
- P152.1 « Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés » et
- P154.0 « Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente ».

En effet, les abonnés directement branchés sur le canal du Foulon sont gérés par les gestionnaires d'eau des communes où ils habitent et non par le SIEF. *Exemple : un abonné implanté à Bar-sur-Loup est facturé par le gestionnaire eau en charge de la distribution publique d'eau potable de Bar-sur-Loup et non par le SIEF.*

1.4 Les perspectives

Un suivi de l'efficacité des secteurs en temps réel grâce à Aquadvanced



Le point de départ pour une analyse des volumes est de connaître avec précision pour chaque secteur les volumes introduits et les volumes d'eaux facturées et/ou comptabilisées en sortie. La différence entre les deux est l'Eaux Non Facturée ou Non Comptabilisée (ENF) qui représente les volumes d'eau perdue qu'il conviendra de suivre au quotidien pour limiter les pertes.

Le pilotage du système Foulon assisté par l'intelligence artificielle du réseau grâce à l'outil Aquadvanced permettrait de suivre au jour le jour les volumes consommés via la télérelève et les volumes introduits dans le réseau. Cela permettrait de définir des rendements par secteur et leurs niveaux de perte pour pouvoir orienter les actions d'investissement ou d'entretien sur les secteurs prioritaires. Ce dispositif réduirait les compléments d'eau nécessaires dans les systèmes déficitaires du Foulon.

La solution logicielle AQUADVANCED de suivi en temps réel de la performance des réseaux permettrait à terme au SIEF :

- un traitement approfondi des données de sectorisation, de débits de nuit, de consommation d'eau (données de la télérelève), de caractéristiques du réseau (présence de bouches de lavage et de points d'eau incendie publics, localisation des branchements, etc.) de façon à situer de la façon la plus précise possible les canalisations et branchements fuyards ;
- la mise en œuvre d'un programme d'actions d'investissements et entretien ainsi que de lutte contre les vols d'eau ;
- une évaluation des eaux de service par comptage (travaux réseaux, lavages réservoirs, ...) ou par calculs justifiés.

Une sectorisation et des rendements fiables pour une gestion prédictive des consommations des secteurs

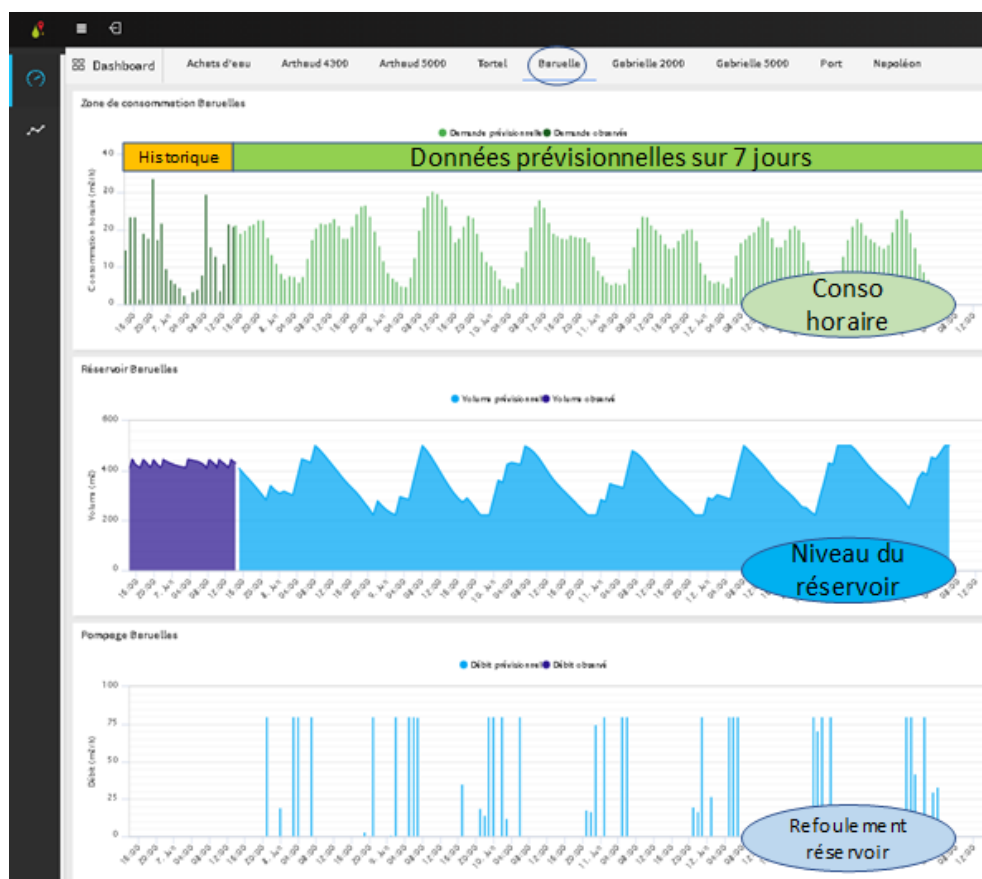
Au cours des périodes d'étiages, les ressources du Foulon ne suffisent pas à l'approvisionnement des demandes en eau et le SIEF doit recourir à des achats d'eau au SICASIL. Les besoins de consommation peuvent varier en fonction des pointes horaires, des jours de la semaine, des conditions climatiques. Ces éléments peuvent également varier d'un secteur de consommation à un autre.

Pour améliorer l'efficacité du système Foulon, il conviendrait d'anticiper les besoins de consommations de chaque secteur de consommation pour transférer les bons débits produits et passer les pointes de consommations sur chaque secteur, en limitant ainsi l'activation du mode « secours » d'achats d'eau.

Le SIEF pourrait donc aller au-delà d'une gestion a posteriori des consommations et rendements en se dotant grâce à l'intelligence artificielle d'Aquadvanced, d'une capacité de prédiction permanente des meilleurs scénarii d'évitement du recours aux achats d'eau.

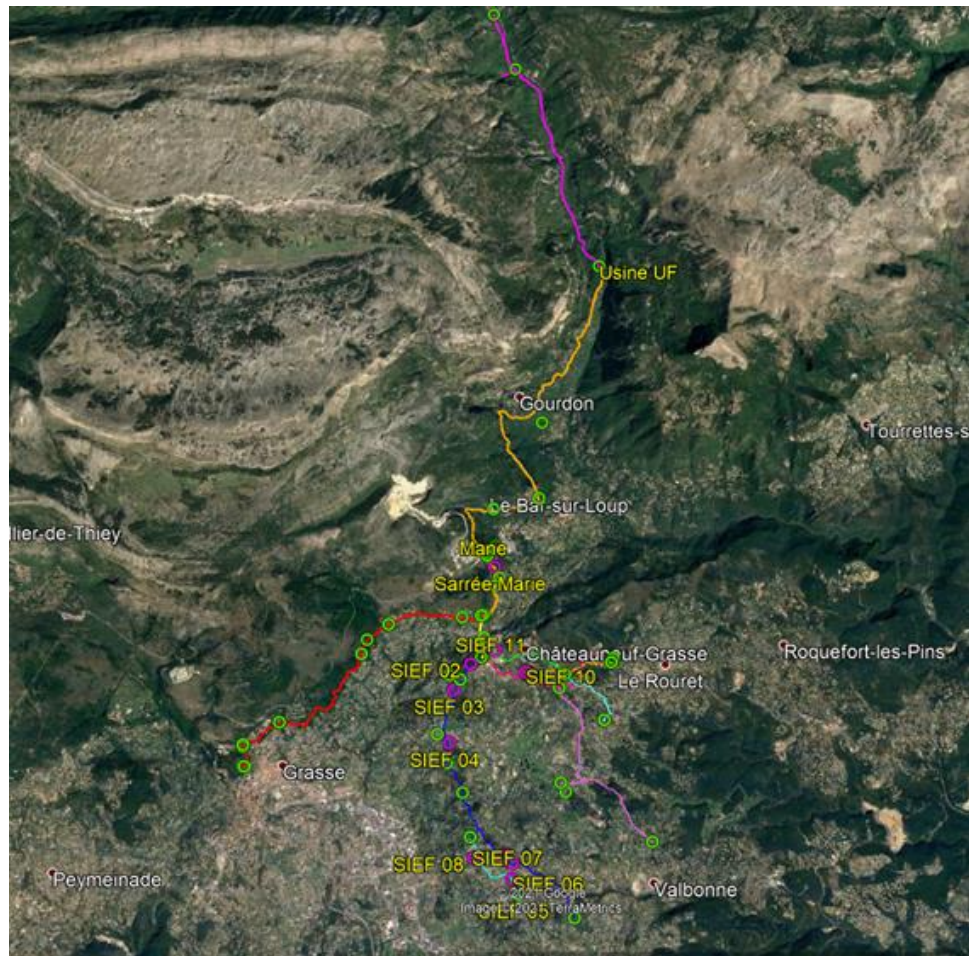
Pour assurer ce pilotage en temps réel, le SIEF devrait étudier la faisabilité et le coût d'une mise en œuvre de régulations sur la base :

- De vannes télé-gérables de transferts d'eau aux sources, au partiteur, sur les réservoirs de tête de mise en distribution (Courade, Foux, Tameye, Ribas),
- De capacités de stockage des réservoirs influençant significativement la flexibilité du système Foulon,
- D'un automate central pour estimer les consommations des différents secteurs en fonction des consommations télérelevées et définir les consignes optimales de pilotage des transferts d'eau pour limiter les achats d'eau en tenant compte des niveaux d'eau disponibles dans les réservoirs.



EXEMPLE DE L'INTERFACE AQUADVANCED ACHAT D'EAU POUR UNE STATION DE POMPAGE / RESERVOIR / CONSO HORAIRE PREDICTIVE SUR 7 JOURS

En 2021 SUEZ a étudié conjointement avec le SIEF la réorganisation du réseau en secteurs de distributions. Ainsi nous avons défini la position des comptages nécessaires aux contrôles des échanges avec les contrats desservis et à la sectorisation du réseau secondaire. C'est une avancée significative vers la perspective d'une gestion temps réel via le logiciel AQUADVANCED.





Présentation du service



2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance des contrats concernés par le présent rapport :

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	04/11/2019	03/11/2020	Nouveau marché à bons de commande pour le groupement SUEZ / SEETP concernant l'exploitation et la maintenance des réseaux d'adduction d'eau potable primaires et secondaires du système Foulon. SUEZ est mandataire du groupement.
Avenant n°1	24/03/2020	03/11/2020	Exploitation et maintenance des nouveaux équipements de désinfection
Fin de contrat	04/11/2020	-	Avis de non-reconduction du marché en date du 02/10/2020
Bon de commande de prolongation	04/11/2020	03/05/2021	Bon de commande de prolongation du 4 novembre 2020 au 3 mai 2021 inclus
Bon de commande de prolongation	04/05/2021	30/06/2021	Bon de commande de prolongation du 4 mai au 30 juin 2021 inclus
Contrat	01/07/2021	01/07/2022	Prestation d'exploitation et maintenance des réseaux primaire et secondaire (et de l'usine de traitement) comprenant les réservoirs de mise en distribution.

2.2 L'inventaire du patrimoine

Cette partie présente l'inventaire des biens du service exploités dans le cadre de l'exécution du présent contrat. Les renouvellements effectués sur les ouvrages sont présentés dans le chapitre 1 « *Essentiel de l'année* » et dans le chapitre 4 « *Travaux de renouvellements* ».

2.2.1 Les biens de retour

- **LES RESSOURCES**

Les ressources d'eau brute disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Inventaire des ressources				
Commune	Site	Année de mise en service	Capacité de production	Unité
CIPIÈRES	CAPTAGE SOURCE DES FONTANIERES	1911	4 320	m³/j
GRÉOLIÈRES	CAPTAGE SOURCE DU FOULON	1901	21 600	m³/j

- **L'INSTALLATION DE PRODUCTION / TRAITEMENT**

Inventaire des installations de production/traitement				
Commune	Site	Année de mise en service	Capacité de production	Unité
GOURDON	UTEP FOULON	2020	25 920	m³/j

- **LES RESERVOIRS**

Les réservoirs disponibles dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Inventaire des réservoirs				
Commune	Site	Année de mise en service	Volume utile	Unité
CHATEAUNEUF-GRASSE	RESERVOIR DES ADRETS (hors service)	1980	2 000	m³

- **LES STATIONS DE POMPAGE / RELEVAGE**

Les stations de pompage / relevage disponibles pour la distribution de l'eau sur l'ensemble du réseau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Inventaire des installations de pompage - relevage				
Commune	Site	Année de mise en service	Débit nominal	Unité
CHÂTEAUNEUF-GRASSE	RESERVOIR POMPAGE_DES ADRETS	1980	180	m³/h
LE BAR-SUR-LOUP	POMPAGE_LOUP-FOULON	1991	540	m³/h

> NOTA >

- La station de pompage Loup-Foulon est une station de secours permettant, en cas de casse sur l'adduction du Foulon, d'alimenter les communes du Système Foulon par le Canal du Loup. L'eau prélevée dans le Loup étant brute, elle est chlorée avant d'être réinjectée dans le Foulon ; la station comporte ainsi 1 bouteille raccordée de chlore gazeux de 49 kg. Avant sa mise en service, l'autorisation de prélever l'eau du canal du Loup doit avoir été accordée par le SICASIL.
- Le pompage des Adrets, actuellement hors service, peut permettre de créer une réserve d'eau potable pour être restituée au Foulon lors des périodes de fort tirage.

- **LES POINTS DE MESURE OU PRELEVEMENT**

Les systèmes de mesure (comptage et débitmètre) sont détaillés dans le tableau suivant.

Inventaire des points de mesure ou prélèvement		
Commune	Site	Année de mise en service
GRÉOLIÈRES	FOU01 DÉBITMÈTRE SOURCE FOULON	2009
CIPIÈRES	FOU02 DÉBITMÈTRE SOURCE FONTANIER	2000
GOURDON	COMPTEUR_SECTO FOU10 FOULON VERS CHEMIN DU PARADIS	2013
LE BAR-SUR-LOUP	COMPTEUR_SECTO FOU04 FOULON VERS SAINT ANDRIEUX	2009
	COMPTEUR_SECTO FOU06 FOULON VERS NOTRE DAME	2014
	COMPTEUR_SECTO FOU07 FOULON VERS CNE BAR SUR LOUP	1998
	COMPTEUR_SECTO FOU08 FOULON VERS LES SERVIONS	2010
	COMPTEUR_SECTO FOU11 MANE	2016
	DEBITMETRE_SECTO FOU03 FOULON VERS ROUTE DE GOURDON	2002
	DEBITMETRE_SECTO FOU09 FOULON VERS TERRAY	2014
CHÂTEAUNEUF-GRASSE	FOU12 - CPTR Foulon Partiteur des Adrets > Treille	2006
	FOU13 - DEM Foulon départ Courade	2002
	FOU14 - DEM Foulon > Réservoir les Adrets	2004
	FOU15 - DEM Réservoir les Adrets > Foulon	2004
	FOU16 - DEM Réservoir les Adrets > Foulon	2004
	FOU17 - DEM Foulon > Chemin de l'Adret	2000
	DEBITMETRE_SECTO FOU18 FOULON - CHEMIN DU PILON	2014
GRASSE	DEBITMETRE_SECTO FOU22 FOULON VERS SUPER MAGAGNOSC	2004
	DEBITMETRE_SECTO FOU73 FOULON VERS MAGAGNOSC	2014
	COMPTEUR_SECTO FOU20 RIOU ASTHMAZUR	2014
	COMPTEUR_SECTO FOU21 FOULON - ASTHMAZUR	2014
	GRA75 Foulon > Réservoir Courade	2020
	GRA23 Foulon > Courade Boulevard A.de Rostchild	2007
	GRA24 Foulon > Courade Reine Jeanne	2003
	GRA25 Foulon > Courade Centre Ville	2007
	DEBITMETRE_SECTO FOU26 FOULON - BARTHOUS	2014
	DEBITMETRE_SECTO FOU27 FOULON - CARRIERES	2014
	GRA28 DEM Alim/Distrib Roquevignon	2002
	COMPTEUR_SECTO FOU29 FOULON VERS HAUTES RIBES	2014
	GRA30 Roquevignon <> Trois Portes	2006

• LES CANALISATIONS

Les tableaux suivants détaillent le linéaire de canalisation par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté ci-dessous est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements.

Linéaire global, par diamètre et matériau



Linéaire de canalisation (ml)						
Diamètre / Matériau	Fonte	PE	Acier	Béton	Inconnu	Total
<50 mm	-	4	-	-	-	4
50-99 mm	16	6	-	-	5	26
100-199 mm	2	0	1	-	4	7
200-299 mm	229	-	2	-	24	254
300-499 mm	1 011	0	843	658	5	2 516
500-700 mm	3 606	-	3 492	-	-	7 098
>700 mm	73	-	11 845	-	-	11 918
Inconnu	-	-	-	923	48	971
Total	4 936	10	16 183	1 581	85	22 794

• LES ACCESSOIRES DE RESEAU

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau, hors comptages et débitmètres listés ci-dessus, disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

Inventaire des principaux accessoires du réseau			
Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
Détendeurs / Stabilisateurs	1	1	0,0%
Vannes	7	12	71,4%
Vidanges, purges, ventouses	14	14	0,0%

Inventaire des principaux accessoires du réseau par commune				
CHÂTEAUNEUF-GRASSE	Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
CHÂTEAUNEUF-GRASSE	Vannes	3	3	0,0%
	Vidanges, purges, ventouses	1	1	0,0%

CIPIÈRES	Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
CIPIÈRES	Vannes	2	2	0,0%
	Vidanges, purges, ventouses	2	2	0,0%

COURMES	Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
COURMES	Vidanges, purges, ventouses	1	1	0,0%

GOURDON	Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
GOURDON	Vannes	-	5	0,0%
	Vidanges, purges, ventouses	3	3	0,0%

GRASSE	Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
GRASSE	Détendeurs / Stabilisateurs	1	1	0,0%
	Vannes	2	2	0,0%
	Vidanges, purges, ventouses	5	5	0,0%

LE BAR-SUR-LOUP	Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
LE BAR SUR LOUP	Vidanges, purges, ventouses	2	2	0,0%

• L'ANALYSE DU PATRIMOINE

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable (indicateur P103.2B)

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable			
Partie	Descriptif	2021	
Partie A : Plan des réseaux	VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points)	10	
	VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points)	5	
Sous-total – Partie A	Plan des réseaux (15 points)	15	
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.238 et VP.240 avec VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.240 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.238, VP.239 et VP.240)	10	
	VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions)	5	
	VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points)	15	
Sous-total – Partie B	Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)	30	

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable		
Partie	Descriptif	2021
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points)	10
	VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points)	10
	VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points)	10
	VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points)	10
	VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points)	10
	VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points)	10
	VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	10
	VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points)	0
Sous-total – Partie C	Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)	70
TOTAL (indicateur P103.2B)	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable	115

> NOTA > Précisions sur le calcul de l'indice :

- VP.239 Lorsque les informations sur les matériaux et diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total, 1 point supplémentaire est attribué à chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total jusqu'à 90%.

Pour le présent contrat, VP.239 = 5 points

[Matériaux renseignés pour 22 696 ml, soit 99,7% du linéaire]

[Diamètres renseignés pour 21 810,5 ml, soit 95,8 % du linéaire].

- VP.241 L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié du linéaire total des réseaux étant renseigné. A noter que la date de pose correspond à l'année d'achèvement des travaux, de réhabilitation lourde (chemisage) ou de renouvellement (et non la date de première pose du réseau pour ces 2 derniers cas). Si elle n'est pas connue :
 - canalisation posée avant 1945 : indication de mention "avant 1945"
 - canalisation posée entre 1945 et 1985 : indication de l'année de pose supposée à + 5 ans
 - canalisation posée entre 1985 et 2000 : indication de l'année de pose supposée à + 2 ans
 - canalisation posée à partir de 2000 : indication précise de l'année de pose

Si la date est connue pour moins de 50% du linéaire = 0 point

Si la date est connue pour 50% à 59,9% = 10 points

Si la date est connue pour 60 à 69,9% = 11 points

Si la date est connue pour 70 à 79,9 % = 12 points

Si la date est connue pour 80 à 89,9% = 13 points

Si la date est connue pour 90% à 94,9% = 14 points

Si la date est connue pour au moins 95% = 15 points

Pour le présent contrat, VP.241 = 15 points

[Date renseignée pour 22 746,3 ml soit 99,9 % du linéaire total]



Qualité du service

3.1 Le bilan hydraulique

3.1.1 Les volumes prélevés

Le tableau suivant détaille les volumes prélevés aux sources du Foulon et des Fontaniers :

Volumes d'eau brute prélevés (m³)				
Commune	Site	2020	2021	N/N-1 (%)
CIPIÈRES	CAPTAGE_SOURCE DES FONTANIERES	2 240 667	1 744 341	- 22,2%
GRÉOLIÈRES	CAPTAGE_SOURCE DU FOULON	4 642 808	6 968 252	50,1%
Total des volumes prélevés		6 883 475	8 712 593	26,6%

> NOTA > Les volumes d'eau brute prélevés aux sources du Foulon et des Fontaniers sont transmis mensuellement au Syndicat.

3.1.2 Les volumes d'eau brute importés et exportés

Volumes d'eau brute importés et exportés (m³)				
Site	Provenance	2020	2021	N/N-1 (%)
POMPAGE_LOUP-FOULON	Volume d'eau brute importé	7 035	0	- 100,0%
Total volumes eau brute importés		7 035	0	- 100,0%
Total volumes eau brute exportés		0	0	0,0%

> NOTA > L'eau brute importée au niveau du Pompage Loup Foulon est issue du canal du Loup appartenant au SICASIL. Le détail des volumes d'eau brute importés au niveau du Pompage Loup-Foulon est envoyé mensuellement au Syndicat. Il n'y a pas d'eau brute exportée sur le périmètre de ce contrat.

3.1.3 Les volumes d'eau potable produits

Depuis fin 2020, il existe une unité de traitement des eaux du Foulon. Le comptage existant ne permet pas de quantifier les volumes annuels produits par cette unité.

3.1.4 Les volumes d'eau potable importés et exportés

En annexe 1, est présentée l'évolution mensuelle 2021 des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion).

Ce détail mensuel des volumes d'eau potable importés et exportés par commune est également transmis mensuellement au Syndicat.

Pour le calcul des volumes importés et exportés, ce n'est pas la totalité du périmètre de l'entité SIEF mais le périmètre suivant qui est pris en compte (au titre du présent contrat) :

- Le périmètre immédiat des captages Foulon et Fontaniers,
- Le captage du Foulon,
- Le captage des Fontaniers,

- Le réseau primaire du Foulon et ses équipements hydrauliques (regards, vannes, ouvrage de décharge, ventouse, compteurs, etc.),
- Le partiteur des Adrets,
- Le pompage / réservoir des Adrets.

3.1.5 Les volumes mis en distribution calculés sur une période de relèvement

Volumes mis en distribution (m³)			
Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'')	6 890 510	8 712 593	26,4%
dont volumes eau brute prélevés (A')	6 890 510	8 712 593	26,4%
dont volumes de service production (A'')	0	0	0,0%
Total volumes eau potable importés (B)	4 700 689	2 465 900	- 47,5%
Total volumes eau potable exportés (C)	9 659 358	10 426 159	7,9%
Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)	1 931 841	752 334	- 61,1%

3.1.6 Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relèvement

Volumes consommés autorisés (m³)			
Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
Volumes comptabilisés (E = E' + E'')	0	0	0,0%
dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrevés, gestes commerciaux...) (E'')	0	0	0,0%
Volumes consommés sans comptage (F)	0	0	0,0%
Volumes de service du réseau (G)	8 734	5 637	- 35,5%
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	8 734	5 637	- 35,5%

3.1.7 La performance réseau calculée sur une période de relèvement (décret 2 mai 2007)

- **L'indice linéaire de pertes en réseau** représente par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service. L'unité est en m³/km/j. Sa valeur et son évolution sont le reflet :
 - de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites,
 - de la politique de renouvellement du réseau,
 - d'actions pour lutter contre les détournements d'eau.

$$ILP = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé autorisé}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366 \text{ jours}$$

- Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'**indice linéaire des volumes non comptés** intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Il est différent de l'Indice Linéaire de Perte (ILP), car il intègre, en tant que pertes, les volumes sans comptage et les volumes de service du réseau, alors que l'ILP les décompte.

Il s'exprime en m³/km/jour. Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

$$ILVNC = (\text{volumes mis en distribution} - \text{volumes comptabilisés}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366 \text{ jours}$$

- **Les pertes d'eau potable en réseau** sont calculées sur la même période de temps :

$$\text{Pertes d'eau potable en réseau} = \text{Volumes mis en distribution} - \text{Volumes consommés autorisés}$$

Ces pertes en réseau se décomposent en :

- Pertes réelles : elles correspondent aux différentes fuites sur le réseau de distribution et sur les branchements contre lesquelles nous luttons au quotidien par une politique volontariste de recherche et réparation de fuite,
- Pertes apparentes : elles sont difficilement évaluables mais correspondent principalement aux vols d'eau potentiels, aux différents petits défauts de comptage et aux sous-estimations liées à l'évaluation des volumes consommés autorisés.
- Contrairement aux pertes d'eau potables en réseau, les **volumes non comptés** intègrent les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage.

$$\text{Volumes non comptés} = \text{Volumes mis en distribution} - \text{Volumes comptabilisés}$$

- **Le rendement de réseau** est le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion). Cet indicateur permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Indice linéaire de pertes (m ³ /km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j)			
Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
Volumes mis en distribution (D)	1 931 841	752 334	- 61,1%
Volumes comptabilisés (E)	0	0	0,0%
Volumes consommés autorisés (H)	8 734	5 637	- 35,5%
Pertes en réseau (D-H) = (J)	1 923 107	746 697	- 61,2%
Volumes non comptés (D-E) = (K)	1 931 841	752 334	- 61,1%
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	22,776	22,794	0,1%
Période d'extraction des données (jours) (M)	366	365	- 0,3%
Indice linéaire de pertes (J)/(MxL)	230,7	89,75	- 61,1%
Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(MxL)	231,75	90,43	- 61,0%

Rendement de réseau (%)			
Désignation	2020	2021	N/N-1 (%)
Volumes consommés autorisés (H)	8 734	5 637	- 35,5%
Volumes eau potable exportés (C)	9 659 358	10 426 159	7,9%
Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'')	6 890 510	8 712 593	26,4%
<i>dont volumes eau brute prélevés (A')</i>	<i>6 890 510</i>	<i>8 712 593</i>	<i>26,4%</i>
<i>dont volumes de service production (A'')</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,0%</i>
Volumes eau potable importés (B)	4 700 689	2 465 900	- 47,5%
Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A+B)$	83,41	93,32	11,9%

3.2 La qualité de l'eau

3.2.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

"Toute personne qui offre au public de l'eau en vue de l'alimentation humaine (...) est tenue de s'assurer que cette eau est propre à la consommation". (Article L1321-1 du Code de la Santé Publique)

Pour satisfaire à cette exigence, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de différents éléments :

- La qualité microbiologique,
- La qualité physico-chimique dont les pesticides et les métabolites,
- La qualité organoleptique.

Deux niveaux de qualité sont à respecter pour l'eau potable :

- **Les limites de qualité** correspondent à la conformité réglementaire : pour différents paramètres bactériologiques (Entérocoques et Escherichia Coli) ou physico-chimiques (arsenic, nitrates, nickel, plomb, ...), le Code de la Santé Publique fixe une valeur maximale. Un dépassement peut impliquer des restrictions de consommations et doit conduire à des solutions de mise en conformité de l'eau distribuée.
- **Les références de qualité** correspondent à des indicateurs établis à des fins de suivi des installations de production, de distribution et d'évaluation des risques pour la santé des personnes : il n'est pas obligatoire de respecter ces valeurs du Code de la Santé Publique pour un certain nombre de paramètres bactériologiques (coliformes, ...) ou physico-chimiques (turbidité, cuivre, fer total, ...). Toutefois, un dépassement récurrent pouvant porter atteinte à la santé des personnes, doit conduire à proposer des solutions permettant d'éliminer le problème ainsi mis en évidence.

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un double contrôle :

- **Le contrôle sanitaire, officiel et légal**, exercé par le Préfet via l'ARS (Agence Régionale de Santé). Des prélèvements sont effectués sur tous les sites de production et en plusieurs points du réseau de distribution. Leurs analyses permettent de vérifier les qualités physique, chimique, organoleptique et bactériologique de l'eau, ainsi que la conformité des installations de production, de stockage et de distribution. Les données de ce contrôle permettent à l'administration d'établir le bilan annuel de la qualité de l'eau produite et distribuée. Celui-ci est adressé, associé à une facture, à tous les clients du service. La fréquence du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par le code de la Santé Publique.
- **La surveillance de l'exploitant permet** de s'assurer de respecter à tout moment les exigences de qualité de l'eau produite et distribuée. Les contrôles sont effectués à la sortie des usines mais aussi sur le parcours de l'eau jusqu'au compteur de l'abonné.

3.2.2 Le plan Vigipirate

Sur l'ensemble des systèmes d'alimentation en eau potable délégués, l'exploitant a mis en application les mesures gouvernementales exigées par la dernière version du plan VIGIPIRATE datant de 2018. Les plus significatives sont :

- un dispositif de sur-chloration peut être activé garantissant une concentration de 0,3 mg/l de chlore libre au point de mise en distribution et 0,1 mg/l de chlore libre en tout point du réseau de distribution,
- la sécurisation et la surveillance des installations,
- le renforcement des mesures de sécurité des systèmes d'information,
- la sensibilisation du personnel à la sûreté.

La révision des dispositifs anti-intrusion et des dispositifs de chloration a été lancée et conduira potentiellement l'exploitant à faire des propositions d'améliorations.

Par ailleurs, la publication du guide l'ASTEE « protection des installations d'eau potable vis-à-vis des actes de malveillance » en 2017 apporte des recommandations opérationnelles sur la démarche à mener et les mesures à mettre en place pour sécuriser les installations.



3.2.3 La ressource

- L'ARRETE PREFECTORAL ET LES DUP**

Indice d'avancement	2021
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	40 %

État d'avancement du périmètre de protection

	0%	20%	40%	50%	60%	80%	100%
Désignation des ressources	Aucune action	Etudes hydrogéologique et environnementale en cours	Avis de l'hydrogéologue rendu	Dossier déposé en préfecture	Arrêté préfectoral avec déclaration d'utilité publique et validation des périmètres de protection rendu	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes, travaux terminés)	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
Source du Foulon			X				
Source des Fontaniers			X				

> NOTA > L'indice d'avancement de la protection de la ressource en eau est calculé avec les sources du Foulon et des Fontaniers. Le suivi de cet indicateur est réalisé par le SIEF depuis le 1^{er} janvier 2017.

- SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique de la ressource sont les suivantes :

Statistiques sur la conformité en ressource							
Contrôle	Analyse	Bulletin			Paramètre		
		Global	Non conforme	% Conformité	Global	Non conforme	% Conformité
Surveillance	Physico-chimique	21	0	100,0%	86	0	100,0%

3.2.4 La production

- SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en production sont les suivantes :

Statistiques sur les références de qualité et la conformité en production						
Type	Analyses	Surveillance				
		Nbr.	Nbr. HR	% Référence	Nbr. NC	% Conformité
Bulletin	Microbiologique	5	0	100,0%	0	100,0%
	Physico-chimique	49	0	100,0%	0	100,0%
Paramètre	Microbiologique	15	0	100,0%	0	100,0%
	Physico-chimique	364	0	100,0%	0	100,0%

3.3 Le bilan d'exploitation

Le tableau ci-après présente par grande famille les interventions réalisées en 2021 sur le canal :

Les interventions sur le canal		
Type d'intervention	2021	Qualification des agents intervenants
Arrêts d'eau	7	Fontainiers / chef d'équipe
Remises en eau	7	Fontainiers / chef d'équipe
Réparations de fuites sur le canal	0	Plombier / Fontainier
Tournées (2 jours / tournée)	1	Plombiers
Prélèvements + analyse bactériologique	0	Fontainier
Recherche de fuites	0	Chercheur de fuite / Fontainier
Manceuvres de vannes	7	Fontainier
Total	22	-

> NOTA > En 2021, les interventions réalisées par les agents SUEZ sur le réseau Foulon sont les suivantes :

- Le 06/01/21 : Arrêt d'eau demandé par le SIEF pour opération de raccordement sur le chemin du Paradis.
- Le 29/07/21 : Arrêt d'eau demandé par le SIEF pour effectuer le remplacement d'une section fuyarde entre Courade et Roquevignon.
- Les 12,13 et 14/10/2021 : Visite du canal primaire.
- Le 25/10/2021 : Arrêt d'eau demandé par le SIEF pour procéder à la réparation de fuites.
- Le 27/10/21 : Arrêt d'eau demandé par le SIEF afin de procéder au doublement de l'adducteur entre le partiteur et le réservoir Treille.
- Le 03/12/21/20 : Repérage de branchement dans le cadre du remplacement de 1400 ml de canal entre le réservoir des Adrets et le chemin des Chasseurs.
- Le 08/12/21 : Arrêt d'eau demandé par le SIEF pour le raccordement d'un PI et le maillage entre deux conduites.

La tournée d'inspection du canal du Foulon a été réalisées les 12,13 et 14 octobre 2021 et nous a permis de relever 112 zones de percements du canal primaire, 3 fuites sur rockwell, 1 verrou de coffre cassé au niveau de la vanne de survitesse, 9 fuites sur des monolithes bétons et une trappe d'accès détériorée sur le canal. Un rapport a été transmis via Proximité.

3.3.1 La consommation de produits de traitement

Les consommations en produits de traitement des sites exploités dans le cadre du contrat sont les suivantes :

La consommation de produits de traitement					
Commune	Site	Réactifs	2020	2021	N/N-1 (%)
GOURDON	UTEP FOULON	Chlore gazeux (kg)	4 508	3 087	- 31,5%
GRÉOLIÈRES	CAPTAGE_SOURCE DU FOULON	Chlore gazeux (kg)	686	0	- 100,0%

3.3.2 Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence).

Les contrôles réglementaires				
Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
CHÂTEAUNEUF-GRASSE	RESERVOIR POMPAGE DES ADRETS	Moyen de levage	Rail de levage local pompage avec chariot mobile et palan à bras	09/02/2021
LE BAR-SUR-LOUP	POMPAGE_LOUP-FOULON	Equipement électrique	Circuits terminaux	30/08/2021
		Moyen de levage	Rail de levage local pompage	30/08/2021
GREOILIERES	CAPTAGE SOURCES FOULON	Equipement électrique	Circuits terminaux	31/08/2021

> NOTA > Les rapports des contrôles réglementaires effectués en 2021 (ainsi que les contrôles électriques réalisés en 2020 et n'ayant pas donné lieu à commentaire décalant ainsi la date de vérification à 2022 comme spécifié réglementairement par l'article 5 de l'arrêté du 10 octobre 2000) sont fournis en annexe 2 du présent rapport.

3.3.3 Le nettoyage des réservoirs

La réglementation impose au responsable de la distribution de l'eau de procéder annuellement, sauf accord explicite des autorités sanitaires, à la vidange, au nettoyage et à la désinfection des ouvrages de stockage d'eau potable.

Nettoyage des réservoirs		
Commune	Site	Date intervention
LE BAR-SUR-LOUP	POMPAGE LOUP-FOULON	Pas de nettoyage réalisé installation en travaux

> NOTA > Le réservoir des Adrets n'est plus en service ; c'est pourquoi il n'y a pas de nettoyage de réservoir effectué.

3.3.4 Les autres interventions sur les installations

Le nombre de tâches d'exploitation et de maintenance réalisées par SUEZ Eau France sur l'année d'exercice sur les sites du présent contrat sont les suivantes :

Les autres interventions sur les installations					
Commune	Site	Tâches d'exploitation	Tâches de maintenance préventive	Tâches de maintenance corrective	Total
CHÂTEAUNEUF-GRASSE	REPARTITEUR_DES ADRETS	132	-	6	138
	RESERVOIR POMPAGE_DES ADRETS	144	10	-	154
	RESERVOIR_DE LA TREILLE	12	-	3	15
CIPIÈRES	CAPTAGE_SOURCE DES FONTANIERES	179	1	2	182
GOURDON	UTEP FOULON	144	-	100	244
GRASSE	CANAL_DU FOULON	-	-	4	4
	DEBITMETRE_SECTO FOU22 FOULON VERS SUPER MAGAGNOSC	8	-	-	8

Les autres interventions sur les installations					
Commune	Site	Tâches d'exploitation	Tâches de maintenance préventive	Tâches de maintenance corrective	Total
GRÉOLIÈRES	CAPTAGE_SOURCE DU FOULON	181	1	8	190
LE BAR-SUR-LOUP	COMPTEUR_SECTO FOU07 FOULON VERS CNE BAR SUR LOUP	8	-	-	8
	POMPAGE_LOUP-FOULON	141	12	3	156
VALBONNE	DEBITMETRE_SECTO CHA65 VANNE RIBAS	-	1	3	4

Les principales tâches d'exploitation et de maintenance sont les suivantes :

- interventions d'automaticiens, électromécaniciens et instrumentistes dans le cadre des chantiers réalisés en 2021 (*cf chapitre « Essentiel de l'année »*) : essais radios, mises en place de capteurs, programmation des SOFREL, etc.
- tournées pour contrôle qualité d'eau et inspection d'exploitation,
- dépannages électriques,
- remplacement de réactifs,
- prélèvements d'eau pour analyses,
- relève hebdomadaire / contrôle général et nettoyage de l'installation,
- entretien et nettoyage des appareils de mesure,
- vérifications périodiques réglementaires (électriques, levages, extincteurs),
- entretien espaces verts.

3.3.5 Les interventions en astreinte

Les interventions en astreinte sur le réseau		
Désignation	2020	2021
Les interventions sur le Canal	1	0
Les interventions sur les ouvrages	-	7
Total	1	7

Détail des interventions réalisées en astreinte sur les installations en 2021

Date	Installation / ouvrage	Intervention
Nuit du 20-21/03/2021	UTEP Foulon	Contrôle bouteille suite à défaut chloration
16/09/2021	UTEP Foulon	Remise en service des pompes UV suite microcoupure EDF
26/09/2021	UTEP Foulon	Remise en service des pompes UV suite microcoupure EDF
29/09/2021	Sources du Foulon	Réarmement groupe électrogène suite disjonction liée aux travaux du SIEF
04/10/2020	UTEP	Remise en service des pompes UV suite microcoupure EDF
05/10/2021	Sources du Foulon	Dépannage débitmètre départ sources du Foulon suite orage
22/12/2021	UTEP Foulon	Suivi UTEP Foulon durant l'arrêt d'eau des sources du Foulon pour travaux



Comptes de la prestation

4.1 Travaux réalisés et/ou commandés en 2021

En 2021, les travaux suivants ont été réalisés par SUEZ sur les ouvrages du SIEF :

Localisation / Ouvrage	Description des travaux et prestations réalisés	Montant (€ HT)	Références de la commande / facture
UTEP	Automatisation pompage vers réacteurs UV	4 996,56	FO210117 - TSMS 154240
	Installation et automatisation de la chloration	6 102,66	FO210118 - TSMS 154244
	Régularisation interventions UTEP septembre-octobre 2021	1 368,00	BC n°2021-02 – TSMS 154761
	Rapatriement automate données réacteurs UV	1 755,00	FO210132 – TSMS 154993
Total		14 222,22	

4.2 Travaux en attente de validation du devis

Les devis suivants ont été faits par SUEZ, en attente d'une commande du SIEF :

Localisation / Ouvrage	Description des travaux et prestations à réaliser	Montant prévisionnel (€ HT)	N° de devis / Date d'établissement du devis
UTEP	Déplacement chloration station UV	2 100,00	Devis n°976950-1 établi le 14/09/2020 - TSMS 128386
	Intervention de dépannage et travaux sur le moteur de la pompe du réacteur UV n°3	2 964,00	Devis n°842101303 établi le 07/10/2021 - TSMS 151102
Canal primaire	Réparations ponctuelles de petites perforations	8 989,00	Devis n°842101767 établi le 10/11/2021 - TSMS 153534
TOTAL prévisionnel		14 053,00	



Votre prestataire

5.1 Notre organisation

5.1.1 La Région

5.1.1 L'Agence Côte d'Azur



Notre agence est basée au cœur du territoire. L'ancrage local est une composante indispensable pour exercer nos métiers de proximité dans les domaines de l'eau et de l'assainissement.

Au-delà de notre engagement à rendre un service de grande qualité au travers de nos prestations contractuelles réalisées pour les collectivités et les industriels, nous sommes particulièrement attachés à la vie associative et économique du territoire pour lesquelles nous mettons en œuvre des partenariats durables. Nous avons également à cœur de développer l'emploi local en ouvrant notamment chaque année de nombreux postes en alternance.

En nous appuyant sur notre expertise, notre entreprise est mobilisée pour fournir une eau de qualité à tous les clients, avec la volonté de participer au développement et à l'attractivité des territoires en améliorant la qualité de vie, la préservation de la ressource et la biodiversité. Nos actions et nos innovations sont réalisées pour anticiper les exigences du futur et avec l'objectif de façonner un environnement durable, dès maintenant.

Emmanuel CARRIER,
Directeur d'agence Côte d'Azur



Guillaume VOLAN
Directeur Adjoint



Céline DELEUZE
Responsable
Exécution contrats



Des professionnels à votre disposition pour répondre à toutes vos questions :

N° Téléphone dédié : **0 977 401 908**
(7j/7 – 24h/24)

Mail dédié : **tout_sur_mon_service06@lyonnaise-des-eaux.fr**

Une plate-forme Internet d'échanges : **tout sur mes services.fr**



L'agence Côte d'Azur en quelques chiffres

54	communes partenaires
112 873	abonnés en eau potable
128 113	abonnés en assainissement
18	usines d'eau potable
12	stations d'épuration
2 019	km de réseau d'eau potable
638	km de réseau d'assainissement



Une équipe à votre service de 125 collaborateurs

Exploitation Eau potable & Assainissement

- 23 en exploitation et performance réseau eau potable,
- 15 en exploitation des usines eau potable, canaux et réservoirs,
- 14 sur les travaux réseaux et branchements,
- 12 sur la maintenance électromécanique et automatismes,
- 31 sur l'exploitation des stations d'épuration
- 16 sur l'exploitation des postes de relèvement et réseau d'assainissement

Pilotage

- 10 en pilotage de l'exploitation et des contrats

Services supports

- 2 en secrétariat technico-administratif
- 1 commercial
- 1 préventeur sécurité

VISIO



Cette tour de contrôle, basée à MOUGINS permet d'interfacer les fonctions stratégiques de l'entreprise.

Le VISIO regroupe sur un même plateau les services de **télécontrôle et de télésurveillance 24h/24** des installations, les services d'ordonnancement logistique, la cellule de vigilance météorologique, le service de demande et d'accès aux informations dédié aux clients du territoire (Pôle Accueil des demandes fonctionnement en 2/8), la cellule de gestion de crise ainsi que les systèmes experts et de gestion de données.

5.1.2 Nos moyens logistiques

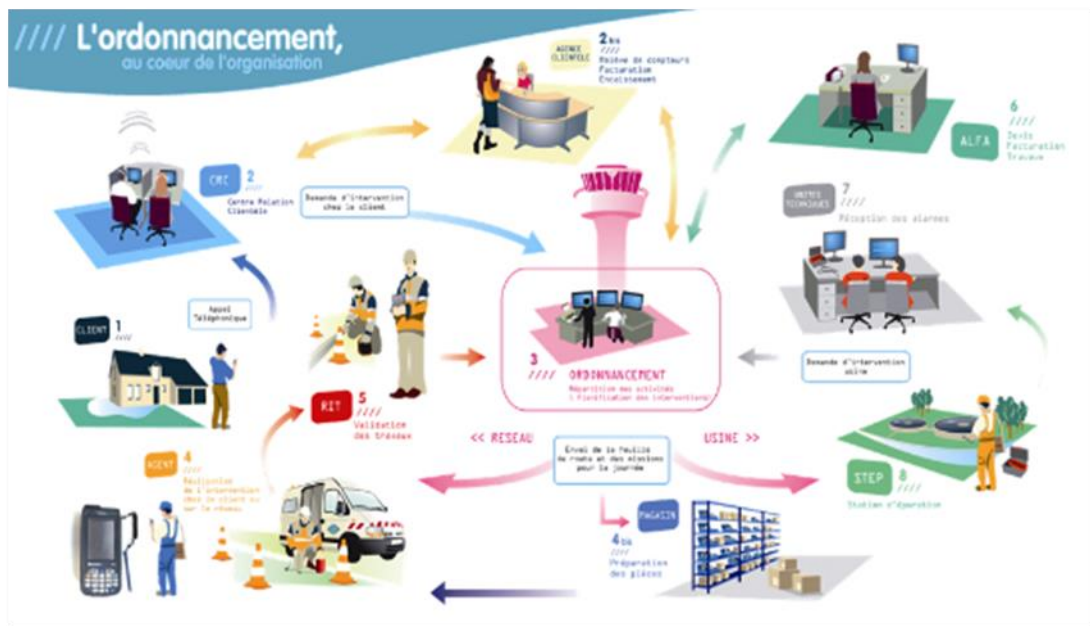
Notre organisation assure également la logistique des interventions qu'elles soient récurrentes (actions préventives ou de maintenance) ou générée par une demande ponctuelle (travaux, interventions curatives, ...).

L'ordonnancement est le noyau du système d'exploitation. Il planifie et priorise les interventions en fonction de leur urgence et de la disponibilité des ressources humaines et matérielles requises. Il permet :

- d'organiser le travail de nos agents,
- de suivre et de tracer en continu la réalisation des interventions,
- de répondre dans les meilleurs délais aux demandes des clients.

Cette organisation repose sur un ensemble de systèmes d'informations intégrés : télésurveillance, système de gestion de la planification, tablettes digitales communicantes sur lesquelles les ordres d'intervention sont transmis aux agents et leur permettant la consultation des plans, ... Elle permet ainsi de faire face plus efficacement aux différentes situations rencontrées en exploitation grâce à :

- une optimisation des moyens disponibles,
- une bonne coordination entre les différents services ou entités concernés (équipes d'intervention, sous-traitants, etc.),
- une communication facilitée avec les collectivités.



L'ordonnancement travaille en relation étroite avec les équipes logistiques afin mettre à disposition des agents les pièces nécessaires, soit dans un dépôt au plus près des équipes d'exploitation, soit dans le stock de leur véhicule, soit pour les opérations les plus importantes directement sur le chantier.

5.1.3 La gestion de crise

Afin de limiter les conséquences d'évènements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque, ...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable embouteillée,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés,
- Une organisation préétablie du management de la crise avec une cellule dédiée aux risques cyber,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience.

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

5.2 Notre système de management

Notre certification qualité ISO 9001

SUEZ a développé un système de management de la qualité certifié pour son périmètre national. L'objectif de la mise en œuvre de la norme ISO 9001 est de répondre aux attentes de nos clients internes et externes tout en améliorant nos performances économiques et gagner en efficacité.

Trois grands piliers de notre système de management qualité sont :

- la responsabilité de la direction qui définit la politique de l'entreprise,
- l'identification et la gestion des processus qui contribuent à la satisfaction des parties intéressées,
- l'amélioration continue qui permet la mesure et l'enregistrement de la performance à tous les niveaux ainsi que l'engagement d'actions de progrès efficaces.

Notre périmètre de certification nationale concerne les activités suivantes :

- production et distribution d'eau potable 24h/24,
- collecte et traitement des effluents,
- travaux et prestations de services en eau potable, eau industrielle et assainissement,
- irrigation et gestion des milieux naturels,
- entretien et dépollution de plans d'eau,
- gestion de réseaux d'irrigation,
- prestation d'ingénierie en eau et assainissement,
- gestion des services à la clientèle,
- gestion du patrimoine,
- formation professionnelle pour le développement des compétences,
- prestation de contrôle et d'étalonnage sur banc de compteurs d'eau,
- études, réalisation et installation d'Usines de traitement par Ultra Filtration.

Notre certification énergie ISO 50001

En 2012, SUEZ a été une des premières entreprises françaises à obtenir des certifications énergie locales dès la publication de la norme ISO 50001. Etant donné les enjeux environnementaux et économiques, l'Entreprise a décidé fin 2014 de s'engager dans une certification nationale de l'énergie. Cette certification permet également d'être en conformité avec les exigences de la Directive européenne sur l'efficacité énergétique.

100% du périmètre Eau France est certifié. La robustesse et la pertinence du système de management de l'énergie mis en place ont été saluées par les auditeurs.

Un réseau d'experts Energie est en place dans les Régions. Il se réunit régulièrement avec la Direction Technique nationale et les centres d'expertise du groupe, afin de faire bénéficier aux exploitants des dernières nouveautés en matière de performance énergétique (nouveaux équipements, etc.) et des retours d'expérience.



| Glossaire

PRINCIPALES DÉFINITIONS

A

- **Abandon de créance**
Réduction de sommes dues au fournisseur d'eau dans le cadre d'une mesure de Fond de Solidarité Logement.
- **Abonné (ou client)**
Personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement auprès de l'opérateur du service public de l'eau ou de l'assainissement. L'abonné est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, sur le même service, en des lieux géographiques distincts. Les abonnés peuvent être des particuliers, des syndicats de copropriété, des collectivités pour les besoins municipaux, des entreprises (services, industries), des agriculteurs (irrigation). L'abonné perd sa qualité d'abonné lorsque le service est stoppé, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).
- **Abonné domestique ou assimilé**
Les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'agence de l'eau.
- **Abonnement**
L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la gestion du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement autonome).
- **Accessoires**
Organe connecté au réseau eau : purge, ventouse, vanne, clapet.
- **Appareil de fontainerie**
Organe de distribution d'eau de type : poteau d'incendie, fontaine, borne de puisage, bouche d'incendie, bouche de lavage, bouche d'arrosage.
- **Autorité organisatrice**
Personne publique (commune, EPCI, syndicat mixte) ayant la responsabilité de l'organisation du service public d'eau ou d'assainissement, qui désigne et contrôle son opérateur.

B

- **Branchement eau**
Tuyau connecté à la canalisation publique et permettant la distribution d'eau. Il est caractérisé par son diamètre et son matériau.

C

- **Certification ISO 9001**
Certification relative aux systèmes de gestion de la qualité de service et de la satisfaction client. Elle donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité.
- **Certification ISO 14001**
Certification prescrivant les exigences relatives à un système de management environnemental (S.M.E.). Elle permet à un organisme de formuler une politique et des objectifs prenant en compte les exigences législatives et les informations relatives aux impacts environnementaux significatifs.

- **Clapet anti-retour**
Équipement ne permettant la circulation de l'eau que dans un sens.
- **Conduite d'adduction**
Conduite qui relie les ressources et les usines de traitement aux réservoirs et/ou zones de consommation, normalement sans branchements directs pour les consommateurs.
- **Conduite principale**
Conduite maîtresse assurant le transport de l'eau dans une zone à alimenter (normalement sans branchements directs pour les consommateurs).
- **Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)**
Commission ayant vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation et émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires. Les compétences de ces CCSPL sont l'examen des rapports (RAD, RPQS, ...) et les consultations obligatoires. Les communes de plus de 10 000 habitants, les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comportant au moins une commune de plus de 10 000 habitants doivent prévoir la création d'une CCSPL.
- **Commission départementale Solidarité Eau**
Commission qui octroie les aides financières (aides Fonds de Solidarité Logement) aux administrés.
- **Compteur**
Compteur d'eau froide ou d'eau chaude, en comptage de tête ou en divisionnaire : c'est un dispositif de comptage qui est précédé d'un robinet et peut être équipé d'un clapet anti-retour. Il constitue la limite de responsabilité de l'entreprise et est caractérisé par son diamètre.

D

- **Débitmètre**
Appareil destiné à mesurer le débit d'un fluide, liquide ou gazeux. Le débitmètre peut être utilisé soit pour faire de la sectorisation de réseau d'eau potable, soit pour mesurer précisément la consommation de gros abonnés (usines, hôpitaux).
- **Détendeur**
Appareil qui, monté sur une installation de vapeur, d'eau ou de gaz, a pour rôle de maintenir constante la pression en aval, pour toute valeur supérieure de la pression en amont.
- **Disconnecteur**
Appareil qui empêche les retours d'eau des parties privatives vers le réseau public de distribution d'eau potable. C'est un dispositif de sécurité pour protéger le réseau d'alimentation d'eau.

E

- **Échantillon**
Un échantillon est la fraction d'un prélèvement qui est envoyé à un laboratoire afin d'effectuer des analyses. Il peut être constitué de plusieurs flacons (1 échantillon = n flacons pour faire p analyses sur q paramètres).
- **Émetteur**
Système électronique connecté au compteur permettant la télérelève ou la radiorelève de son index.

H

- **Habitant**
Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire (habitant saisonnier) sur le territoire d'une collectivité.

- **Habitant desservi**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire sur le territoire d'une collectivité dans une zone où elle est soit raccordée soit raccordable aux installations du service public d'eau ou d'assainissement collectif, soit non raccordée avec dérogation. Dans le cas de l'assainissement non collectif, il s'agit d'une personne domiciliée sur une zone délimitée comme étant une zone couverte par un service d'assainissement non collectif.

I

- **Indice linéaire de perte (ILP)**

$ILP = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé autorisé}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$.
L'unité est en $m^3/km/j$

- **Indice linéaire de volumes non comptés (ILVNC)**

$ILVNC = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume comptabilisé}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366$
ou $(\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé avec compteur "facturé ou gratuit"}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366$.

Il est différent de l'Indice Linéaire de Perte (ILP), car il intègre, en tant que pertes, les volumes sans comptage et les volumes de service du réseau, alors que l'ILP les décompte. Il est peu utilisé actuellement dans les contrats L'unité est en $m^3/km/j$.

L

- **Linéaire de réseau de desserte**

Longueur des canalisations de desserte en eau potable du périmètre affermé excluant le réseau de transport, mesurée depuis le point de sortie des unités de potabilisation, jusqu'aux points de raccordement des branchements ou points de livraison à d'autres services.

M

- **Montant des impayés au 31 Décembre de l'année N**

Somme due et non recouvrée au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

N

- **Nombre d'abonnés**

Nombre d'abonnés desservis en eau c'est à dire les abonnés domestiques et assimilés et les autres abonnés (industriels, ...).

- **Nombre d'habitants**

Population INSEE desservie sur la base de la population des communes et de leur population totale majorée définie en application de l'article L. 2334-2 du code général des collectivités territoriales.

P

- **Perte apparente**

Volume d'eau non facturé pour les raisons suivantes : vol d'eau, compteur bloqué ou à l'envers, pertes clientèle (fichier client pas à jour, gestion des inactifs, branchement neuf non créé en clientèle, ...).

- **Perte réelle**

Volume d'eau perdu sur conduite de transfert, de distribution, sur branchement et réservoir.

- **Poteau incendie**

Il permet aux services de lutte contre l'incendie (pompiers) de puiser l'eau du réseau. On parle aussi de bouche incendie.

- **Prélèvement**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons).

- **Prélocalisation**

Après avoir sectorisé un réseau de distribution d'eau potable, la prélocalisation des fuites d'eau permet de repérer avec plus de précisions la zone du réseau où se situe la fuite. Généralement exécutée la nuit, la prélocalisation consiste à fermer successivement et à intervalle régulier les vannes de sectionnement du secteur d'étude et de vérifier au compteur situé à l'entrée de la zone de sectorisation le débit de nuit.

- **Purge**

Placée au point bas du réseau de distribution d'eau potable elle permet la vidange des conduites.

R

- **Réclamation**

Toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, à laquelle une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue. L'ensemble des réclamations reçues par courrier, par téléphone, par internet, par fax ou lors d'une visite en agence.

- **Regard**

Ouvrage compact permettant de loger le dispositif de comptage et d'y avoir accès.

- **Régulateur de débit**

Soupape placée sur une conduite sous pression dont l'ouverture est limitée par un dispositif réglable, de manière à limiter le débit à une certaine valeur.

- **Rendement**

Rendement = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros)

Ou = *(volume consommé avec compteur (facturé ou gratuit) + volume consommateur sans comptage + volume de service réseau + volume vendu en gros) / (volume mis en distribution + volume vendu en gros)*

L'unité est en %.

Remarque : ce rendement, dit "IDM", peut être calculé soit en année civile, soit sur la période de relève, rapportée à 365 jours.

- **Réseau de desserte**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation ou branchements.

- **Réseau de distribution**

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

S

- **Stabilisateur d'écoulement**

Le stabilisateur d'écoulement permet d'atténuer les perturbations hydrauliques liées à la présence d'un accident de canalisation (coude, vanne, réduction) en amont d'un compteur d'eau.

- **Stabilisateur de pression**

Le régulateur de pression va maintenir une pression d'eau en aval constante suivant la valeur que l'on aura réglée. Cette pression ne variera pas quelle que soit la consommation des abonnés. En revanche, la pression en amont du régulateur de pression va quand à elle varier.

V

- **Vanne**
Une vanne est un dispositif qui sert à arrêter ou modifier le débit d'un fluide liquide en milieu libre (canal) ou en milieu fermé (canalisation).
- **Vidange**
Action de vider un réservoir ou une canalisation de son contenu.
- **Ventouse**
Accessoire de robinetterie que l'on retrouve sur les réseaux de distribution d'eau potable et qui permet, placée sur les points hauts du réseau, de faire sortir ou entrer l'eau dans les canalisations lorsque celles-ci se vident ou se remplissent.
- **Volume comptabilisé - E**
Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés et des autres usagers (services municipaux, fontaines avec compteurs, bornes incendie avec compteurs, ...), qu'ils soient facturés ou non.
- **Volume consommé sans comptage (ou consommateurs sans comptage) - F**
Le volume consommé sans comptage est l'estimation du volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (essai de poteaux incendie, lavage voirie, espaces verts, fontaines sans compteur, chasse d'eau vers l'assainissement, manœuvre incendie).
- **Volume consommé autorisé - H**
Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume consommé par les clients, du volume consommateurs sans comptage et du volume des eaux de service du réseau.
- **Volume exporté - C**
Le volume exporté est le volume d'eau potable envoyé vers un service d'eau extérieur : vente d'eau en gros, export gratuit (vers contrat SUEZ ou non).
- **Volume importé - B**
Le volume importé est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat SUEZ ou non).
- **Volume livré au réseau (VLAR)**
Le volume livré au réseau est la somme du volume d'eau produit et du volume acheté en gros qui est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat SUEZ ou non).
- **Volume prélevé – A'**
Le volume prélevé correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel.
- **Volume produit - A**
Le volume produit correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel auquel on soustrait les besoins usine. Ils sont comptabilisés en sortie des stations de production.
- **Volume de service production – A''**
Le volume de service production (ou besoins usine) correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins de la production.
- **Volume de service du réseau - G**
Le volume de service de réseau correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins propres du service des eaux (nettoyage de réservoirs, désinfection après travaux, purge et lavage de conduite, surpresseurs et pissettes, analyseurs de chlore).

- **Volume mis en distribution (VMED)**

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

- **Volume exporté en gros (ou vendus à d'autres services d'eau potable)**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur.

- **Voirie**

Zone de circulation, chaussée ou trottoir sur laquelle se trouvent des affleurants (bouche à clé, tampon, regard).

LES INDICATEURS DES SERVICES D'EAU POTABLE

Source : Observatoire National des services d'eau et d'assainissement

Les indicateurs du service de l'eau potable sont au nombre de 15, dont 3 indicateurs descriptifs et 12 indicateurs de performance. Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

1. Indicateurs descriptifs

- **Estimation du nombre d'habitants desservis (code D101.0)**

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

- **Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (code D102.0)**

Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement. Il intègre :

- la rémunération du service : part collectivité et part délégataire
- les redevances/taxes
- le montant facture 120 m³

Formule = (montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant aux collectivités + montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant au délégataire (facultatif) + montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1) / 120

- **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service et taux de respect de ce délai (code D151.0)**

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté.

2. Indicateurs de performance

- **Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (code P101.1 et P102.1)**

A. Pour ce qui concerne la microbiologie :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage de prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses microbiologiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.

- pour les services desservant moins de 5 000 habitants ou produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.

Formule = (1 - nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes / nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques) x 100

B. Pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses physico-chimiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.
- identification des paramètres physico-chimiques à l'origine de la non-conformité.

Formule = (1 - nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes / nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques) x 100

• Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (code P103.2B)

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements.
- l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C - 75 points).

L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Partie A : plan des réseaux (15 points)

- 10 points : existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures.
- 5 points : définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux).

Partie B : inventaire des réseaux (30 points)

- 10 points acquis si les deux conditions précédentes (partie A) sont remplies :
 - existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie ainsi que de la précision des informations cartographiques et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution.
 - la procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.
- de 1 à 5 points supplémentaires : les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.
- de 0 à 15 points supplémentaires : l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50 %) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.

Partie C : autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux.
- 10 points supplémentaires : existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution.
- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.
- 10 points supplémentaires : maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement.
- 10 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans).
- 5 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.

- **Rendement du réseau de distribution (code P104.3)**

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Le rendement est exprimé en pourcentage.

Formule = (volume consommé autorisé + volume exporté) / (volume produit + volume importé)

- **Indice linéaire des volumes non comptés (code P105.3)**

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution - volume comptabilisé) / 365 / longueur de réseau (hors linéaires de branchements)

- **Indice linéaire de pertes en réseau (code P106.3)**

L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution - volume consommé autorisé) / 365 / longueur de réseau de distribution (hors linéaires de branchements)

- **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (code P107.2)**

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Formule = linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur) / linéaire de réseau hors branchements x 20

- **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (code P108.3)**

Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action
- 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % : dossier déposé en préfecture
- 60 % : arrêté préfectoral

- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

Formule = moyenne pondérée de l'indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource

- **Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (code P109.0)**

Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.

Formule = somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue) / (volume comptabilisé domestique + volume comptabilisé non domestique (facultatif))

- **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (code P151.1)**

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 habitants.

Formule = nombre d'interruptions de service non programmées / nombre d'abonnés x 1 000

- **Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (code P152.1)**

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

- **Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (code P154.0)**

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

- **Taux de réclamations (code P155.1)**

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.

Formule = (nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur + nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité (facultatif)) / nombre d'abonnés x 1 000



| Annexes

7.1 Annexe 1 - Synthèse annuelle des échanges d'eau avec les communes desservies par les Eaux du Foulon

en annexe du présent rapport.

7.2 Annexe 2 - Contrôles réglementaires

en annexe du présent rapport.

