

# **PARCS DE STATIONNEMENT**

## **NOTRE DAME-DES-FLEURS / MARTELLY, LA ROQUE ET ROUBAUD**



**RAPPORT D'ACTIVITE 2021**

## **AVANT – PROPOS**

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions de l'article R2221-50 du Code Général des Collectivités Territoriales et de l'article 40 des statuts de la Régie des Parkings Grassois.

Il constitue le rapport du Directeur, donnant tous les éléments d'informations sur l'activité de la Régie au cours du dernier exercice et indiquant les mesures qu'il convient de prendre pour :

- abaisser les prix de revient ;
- accroître la productivité ;
- donner plus de satisfaction aux usagers ;
- d'une manière générale, maintenir l'exploitation de la Régie au niveau du progrès technique en modernisant les installations et l'organisation.

## **SOMMAIRE**

<b>I. Présentation des parcs de stationnement</b>	<b>4</b>
I.1 - Description des parcs	5
I.2 - Etat des parcs	8
I.3 - Difficultés rencontrées dans les parcs	8
<b>II. Analyse de l'activité - Exploitation des parcs</b>	<b>9</b>
II.1 - Missions de la Régie	10
II.2 - Personnel de la Régie	10
II.3 - Organigramme au 31 décembre 2021	11
II.4 - Exploitation horaires des parcs	12
II.4-1 Tarifs horaires	12
II.4-2 Fréquentation et recettes horaires	13
II.5 - Exploitation des abonnements	16
II.5-1 Tarifs abonnements	16
II.5-2 Recettes abonnements	17
II.5-3 Recettes d'exploitation totales	18
II.5-4 Chiffre d'affaires par Parc et par Place	19
<b>III. Analyse de l'activité - Gestion du stationnement payant de surface</b>	<b>21</b>
III.1 - Présentation	22
III.2 - Les missions à la charge de la Régie des Parkings Grassois	22
<b>IV. Compte-rendu financier</b>	<b>23</b>
IV.1 - Dépenses de fonctionnement	24
IV.2 - Recettes de fonctionnement	25
IV.3 - Dépenses d'investissement	26
IV.4 - Recettes d'investissement	26
IV.5 - Compte administratif 2021	27
<b>V. Perspectives financières pour 2022</b>	<b>28</b>
V.1 - Prévision de recettes d'exploitation	29
V.2 - Prévision de charges de personnel	30
<b>VI. Analyse de la qualité du service rendu</b>	<b>31</b>
VI.1 - Gratuité des parcs	32
VI.2 - Tarification compétitive	32
VI.3 - Divers moyens de paiement	32
VI.4 - Souscription abonnement Internet	32
VI.5 - Accueil des personnes à mobilité réduite	33
VI.6 - Accueil des motards	33
VI.7 - Lecture de plaque minéralogique	33
VI.8 - Système de guidage par niveau	33
VI.9 - Jalonnement dynamique	34
VI.10 - Diffusion de musique dans les parkings	34
VI.11 - Diffusion de parfum	34
VI.12 - Adaptation de l'offre aux besoins réels	34
VI.13 - Mesures exceptionnelles prises pendant la crise sanitaire en 2020	34
VI.14 - Surveillance et propreté	35
VI.15 - Suivi de la satisfaction des usagers	35
VI.16 - Développement durable	35
Trombinoscope de la Régie des Parkings Grassois au 31/12/21	36

# I. PRESENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

## I.1 - Description des parcs

### Notre Dame des Fleurs-Martelly :

Niveau		Nombre de places	Dont véhicules électriques	Dont places PMR	Box
4	Elévation	33			
3	Elévation	64			
2	Elévation	63			
1	Elévation	63	8		
-1	Sous-sol	98			
-2	Sous-sol	105			4
+1 Martelly	Elévation	69			
RDC Martelly	Elévation	60		5	
<b>Total</b>		<b>557</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Notre Dame des Fleurs



Martelly



**Régie des parkings Grassois**  
Rapport d'activité 2021

**La Roque :**

Niveau	Nombre de places	Dont places VL	Dont places PMR	Dont box	Dont moto
1	3		2		1
2	10	2	6		2
2 Bis	4	4			
3	24	24			
3 Bis	24	23			1
4	24	24			
4 Bis	24	23			1
5	24	24			
5 Bis	24	23			1
6	24	24			
6 Bis	24	23			1
7	24	24			
7 Bis	24	23			1
8	24	24			
8 bis	24	2		22	
9	24	24			
9 Bis	24	2		22	
10	24	24			
10 Bis	24	2		22	
11	20	20			
11 Bis	21	20			1
12	20	20			
12 Bis	21	5		16	
13 Bis	16	15			1
<b>Total</b>	<b>499</b>	<b>399</b>	<b>8</b>	<b>82</b>	<b>10</b>



**Régie des parkings Grassois**  
Rapport d'activité 2021

**Roubaud :**

Niveau		Nombre de places	Remarques
-1	Elévation	9	Places réservées pour le CAMSP (Harpèges)
-2	Elévation	17	Places réservées aux abonnés (service Proximité de la Ville de Grasse (8) et individuels (9))
<b>Total</b>		<b>26</b>	



**Niveau -1**

**Niveau -2**



## **I.2 - Etat des parcs**

### **Notre Dame des Fleurs Martelly**

L'ouvrage a été construit au début des années 70 puis étendu (parking Martelly) en 1986. Il est en bon état au niveau de sa structure. Des travaux de peinture ont été réalisés à tous les niveaux.

Cependant, on peut néanmoins constater :

- 1- Des infiltrations d'eaux de pluies dans le parc via les joints de dilatation de la gare routière et du jardin Martelly.
- 2- L'ascenseur commence à rencontrer des pannes récurrentes.

### **La Roque**

L'ouvrage, construit en 1981, est en bon état au niveau de sa structure. Des travaux de peinture (murs, sols et plafonds) ont été effectués les années précédentes.

En 2020, la plateforme supérieure a été restaurée (sol et murets)

On peut néanmoins constater :

- 1- L'ascenseur principal rencontre des difficultés. Depuis 2014, de nombreux travaux de réfection de l'ascenseur et des portes palières ont été entrepris pour limiter les pannes.
- 2- Le deuxième ascenseur est hors d'usage,
- 3- Une étude de faisabilité pour la construction d'un ascenseur extérieur a été effectuée en 2017. Le projet est en cours.

### **Roubaud**

Ce parc a été entièrement rénové et modernisé en 2019 et 2020. Il est aujourd'hui composé de 26 emplacements et accueille les véhicules techniques du Service de proximité centre-ville, les véhicules du Centre d'Action Médico-Social Précoce CAMSP (Harpèges) ainsi que des véhicules de riverains.

## **I.3 - Difficultés rencontrées dans les parcs**

### **Notre Dame des Fleurs Martelly :**

- 1- La présence de S.D.F. et de mendiants à proximité des caisses automatiques du parc s'est réduite due notamment au passage régulier de la police municipale.
- 2- La présence régulière de personnes buvant, urinant et déféquant dans la ruelle jouxtant le niveau 4 du parking Notre Dame des Fleurs qui créent des nuisances d'hygiène, olfactives et d'image pour la clientèle du parc,
- 3- De nombreuses fraudes aux sorties du parking sont à relever, bien que cela tende à diminuer. L'assistance vidéo permet toutefois de reconnaître le véhicule et après plusieurs fraudes, de porter plainte contre le propriétaire du véhicule.
- 4- Le parking sert d'atelier pour des personnes qui hors du champ des caméras font de la mécanique.

### **La Roque :**

- 1- Les abords du parking sont de temps à autres sales car les riverains s'en servent de décharge.
- 2- Les accès aux portes piétonnes sont dégradés par les déjections canines et donnent une image négative de l'entretien de la ville et du parc.
- 3- Le parking sert d'atelier pour des personnes qui hors du champ des caméras font de la mécanique.



## **II.**

# **ANALYSE DE L'ACTIVITE - EXPLOITATION DES PARCS**

## II.1 - Missions de la Régie

La Régie des Parkings Grassois est un Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Créée le 6 décembre 2012 et en activité depuis le 1<sup>er</sup> avril 2013, la Régie des Parkings Grassois est chargée :

☞ **De l'exploitation des parcs de stationnement Notre Dame des Fleurs – Martelly, La Roque et Roubaud :**

- Notre Dame des Fleurs : 557 places.
- La Roque : 499 places.
- Roubaud : 26 places

Soit un total de **1 082 places de stationnement payantes**, ouvert 24h/24 et 7j/7.

☞ **De la gestion technique (collecte, comptage et entretien), en prestation de service, de 36 horodateurs installés en voirie pour le stationnement payant de surface**

## II.2 – Personnel de la Régie

- Le Directeur, **Monsieur Cédric DIAZ** assure :
  - Le suivi et le contrôle de l'exploitation ;
  - Les relations avec l'autorité délégante.
  - Il prend les mesures nécessaires à l'exécution des décisions du Conseil d'Administration ;
  - Il exerce la direction de l'ensemble des services ;
  - Il recrute et licencie le personnel nécessaire dans la limite des inscriptions budgétaires ;
  - Il est l'Ordonnateur de la Régie, et prescrit l'exécution des recettes et des dépenses ;
  - Il passe tous actes, contrats et marchés.

Suite à une adaptation des horaires d'accueil et la modernisation des équipements, les besoins en moyens humains sont passés en 2020 de 11 à 6 agents.

☞ Le Chef d'exploitation, **Monsieur Philippe BERIDOT**, assisté par **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO**, adjoint et sous-régisseur, assure :

- Les fonctions de régisseur et sous-régisseur
- L'organisation et l'encadrement de l'équipe d'exploitation
- L'analyse statistique : fréquentation et recettes
- Les perspectives tarifaires
- La gestion technique des parcs
- Les relations avec les usagers
- Les relations avec les fournisseurs
- Les relations avec les services municipaux.

☞ La Responsable Administrative et Financière, **Madame Fabienne MORALES** assure le suivi administratif et comptable des deux parcs.

Elle est chargée de :

- Assurer les enregistrements comptables et tenir la comptabilité générale
- Être en relation avec le Comptable Public et gérer les flux comptables
- Elaborer et présenter le budget ainsi que toutes les décisions budgétaires
- Etablir le compte financier à chaque fin d'exercice.
- Préparer les paies et établir les contrats de travail, les formations
- Organiser les conseils d'administration, leur contenu et compte-rendu
- Produire le rapport d'activité
- Commander les fournitures
- Accueillir les usagers notamment étrangers si besoin
- Développer de nouveaux projets

## Régie des parkings Grassois

### Rapport d'activité 2021

☞ L'adjoint au chef d'exploitation, **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO** a reçu la fonction complémentaire de Sous régisseur de la partie exploitation des horodateurs. A cet effet il assure :

- La collecte des recettes des horodateurs une fois par semaine
- Le comptage
- La tenue de tableaux statistiques
- La gestion technique et le dépannage
- L'entretien hebdomadaire

☞ Les agents d'exploitation, représentés par **Monsieur Antoine SINCROPI** et **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO**, assurent :

- L'accueil de la clientèle ;
- La réception et le traitement des paiements en caisse manuelle ;
- Le bon fonctionnement des parcs et le respect du règlement intérieur ;
- La maintenance des installations techniques ;
- La vigilance ;
- L'assistance aux clients rencontrant des difficultés ;
- La transmission d'informations concernant les services des parcs ;

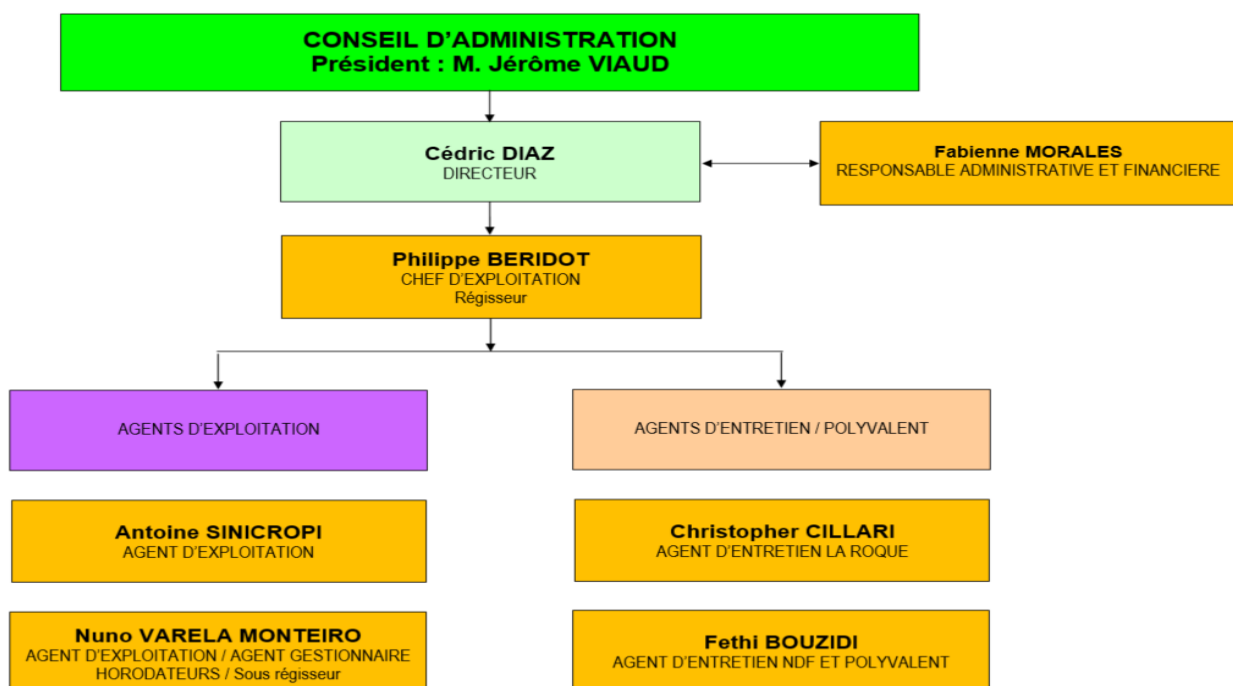
☞ Les agents d'entretien, représentés par **Messieurs Fethi BOUZIDI** et **Christopher CILARI** assurent :

- le nettoyage du parc
- le remplacement des néons (avec habilitation électrique)
- le changement des bobines délivrant les tickets aux bornes de péage
- l'arrosage des plantes
- le rangement des fournitures d'entretien et de péage
- le renseignement directionnel et l'affichage

Le personnel étant présent de 9h00 à 18h00, une astreinte hebdomadaire est assurée en roulement la nuit par 4 agents. Un téléphone est mis à leur disposition.

Le Centre de Surveillance Urbaine de la Ville de Grasse assure la téléphonie des bornes de 17h30 à 7h30.

## II.3 - Organigramme au 31 décembre 2021



## II.4 - Exploitation horaire des parcs

### II.4 – 1. Tarifs horaires

Les tarifs horaires sont identiques sur les trois parcs de stationnement. Ils n'ont pas augmenté depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015. Le 1<sup>er</sup> octobre 2019, le Conseil d'administration a décidé d'offrir **1 heure gratuite** (au lieu de 30 minutes). Cependant, afin d'ajuster les tarifs selon la période touristique, le Conseil d'administration a décidé, lors de sa réunion du 16 juillet 2020 de modifier cette offre comme suit :

- ☞ **1 heure** tous les jours **du 1<sup>er</sup> septembre au 14 juin**
- ☞ **30 minutes** gratuites **du 15 juin au 31 août.**

#### **Journée de 8h à 19 h**

15mn	gratuit	6h15	9,70 €
30mn	gratuit	6h30	9,90 €
45mn	1,00 €	6h45	10,10 €
1h	1,90 €	7h	10,30 €
1h15	2,80 €	7h15	10,50 €
1h30	3,50 €	7h30	10,60 €
1h45	4,00 €	7h45	10,80 €
2h	4,50 €	8h	11,00 €
2h15	4,90 €	8h15	11,20 €
2h30	5,40 €	8h30	11,40 €
2h45	5,90 €	8h45	11,60 €
3h	6,40 €	9h	11,80 €
3h15	6,80 €	9h15	11,90 €
3h30	7,20 €	9h30	12,00 €
3h45	7,50 €	9h45	12,10 €
4h	7,80 €	10h	12,20 €
4h15	8,10 €	10h15	12,30 €
4h30	8,40 €	10h30	12,40 €
4h45	8,60 €	10h45	12,50 €
5h	8,70 €	11h	12,60 €
5h15	8,90 €	11h15	12,70 €
5h30	9,10 €	11h30	12,80 €
5h45	9,30 €	11h45	12,90 €
6h	9,50 €	12h	13,00 €

#### **Nuit de 19 h à 8 h**

15 mn	gratuit	45 mn	1,00 €
30 mn	gratuit	A partir 1h	forfait 2 €

\* Tout 1/4h commencé est dû

**SAMEDI** : GRATUIT toute la journée au Parking LA ROQUE et forfait maximum 3€ la journée (sauf juillet/août) Parking NOTRE DAME DES FLEURS.

**Ticket perdu** : 13 € - **Cartes perdue** : 30 €

**Frais de dossiers abonnements** : 15 €

**Carte à décompte** : par tranche de 20 € + 10% offerts

**Chèques parking** (par 100 tickets) : nouveaux tarifs

**Cartes congrès** : 3 jours 26 € - jour suivant : 5 €

**Tarif préférentiel Théâtre de Grasse** : 2,30 € maximum la journée le jour de la séance, quelle que soit la durée du stationnement, sur présentation du justificatif.

**Personnes à mobilité réduite** : gratuité du stationnement horaire dans la limite de 2h de stationnement maximum

**Cinéma LE STUDIO** : Stationnement offert sur présentation du ticket de cinéma.



## Régie des parkings Grassois

### Rapport d'activité 2021

#### Chèques parkings

Durée	Carnet de 100 chèques	Carnet de 50 chèques
1h	100 €	55 €
2h	200 €	110 €
3h	300 €	165 €

#### Chèques réduction

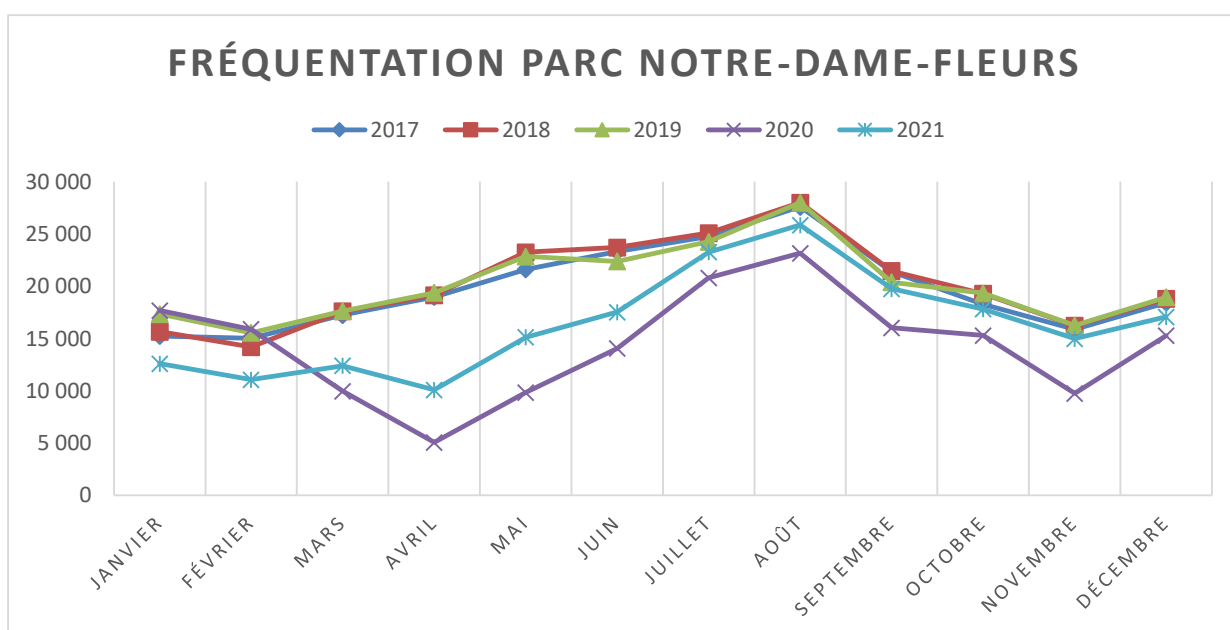
Valeur	Carnet de 100 chèques	Carnet de 50 chèques
2 €	200 € + 10 chèques offerts	100 € + 5 chèques offerts

## II.4 – 2. Fréquentation et recettes horaires

### Fréquentation horaire 2021

**Parc Notre-Dame-des-Fleurs : +14,3% / 2020**

Parc Notre-Dame-des-Fleurs					
Mois	2017	2018	2019	2020	2021
JANVIER	15 252	15 665	17 342	17 674	12 597
FÉVRIER	15 018	14 188	15 554	15 894	11 069
MARS	17 257	17 606	17 641	9 960	12 404
AVRIL	18 977	19 156	19 375	5 058	10 084
MAI	21 613	23 253	22 862	9 848	15 127
JUIN	23 316	23 710	22 387	14 054	17 533
JUILLET	24 766	25 091	24 266	20 799	23 267
AOÛT	27 601	27 991	28 005	23 155	25 862
SEPTEMBRE	21 384	21 468	20 394	16 028	19 759
OCTOBRE	18 279	19 288	19 336	15 299	17 817
NOVEMBRE	15 888	16 223	16 253	9 744	14 982
DÉCEMBRE	18 434	18 816	18 950	15 275	17 066
<b>TOTAL</b>	<b>237 785</b>	<b>242 455</b>	<b>242 365</b>	<b>172 788</b>	<b>197 567</b>
		2,0%	0,0%	-28,7%	<b>14,3% /2020</b> <b>-18,5% /2019</b>

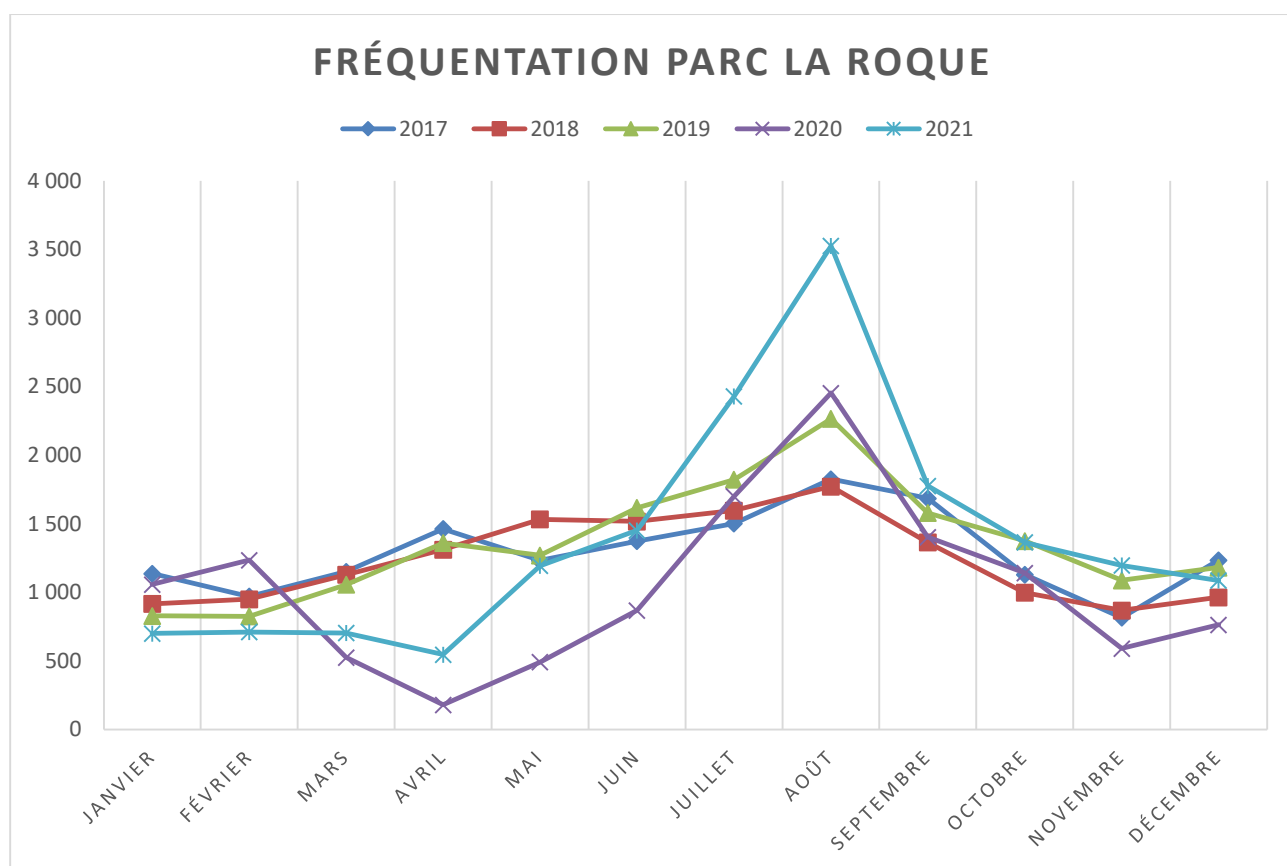


## Régie des parkings Grassois

Rapport d'activité 2021

### Parc La Roque : +34,5% / 2020

Parc La Roque					
Mois	2017	2018	2019	2020	2021
JANVIER	1 136	916	828	1 057	700
FÉVRIER	969	949	825	1 234	710
MARS	1 150	1 128	1 055	525	703
AVRIL	1 461	1 311	1 359	179	546
MAI	1 232	1 531	1 269	491	1 193
JUIN	1 373	1 516	1 615	868	1 451
JUILLET	1 501	1 596	1 821	1 700	2 428
AOÛT	1 825	1 771	2 264	2 452	3 525
SEPTEMBRE	1 684	1 364	1 578	1 402	1 775
OCTOBRE	1 129	997	1 374	1 141	1 363
NOVEMBRE	815	868	1 087	590	1 196
DÉCEMBRE	1 234	963	1 180	763	1 086
<b>TOTAL</b>	<b>15 509</b>	<b>14 910</b>	<b>16 255</b>	<b>12 402</b>	<b>16 676</b>
		-3,9%	9,0%	-23,7%	<b>34,5%</b> /2020 <b>2,6%</b> /2019



La fréquentation des deux Parcs de stationnement exploitées par la Régie a connu en 2021 une hausse de fréquentation par rapport à 2020. La fréquentation reste cependant bien inférieure à l'année de référence 2019.

Elle est de :

- ☞ +14,6% / 2020 et -18,5% / 2019 pour le parking Notre Dame-des-Fleurs
- ☞ +34,5% / 2020 et +2,6% / 2019 pour le parking La Roque.

## Régie des parkings Grassois

Rapport d'activité 2021

Cette situation s'explique essentiellement par la crise sanitaire survenue en France en 2021 et par les différentes mesures prises par le Gouvernement pour endiguer cette pandémie.

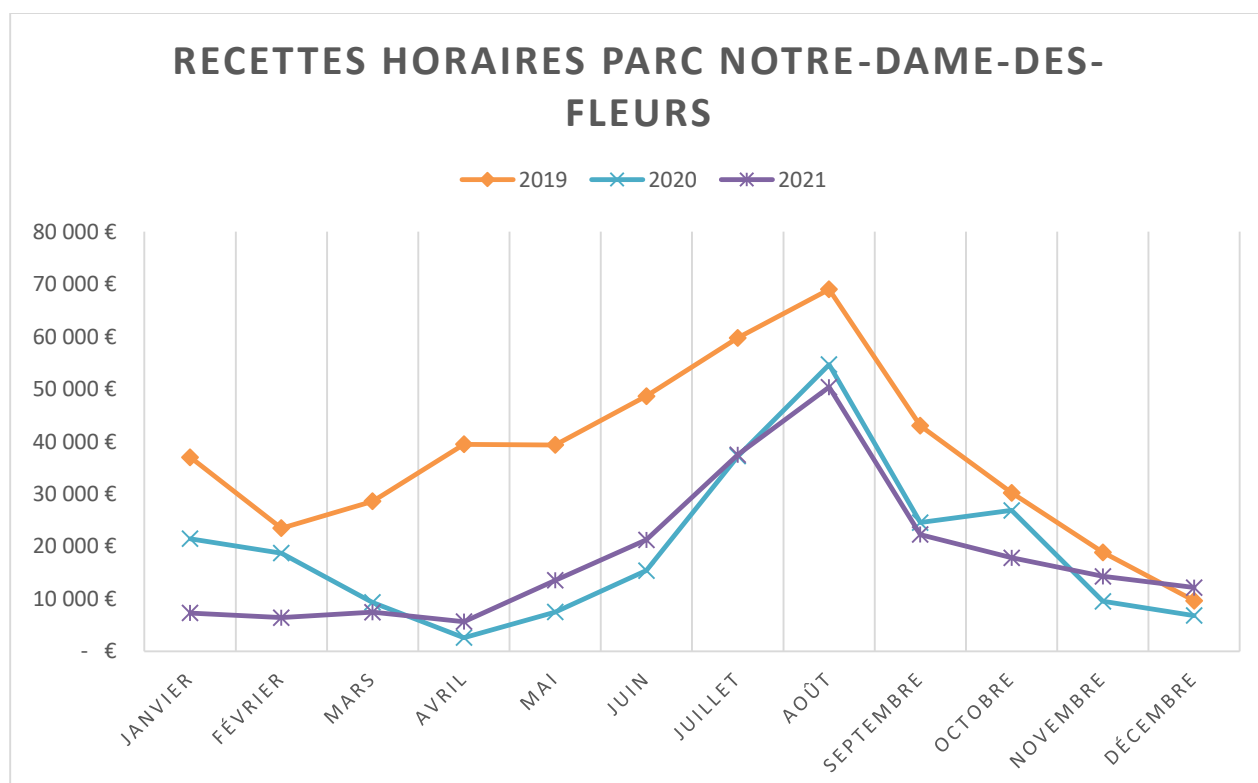
### Recettes horaires 2021 (en €HT)

#### Parc Notre-Dame-des-Fleurs : -7,9% / 2020

Parc Notre-Dame-des Fleurs			
Mois	2019	2020	2021
JANVIER	37 007 €	21 477 €	7 338 €
FÉVRIER	23 507 €	18 750 €	6 453 €
MARS	28 620 €	9 343 €	7 482 €
AVRIL	39 465 €	2 636 €	5 690 €
MAI	39 351 €	7 506 €	13 537 €
JUIN	48 655 €	15 417 €	21 268 €
JUILLET	59 756 €	37 215 €	37 480 €
AOÛT	68 988 €	54 663 €	50 366 €
SEPTEMBRE	43 023 €	24 552 €	22 274 €
OCTOBRE	30 226 €	26 871 €	17 857 €
NOVEMBRE	18 878 €	9 560 €	14 316 €
DÉCEMBRE	9 687 €	6 838 €	12 184 €
TOTAL	447 163,99 €	234 826 €	216 245 €

-7,9% /2020

-51,6% /2019



Bien que la fréquentation du Parc Notre-Dame-des-fleurs ait augmenté en 2021 de + 14,3% / 2020, les recettes horaires ont continué à baisser -7,9%.

L'explication de ce phénomène contradictoire est que les mois de janvier et février de 2020 n'étaient pas dans un contexte de crise sanitaire. Si l'on met à part ces deux premiers mois, les recettes de 2021 sont légèrement supérieures à celles de 2020.

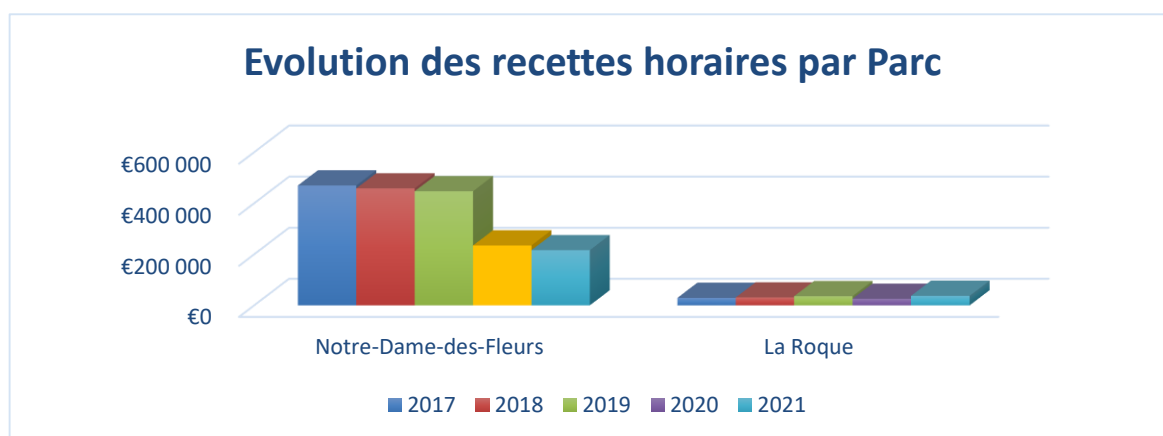
## Régie des parkings Grassois

Rapport d'activité 2021

Toutefois, les recettes de 2021 restent nettement en-deçà de l'année de référence qu'est 2019 : -227 696 €, soit -51,6%. Les deux raisons de ces écarts sont la pandémie mondiale et la gratuité de 1 heure du stationnement (cette gratuité est utilisée par 60% à 70% des usagers du parc NDF).

### Recettes horaires globales : -2,8% / 2020

Parc de stationnement	2017	2018	2019	2020	2021	Ecart 2021/2020	
Notre-Dame-des-Fleurs	469 828 €	458 224 €	447 164 €	234 826 €	216 245 €	-18 581 €	-7,9%
La Roque	29 286 €	31 016 €	36 116 €	25 937 €	37 318 €	11 381 €	43,9%
<b>TOTAL HT</b>	<b>499 114 €</b>	<b>489 240 €</b>	<b>483 280 €</b>	<b>260 763 €</b>	<b>253 563 €</b>	<b>-7 200 €</b>	<b>-2,8%</b>



La baisse de recettes horaires du Parc Notre Dame-des-fleurs est compensée par l'augmentation des recettes horaires du Parc La Roque. **Globalement, les recettes horaires ont légèrement diminué (-2,8%) par rapport à 2020 mais elles restent à niveau faible (-47,5%) par rapport à 2019.**

## II.5 - Exploitation des abonnements

### II.5 - 1. Tarifs abonnements

Les diverses offres d'abonnements se déclinent ainsi :

#### Parc Notre-Dame-des-Fleurs / Martelly

Type abonnement	Mois	Trimestre <sup>(2)</sup>	Semestre <sup>(2)</sup>	Année <sup>(2)</sup>
Voitures électriques <sup>(1)</sup>	80 €	232 €	456 €	864 €
URGENCES MEDICALES <sup>(9)</sup>	80 €	232 €	456 €	864 €
7j/7 – 24h/24 <sup>(10)</sup>	80 €	232 €	456 €	864 €
4j fixes/7 <sup>(11)</sup>	52 €	/	/	/
Nuits/week-ends/fériés <sup>(3)</sup>	33 €	96 €	188 €	356 €
+ forfait vacances ou maladie à la demande <sup>(4)</sup>	1 semaine : 20 € 2 semaines consécutives : 27 € 3 semaines consécutives : 32 € 4 semaines consécutives : 36 €			
Moto <sup>(5)</sup> LIBRE	20€	55 €	105€	200 €
Moto <sup>(5)</sup> RESERVEE	24 €	66 €	126 €	240 €

<sup>(1)</sup> 8 abonnements maximum 24h/24 7j/7

<sup>(2)</sup> paiement au trimestre : mois – 3% arrondi ; au semestre : mois – 5% arrondi ; annuel : mois – 10 % arrondi

<sup>(3)</sup> de 18h à 9h + week-ends + jours fériés limité à 100 abonnements



## Régie des parkings Grassois

### Rapport d'activité 2021

<sup>(4)</sup> abonnement supplémentaire à la semaine pendant une période de congés ou maladie (uniquement pour les abonnés au forfait nuit et weekend)

<sup>(5)</sup> 5 abonnements maximum 24h/24 7j/7 sur emplacement indiqués.

<sup>(9)</sup> 24h/24 7j/7 réservé aux médecins et infirmiers libéraux disposant de cabinets ou de leurs domiciles aux alentours du parking, Cet abonnement sera également appliqué aux usagers munis d'une carte d'invalidité, habitant ou travaillant aux alentours du parking Notre Dame des Fleurs et ne pouvant pas aller stationner au parking La Roque du fait de leur handicap.

<sup>(10)</sup> <sup>(11)</sup> abonnement mensuel uniquement et reconductible tacitement jusqu'à la date de fermeture du parking aux abonnés.

#### Parc La Roque et Roubaud

Type abonnement	Mois	Trimestre <sup>(2)</sup>	Semestre <sup>(2)</sup>	Année <sup>(2)</sup>
Nuits/week-ends/fériés <sup>(3)</sup> + forfait semaine (4)	29 €	84 €	165 €	313 €
Journée <sup>(6)</sup>	49 €	143 €	279 €	529 €
7j/7 – 24h/24	65 €	189 €	370 €	702 €
4j fixe/7	49 €	143 €	279 €	529 €
Box voiture	85 €	247 €	484 €	918 €
Moto <sup>(5)</sup> LIBRE	18€	49 €	95 €	180€
Moto <sup>(5)</sup> RESERVEE	22 €	59 €	114 €	216 €
Education Nationale	21 €			210 €
Etudiant Sup. (12)	19.90€			190 €

(2) paiement au trimestre : mois – 3% arrondi

Paiement au semestre : mois – 5% arrondi

Paiement annuel : mois – 10 % arrondi

(3) de 18h à 9h + week-ends + jours fériés

(4) abonnement supplémentaire à la semaine pendant une période de congés ou maladie (uniquement pour les abonnés au forfait nuit et weekend)

(5) 7 abonnements maxi 24h/24 7j/7 sur emplacements indiqués

(6) du lundi au vendredi de 7h30 à 20h

(12) du lundi au vendredi de 7h30 à 20 h, hors vacances scolaires (sur justificatif).

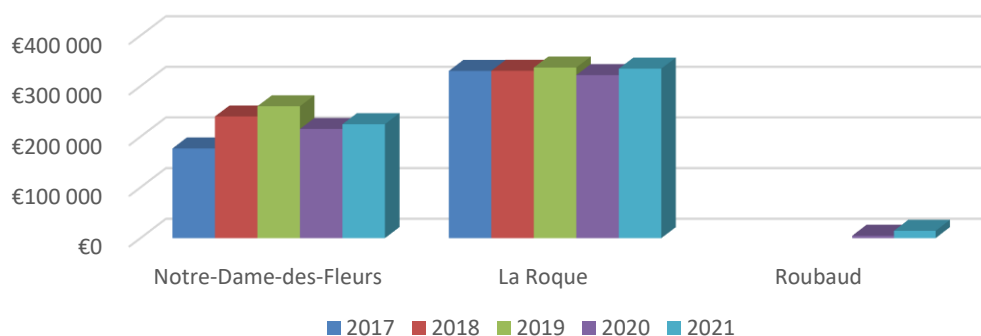
Frais de dossier offert jusqu'au 30/09/2018. 24h/24 Grasse Campus

## II.5 - 2. Recettes des abonnements

### Recettes abonnements 2021 (en €HT)

Parc de stationnement	2017	2018	2019	2020	2021	Ecart 2021/2020	
Notre-Dame-des-Fleurs	176 703 €	239 914 €	260 118 €	215 234 €	224 669 €	9 435 €	4,4%
La Roque	329 966 €	330 177 €	336 633 €	321 780 €	334 498 €	12 718 €	4,0%
Roubaud				4 534 €	14 279 €	9 745 €	214,9%
<b>TOTAL HT</b>	<b>506 669 €</b>	<b>570 091 €</b>	<b>596 751 €</b>	<b>541 548 €</b>	<b>573 446 €</b>	<b>31 898 €</b>	<b>5,9%</b>

### Evolution des recettes abonnements par Parc



## Régie des parkings Grassois

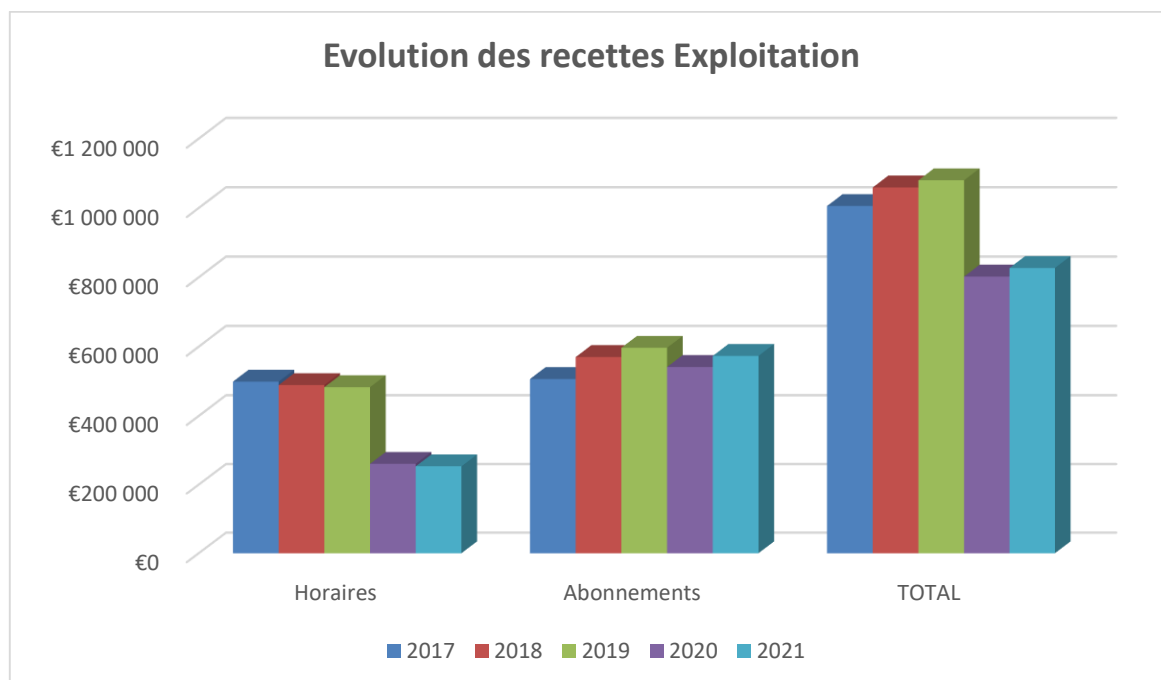
Rapport d'activité 2021

Les recettes abonnements ont augmenté en 2021 par rapport à 2020 : +31 898 €, soit +5,9%. Cette augmentation provient des 3 parcs de stationnement. A noter que les recettes liées aux abonnements pour le parc de La Roque ont presque retrouvé leur niveau de 2019.

Globalement, les recettes pour les abonnements en 2021 se situent à +5,9% par rapport à 2020. Mais, elles se rapprochent de celles de 2019 (-3,9%) si ce n'est qu'en 2019, le Parc Roubaud n'était pas en service.

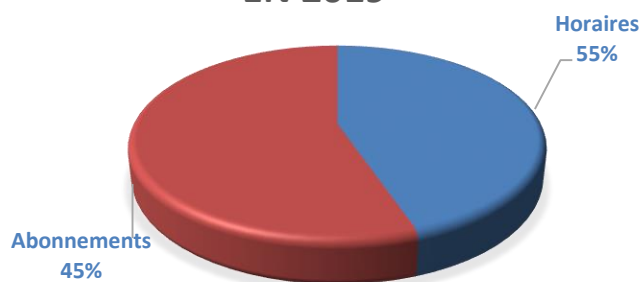
### II.5 - 3. Recettes d'exploitation totales

	2017	2018	2019	2020	2021	Ecart 2021/2020	
<b>Horaires</b>	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	-7 200 €	-2,8%
<b>Abonnements</b>	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	31 898 €	5,9%
<b>TOTAL</b>	1 005 783 €	1 059 331 €	1 080 031 €	802 311 €	827 009 €	24 698 €	3,1%

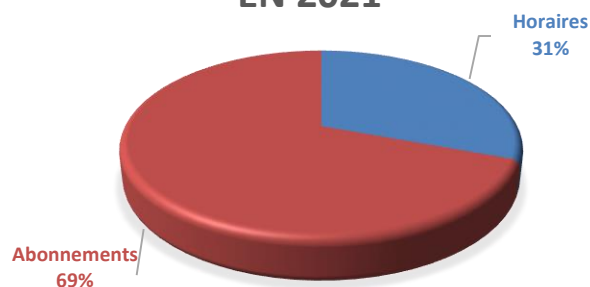


**Les recettes totales d'exploitation des parkings en 2021 ont progressé de 24 698 € (3,1%) par rapport à 2020**, mais restent bien en-deçà de celles de 2019 : -253 022 € (-23,4%).

#### RÉPARTITION DES RECETTES EN 2019



#### RÉPARTITION DES RECETTES EN 2021



## II.5 - 4. Chiffre d'affaires par Parc et par Place

### **Parcs de la Régie**

#### **Parc Notre-Dame-des-Fleurs**

<b>Parc Notre-Dame 557p</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Horaires	469 828 €	458 224 €	447 164 €	234 826 €	216 245 €	
Abonnements	176 703 €	239 914 €	260 118 €	215 234 €	224 669 €	Ecart 2020/2019
<b>TOTAL HT</b>	<b>646 531 €</b>	<b>698 138 €</b>	<b>707 282 €</b>	<b>450 060 €</b>	<b>440 914 €</b>	<b>-257 222 € -36,4%</b>
<b>CA / Place</b>	<b>1 161 €</b>	<b>1 253 €</b>	<b>1 270 €</b>	<b>808 €</b>	<b>792 €</b>	<b>-462 €</b>

#### **Parc La Roque**

<b>Parc La Roque 499p</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Horaires	29 286 €	31 016 €	36 116 €	25 937 €	37 318 €	
Abonnements	329 966 €	330 177 €	336 633 €	321 780 €	334 498 €	Ecart 2020/2019
<b>TOTAL HT</b>	<b>359 252 €</b>	<b>361 193 €</b>	<b>372 749 €</b>	<b>347 717 €</b>	<b>371 817 €</b>	<b>-25 032 € -6,7%</b>
<b>CA / Place</b>	<b>720 €</b>	<b>724 €</b>	<b>747 €</b>	<b>697 €</b>	<b>745 €</b>	<b>-50 €</b>

#### **Parc Roubaud**

<b>Parc Roubaud 26p</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Horaires	-	-	-	-	-
Abonnements	-	-	-	4 534 €	14 279 €
<b>TOTAL HT</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 534 €</b>	<b>14 279 €</b>
<b>CA / Place</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9 €</b>	<b>29 €</b>

### **Parcs INDIGO**

#### **Parc Honoré Cresp**

<b>Parc Cresp 375p</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
Horaires	552 580 €	523 889 €	529 111 €	322 618 €	
Abonnements	205 750 €	201 535 €	211 516 €	223 712 €	Ecart 2020/2019
<b>TOTAL HT</b>	<b>758 330 €</b>	<b>725 424 €</b>	<b>740 627 €</b>	<b>546 330 €</b>	<b>-194 297 € -26,2%</b>
<b>CA / Place</b>	<b>2 022 €</b>	<b>1 934 €</b>	<b>1 975 €</b>	<b>1 457 €</b>	<b>-518 €</b>

#### **Parc de la Foux**

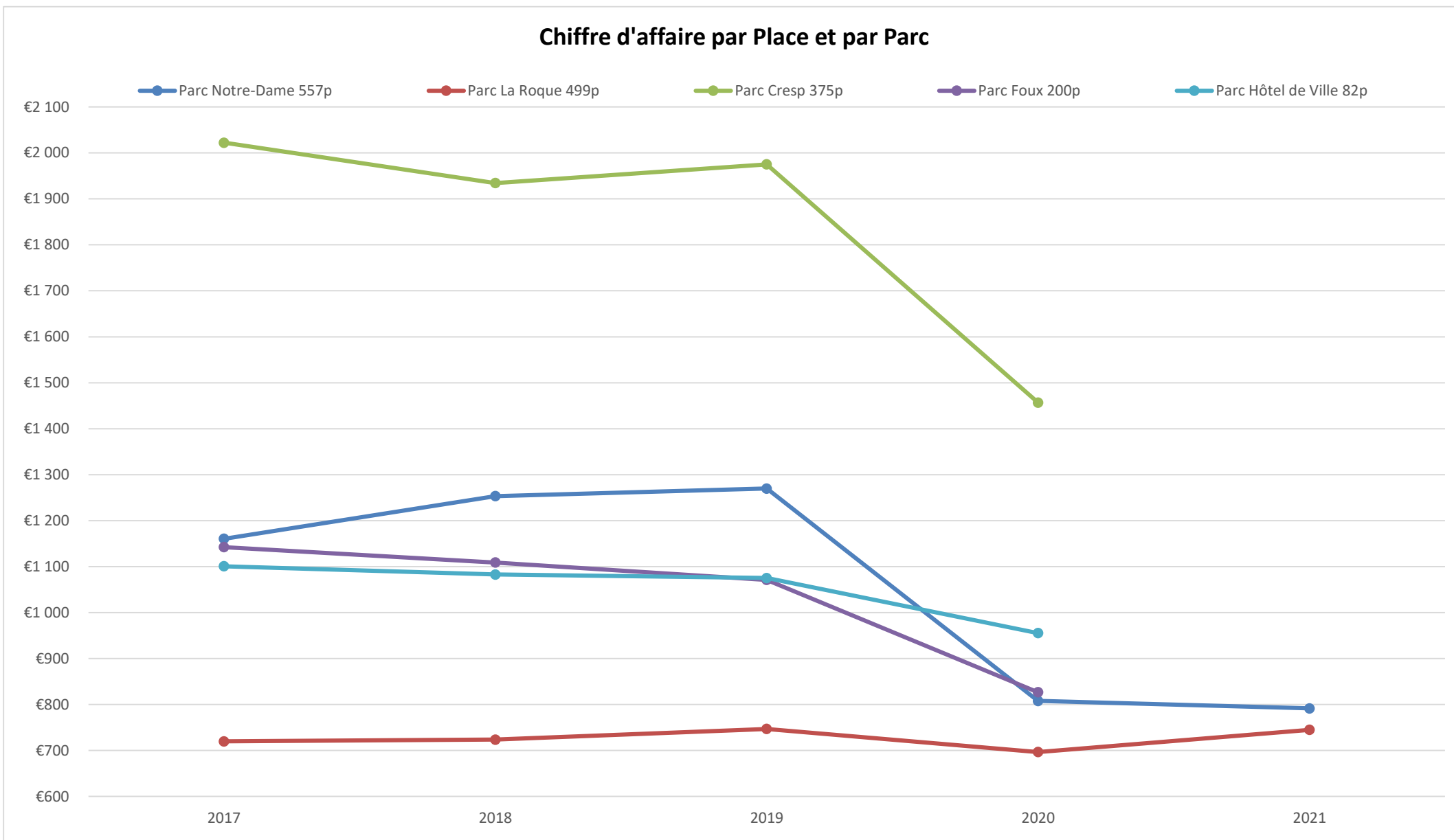
<b>Parc Foux 200p</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
Horaires	121 984 €	115 726 €	105 560 €	52 603 €	
Abonnements	106 495 €	106 070 €	108 693 €	112 735 €	
<b>TOTAL HT</b>	<b>228 479 €</b>	<b>221 796 €</b>	<b>214 253 €</b>	<b>165 338 €</b>	<b>-48 915 € -22,8%</b>
<b>CA / Place</b>	<b>1 142 €</b>	<b>1 109 €</b>	<b>1 071 €</b>	<b>827 €</b>	<b>-245 €</b>

#### **Parc Hôtel de Ville**

<b>Parc Hôtel de Ville 82p</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
Horaires	67 519 €	64 958 €	63 629 €	50 826 €	
Abonnements	22 741 €	23 831 €	24 551 €	27 515 €	
<b>TOTAL HT</b>	<b>90 260 €</b>	<b>88 789 €</b>	<b>88 180 €</b>	<b>78 341 €</b>	<b>-9 839 € -11,2%</b>
<b>CA / Place</b>	<b>1 101 €</b>	<b>1 083 €</b>	<b>1 075 €</b>	<b>955 €</b>	<b>-120 €</b>

Régie des Parkings Grassois  
Rapport d'activité 2021

Chiffre d'affaire par Place et par Parc





# III. ANALYSE DE L'ACTIVITE – GESTION DU STATIONNEMENT PAYANT DE SURFACE

## **III.1 - Présentation**

Depuis 1<sup>er</sup> janvier 2019, la gestion du stationnement payant de surface a été reprise en mains par la Ville de Grasse.

Le personnel engagé pour son contrôle a rejoint les effectifs de la Commune.

Cependant la Régie a conservé quelques missions qui ont fait l'objet d'une convention signée avec la Ville.

## **III.2 - Missions à la charge de la Régie des Parkings Grassois**

Les missions assurées par la Régie pour le compte de la Ville sont les suivantes :

- ☞ la maintenance et l'entretien des horodateurs,
- ☞ la collecte des droits de stationnement qui est effectuée par le personnel de la Régie escorté pour la circonstance, d'un agent de la Police Municipale,
- ☞ le comptage avant passage des transporteurs de fonds.

Observation : il n'y a plus d'encaissements pour le compte de la Ville des Forfaits Post Stationnement (FPS) à l'accueil du parking, ceux-ci s'effectuant dorénavant uniquement par internet sur le site de l'ANTAI.

# IV. COMPTES-RENDU FINANCIER

## IV.1 - Dépenses de fonctionnement

Chap	Libellé compte	BP 2021	Mandaté	Engagé	%	
6061	FOURNITURES NON STOCKABLES	57 000	45 722	2 238	80,2%	
6063	FOURNITURE ENTRETIEN ET PETIT EQUIPEMENT	11 100	11 946	2 115	107,6%	
6064	FOURNITURES ADMINISTRATIVES	1 100	926	0	84,2%	
6068	AUTRES MATIERES ET FOURNITURES	200	0	0	0,0%	
611	SOUS TRAITANCE GENERALE	8 000	2 024	22 000	25,3%	
6135	LOCATION MOBILIERE	42 100	33 371	8 462	79,3%	
61521	ENTRETIEN ET REPARATION SUR BAT PUBLICS	1 253	-810	0	-64,6%	
61528	ENTRETIEN ET REPARATION SUR AUTRES BIENS IMMO	11 000	1 969	0	17,9%	
61551	ENTRE REPARATION MATERIEL ROULANT	2 000	0	0	0,0%	
61558	ENTRETIEN REPARAITON BIENS IMMOBILIERS	6 000	2 833	0	47,2%	
6156	MAINTENANCE	24 000	28 906	979	120,4%	
6161	PRIMES D'ASSURANCES MULTIRISQUES	1 479	1 479	0	100,0%	
6162	ASSURANCE OBLIGATOIRE DOMMAGES CONSTRUCTION	13 621	3 310	10 095	24,3%	
617	ETUDES ET RECHERCHES	0	0	0	0,0%	
618	FRAIS DIVERS	1 000	269	0	26,9%	
6225	INDEMNITES AUX COMPTABLE ET REGISSEURS	1 000	0	0	0,0%	
6226	HONORAIRES	13 600	12 954	2 765	95,2%	
6231	ANNONCES ET INSERTIONS	0	0	0	0,0%	
6236	CATALOGUES ET IMPRIMES	0	0	0	0,0%	
6237	PUBLICATIONS	3 500	1 550	0	44,3%	
6238	PUB, PUBLICATION, RELATIONS PUBLIQUES	3 000	0	0	0,0%	
6251	VOYAGES ET DEPLACEMENTS	0	125	0	0,0%	
6256	MISSIONS	0	0	0	0,0%	
6257	RECEPTIONS	200	0	0	0,0%	
6261	FRAIS D'AFFRANCHISSEMENT	0	0	0	0,0%	
6262	FRAIS DE TELECOMMUNICATIONS	1 500	1 869	0	124,6%	
627	FRAIS BANCAIRES	3 000	3 363	0	112,1%	
6281	COTISATION	1 700	1 626	0	95,6%	
6283	FRAIS DE NETTOYAE DES LOCAUX	0	0	0	0,0%	
6287	REMBOURSEMENT DE FRAIS	100	0	0	0,0%	
6288	DIVERS AUTRES	100	10	0	10,0%	
635111	COTISATION FONCIERE DES ENTREPRISES	34 000	31 363	0	92,2%	
635112	COTISATION SUR VALEUR AJOUTEE ENTREPRISE	300	0	130	0,0%	
63512	TAXE FONCIERE	116 000	122 102	0	105,3%	
<b>TOTAL CHARGES A CARACTERE GENERAL</b>		<b>357 853</b>	<b>306 908</b>	<b>48 785</b>	<b>85,8%</b>	<b>355 693</b>
6218	AUTRE PERSONNEL EXTERIEUR	8 700	7 321	0	84,1%	
6332	F.N.A.L	200	176	0	87,9%	
6333	CONTRIBUTION A LA FORMATION	3 800	474	560	12,5%	
6335	VERSEMENT LIB EXONERATION TAXE APPRENTISSAGE	1 400	801	578	57,2%	
6411	SALAIRES, APPOINTEMENTS COMMISSONS	177 000	168 993	0	95,5%	
6412	CONGES PAYES	17 000	-21 955	12 096	-129,1%	
6413	PRIMES ET GRATIFICATIONS	25 000	24 602	0	98,4%	
6451	COTISATIONS A L'URSSAF	40 000	34 747	4 624	86,9%	
6453	COTISATIONS AUX CAISSES DE RETRAITE	15 000	14 506	0	96,7%	
6454	COTISATIONS AUX ASSEDIC	6 800	6 551	0	96,3%	
6475	MEDECINE DU TRAVAIL	500	0	600	0,0%	
6478	AUTRES CHARGES SOCIALES DIVERSES	7 900	8 222	0	104,1%	
648	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	700	700	0	100,0%	
<b>TOTAL CHARGES DE PERSONNEL</b>		<b>304 000</b>	<b>245 138</b>	<b>18 459</b>	<b>80,6%</b>	<b>263 597</b>



**Régie des Parkings Grassois**  
Rapport d'activité 2021

Chap	Libellé compte	BP 2021	Mandaté	Engagé	%	
6512	DROIT D'UTILISATION INFORMATIQUE	1 000	380	0	38,0%	
6541	NON VALEURS	3 700	0	0	0,0%	
6542	NON VALEURS				0,0%	
658	DIVERSES CHARGES DE GESTION COURANTE	20	3	0	15,0%	
<b>TOTAL AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE</b>		<b>4 720</b>	<b>383</b>	<b>0</b>	<b>8,1%</b>	<b>383</b>
673	<b>MANDATS ANNULES SUR EXERCICE ANTERIEUR</b>	<b>12 000</b>	<b>8 944</b>	<b>0</b>	<b>74,5%</b>	<b>8 944</b>
695	<b>IMPOTS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
6811	<b>DOTATION AUX AMORTISSEMENTS</b>	<b>216 000</b>	<b>214 421</b>	<b>0</b>	<b>99,3%</b>	<b>214 421</b>
023	<b>VIREMENT A LA SECTION D'INVESTISSEMENT</b>					<b>0</b>
<b>TOTAL DEPENSES DE FONCTIONNEMENT</b>		<b>894 573</b>	<b>775 794</b>	<b>67 244</b>	<b>86,7%</b>	<b>843 038</b>

Les dépenses de fonctionnement sont réparties entre :

- **les charges à caractère général dont les principales dépenses sont liées :**
  - Aux fluides (électricité, eau),
  - A l'entretien et maintenance des bâtiments et équipements,
  - A la sous-traitance (services VdG, Convoyeurs de fonds),
  - A la location d'équipements (matériel de péage, photocopieurs),
  - Aux impôts fonciers (taxe foncière et CFE).
- **les charges de personnel pour l'exploitation des parkings :** 6 agents à temps plein et 1 directeur mutualisé.

Compte tenu de cette nouvelle année de crise sanitaire, la Régie des parkings a poursuivi son grand plan d'économie afin de compenser autant que possible les baisses de recettes. Ainsi, par rapport au budget primitif 2021, les résultats sur les principaux postes sont les suivants :

- ☞ Total des charges à caractères générales : +- 2160 €HT, soit -0,6%
- ☞ Total des charges de personnel : -40 403 €HT, soit -13,3%
- ☞ Total des dépenses d'exploitation : -51 535 €HT, soit -5,8%

**Soit une économie totale de 51 535 €HT par rapport au BP 2021, faite par l'administration sur les dépenses de fonctionnement** (sachant qu'en 2020, une économie de dépense de 230 586 € avait déjà été réalisée par rapport à 2019).

## IV.2 - Recettes de fonctionnement

Parc	Compte	Libellé de compte	Service	Chap	BP 2021	Mandaté	%
NDF	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	152 925	224 668	146,9%
NDF	706	PRESTATION DE SERVICE	HORAIRE	70	167 500	216 370	129,2%
LRQ	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	275 500	334 432	121,4%
LRQ	706	PRESTATION DE SERVICE	HORAIRE	70	24 700	37 193	150,6%
ROUBAUD	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	10 255	14 279	139,2%
NDF	7083	LOCATIONS DIVERSES	PUB	70	1 667	1 667	100,0%
COMMUN	7083	LOCATIONS DIVERSES	NUM/orange	70	4 167	5 827	139,8%
<b>TOTAL RECETTES D'EXPLOITATION</b>					<b>636 713</b>	<b>834 436</b>	<b>131,1%</b>
	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS			100 000	12 718	12,7%
	7588	ARRONDI PAS			0	1	
	6459	REMBOURSEMENT ASP ACTIVITE PARTIELLE			1 380	6 688	484,7%
	7815	REPRISE SUR PROVISION					
	002	RESULTAT DE FONCTIONNEMENT REPORTE			156 460	156 460	100,0%
<b>TOTAL RECETTES DE FONCTIONNEMENT</b>					<b>894 553</b>	<b>1 010 303</b>	<b>112,9%</b>

## IV.3 - Dépenses d'investissement

Chap	Libellé compte	BP 2021	Mandaté	Engagé	%
165	REMBOURSEMENT CAUTIONS	500	1 030	0	206,0%
2031	FRAIS D'ETUDES	23 000	3 960	9 400	17,2%
2051	CONCESSION ET DROITS ASSIMILES	11 881	6 129	752	51,6%
2145	CONSTRUCTION SUR SOL D'AUTRUI	10 000	2 291	1 738	22,9%
2153	INSTALLATION A CARACTERE SPECIFIQUE	10 000	13 255	1 738	132,6%
2183	MATERIEL ET BUREAU INFORMATIQUE	3 875	1 022	1 875	26,4%
2188	AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 000	1 766	1 983	88,3%
2235	INSTAL GENERALES SUR IMMO RECUES EN AFFECTATIO	338 016	95 265	21 321	28,2%
2253	INSTALLATIONS SPECIFIQUES	10 000	7 453	0	74,5%
2315	IMMOBILISATIONS EN COURS	5 000	0	0	0,0%
<b>TOTAL DEPENSES D'INVESTISSEMENT</b>		<b>414 271</b>	<b>132 171</b>	<b>38 806</b>	<b>136,0%</b>

Les dépenses d'investissement ont essentiellement contribué à :

- Acheter les aménagements et l'équipement du nouveau Parc Roubaud,
- Parachever la requalification de la plateforme supérieure du parking La Roque,
- Remplacer et moderniser l'éclairage intérieur des deux Parcs de stationnement Notre Dame des Fleurs et La Roque, et ainsi faire des économies d'énergies,
- Réaliser les analyses technico-financières des ascenseurs des deux parcs Notre Dame-des-Fleurs et La Roque,
- Lever l'ensemble des réserves sécurité-incendie en vue du passage des Commissions de sécurité, un avis favorable à la poursuite des activités pour les deux parcs a été donné.

**Il est noté que toutes les dépenses effectuées en 2021 ont été financées grâce aux recettes de l'exploitation des parkings, sans avoir besoin de recourir à un emprunt bancaire. A ce jour, la Régie des parkings n'a aucun prêt à rembourser.**

## IV.4 - Recettes d'investissement

Chap	Libellé compte	Mandaté 2020
28235	AMORTISSEMENTS	214 421
021	VIREMENT DE LA SECTION D'EXPLOITATION	0
001	RESULTAT D'INVESTISSEMENT REPORTE	198 271
<b>TOTAL RECETTES D'INVESTISSEMENT</b>		<b>412 692</b>

## IV.5 - Compte administratif 2021

		DEPENSES	RECETTES	SOLDE D'EXECUTION
REALISATION DE L'EXERCICE	Section d'exploitation	853 708.95	864 512.50	10 803.55
	Section d'investissement	128 880,81	215 420,58	86 539,77
		+	+	
REPORT DE L'EXERCICE N-1	Report en section d'exploitation	(si déficit)	156 459,66	
	Report en section d'exploitation	(si déficit)	198 271,40	
		=	=	
		DEPENSES	RECETTES	SOLDE D'EXECUTION
TOTAL (réalisations + reports)		982 589.76	1 436 664.14	452 074.38
RESTES A REALISER A REPORTER EN N+1 (dépenses d'investissement)		36 316,31		
		DEPENSES	RECETTES	SOLDE
RESULTAT CUMULE	Section d'exploitation	853 708.95	1 020 972.16	167 263.21
	Section d'investissement	165 197,12	413 691,98	248 494,86
	TOTAL CUMULE	1 018 906.07	1 434 664.14	415 758.07

Après avoir connu pour la première fois un résultat d'exploitation négatif en 2020 (-27 000 €HT), le résultat d'exploitation de l'exercice 2021 est à nouveau positif : 10 803 €HT grâce à des recettes liées aux abonnements en hausse et une gestion serrée des dépenses.

Le report cumulé en section d'exploitation passera ainsi de 156 460 €HT en 2021 à 167 263 €HT 2022, ce qui permettra par la suite d'amortir de nouvelles baisses de recettes qui pourraient arriver du fait de la fermeture du Parc Martelly.

Enfin, il est à signaler que bien que le résultat d'exploitation soit positif, la Régie des parkings grassois ne payera pas d'impôts en 2021.

**V.**  
**PERSPECTIVES**  
**FINANCIERES**  
**POUR 2022**

## V.1 - Prévision de recettes d'exploitation

### Le contexte

L'année 2022 devrait malheureusement encore être une année singulière compte tenu de la pandémie mondiale liée au COVID-19, ce qui ne permettra pas de disposer d'une lisibilité claire sur une éventuelle fin de crise. L'impact de cette crise sur les recettes d'exploitation des parcs de stationnement de la Régie est très significatif.

Aussi, il est proposé de baser le futur budget 2022 de la Régie en prenant en considération les 3 éléments contextuels suivants :

1. **Mise en œuvre de confinements et de couvre-feux liés à la crise sanitaire liée au COVID-19 :** La crise sanitaire liée au COVID-19 devrait à nouveau perdurer toute l'année 2022 et des périodes de confinement et/ou de couvre-feu devraient être décidées par le gouvernement français.
2. **Maintien de la fréquentation des parcs de stationnement observée en 2021 en 2022 :** La fréquentation observée au cours l'année 2021 devrait se maintenir en 2022. De fait, les recettes liées aux horaires et aux abonnements de 2022 devraient être similaires à 2021, soit inférieures de 250 000 € à l'année de référence 2019.
3. **Fermeture du parc Martelly :** Le démarrage des travaux de la ZAC Martelly engendrera la fermeture du parc de stationnement Martelly, soit la condamnation de 333 places de stationnement. Cette fermeture est envisagée pour la fin de l'année 2022.

### La tarification

En matière de tarification, la Régie des parkings grassois poursuivra son objectif de proposer une offre de stationnement de qualité supérieure au meilleur coût pour les grassois mais également pour les touristes. Les tarifs pratiqués resteront donc les moins chers de tous les parcs de stationnement du centre-ville grassois.

Ainsi, le Conseil d'administration du 27 septembre 2019 avait validé les dispositions suivantes, mises en œuvre à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2019 :

- ☞ **Extension de l'offre de gratuité :** 1 heure gratuite par jour, par voiture et par parking
- ☞ **Baisse de la tarification :** réduction de 3% de l'abonnement au trimestre, réduction de 5% de l'abonnement au semestre, réduction de 10% de l'abonnement à l'année pour les abonnements 7/7j et 4j fixes/7 au Parc Notre-dame-des-fleurs.

Par ailleurs, le Conseil d'administration du 15 juillet 2021 a approuvé quant à lui la mise en œuvre d'une tarification estivale comportant 2 périodes, comme suit :

- ☞ **Période hivernale du 1<sup>er</sup> septembre au 14 juin : 1 heure gratuite**
- ☞ **Période estivale du 15 juin au 31 août : ½ heure gratuite.**

Toutefois, à la lecture de la fréquentation et des recettes, et compte tenu des pertes d'exploitation de la Régie, il pourrait être judicieux de réexaminer l'**extension de la période estivale du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre**.

### L'estimation des recettes

A partir des hypothèses précitées, une simulation de la fréquentation des parcs et des recettes pour 2022 a été effectuée. Elle aboutit aux recettes suivantes :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Horaires</b>	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	<b>253 500 €</b>
<b>Abonnements</b>	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	<b>573 500 €</b>
<b>TOTAL</b>	1 005 783 €	1 059 331 €	1 080 031 €	802 311 €	827 009 €	<b>827 000 €</b>

## V.2 - Prévision de charges de personnel

Le nombre d'agents de la Régie des parkings assurant en 2022 l'exploitation des trois parcs sera maintenu à 6. Pour mémoire, en 2019, ces agents étaient au nombre de 11. Les adaptations des horaires d'accueil ont permis de réduire les besoins en moyens humains.

En 2022, comme en 2021, la Régie des parkings aura **recours au chômage partiel en cas de confinement** afin d'accorder les besoins d'exploitation, et de fait ses effectifs, à la fréquentation effective des parcs. De même, plus aucune heure supplémentaire ne sera accordée, sauf cas exceptionnel (arrêt maladie, ...).

A noter enfin que M. Antoine SINICROPI fera valoir ses droits à la retraite au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, la liste du personnel employé par la Régie des parkings est la suivante :

Salarié	Poste	Cat.	Contrat
BERIDOT Philippe	Chef d'exploitation - Régisseur	A	CDI
MORALES Fabienne	Responsable Administrative et Financière	B	CDI
SINICROPI Antoine	Agent d'exploitation	C	CDI
VARELA MONTEIRO Nuno	Agent d'exploitation - sous régisseur partie horodateurs - gestion horodateurs	B	CDI
BOUZIDI Fethi	Agent polyvalent et agent d'entretien	C	CDI
CILLARI Christopher	Agent d'entretien	C	CDI

# **VI.**

# **ANALYSE DE LA**

# **QUALITE DU**

# **SERVICE RENDU**



## VI.1 - Gratuité des parcs

Les deux parcs proposent gratuitement :

- **1 heure** tous les jours du **1<sup>er</sup> septembre au 14 juin** et **30 minutes** gratuites du **15 juin au 31 août**
- **toute la journée du samedi au parking La Roque**
- **3 € maximum le samedi à Notre Dame des Fleurs** (sauf juillet/août)
- **L'opération « Gratuité pour les fêtes de fin d'année »**

Pour la période de la fin d'année 2021, et compte tenu du contexte sanitaire particulièrement défavorable pour les commerçants grassois, il a été décidé de lancer une nouvelle opération de gratuité pour favoriser les achats de Noël et de la Nouvelle année dans les commerces du centre-ville.

Ainsi, il a été délivré aux commerçants, et ce pendant toute la période du 1<sup>er</sup> décembre 2021 au 02 janvier 2022, des tickets de sortie offrant 3 heures de gratuité par jour à leurs clients, dans chacun des deux parcs de stationnement gérés par la Régie, à savoir Notre-Dame-des-Fleurs/Martelly et La Roque.

## VI.2 – Tarification compétitive

Plusieurs avantages s'offrent à nos clients :

- ✓ des tarifs abonnements dégressifs selon la durée (paiement au trimestre -3% ; paiement au semestre -5% ; paiement à l'année -10%)
- ✓ un ticket de sortie gratuite est délivré aux clients du Cinéma le STUDIO quelle que soit la durée du stationnement et l'heure d'arrivée.
- ✓ le soir, un forfait maximal de 2€ est appliqué.
- ✓ pour les clients de Monoprix, il est proposé 1h de tickets de stationnement pour tout achat à partir de 50 €
- ✓ forfait nuits et weekend pour les résidents du secteur à Notre Dame des Fleurs et La Roque
- ✓ forfait journée pour les actifs travaillant dans le centre ancien notamment
- ✓ 10% offerts sur cartes à décompte
- ✓ cartes congrès, chèques parkings et chèques réduction

## VI.3 – Divers moyens de paiement

Afin de limiter la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, il est proposé de nombreux moyens de paiements à la clientèle horaire ainsi que le renouvellement des abonnements aux caisses automatiques ou bornes de sortie.

La Régie propose le paiement par :

- carte bancaire sur les bornes de sortie et les caisses automatiques avec ou sans contact et accueil
- espèces et billets aux caisses automatiques et accueil
- cartes congrès
- cartes à décompte
- chèques parking

## VI.4 – Souscription abonnement Internet

En cours de développement

## VI.5 – Accueil des personnes à mobilité réduite

La Régie des Parkings Grassois attache une grande importance au fait de faciliter l'accès au stationnement pour les personnes à mobilité réduite. Des efforts spécifiques sont faits pour améliorer les conditions d'accueil en supprimant, autant que possible, les obstacles physiques que les personnes à mobilité réduite peuvent rencontrer. Cependant, la configuration des parcs est peu propice à un cheminement adapté à tous les niveaux et plus particulièrement au parking La Roque.

**Un Agenda d'Accessibilité Programmé (AD'AP) a été déposé en sous-préfecture le 16/10/2015. Les travaux de mise en conformité sont programmés jusqu'en 2020, notamment la construction d'un ascenseur extérieur au Parking La Roque.**

**Les ascenseurs des 2 parkings ont été mis aux normes pour accueillir les PMR**

Les dispositions spécifiques prises pour les PMR dans les parcs de la Régie sont les suivantes :

- 5 places PMR sont proposées au parking NDF (4 au niveau 0 + 1 au niveau 4)
- 8 places PMR sont proposées au parking LRQ (2 en extérieur + 6 au niveau 1)
- 2h gratuites sont offertes aux usagers présentant leur carte PMR à l'accueil NDF

## VI.6 – Accueil des motards

La Régie des parkings a souhaité offrir un service particulier aux motards empruntant la Route de Napoléon afin de leur permettre de visiter la Ville aisément :

- zone moto extérieure avec possibilité de laisser le casque dans un KEEPER (consigne automatique),
- zone de consigne gratuite pour les motards dans la guérite d'accueil (vestiaires pour casques et équipements) disponible aux horaires d'ouverture de l'accueil NDF.

## VI.7 – Lecture de plaque minéralogique

Un système de lecture de plaque minéralogique est mis en place dans les voies d'entrée et de sorties des parcs de stationnement de Notre-Dame-des-Fleurs et de La Roque.

A chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

## VI.8 – Système de guidage par niveau

Pour optimiser l'utilisation du parking Notre Dame des Fleurs et offrir un meilleur service aux clients, un système d'information du nombre de places restantes par niveau a été installé. Cette installation se compose d'un logiciel de gestion et de capteurs d'entrées et de sorties à chaque niveau. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central.

Ce système permet une meilleure optimisation du parc, un parcours client plus fluide et plus simple et contribue à diminuer les nuisances pour l'environnement en évitant aux véhicules de circuler sur tous les niveaux en cherchant un emplacement de stationnement.

## VI.9 – Jalonnement dynamique

En collaboration avec la société Indigo, il a été implanté aux entrées de la ville et endroits stratégiques, des panneaux de jalonnement dynamique, orientant les visiteurs et leur indiquant le nombre de places restantes par parking.

Ce système permet une meilleure fluidité du trafic au cœur de la ville et une meilleure ventilation du stationnement, notamment en période estivale où certains parkings affichent « complet ».

## VI.10 – Diffusion de musique dans les parkings

Afin d'agrémenter le confort et l'atmosphère au sein des parcs de stationnement, il est diffusé, de 7h à 19h, la radio FM locale, Agora Côte d'Azur, proposant une programmation musicale variée et des informations locales.

## VI.11 – Diffusion de parfums grassois

Dans le but d'accueillir nos visiteurs de la meilleure des façons, des senteurs de fleurs grassoises sont diffusées aux entrées piétonnes des parkings ainsi qu'au niveau des caisses automatiques et des ascenseurs.

## VI.12 - Adaptation de l'offre aux besoins réels

La plateforme du parking La Roque a été aménagée et réservée pour tout véhicule hors gabarit, soit > 1.90m. Un horodateur a été mis en place et permet à tout propriétaire de véhicules utilitaires ou touristes de passage avec coffre de toit ou camping-car, de stationner près du centre historique.

## VI.13 - Mesures exceptionnelles prises pendant la crise sanitaire en 2021

La crise sanitaire liée à la propagation du Covid-19 a généré la mise en place de nouvelles restrictions.

- Couvre-feu : le recours au couvre-feu avait déjà été privilégié localement par certains maires lors du premier confinement. A partir du mois de février 2021, il a été instauré progressivement : le week-end dans les Alpes Maritimes et le Nord dès le 25 février, puis tous les jours et dès 18 heures dans tout le pays dès le 16 janvier, puis à partir de 19h à compter du 20 mars.
- Confinement : après avoir opté pour des mesures de confinement localisées par territoire, le gouvernement a finalement étendu cette restriction à l'ensemble du pays à partir du 3 avril.

Le 3 mai 2021, ce confinement s'est terminé. La limite de déplacement dans un rayon de 10 km a pris fin, de même que l'obligation de fournir une attestation en cas de déplacement au-delà de cette limite.

L'accélération de la campagne de vaccination contre le coronavirus COVID-19 a permis au gouvernement de mettre en place un calendrier de réouverture progressive des commerces et établissements recevant du public.

- 19 mai 2021 : Décalage du couvre-feu à 21h, réouverture des commerces avec jauge de 8m<sup>2</sup>, ...
- 9 juin 2021 : Couvre-feu repoussé à 23h, réouverture des restaurants avec jauge de 50 % en intérieur et de 100 % en terrasse, ...
- 30 juin 2021 : Fin du couvre-feu et des limites de jauge dans les lieux accueillant du public.

Les conséquences de cette crise ont engendré des difficultés multiples pour la population mais également pour les commerçants.

La Régie des parkings grassois a été sollicitée par ses abonnées afin de les accompagner dans la gestion de cette crise exceptionnelle.

Ainsi, il a été décidé de renouveler l'autorisation donnée aux personnes ayant un abonnement Nuits/week-ends/fériés dans l'un des deux parkings de la Régie de pouvoir laisser leur véhicule stationné la journée tout au long de la période de confinement, comme en 2020.

## VI.14 - Surveillance et propreté

La surveillance et la propreté des parcs revêtent un enjeu essentiel pour les usagers :

→ **Surveillance** : elle est réalisée par nos agents d'exploitations régulièrement dans la journée par ronde et via les caméras de surveillance.

→ **Propreté** : elle est réalisée par des agents de la Régie.

Un agent de nettoyage affecté à chaque parc assure donc la propreté des ascenseurs, des escaliers, des poubelles, des piquetages des plateaux de stationnement ainsi que le traitement des taches d'huiles toute l'année du lundi au samedi.

## VI.15 - Suivi de la satisfaction des usagers

Aucune de remarque ou réclamation n'a été enregistrée sur le registre ouvert le 02/04/2013.

Des retours oraux positifs concernant notamment le nettoyage dans les deux parcs ont été signalés.

Par contre, la récurrence des pannes de l'ascenseur du parking La Roque, malgré les diverses réparations mandatées, nuit à l'image de la Régie des Parkings Grassois et sa volonté d'avoir des parkings bien entretenus.

## VI.16 - Développement durable

Deux principales opérations sont à signaler en matière de développement durable

### Mise à disposition gratuite de bornes électriques



La Régie des Parkings Grassois a installé en 2015 des bornes électriques pour recharger les voitures électriques gratuitement :

- 8 points de rechargement (4 bornes) à recharge semi-rapide sont installés dans le parking Notre-Dame-des-Fleurs
- 4 prises à recharges lentes sont installées dans le parking La Roque

Ces bornes sont très appréciées des usagers des parcs ce d'autant qu'elles permettent de recharger leur véhicule gratuitement.

### Participation au dispositif CLIIINK

En partenariat avec la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse, la Régie des parkings participe au dispositif CLIIINK en intégrant le réseau de commerçants partenaires et offrant 100 chèques parking d'une heure dans le parking La Roque.

## Trombinoscope de la Régie des Parkings Grassois au 31/12/21



**Cédric DIAZ**

Directeur



**Philippe Beridot**  
Chef d'exploitation  
Régisseur



**Fabienne Morales**  
Responsable administrative et  
financière



**Nuno Varela Monteiro**  
Assistant d'exploitation  
Sous-régisseur



**Antoine Sinicropi**  
Agent d'exploitation



**Fethi Bouzidi**  
Agent Polyvalent



**Christopher Cillari**  
Agent de nettoyage