



Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

sictiam

Rapport d'activité

2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

RAPPORT D'ACTIVITE

2022

SOMMAIRE

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

ÉDITO DU PRÉSIDENT	5
CHIFFRES CLÉS	6
LA GOUVERNANCE	8
LES FAITS MARQUANTS INSTITUTIONNELS	9
LES EFFECTIFS	10
LES EXPERTISES DU SICTIAM	11
OPTIMISATION DU FONCTIONNEMENT	12
LES MARCHÉS PUBLICS	13
LES ÉLÉMENTS FINANCIERS	14
LA RELATION ADHÉRENTS	16
CENTRE DE RELATION ADHÉRENTS / SUPPORT	17
INFRASTRUCTURES & SERVICES	18
GESTION DE L'INFORMATION & CYBERSÉCURITÉ	20
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE	22
LES ÉNERGIES	24
SERVICES NUMÉRIQUES - MÉTIERS	26
CENTRE DE FORMATION	28
NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE	29
CAP SUR 2023	30

Conception, rédaction, graphisme
DIRECTION GÉNÉRALE

SICTIAM
Business Pôle 2
1047 route des Dolines - CS 70257

Date de publication
SEPTEMBRE 2023



Le SICTIAM est l'un des plus grands opérateurs publics de services numériques et énergétiques de France.

Chers Adhérents,

L'année 2022 a été marquée par la persévérance et l'engagement de toutes les équipes du **SICTIAM**. Notre mission, au service des acteurs publics et des administrés, a trouvé sa pleine expression à travers une série d'actions concrètes et d'initiatives porteuses d'avenir.

Nous avons maintenu le cap de notre engagement envers vous, nos Adhérents, en nous appuyant sur nos valeurs fondamentales de Mutualisation, Solidarité et Proximité.

C'est donc avec un profond sentiment de satisfaction que je vous présente le Rapport d'activité de l'année 2022 du **SICTIAM**. Une année riche en réalisations, en défis surmontés et en succès partagés.

“La transition numérique et énergétique, loin d'être de simples perspectives, se présente comme une réalité incontournable que nous abordons avec audace et détermination.

Pour favoriser la modernisation et la cohérence des actions à l'échelle du département, les Comités syndicaux du Syndicat départemental de l'électricité et du gaz des Alpes-Maritimes (SDEG) et du **SICTIAM** ont pris la décision de fusionner leurs compétences. Ce transfert de compétences du SDEG vers le **SICTIAM** a été effectif à partir du 1er janvier 2022.

Cette décision permet au **SICTIAM** de se développer vers de nouvelles perspectives positives et durables, notamment dans les domaines de la distribution

publique d'électricité, de gaz naturel, de l'éclairage public et de la gestion des énergies renouvelables.

Aussi, le lancement de la deuxième phase du déploiement de la fibre optique sur le Réseau d'Initiative Publique est une étape cruciale vers notre objectif de parvenir à un territoire 100% connecté d'ici 2024. Nous sommes en bonne voie pour offrir à nos habitants et à nos entreprises un accès aux technologies de l'information et de la communication qui soit à la hauteur de leurs aspirations.

Tandis que la croissance des outils collaboratifs et la sécurité des systèmes d'information de nos structures publiques demeurent au cœur de nos préoccupations, nous continuons à investir dans nos expertises et à valoriser le savoir-faire de nos équipes pour garantir la pérennité de nos services.

Dans cette ère en constante évolution technologique, le **SICTIAM** s'engage à être le partenaire solide et fiable des territoires en proposant un catalogue complet de services numériques - métiers au bénéfice des agents et des administrés. Le rôle de nos équipes est de vous guider à travers des outils innovants, en garantissant une utilisation responsable et éthique.

Nous devons nous assurer que nos actions soient fondées sur des principes de transparence, d'inclusion, de durabilité, et d'éco-responsabilité.

Charles Ange Ginésy
Président du Département des Alpes-Maritimes
Président du SICTIAM

LES CHIFFRES CLÉS 2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception en préfecture : 06/12/2023



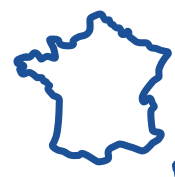
441

Adhérents : départements, communes, EPCI, syndicats intercommunaux, autres établissements publics.



34^{ans}

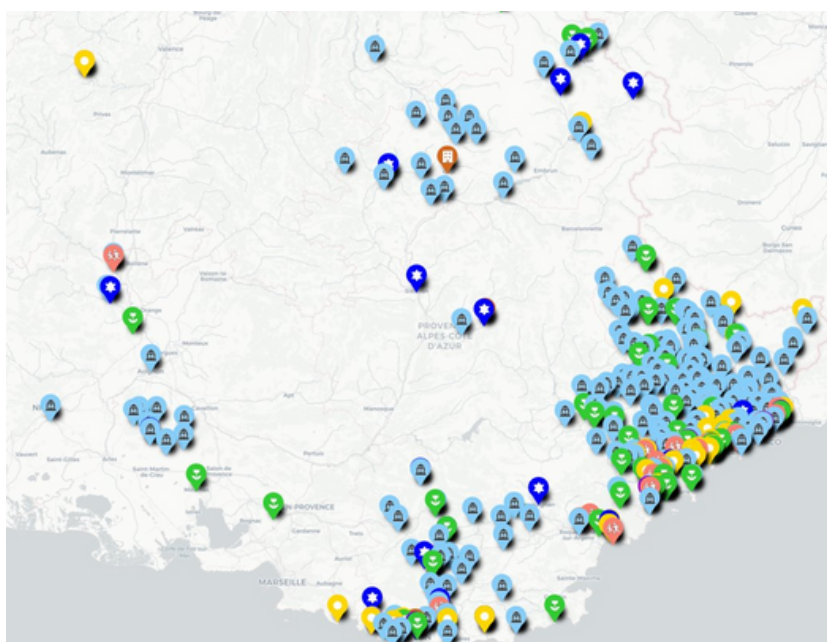
L'aventure du Syndicat a commencé en 1989. Né de la volonté d'élus et de la solidarité des Directeurs Généraux des collectivités, le **SICTIAM** a très rapidement mis en place un Comité d'Exploitation pour répondre aux besoins des communes adhérentes.



7

Départements couverts par les services du **SICTIAM** : Alpes-Maritimes, Var, Hautes-Alpes, Alpes-de-Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Vaucluse et Gard.

Membres et partenaires du SICTIAM



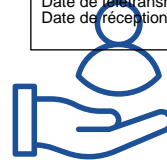
- Conseils Départementaux
- Syndicats intercommunaux
- Autres établissements publics
- Offices de tourisme
- Partenaires
- CCAS
- EPCI
- Communes



5

Domaines d'expertises :

aménagement du territoire et réseaux,
gestion de l'information et
cybersécurité, environnement de
travail, relations avec les usagers,
pilotage et gestion des services.



87

Experts

permanents au service des Adhérents.
L'effectif du **SICTIAM** présente une
quasi équité entre les hommes (39) et
les femmes (48).



122

Délibérations en Comité Syndical.

En 2022 le Comité Syndical s'est réuni
à 5 reprises : 22 février, 29 mars,
21 juin, 29 septembre, 6 décembre.



2,3M

2 362 711,19 € de **résultat**
excédentaire global fonctionnement
et investissement.



29 190

Foyers, entreprises et administrations
éligibles au très haut débit par la fibre
optique dans le cadre du Réseau
d'Initiative Publique du **SICTIAM**.



1^{er}

Janvier 2022 : transfert des
compétences du Syndicat
Départemental de l'Électricité et du
Gaz (SDEG) au **SICTIAM**.

LA GOURVERNANCE

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

1 délégué titulaire et 1 délégué suppléant par commune ou autres structures et 3 délégués titulaires et 3 délégués suppléants par EPCI

COMITÉ SYNDICAL

Collège
Adhérents

Collège
Membres
de droit

Collège
Aménagement
numérique

Collège
distribution
publique
d'électricité

Collège
distribution
publique
de gaz

Collège
Éclairage Public

Collège
Énergies

Le Président



Charles Ange GINÉSY

Président du Département des Alpes-Maritimes
Président de la Communauté de Communes Alpes d'Azur

Les Vice-Présidents

Jean-Claude RUSSO

CCAS Mougins

Hervé ROMANO

Commune de Saint-Auban

Roger CIAIS

Communauté de Communes Alpes d'Azur

Jean-Luc RICHARD

Commune de Théoule-sur-Mer

Denise LEIBOFF

Commune de Lieuche

Gérard TENOUX

Département des Hautes-Alpes

Marie BENASSAYAG

Commune de Villeneuve-Loubet

Jérôme BUSNEL

Commune de Roquebrune-sur-Argens

LES FAITS MARQUANTS INSTITUTIONNELS

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

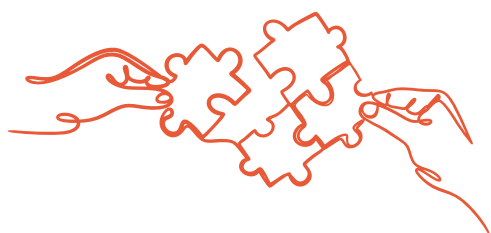
Le SICTIAM a fait l'objet en 2022 d'une modification de ses statuts et de son règlement des assemblées :

Modification des statuts du SICTIAM

Approuvée par délibération du comité syndical en date du 21 juin 2022 et par arrêté préfectoral en date du 29 juillet 2022.

Modification du règlement intérieur des Assemblées

Approuvée par délibération du comité syndical en date du 29 septembre 2022.



Ces délibérations ont permis de répondre aux objectifs suivants :

- ✓ Clarifier les compétences que portait le SDEG, notamment sur l'exercice de la compétence "éclairage public".
- ✓ Étendre et préciser les compétences du SICTIAM relatives à la transition énergétique dans les domaines suivants :
 - Compétence en matière de « maîtrise de la demande en énergie »,
 - Compétence en matière d'« énergies renouvelables »,
 - Compétence en matière d'« installations de bornes de recharge pour véhicules électriques »,
 - Compétence en matière de « création et d'exploitation de réseaux de chaleur et/ou de froid »,
 - Compétence en matière de « création et d'exploitation de points de ravitaillement en gaz, hydrogène, ou autres sources de carburant pour véhicules ou navires ».
- ✓ Préciser les modalités d'association de l'Assemblée Générale à la vie du Syndicat en prévoyant la tenue de réunions annuelles et en facilitant l'information des membres de l'Assemblée et la communication avec les délégués du Comité Syndical.
- ✓ Prendre en compte la réforme de la publicité des actes des collectivités territoriales.



Participation du SICTIAM au sein de la société d'économie mixte « GREEN ENERGY 06 », ayant pour objet « de développer et d'accompagner des projets de développement d'énergies renouvelables ».

➡ Renforcement de la cohésion et de la solidarité territoriale entre les territoires urbains et ruraux du département des Alpes-Maritimes.

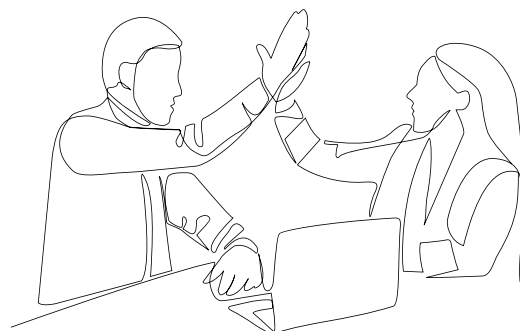
2022

LES EFFECTIFS

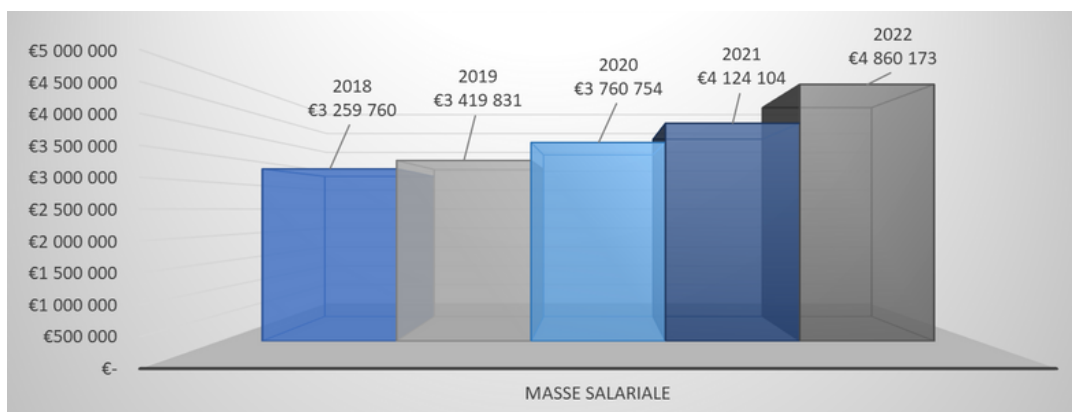
Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

La masse salariale du SICTIAM évolue depuis 2018 du fait des embauches nécessaires au développement des services proposés aux adhérents, et à l'intégration du personnel du SDEG.

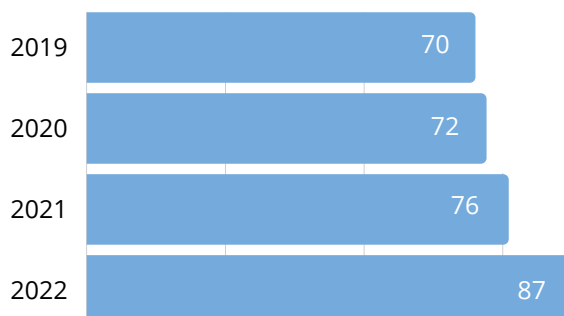
- Intégration du personnel du SDEG au 1er janvier 2022,
- Entrée dans le processus obligatoire de la DSN au 1er janvier 2022,
- Création du Comité Social Territorial (CST) par délibération du 29 mars 2022 et élections des représentants du personnel le 8 décembre 2022,
- Poursuite de la démarche collaborative visant à mettre à jour le document unique (DU),
- Lancement de la 1ère session d'intégration des nouveaux arrivants.



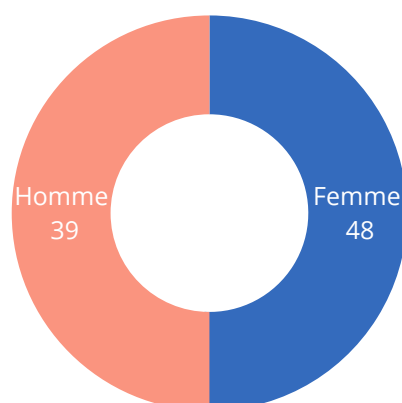
Évolution de la masse salariale



Évolution des effectifs



Répartition des effectifs par sexe au 31 décembre 2022



LES EXPERTISES DU SICTIAM

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

PRÉSIDENT

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET RÉSEAUX

Système d'Information Géographique / Énergies renouvelables / Éclairage public / Fibre optique / Distribution Publique d'électricité et gaz / Adressage des rues

GESTION DE L'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ

Open Data / DPO externalisé / Cybersécurité

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Bureautique / Fournitures informatiques / Gestion de parc informatique / Cloud / Impression & reprographie / Téléphonie / Outils collaboratifs et messagerie



RELATIONS AVEC LES USAGERS

Aide sociale / Communication numérique / École Numérique / Élections / Enfance / Facturation / État civil / Gestion de la Relation Usagers / Cimetières / Gestion de l'eau / Vidéo protection / Saisine par Voie Électronique / Wifi public

PILOTAGE ET GESTION DES SERVICES

SESILE / STELA / Certificats électroniques / Convocation aux assemblées / Dématérialisation des marchés publics / Gestion Financière / Ressources Humaines / Gestion de la Dette & Trésorerie / Services Techniques / Observatoire fiscal / Gestion du courrier

2022

OPTIMISATION DU FONCTIONNEMENT

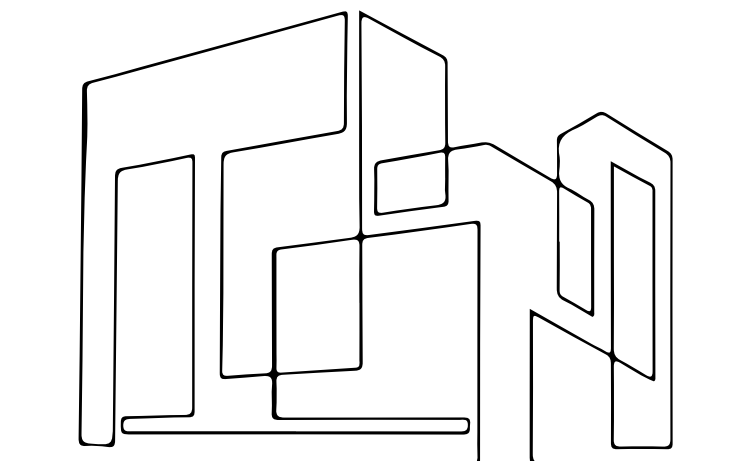
Le SICTIAM s'est attaché à mettre en œuvre durant l'année 2022 différentes démarches afin de rationaliser et optimiser son fonctionnement interne tout en réalisant des économies et en limitant au maximum les dépenses de fonctionnement.

- ✓ La reprise de tous les contrats et marchés du SDEG, leur résiliation et intégration progressive dans les marchés du **SICTIAM**, ce qui a permis de réaliser des économies d'échelle.
- ✓ Une gestion centralisée pour les deux sites de Sophia-Antipolis et Nice des moyens généraux du Syndicat pour une meilleure homogénéité et maîtrise des dépenses de fonctionnement.
- ✓ Le renouvellement de nombreux marchés relatifs aux moyens généraux ont permis d'affiner les besoins du **SICTIAM** d'améliorer sa gestion interne tout en rationalisant les dépenses. Ces marchés concernent notamment les fournitures de bureau, le nettoyage des locaux de Sophia-Antipolis et de Nice, la carte achat, la maintenance des équipements de chauffage et climatisation et VMC des deux sites, les assurances Dommages aux biens, Responsabilité Civile et protection juridique et fonctionnelle.
- ✓ Le démarrage d'une politique de rationalisation des locaux du **SICTIAM**, avec le transfert de propriété des biens immobiliers du SDEG au **SICTIAM**, la vente d'un terrain situé à Gattières qui ne présente pas d'intérêt pour les activités du Syndicat, des négociations avec le bailleur des locaux de Sophia-Antipolis pour un départ anticipé des lieux.

PRÉPARATION DE LA RÉORGANISATION DES LOCAUX PRÉVUE EN 2023

- ✓ La politique de rationalisation des locaux a été initiée dès 2022 par la recherche de nouveaux locaux pour le siège du **SICTIAM** et le site de Nice. L'objectif est d'une part, d'acquérir de nouveaux locaux en lieu et place des bureaux actuels en location sur le site de Sophia Antipolis, et d'autre part, de remplacer les locaux de Nice par des bureaux plus fonctionnels et mieux situés à proximité des axes de circulation.

- 🎯 Objectifs : efficacité, et rationalisation des dépenses.

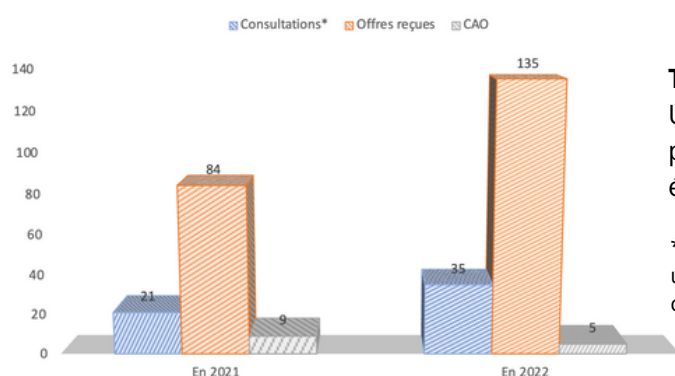


LES MARCHÉS PUBLICS

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Les marchés publics du SICTIAM portent tant sur les besoins du SICTIAM que pour ceux de ses Adhérents. Ils sont passés et suivis dans le respect des principes généraux de la commande publique : liberté d'accès à la commande publique, égalité de traitement des candidats, transparence des procédures.

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2022



Transparence des procédures

Un gage du respect des obligations en matière de publicité et de mise en concurrence des opérateurs économiques.

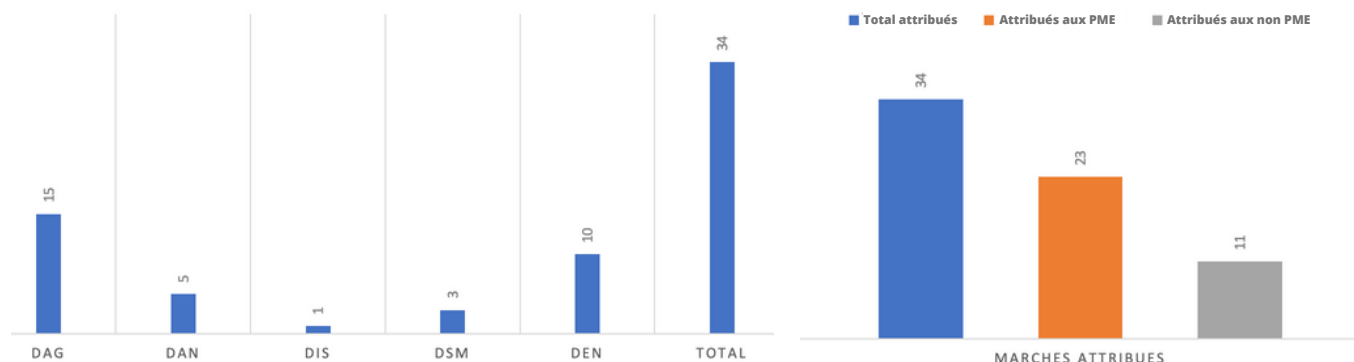
*Dans le cas d'un marché alloti, chaque lot est considéré comme une consultation. Chaque offre remise par lot est donc prise en compte.

Développement durable

Le **SICTIAM** a pris de plus en plus en compte l'obligation de développement durable dans les achats publics, en intégrant des critères de sélection et des clauses relatives au respect de l'environnement, et des clauses d'insertion dès que possible.

Réorganisation des procédures

Suite à l'intégration des compétences énergies anciennement exercées par le SDEG, le **SICTIAM** a eu à piloter l'ensemble des marchés de travaux liés à la compétence énergies. Une réorganisation des procédures a ainsi été faite au regard de la stratégie d'achat public du **SICTIAM**.



2022

LES ÉLÉMENTS FINANCIERS

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Le SICTIAM, en dépit de l'impact fort lié à la crise économique et l'inflation, a maintenu, tout au long de l'année 2022, sa volonté de poursuivre des efforts en vue d'atteindre les objectifs fixés et notamment la poursuite de la conduite au changement afin d'adapter au mieux les services fournis aux collectivités adhérentes.



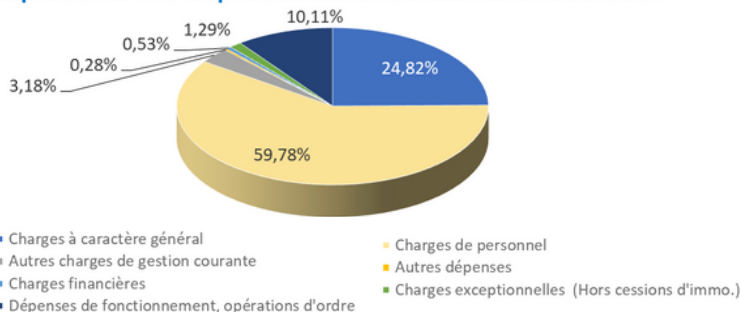
L'EXÉCUTION BUDGÉTAIRE 2022 DU BUDGET PRINCIPAL

- Stabilité des cotisations,
- Réponse à l'augmentation des sollicitations des adhérents liée à la reprise et aux évolutions réglementaires,
- Maîtrise de la masse salariale en lien avec l'augmentation de l'activité et l'amélioration des services rendus,
- Gestion rigoureuse des dépenses de fonctionnement,
- Intégration de l'impact de la sécurité des systèmes d'information et notamment des enjeux liés à la cybermenace.

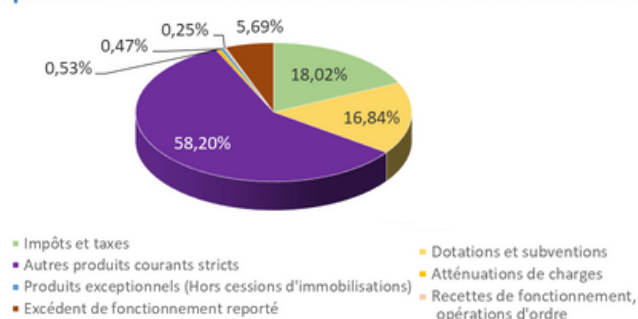
Balance générale au 31/12/2022

	Section d'investissement	Section de fonctionnement	Total des Sections
Recettes nettes	866 053,38 €	8 237 565,26 €	9 103 618,64 €
Résultats antérieurs reportés	1 602 203,83 €	496 559,59 €	2 098 763,42 €
Total des Recettes	2 468 257,21 €	8 734 124,85 €	11 202 382,06 €
Dépenses nettes	443 048,53 €	8 170 501,34 €	8 613 549,87 €
Total des Dépenses	443 048,53 €	8 170 501,34 €	8 613 549,87 €
Résultat de l'exercice 2022	423 004,85 €	67 063,92 €	490 068,77 €
Restes à réaliser au 31/12/2022	- 226 121,00 €	0,00 €	- 226 121,00 €
Résultats cumulés (avec RAR)	1 799 087,68 €	563 623,51 €	2 362 711,19 €

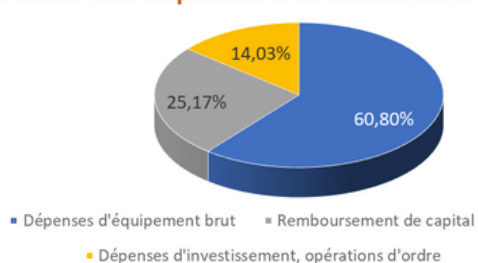
Répartition des dépenses de fonctionnement réalisées



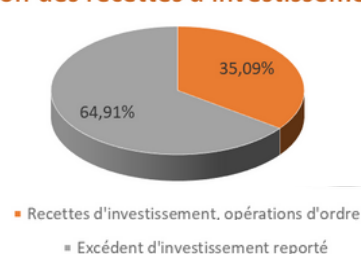
Répartition des recettes de fonctionnement réalisées



Répartition des dépenses d'investissement réalisées



Répartition des recettes d'investissement réalisées





L'EXÉCUTION BUDGÉTAIRE 2022 DU BUDGET ANNEXE "AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE"

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Le **SICTIAM** construit un Réseau d'Initiative Publique (RIP) sur 100 communes du moyen et haut-pays maralpin. Ce réseau vise à déployer des infrastructures Très Haut Débit via la technologie FTTH (Fiber To The Home) auprès de 80 000 administrations, locaux d'habitation et d'entreprise.

L'année 2022 a été une année de transition pour le projet de déploiement de ce réseau FTTH, ayant mené à un bilan de la phase 1 (2016-2021) et la mise en œuvre d'une nouvelle organisation de la phase 2 (2022-2024).

L'opération dédiée au déploiement de la fibre optique a fait l'objet d'une autorisation de programme (AP) FTTH mise en place en 2016, s'élevant à ce jour à 165.3 M€ sur une période courant de 2016 à 2025. 69 401 952 euros ont été réalisés dans le cadre de ce projet sur les exercices 2016 à 2021.

Montants en euros					
Autorisation de Programme	Crédits de Paiement				
	CP antérieurs	2022	2023	2024	2025
165 300 000 €	69 401 952 €	8 962 311 €	49 055 000 €	35 000 000 €	2 880 737 €

Balance générale au 31/12/2022

	Section d'investissement	Section de fonctionnement	Total des Sections
Recettes nettes	18 191 541,48 €	3 008 544,74 €	21 200 086,22 €
Résultats antérieurs reportés	16 643 003,43 €	3 126 431,46 €	19 769 434,89 €
Total des Recettes	34 834 544,91 €	6 134 976,20 €	40 969 521,11 €
Dépenses nettes	17 710 378,80 €	2 422 521,21 €	20 132 900,01 €
Total des Dépenses	17 710 378,80 €	2 422 521,21 €	20 132 900,01 €
Résultat de l'exercice 2022	481 162,68 €	586 023,53 €	1 067 186,21 €
Restes à réaliser au 31/12/2022	-284 775,99 €		-284 775,99 €
Résultats cumulés (avec RAR)	16 839 390,12 €	3 712 454,99 €	20 551 845,11 €



L'EXÉCUTION BUDGÉTAIRE 2022 DU BUDGET ANNEXE "ÉNERGIES"

En 2022, le **SICTIAM**, syndicat mixte ouvert, a étendu ses compétences aux énergies. Cette année a été caractérisée par une transition visant à transférer tous les actes et contrats du SDEG vers le **SICTIAM**, à intégrer les effectifs du SDEG, et à garantir la continuité des services sur le territoire.

Balance générale au 31/12/2022

	Section d'investissement	Section de fonctionnement	Total des Sections
Recettes nettes	16 290 154,70 €	4 775 343,01 €	21 065 497,71 €
Résultats antérieurs reportés	0,00 €	4 048 617,54 €	4 048 617,54 €
Total des Recettes	16 290 154,70 €	8 823 960,55 €	25 114 115,25 €
Dépenses nettes	5 090 624,31 €	3 208 495,34 €	8 299 119,65 €
Résultats antérieurs reportés	13 161 942,94 €	0,00 €	13 161 942,94 €
Total des Dépenses	18 252 567,25 €	3 208 495,34 €	21 461 062,59 €
Résultat de l'exercice 2022	11 199 530,39 €	1 566 847,67 €	12 766 378,06 €
Restes à réaliser au 31/12/2022	+405 233,41 €	0,00 €	+405 233,41 €
Résultats cumulés (y compris RAR)	-1 557 179,14 €	5 615 465,21 €	4 058 286,07 €

LA RELATION ADHÉRENTS

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Au 31 décembre 2022, le SICTIAM compte 441 Adhérents.

📍 Sophia-Antipolis (06) et Gap (05)

12 NOUVELLES ADHÉSIONS

Le Syndicat Intercommunal de collecte et de traitement des eaux usées de la Vallée du Paillon - SICTEUV / CCAS de Veynes / CCAS de Contes / Commune de Simiane La Rotonde / Syndicat Intercommunal des Chemins et des Cours d'Eau du Canton de la Roquebrussanne - SICCE / Caisse des Ecoles de La Farlède / CIAS de la Vallée du Gapeau / ASA Espero Pax Théoule / SIVOM Val de Banquière / Commune de Tallard / CCAS de Tournettes-sur-Loup / Commune de Rosans

83 RENCONTRES EN COLLECTIVITÉ

56 collectivités
11 EPCI

14 autres collectivités
2 Départements

2 CONVENTIONS SIGNÉES

13 octobre 2022

Association des Maires des Alpes-Maritimes / Association des Maires Ruraux des Alpes-Maritimes.

► Mutualiser pour mieux sécuriser nos infrastructures informatiques : Cybersécurité.

6 décembre 2022

Association Actif Azur

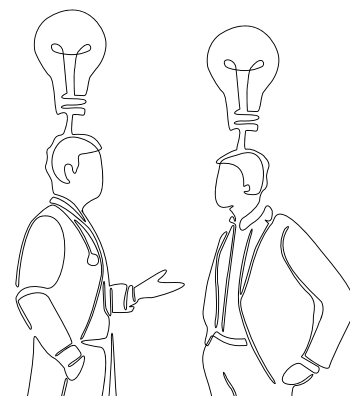
► Sobriété Numérique : valoriser les équipements informatiques dans la durée.

ET AUSSI

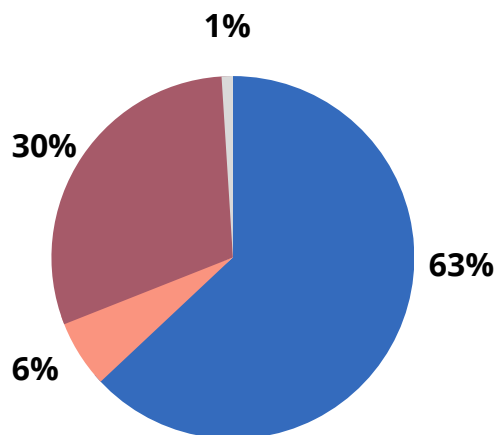


Ateliers d'Intelligence Collective

Le SICTIAM a pu proposer à la Ville de Grasse un atelier d'une douzaine de jours d'intelligence collective visant à mettre en lumière les marges de progression des services numériques mis à disposition des citoyens.



Les Adhérents par typologie de structures :



- Communes
- Autres collectivités
- EPCI
- Départements



Nouveau catalogue de services :

- Services obsolètes retirés,
- Nouveaux services sur les énergies et sur la vidéoprotection.




CENTRE DE RELATION ADHÉRENTS & SUPPORT

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

21 500 ^{+8%} sollicitations

Téléphone 21% / Formulaire Internet 75 % / Courriels 4%

Le **SICTIAM** a défini des objectifs initiaux dans le cadre de sa restructuration en cours. Il a pour mission de résoudre les problèmes de communication et de promouvoir une relation de proximité avec les interlocuteurs. Son objectif principal est d'être en mesure de recevoir et de traiter rapidement toutes les demandes dès qu'elles sont formulées.

Canal de sollicitation	Proportion	Évolution 2021-2022
Téléphone	21 %	 -4%
Formulaire internet	75 %	 +5 %
Courriels	4 %	 -2%

- Nette augmentation des sollicitations,
- Formulaire de contact toujours plus utilisé,
- Les thématiques impactantes : Finances (M57), Ressources Humaines (DSN)
État-civil (demandes actes dématérialisés, changement prénom), Urbanisme (Plateforme échange dossier instruction).



Pic des sollicitations
9H00-11H00 / 14H00-15H30



13 960 appels

Janvier

Juillet

Décembre

Recentrage du lien contact-utilisateur

75 % aboutis
21 % abandons
4 % hors ouverture ou rejetés

93 % aboutis
6 % abandons
4 % hors ouverture ou rejetés

INFRASTRUCTURES & SERVICES

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

CENTRALE D'ACHATS

+ de 20 millions d'euros de chiffre d'affaires générés en 2022 (+ 25%) pour près de 200 Adhérents utilisant au moins un marché du **SICTIAM**.

Lancements de nouveaux marchés



Cloud

En 2022, le **SICTIAM** a lancé une consultation pour un marché dit «cloud». Près de 10 collectivités ont répondu présentes pour participer au recensement des besoins et au «sourcing» afin de rédiger le cahier des charges. Ce nouveau marché permettra de proposer en 2023 de nouveaux services aux collectivités tels que les sauvegardes externalisées ou l'hébergement d'applicatifs.



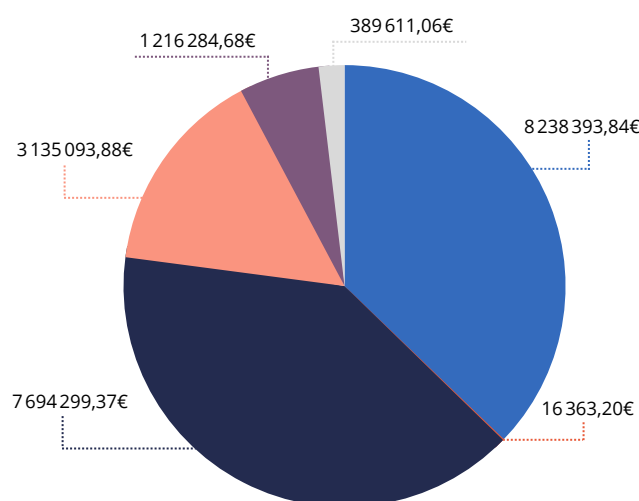
Fourniture de matériels informatiques

Postes de travail, serveurs et licences,
Présentation de la nouvelle offre,
Communication auprès des adhérents.

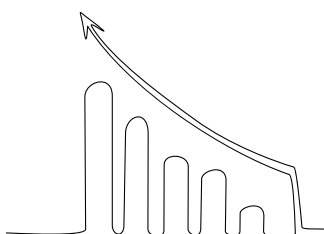
Renforcement de l'équipe pour :

- Améliorer la qualification des besoins en achats des adhérents,
- Accroître la disponibilité de l'équipe pour répondre rapidement aux sollicitations des adhérents,
- Systématiser le suivi des projets et rendre compte aux adhérents.

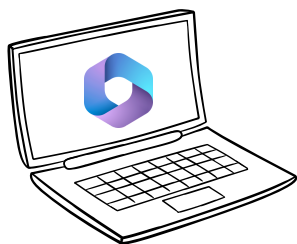
Recettes Centrale d'achats



- Équipement informatique / poste de travail
- Équipement École numérique
- Téléphonie
- Sécurité et liens data
- Reprographie
- Wifi public



Multiplication des projets d'**équipements informatiques**, **équipements numériques** (établissements scolaires) et de **sécurité informatique**.



Microsoft 365 : 28 adhérents ont déployé la suite collaborative

Industrialisation des migrations dans une démarche de sécurisation et d'adaptation aux systèmes d'informations des collectivités territoriales. Mise à jour des pratiques liées à l'utilisation d'une messagerie professionnelle et des mises en conformité.



Transformations Numériques

Plusieurs projets de changement d'infrastructures informatiques ont été réalisés en 2022 : ils ont consisté essentiellement à transformer les infrastructures et les outils informatiques de nos adhérents afin de garantir leur maintenabilité, leur sécurité et leur ouverture vers le "cloud" et ses nouveaux usages comme le travail collaboratif, le partage de fichiers en ligne, les calendriers partagés, la visioconférence intégrée à la messagerie informatique et la messagerie instantanée (chat).

Ces projets concernent l'ensemble des composants de l'infrastructure informatique d'une collectivité comme la segmentation du réseau local, le changement des serveurs d'infrastructures, la migration des postes de travail, la réorganisation des systèmes de fichiers (stockage et partage des données) ou encore la sécurisation du système d'information.

EN QUELQUES CHIFFRES...

149

Jours-hommes dédiés à la
transformation numérique des
infrastructures des Adhérents

45

Adhérents ont confié la
maintenance de leur parc
informatique au SICTIAM

1 033

Tickets clôturés

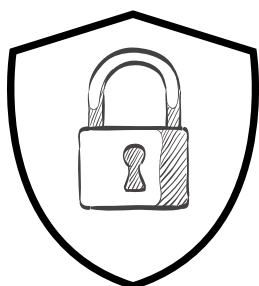
421

Utilisateurs ont migré
vers Microsoft 365

GESTION DE L'INFORMATION & CYBERSÉCURITÉ

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

PROTECTION DES DONNÉES



Le Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD rend obligatoire la désignation d'un délégué à la protection des données (ou « DPO » pour data protection officer en anglais) dans certains cas, notamment lorsqu'un traitement de données personnelles est effectué par une autorité publique ou un organisme public (article 37 du RGPD). Cette obligation concerne donc toutes les collectivités territoriales, quelle que soit leur taille.

Chef d'orchestre de la conformité en matière de protection des données, l'équipe des délégués à la protection des données du SICTIAM accompagne et conseille les Adhérents

31

Collectivités
accompagnées

+de 870

Personnes
sensibilisées

260

Interventions

ET AUSSI

- ✓ Élaboration d'un jeu de société autour de la conformité RGPD pour aborder la problématique dans une approche ludique,
- ✓ Envoi d'une lettre d'information mensuelle sur l'actualité du RGPD « Zoom de votre DPO »,
- ✓ Accès à nos Adhérents à la plateforme de formation à distance au RGPD (Mooc.sictiam.fr),
- ✓ Intégration dans MADIS d'un espace documentaire dans lequel les Adhérents peuvent retrouver l'ensemble des ressources, modèles et notes du **SICTIAM** en lien avec le RGPD.

Les efforts continus dans le domaine de la cybersécurité, symbolisés par la participation au programme « Licences Mutualisées » et la collaboration avec l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) témoignent de l'engagement du SICTIAM envers l'excellence opérationnelle et la protection des infrastructures numériques essentielles.

Participation du SICTIAM au programme « Licences Mutualisées » proposée par France Relance

29 232€ de subvention pour les Adhérents pour les licences, le matériel et les prestations

La candidature du **SICTIAM** a été sélectionnée, ouvrant la voie à des avantages concrets pour les Adhérents.

Grâce à ce programme, des subventions ont été allouées pour l'acquisition de licences et matériels mutualisés. Dans ce contexte, le **SICTIAM** a été retenu pour l'obtention de licences de simulation d'hameçonnage ainsi que de pare-feux Stormshield. Ces services sont disponibles dans le catalogue de services du **SICTIAM** 2023.



L'ANSSI et le SICTIAM, main dans la main pour défendre les systèmes d'information des Adhérents

Dès 2021 le **SICTIAM** s'est rapproché de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) et a posé sa candidature à un parcours cybersécurité (pack initial/packs relais). La candidature du **SICTIAM** a été retenue, et la sécurisation des infrastructures, en collaboration avec l'ANSSI a été lancée.

Subvention pack initial en 2021 : 40 000€

Subvention pour les packs relais en 2022 : 50 000€

En 2022, l'engagement envers la sécurité a été renforcé, notamment en ce qui concerne les infrastructures SaaS (Software as a Service), qui abritent les applications dédiées à nos adhérents, parmi lesquelles CIRIL, BL emagnus, ATAL, SESILE, Maarch, et bien d'autres.

Une attention particulière a été portée au déploiement de nouveaux pare-feux qualifiés par l'ANSSI ainsi que d'autres actions de sécurisation, marquant ainsi un pas en avant dans la protection des systèmes. Ces mesures visent à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des services, contribuant ainsi à la confiance continue des Adhérents du **SICTIAM**.

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

2022 : ORGANISATION DE LA PHASE 2 DU DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE

Organisation des 2 nouveaux marchés de conception réalisation pour déployer le réseau sur :

- La zone dite « de complétude » pour terminer les secteurs commencés (5 000 prises),
➡ Attribué à l'entreprise Sogetrel
- La zone dite « vierge » pour couvrir les secteurs non déployés à ce jour (48 000 prises et le complément de collecte) ;
➡ Attribué à au groupement d'entreprises 6-nergie (Ineo-Sogetrel-La Nouvelle Sirolaise)

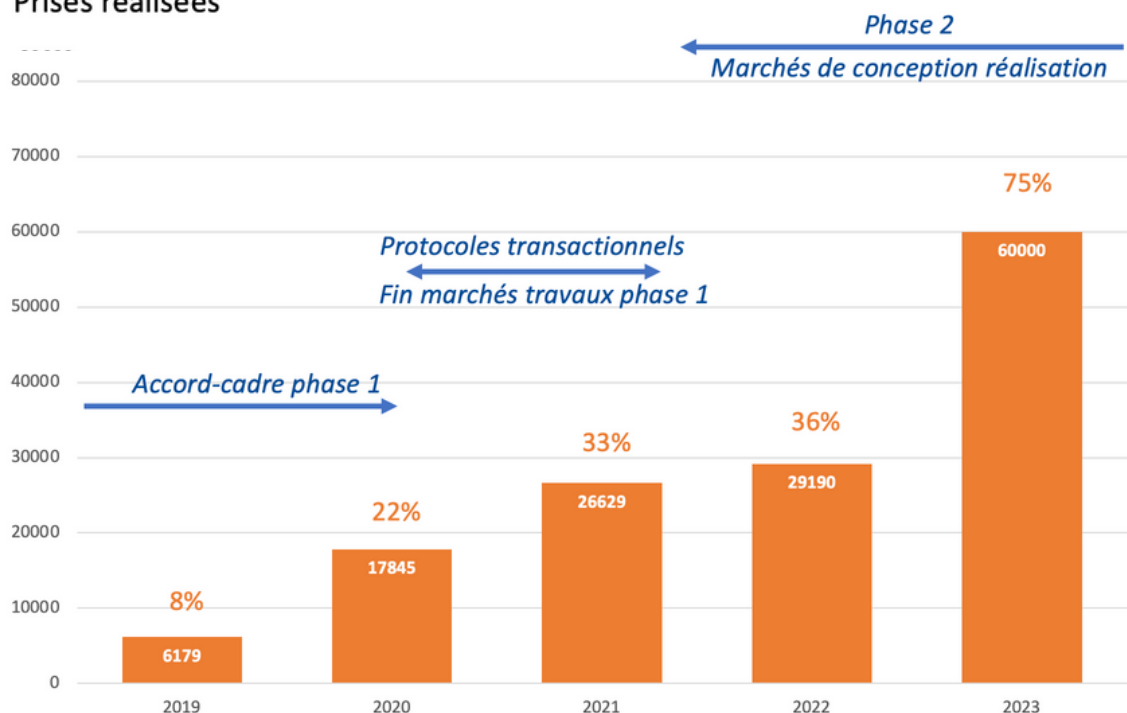
Mise au point des procédures de réalisation de l'opération

- Règles techniques
- Organisation opérationnelle des entreprises
- Mise en place d'indicateurs qualité et opérationnels

Mise en œuvre des outils de reporting et de pilotage

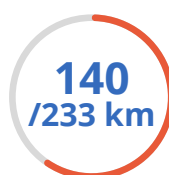


Prises réalisées



Etat d'avancement du projet fin 2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023



de réseau de collecte déployés dans des fourreaux construits par le **SICTIAM**



de réseau de collecte déployés dans les fourreaux construits en mutualisation avec les partenaires



NRO activés



de réseau de collecte loués auprès d'opérateurs tiers



foyers, entreprises et administrations éligibles au très haut débit par la fibre optique dans le cadre du Réseau d'Initiative Publique du SICTIAM



SRO activés

EPCI	Total prises à déployer	Prises déployées / affermées*	Taux de déploiement	Prises commercialisables**	Taux d'accès à la fibre sur le RIP	Taux d'accès à la fibre sur le RIP2	Prises commercialisées	Taux de pénétration commerciale
CC Alpes d'Azur	13041	5185	40%	5185	40%	Guillaumes, Malaussène, Péone, Puget-Théniers, Touët-sur-Var, Villars-sur-Var	993	19%
CC du Pays des Pailhons	14130	3698	26%	3588	22%	Blausac, Cantaron, Contes, L'Escarène, Lucéram	1366	38%
CA de la Riviera Française	6057	584	10%	584	10%	Breil-sur-Roya	109	19%
CA du Pays de Grasse	18512	3845	21%	3827	21%	Peymeinade, Saint-Cézaire-sur-Siagne, Saint-Vallier-de-Thiery	1819	48%
CA de Sophia Antipolis	3059	1352	44%	1347	44%	Bezaudun-les-Alpes, Bouyon, Conségudes, Coursegoules, Les Ferres	395	29%
Métropole Nice Côte d'Azur	24789	14526	59%	13197	41%	Belvédère, Clans, Drap, Isola, La Bollène-Vésubie, Lantosque, Roquebillière, Saint-Etienne-de-Tinée, Saint-Martin de Vésubie, Utelle, Valdeblore, Venanson	1698	13%
Total général	79588	29190	37%	27728	35%		6380	23%

*Prises déployées/affermées : le réseau fibre est construit et conforme jusqu'à la prise, il a été affermé auprès de l'exploitant dans le cadre de la DSP. / **Prises commercialisables : le délai de gel commercial réglementaire est passé, ces prises sont mises en service et les habitants peuvent souscrire un abonnement à la fibre.

Mesures prises pour dynamiser la trajectoire de construction des prises fin 2022

Plusieurs mesures sont mises en œuvre :

- Un plan d'actions imposé aux entreprises : renforcement de leurs ressources, renouvellement des sous-traitants, définition par le **SICTIAM** des process qualité, accompagnement et suivi soutenus du **SICTIAM**.
- Suivi d'indicateurs significatifs, ciblés sur la qualité de la production et sur les délais de chaque étape de construction.



Production de prises

Nombre de prises produites en OPR

Nombre d'OPR

Pré-DOE

Délai : Durée constatée entre le dépôt du pré-DOE complet et la date de l'OPR

Qualité : Nombre de versions nécessaires à l'obtention d'un dossier validé

Levées de réserves

Délai : Durée constatée entre le dépôt des LDR complètes et la réception du PV

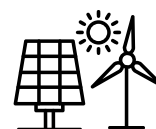
Qualité : Nombre de versions nécessaires à l'obtention d'un dossier validé

Qualité : % de points techniques sans réserve par OPR

LES ÉNERGIES

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Effectif depuis le 1er janvier 2022, le transfert des missions statutaires du SDEG au SICTIAM s'inscrit dans une logique de modernisation et de cohérence des actions sur l'ensemble du territoire départemental.



L'intégration au **SICTIAM** a permis :

- La mutualisation des ressources pour réussir les défis de la transition énergétique, numérique et écologique,
- La mutualisation des moyens à mettre en œuvre pour la qualité des réseaux et des services aux communes adhérentes,
- La mise en œuvre d'une programmation structurée des investissements publics et des demandes de subventions.

LA DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ

Le **SICTIAM** est l'autorité organisatrice du service public de distribution d'électricité sur le territoire de la concession qui couvre **111 communes du Département des Alpes-Maritimes**, **85 communes** au régime rural d'électrification et 26 communes urbaines.

Le **SICTIAM** intervient, sous délégation de Maîtrise d'ouvrage, sur le territoire des régies d'électricité de Gattières et de Roquebillière.

Exercice 2022			Participation
Type de travaux réceptionnés	Nombre de chantiers	Investissements HT	SICTIAM
Extension	1	22 405,26 €	20%
Extension pour raccordement	41	606 061,49 €	
Renforcement	21	1 332 006,96 €	20%
Enfouissement en zone rurale	3	217 069,50 €	20%
Enfouissement en zone urbaine	2	212 754,10 €	10%
Total	68	2 390 297,31 €	

LA DISTRIBUTION PUBLIQUE DE GAZ

Le **SICTIAM** est l'autorité organisatrice de la distribution de Gaz dans le cadre d'un contrat de concession, signé avec GRDF, pour développer, exploiter et commercialiser la distribution de Gaz sur le territoire de cette concession.

La concession pour le service public de distribution du gaz couvre le territoire de **6 communes** :

- Auribeau-sur-Siagne, Berre-les-Alpes, Gorbio, Opio, La-Roquette-sur-Siagne et Roquefort-les-Pins,
- 18 125 habitants,
- 65,46 kilomètres de réseaux publics au 31/12/2022.

L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Le **SICTIAM** est porteur de la compétence « éclairage public » et intervient, directement ou indirectement, sous la maîtrise d'ouvrage de nombreuses communes dans la modernisation des parcs d'éclairage public. Au regard des enjeux de la transition énergétique et écologique, de nouvelles offres en matière d'éclairage public ont été élaborées pour accompagner les collectivités adhérentes, en fonction de leurs besoins en termes d'extension et de rénovation du réseau et des d'installations d'éclairage public.

Exercice 2022

Type de travaux réceptionnés	Nombre de chantiers	Investissements TTC
Eclairage public	10	892 414,91 €



En 2022, le SICTIAM a rejoint les engagements du Label Réserve Internationale de Ciel Etoilé (RICE) dans la lutte contre la pollution lumineuse et la préservation de la biodiversité nocturne.

LA MAÎTRISE DE LA DEMANDE EN ÉNERGIE ET LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Le **SICTIAM** porte dans ses statuts la compétence à la carte « Énergies » qui offre l'opportunité aux collectivités adhérentes, de bénéficier de l'expertise du **SICTIAM** pour la coordination et le financement de projets opérationnels dédiés à la maîtrise de l'énergie et au développement des énergies renouvelables.

En 2022, 5 collectivités ont délibéré pour adhérer à cette compétence à la carte.

Le **SICTIAM** participe au capital de la SEM Green Energy 06 qui s'élève à 233 569,50 € en 2022 et sera complétée par 373 711,20 € en 2023 et 326 997,30 € en 2024.

Juillet - Décembre 2022

40

Réunions avec
les collectivités

10

Réunions avec les
partenaires ou
institutionnels

3

Accompagnements

2

Études
d'opportunité



Une synergie est née avec l'Agence06 qui porte certains projets, la SEM Green Energy06, la direction de la construction de l'immobilier et du patrimoine et la mission innovation du Département des Alpes-Maritimes avec la mise en place d'échanges réguliers d'information et une répartition privilégiée des domaines d'intervention en vue d'apporter le meilleur appui aux collectivités locales du Département.



LES SERVICES NUMÉRIQUES-MÉTIERS

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023



GESTION FINANCIÈRE

+de **100**

collectivités accompagnées
dans le passage à la M57

10

collectivités ont
expérimenté le Compte
Financier Unique

4

webinaires sur
le passage en M57

299

agents formés



RESSOURCES HUMAINES

- Accompagnement des collectivités sur la mise en place de la DSN (Déclaration Sociale Nominative) – difficulté bloc de régulation de la DSN
- 4 nouveaux projets sur CIVIL RH en mode mutualisé sur le dernier trimestre 2022
- 5 collectivités “paies à façon”
- Aide à la transposition de la M57



POPULATION

- Développement des projets cimetière
- 2 projets conséquents Berger Levraut sur l'aide sociale
- Paramétrage dans CIRIL ENFANCE du nouveau mode de paiement “En prélèvement”
- Démarrage du projet GREA pour la facturation de l'eau
- Accroissement des demandes d'intégration des actes numérisés dans eGRC Pop

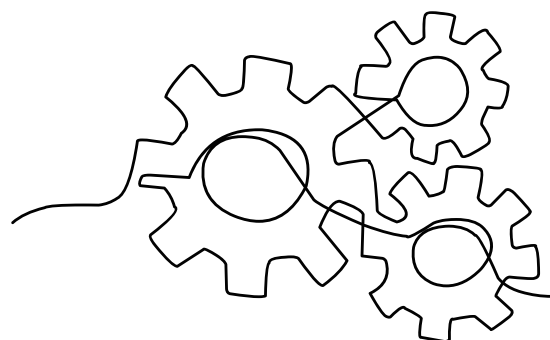


SERVICES TECHNIQUES

- 31 Adhérents aux services techniques
- 11 projets terminés
- 14 projets en cours

Les différents types de projets :

Gestion de l'économat, gestion des stocks habillement, gestion de l'inventaire des biens meubles, gestion des locations/baux logements des collèges, gestion parc auto, gestion des ports, gestion des radios, gestion des petits matériels (tronçonneuse, mousqueton, cordes, etc.), gestion de projets transversaux « Tempête Alex » et Open Data.





SERVICE D'INGÉNIERIE ET DÉVELOPPEMENT

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

- Résolution d'une attaque cryptovirus sur l'infrastructure eMagnus : remise en fonction dans les 72H avec renfort de la sécurisation par des mesures de protection et le changement de parefeu
- Publication des actes sur les sites internet suite à l'obligation du 1er juillet 2022
- Mise en place d'actions de sécurité suite au retour de l'audit de l'ANSSI
- Financement d'une nouvelle infrastructure Berger Levrault livrée en Juillet 2023
- Démarrage d'une nouvelle plateforme Opendata et d'un outil interne d'aide au décompte budgétaire

Stela

Refonte système de fichier



Évolutions majeures :
délégation et notifications



SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE - SIG

- Montée en puissance de l'équipe SIG afin de disposer de toute l'expertise des logiciels XMAP et NEXTADS
- Migration de 10 communes de XMAP à NEXTADS avec SVE
- 2 projets importants de reprise / intégration de données ADS terminés
- Mise en place et lancement d'un projet pilote avec une commune sur le connecteur NEXTADS avec le parapheur électronique SESILE, instruction dématérialisée comme la loi ELAN l'exige. La signature électronique est venue compléter le logiciel NEXTADS
- Financement de 5000 euros par France Relance pour la connexion France Connect Particulier aux administrés dans le cadre des demandes SVE Urbanisme
- Mise en place d'instance XMAP pour les services internes du **SICTIAM** (Énergies et Aménagement du Territoire)



DEMATÉRIALISATION



Nouvelle offre de création de sites Internet

3 formules au choix adaptées au budget et au profil de l'Adhérent :

- **Essentielle** : thème graphique unique,
- **Confort** : 3 styles graphiques au choix, module de gestion d'événements, annuaire des commerces et associations,
- **Sur-mesure** : design et des fonctionnalités personnalisées.

Affichage des actes sur les sites internet

Suite à l'obligation d'affichage des actes entrée en vigueur le 1er juillet 2022, le **SICTIAM** est en capacité de fournir à tout adhérent utilisant le module ACTES de STELA, la liste des délibérations et actes réglementaires visés sous forme de tableau disponible dans un code iframe, c'est-à-dire une page html, intégrable dans n'importe quel site. L'objectif poursuivi est bien sûr la limitation de la ressaisie dans le site.

45 752

Actes déposés à
l'attention des
préfectures

130 732

Flux PES transmis
sur HELIOS

416

Convocations
envoyées

230 368

classeurs signés
sous SESILE

337

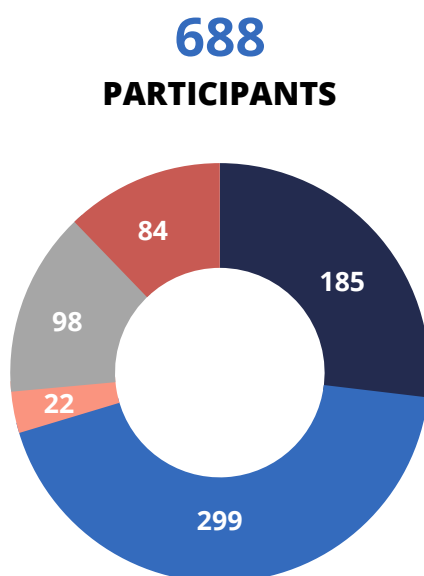
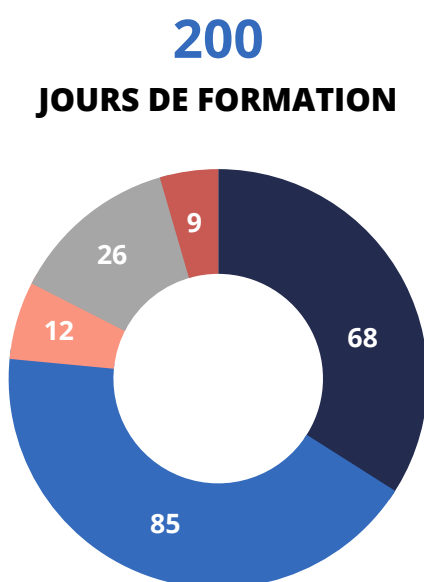
certificats
délivrés

CENTRE DE FORMATION

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Le SICTIAM porte la dynamique de la formation des agents de l'ensemble des collectivités adhérentes, sur les sujets du numérique et la maîtrise des applications métiers.

Notre adage, former pour plus d'efficacité, plus de qualité !



- Ressources Humaines
- Gestion financière
- Bureautique
- Gestion de l'enfance, État-Civil, Élection, Facturation
- Urbanisme

✓ L'activité a retrouvé son niveau de 2019 : DSN annuelles, nouveaux projets (enfance, système d'information géographique, dématérialisation, gestion financière).



AVIS DES STAGIAIRES

ORGANISATION (heures / pauses)	★★★
ATTEINTE OBJECTIF	★★★
RESPECT DU PROGRAMME	★★★
DIFFICULTÉS (rythme et niveaux)	★★★
ANIMATION (déroulé formation)	★★★
ÉCHANGES (entre participants)	★★★

NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-222-2-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Pour marquer une nouvelle étape dans le développement et l'évolution du Syndicat, le Président Charles Ange Ginésy, a dévoilé le nouveau logo du SICTIAM et sa déclinaison graphique lors du Comité Syndical du 6 décembre 2022.



Caractères espacés =
mouvement
Bas de casse = sobriété



Synergie = actions
coordonnées de plusieurs
éléments qui concourent à une
seule action : faire évoluer



Fibre = motif représentant
la terminaison du câble de
la fibre optique




sictiam



2022

CAP SUR 2023

Accusé de réception en préfecture
006-210600638-20231205-2023-222-2-DE
Date de rétrotransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

RESSOURCES HUMAINES

Formalisation du parcours d'intégration des nouveaux arrivants et acculturation continue des agents du **SICTIAM**.

LES ÉNERGIES

Nouvelle offre « éclairage public » afin de rénover à 100% LED le parc départemental d'ici 2028.

COMMANDE PUBLIQUE

Accent mis sur la sobriété énergétique avec l'achat durable. ➡ Création d'un Guide de l'achat public pour définir les considérations environnementales et sociales dans les marchés publics du **SICTIAM**.

CYBERSÉCURITÉ

- Renforcement du système d'information **SICTIAM**
- Nouvelle offre cybersécurité pour les Adhérents
- Nouvelle structure CITRIX plus sécurisée et performante pour les Adhérents utilisant eMagnus/ATAL

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Lancement du Portail Adhérents et refonte du site Internet du **SICTIAM** en intégrant l'IA.

RELATION ADHÉRENTS

20e Journée des Utilisateurs
Nouveaux événements : Rencontre Proximité, matinales thématiques, webinaires...

RÉALITÉ VIRTUELLE IMMERSIVE

Projet « Virtua-SICTIAM »

ORGANISATION

Réflexion collective autour de l'organisation des services du **SICTIAM**.