

PARCS DE STATIONNEMENT

NOTRE DAME-DES-FLEURS / MARTELLY, LA ROQUE, ROUBAUD et CHIRIS



RAPPORT D'ACTIVITE 2022

AVANT – PROPOS

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions de l'article R2221-50 du Code Général des Collectivités Territoriales et de l'article 40 des statuts de la Régie des Parkings Grassois.

Il constitue le rapport du Directeur, donnant tous les éléments d'informations sur l'activité de la Régie au cours du dernier exercice et indiquant les mesures qu'il convient de prendre pour :

- abaisser les prix de revient ;
- accroître la productivité ;
- donner plus de satisfaction aux usagers ;
- d'une manière générale, maintenir l'exploitation de la Régie au niveau du progrès technique en modernisant les installations et l'organisation.

SOMMAIRE

I. Présentation des parcs de stationnement	4
I.1 - Description des parcs	5
I.2 - Etat des parcs	9
I.3 - Difficultés rencontrées dans les parcs	9
II. Analyse de l'activité - Exploitation des parcs	10
II.1 - Missions de la Régie	11
II.2 - Personnel de la Régie	11
II.3 - Organigramme au 31 décembre 2022	12
II.4 - Exploitation horaires des parcs	13
II.4-1 Tarifs horaires	13
II.4-2 Fréquentation et recettes horaires	15
II.5 - Exploitation des abonnements	18
II.5-1 Tarifs abonnements	18
II.5-2 Recettes abonnements	19
II.5-3 Recettes d'exploitation totales	20
II.5-4 Chiffre d'affaires par Parc et par Place	21
III. Analyse de l'activité - Gestion du stationnement payant de surface	23
III.1 - Présentation	24
III.2 - Les missions à la charge de la Régie des Parkings Grassois	24
IV. Compte-rendu financier	25
IV.1 - Dépenses de fonctionnement	26
IV.2 - Recettes de fonctionnement	28
IV.3 - Dépenses d'investissement	28
IV.4 - Recettes d'investissement	28
IV.5 - Compte administratif 2022	29
V. Perspectives financières pour 2023	30
V.1 - Prévision de recettes d'exploitation	31
V.2 - Prévision de charges de personnel	31
VI. Analyse de la qualité du service rendu	33
VI.1 - Gratuité des parcs	34
VI.2 - Tarification compétitive	34
VI.3 - Divers moyens de paiement	34
VI.4 - Souscription abonnement Internet	35
VI.5 - Accueil des personnes à mobilité réduite	35
VI.6 - Accueil des motards	35
VI.7 - Lecture de plaque minéralogique	35
VI.8 - Système de guidage par niveau	36
VI.9 - Jalonnement dynamique	36
VI.10 - Diffusion de musique dans les parkings	36
VI.11 - Diffusion de parfum	36
VI.12 - Adaptation de l'offre aux besoins réels	36
VI.13 - Surveillance et propreté	36
VI.14 - Suivi de la satisfaction des usagers	37
VI.15 - Développement durable	37
VII. La Régie des Parkings Grassois en images	38
VII.1 - Travaux en 2022	39
VII.2 - Trombinoscope de la Régie des Parkings Grassois au 31/12/22	42

I. PRESENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

I.1 - Description des parcs

Parc Notre Dame des Fleurs-Martelly :

Niveau	Nombre de places VL	Dont véhicules électriques	Dont places PMR	Dont box	Dont moto
4	32		1		3
3	64				2
2	62				2
1	64	8			2
-1	98				
-2	105			4	4
R+1 Martelly	69				
RdC Martelly	63		5		
Total	557	8	5	4	13

Notre Dame des Fleurs



Martelly

Parc La Roque :

Niveau	Nombre de places	Dont places VL	Dont places PMR	Dont box	Dont moto
1	3		2		1
2	10	2	6		2
2 Bis	4	4			
3	24	24			
3 Bis	24	23			1
4	24	24			
4 Bis	24	23			1
5	24	24			
5 Bis	24	23			1
6	24	24			
6 Bis	24	23			1
7	24	24			
7 Bis	24	23			1
8	24	24			
8 bis	24	2		22	
9	24	24			
9 Bis	24	2		22	
10	24	24			
10 Bis	24	2		22	
11	20	20			
11 Bis	21	20			1
12	20	20			
12 Bis	21	5		16	
13 Bis	16	15			1
Total	499	399	8	82	10



Parc Roubaud :

Niveau		Nombre de places	Remarques
-1	Elévation	9	Places réservées pour le CAMSP (Harpèges)
-2	Elévation	17	Places réservées aux abonnés (service Proximité de la Ville de Grasse (8) et individuels (9))
Total		26	



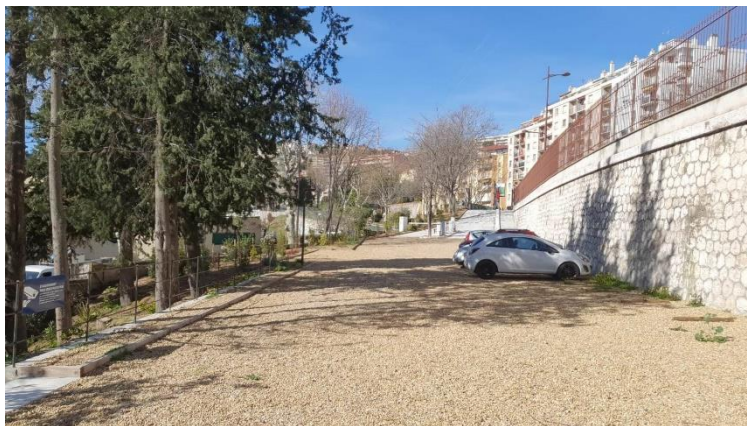
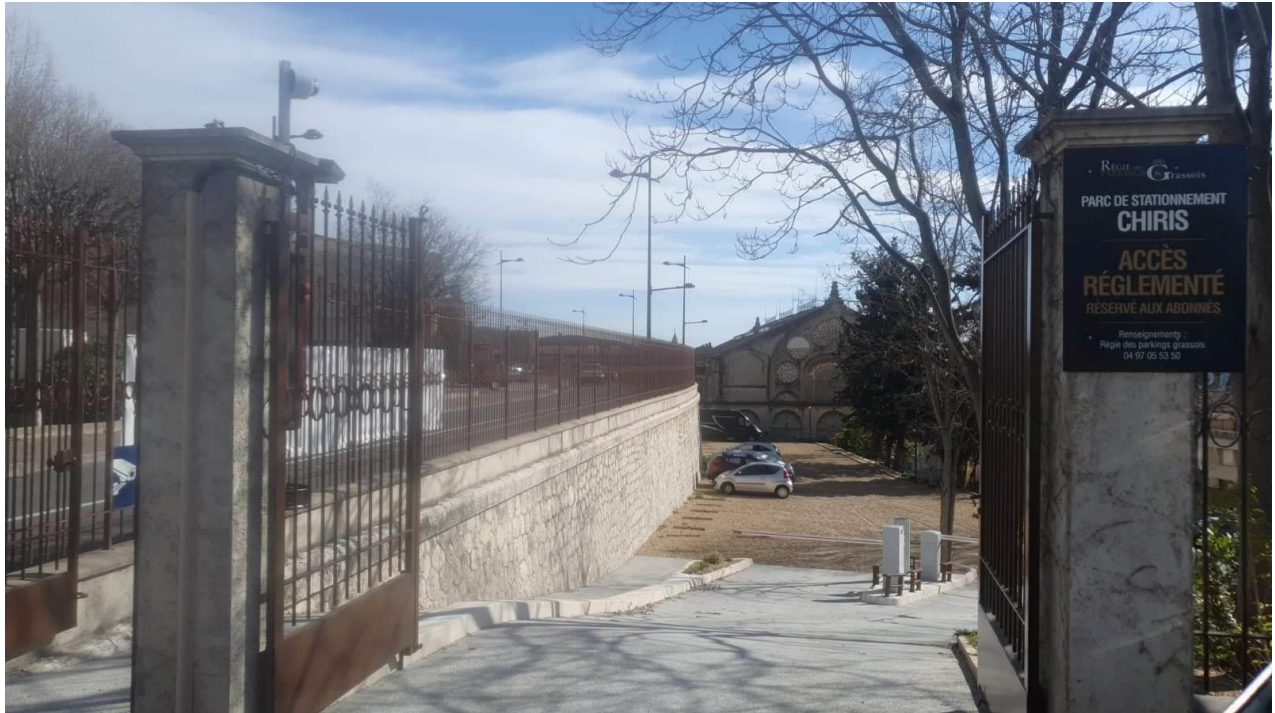
Niveau -1

Niveau -2



Parc Chiris :

Niveau		Nombre de places	Remarques
1	En surface	21	Places réservées uniquement aux abonnés



I.2 - Etat des parcs

Notre Dame des Fleurs Martelly

L'ouvrage a été construit au début des années 70 puis étendu (parking Martelly) en 1986. Il est en bon état au niveau de sa structure. Des travaux de peinture ont été réalisés à tous les niveaux et l'ascenseur a été entièrement rénové en 2022.

Cependant, on peut néanmoins constater :

- 1- Des infiltrations d'eaux de pluies dans le parc via les joints de dilatation de la gare routière et du jardin Martelly.

La Roque

L'ouvrage, construit en 1981, est en bon état au niveau de sa structure. Des travaux de peinture (murs, sols et plafonds) ont été effectués les années précédentes ainsi que la restauration de la plateforme supérieure en 2020. Suite à de nombreuses pannes, l'ascenseur a été entièrement rénové en 2022.

On peut néanmoins constater :

- 1- Le deuxième ascenseur est hors d'usage,
- 2- Une étude de faisabilité pour la construction d'un ascenseur extérieur a été effectuée en 2017. Le projet est en cours.

Roubaud

Ce parc a été entièrement rénové et modernisé en 2019 et 2020. Il est aujourd'hui composé de 26 emplacements et accueille les véhicules techniques du Service de proximité centre-ville, les véhicules du Centre d'Action Médico-Social Précoce CAMSP (Harpèges) ainsi que des véhicules de riverains.

Chiris

Ce parc a été aménagé en 2022. Il contient 21 places de stationnement et a été dénommé Chiris. Il est implanté Avenue de Provence et est réservé aux abonnés.

I.3 - Difficultés rencontrées dans les parcs

Notre Dame des Fleurs Martelly :

- 1- La présence de S.D.F. et de mendiants à proximité des caisses automatiques du parc s'est réduite due notamment au passage régulier de la police municipale.
- 2- La présence régulière de personnes buvant, urinant et déféquant dans la ruelle jouxtant le niveau 4 du parking Notre Dame des Fleurs qui créent des nuisances d'hygiène, olfactives et d'image pour la clientèle du parc,
- 3- De nombreuses fraudes aux sorties du parking sont à relever, bien que cela tende à diminuer. L'assistance vidéo permet toutefois de reconnaître le véhicule et après plusieurs fraudes, de porter plainte contre le propriétaire du véhicule.
- 4- Le parking sert d'atelier pour des personnes qui, hors du champ des caméras, font de la mécanique.

La Roque :

- 1- Les abords du parking sont de temps à autres sales car les riverains s'en servent de décharge.
- 2- Les accès aux portes piétonnes sont dégradés par les déjections canines et donnent une image négative de l'entretien de la ville et du parc.
- 3- Le parking sert d'atelier pour des personnes qui, hors du champ des caméras, font de la mécanique.

II.

ANALYSE DE L'ACTIVITE - EXPLOITATION DES PARCS

II.1 - Missions de la Régie

La Régie des Parkings Grassois est un Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Créée le 6 décembre 2012 et en activité depuis le 1^{er} avril 2013, la Régie des Parkings Grassois est chargée :

☞ **De l'exploitation des parcs de stationnement Notre Dame des Fleurs – Martelly, La Roque et Roubaud :**

- Notre Dame des Fleurs : 557 places.
- La Roque : 499 places.
- Roubaud : 26 places
- Chiris : 21 places

Soit un total de **1 103 places de stationnement payantes**, ouvert 24h/24 et 7j/7.

☞ **De la gestion technique (collecte, comptage et entretien), en prestation de service, de 36 horodateurs installés en voirie pour le stationnement payant de surface ainsi que le traitement des RAPO et CCSP pour le compte de la Ville de Grasse.**

II.2 – Personnel de la Régie

- Le Directeur, **Monsieur Cédric DIAZ** assure :
 - Le suivi et le contrôle de l'exploitation ;
 - Les relations avec l'autorité délégante.
 - Il prend les mesures nécessaires à l'exécution des décisions du Conseil d'Administration ;
 - Il exerce la direction de l'ensemble des services ;
 - Il recrute et licencie le personnel nécessaire dans la limite des inscriptions budgétaires ;
 - Il est l'Ordonnateur de la Régie, et prescrit l'exécution des recettes et des dépenses ;
 - Il passe tous actes, contrats et marchés.

Suite à une adaptation des horaires d'accueil et la modernisation des équipements, les besoins en moyens humains sont passés en 2020 de 11 à 6 agents.

☞ Le Chef d'exploitation, **Monsieur Philippe BERIDOT**, assisté par **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO**, adjoint et sous régisseur, assure :

- Les fonctions de régisseur et sous-régisseur
- L'organisation et l'encadrement de l'équipe d'exploitation
- L'analyse statistique : fréquentation et recettes
- Les perspectives tarifaires
- La gestion technique des parcs
- Les relations avec les usagers
- Les relations avec les fournisseurs
- Les relations avec les services municipaux.

☞ La Responsable Administrative et Financière, **Madame Fabienne MORALES** assure le suivi administratif et comptable des deux parcs.

Elle est chargée de :

- Assurer les enregistrements comptables et tenir la comptabilité générale
- Être en relation avec le Comptable Public et gérer les flux comptables
- Elaborer et présenter le budget ainsi que toutes les décisions budgétaires
- Etablir le compte financier à chaque fin d'exercice.
- Préparer les paies et établir les contrats de travail, les formations
- Organiser les conseils d'administration, leur contenu et compte-rendu
- Produire le rapport d'activité

- Commander les fournitures
- Accueillir les usagers notamment étrangers si besoin
- Développer de nouveaux projets
- Traitement des mails, RAPO et CCSP en soutien à la brigade de stationnement

☞ L'adjoint au chef d'exploitation, **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO** a reçu la fonction complémentaire de Sous régisseur de la partie exploitation des horodateurs. A cet effet il assure :

- La collecte des recettes des horodateurs une fois par semaine
- Le comptage
- La tenue de tableaux statistiques
- La gestion technique et le dépannage
- L'entretien hebdomadaire

☞ Les agents d'exploitation, représentés par **Monsieur Antoine SINCROPI, Madame NASSE Sylvie (à partir du 1^{er} décembre 2022) et Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO**, assurent :

- L'accueil de la clientèle ;
- La réception et le traitement des paiements en caisse manuelle ;
- Le bon fonctionnement des parcs et le respect du règlement intérieur ;
- La maintenance des installations techniques ;
- La vigilance ;
- L'assistance aux clients rencontrant des difficultés ;
- La transmission d'informations concernant les services des parcs ;

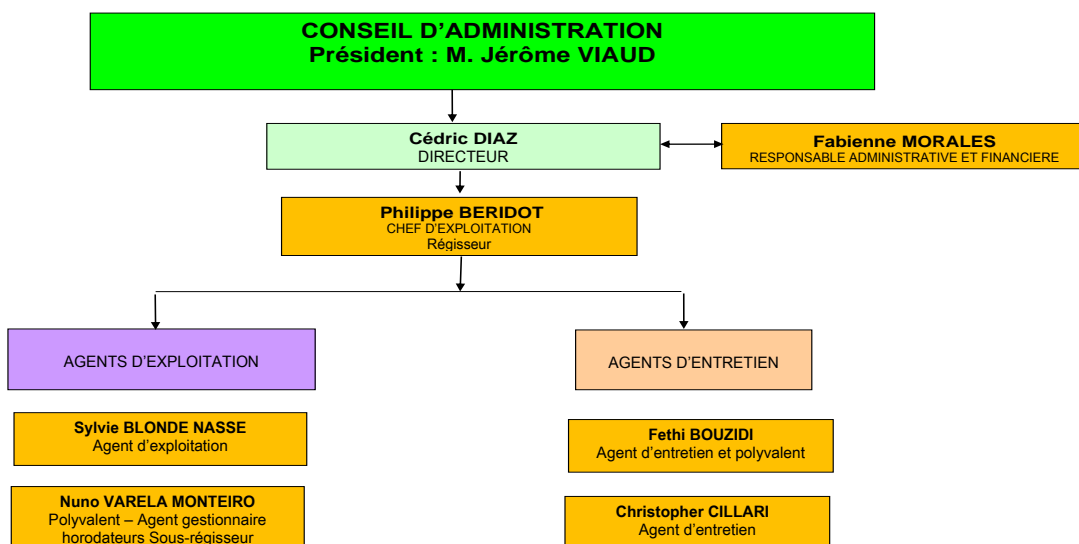
☞ Les agents d'entretien, représentés par **Messieurs Fethi BOUZIDI et Christopher CILARI** assurent :

- le nettoyage du parc
- le remplacement des néons (avec habilitation électrique)
- le changement des bobines délivrant les tickets aux bornes de péage
- l'arrosage des plantes
- le rangement des fournitures d'entretien et de péage
- le renseignement directionnel et l'affichage

Le personnel étant présent de 9h00 à 18h00, une astreinte hebdomadaire est assurée en roulement la nuit par 4 agents. Un téléphone est mis à leur disposition.

Le Centre de Surveillance Urbaine de la Ville de Grasse assure la téléphonie des bornes de 17h30 à 7h30.

II.3 - Organigramme au 31 décembre 2022



II.4 - Exploitation horaire des parcs

II.4 – 1. Tarifs horaires

Les tarifs horaires sont identiques sur les trois parcs de stationnement. Ils ont été ajustés par décision du Conseil d'administration lors de sa réunion du 5 avril 2022 avec la création de deux périodes de tarification :

- ☞ **1 heure** tous les jours du **1^{er} octobre au 30 avril**
- ☞ **30 minutes** gratuites du **1^{er} mai au 30 septembre**.

TARIFS HORAIRES

Basse saison (1^{er} octobre au 30 avril) – 1^{ère} heure gratuite - Tarifs Horaires journée de 8h à 19h

Jusqu'à 15min	Gratuit (0,30 €)	4h30	7,20 €	8h45	10,60 €
30min	Gratuit (0,50 €)	4h45	7,40 €	9h00	10,80 €
45mn	Gratuit (1,00 €)	5h	7,60 €	9h15	11,00 €
1h	Gratuit (1,50 €)	5h15	7,80 €	9h30	11,20 €
Jusqu'à 1h15	2,50 €	5h30	8,00 €	9h45	11,40 €
1h30	3,00 €	5h45	8,20 €	10h	11,60 €
1h45	3,50 €	6h	8,40 €	10h15	11,70 €
2h	4,00 €	6h15	8,60 €	10h30	11,80 €
2h15	4,50 €	6h30	8,80 €	10h45	11,90 €
2h30	5,00 €	6h45	9,00 €	11h	12,00 €
2h45	5,50 €	7h	9,20 €	Au-delà de 11h, tarif cumulé jusqu'à 24h de stationnement : 12,00 €	
3h	6,00 €	7h15	9,40 €		
3h15	6,20 €	7h30	9,60 €		
3h30	6,40 €	7h45	9,80 €		
3h45	6,60 €	8h	10,00 €		
4h	6,80 €	8h15	10,20 €		
4h15	7,00 €	8h30	10,40 €		

Haute saison (1^{er} mai au 30 septembre) – 1^{ère} ½ heure gratuite - Tarifs Horaires journée de 8h à 19h

Jusqu'à 15min	Gratuit (0,50 €)	4h30	9,10 €	8h45	12,50 €
30min	Gratuit (1,00 €)	4h45	9,30 €	9h00	12,70 €
Jusqu'à 45min	1,50 €	5h	9,50 €	9h15	12,80 €
1h	2,00 €	5h15	9,70 €	9h30	12,90 €
1h15	3,00 €	5h30	9,90 €	9h45	13,00 €
1h30	3,90 €	5h45	10,10 €	10h	13,10 €
1h45	4,40 €	6h	10,30 €	10h15	13,20 €
2h	4,90 €	6h15	10,50 €	10h30	13,30 €
2h15	5,50 €	6h30	10,70 €	10h45	13,40 €
2h30	6,00 €	6h45	10,90 €	11h	13,50 €
2h45	6,50 €	7h	11,10 €	Au-delà de 11h, tarif cumulé jusqu'à 24h de stationnement : 14,00 €	
3h	7,00 €	7h15	11,30 €		
3h15	7,50 €	7h30	11,50 €		
3h30	7,90 €	7h45	11,70 €		
3h45	8,20 €	8h	11,90 €		
4h	8,50 €	8h15	12,10 €		
4h15	8,80 €	8h30	12,30 €		

Régie des parkings Grassois
Rapport d'activité 2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-223-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Tarifs Horaires nuit de 19h à 8h

Jusqu'à 15 min	0,30 €		1,20 €	2h15	1,60 €
30 min	0,60 €	1h15	1,30 €	2h30	1,70 €
45 min	0,90 €	1h30	1,40 €	2h45	1,80 €
1h	1,10 €	1h45	1,50 €	3h	2,00 €
		2h		Au-delà de 3h	Forfait 2 €

* Tout 1/4h commencé est dû

Samedi : Gratuit toute la journée au Parking La Roque et forfait maximum de 3€ la journée au Parking Notre-Dame-des-Fleurs en Basse saison

Ticket perdu : 14,00 € - **Cartes perdue** : 30 €

Frais de dossiers abonnements : 15 €

Carte à décompte : par tranche de 20 € + 10% offerts

Cartes congrès : 3 jours 26 € - jour suivant : 5 €

Personnes à mobilité réduite : gratuité du stationnement horaire dans la limite de 2h de stationnement maximum

Chèques parkings

Durée	Carnet de 100 chèques	Carnet de 50 chèques
1h	100 €	55 €
2h	200 €	110 €
3h	300 €	165 €

Chèques réduction

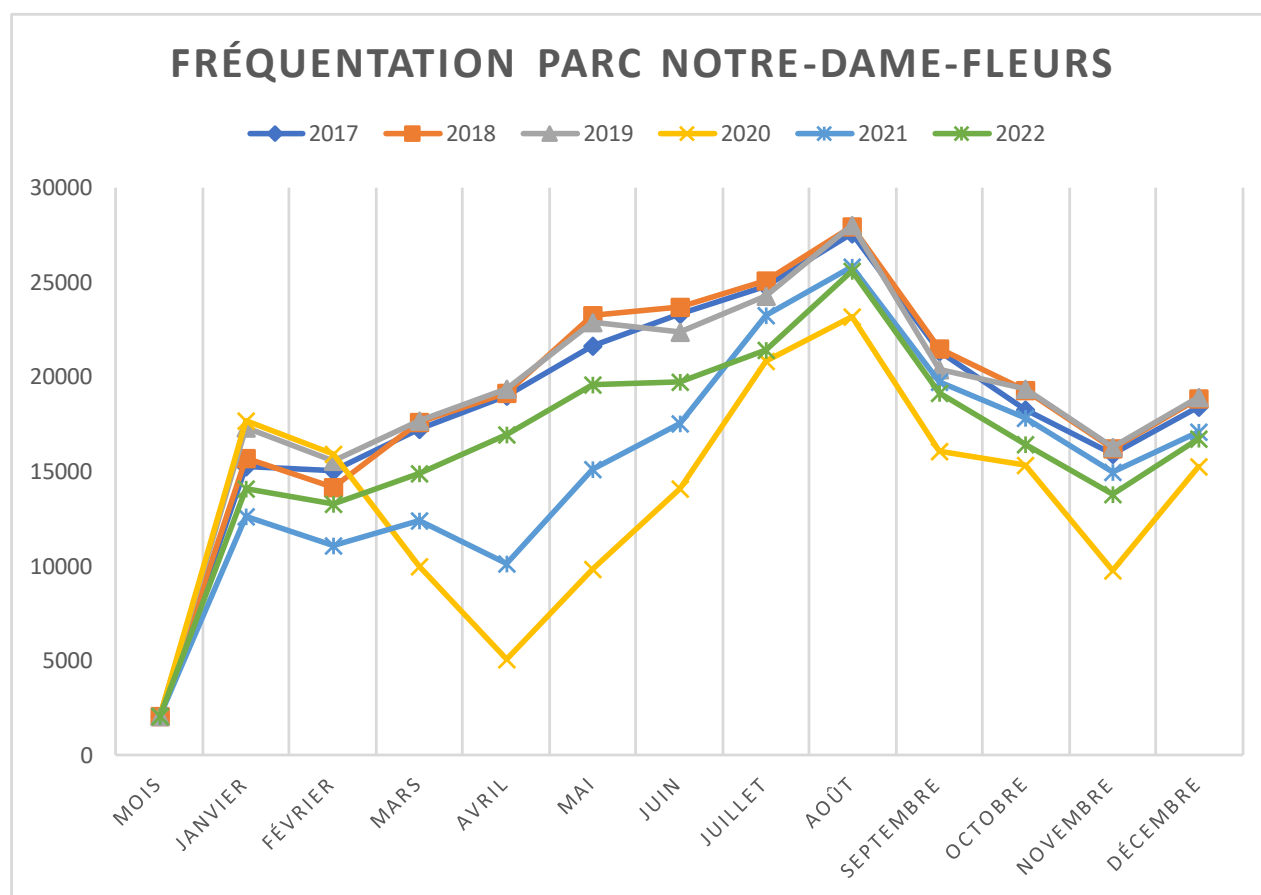
Valeur	Carnet de 100 chèques	Carnet de 50 chèques
2 €	200 € (+ 10 chèques offerts)	100 € (+ 5 chèques offerts)

II.4 – 2. Fréquentation et recettes horaires

Fréquentation Horaires 2022

Parc Notre-Dame-des-Fleurs : +7,2% / 2021

Parc Notre-Dame-des Fleurs						
Mois	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JANVIER	15 252	15 665	17 342	17 674	12 597	14 104
FÉVRIER	15 018	14 188	15 554	15 894	11 069	13 291
MARS	17 257	17 606	17 641	9 960	12 404	14 895
AVRIL	18 977	19 156	19 375	5 058	10 084	16 949
MAI	21 613	23 253	22 862	9 848	15 127	19 581
JUIN	23 316	23 710	22 387	14 054	17 533	19 760
JUILLET	24 766	25 091	24 266	20 799	23 267	21 385
AOÛT	27 601	27 991	28 005	23 155	25 862	25 639
SEPTEMBRE	21 384	21 468	20 394	16 028	19 759	19 159
OCTOBRE	18 279	19 288	19 336	15 299	17 817	16 432
NOVEMBRE	15 888	16 223	16 253	9 744	14 982	13 779
DÉCEMBRE	18 434	18 816	18 950	15 275	17 066	16 731
TOTAL	237 785	242 455	242 365	172 788	197 567	211 705
		2,0%	0,0%	-28,7%	14,3%	7,2% /2021 -14,5% /2019



Parc La Roque : +21,5% / 2021

Parc La Roque						
Mois	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JANVIER	1 136	916	828	1 057	700	893
FÉVRIER	969	949	825	1 234	710	866
MARS	1 150	1 128	1 055	525	703	1 056
AVRIL	1 461	1 311	1 359	179	546	1 644
MAI	1 232	1 531	1 269	491	1 193	2 214
JUIN	1 373	1 516	1 615	868	1 451	2 132
JUILLET	1 501	1 596	1 821	1 700	2 428	2 293
AOÛT	1 825	1 771	2 264	2 452	3 525	3 627
SEPTEMBRE	1 684	1 364	1 578	1 402	1 775	1 918
OCTOBRE	1 129	997	1 374	1 141	1 363	1 493
NOVEMBRE	815	868	1 087	590	1 196	1 025
DÉCEMBRE	1 234	963	1 180	763	1 086	1 108
TOTAL	15 509	14 910	16 255	12 402	16 676	20 269

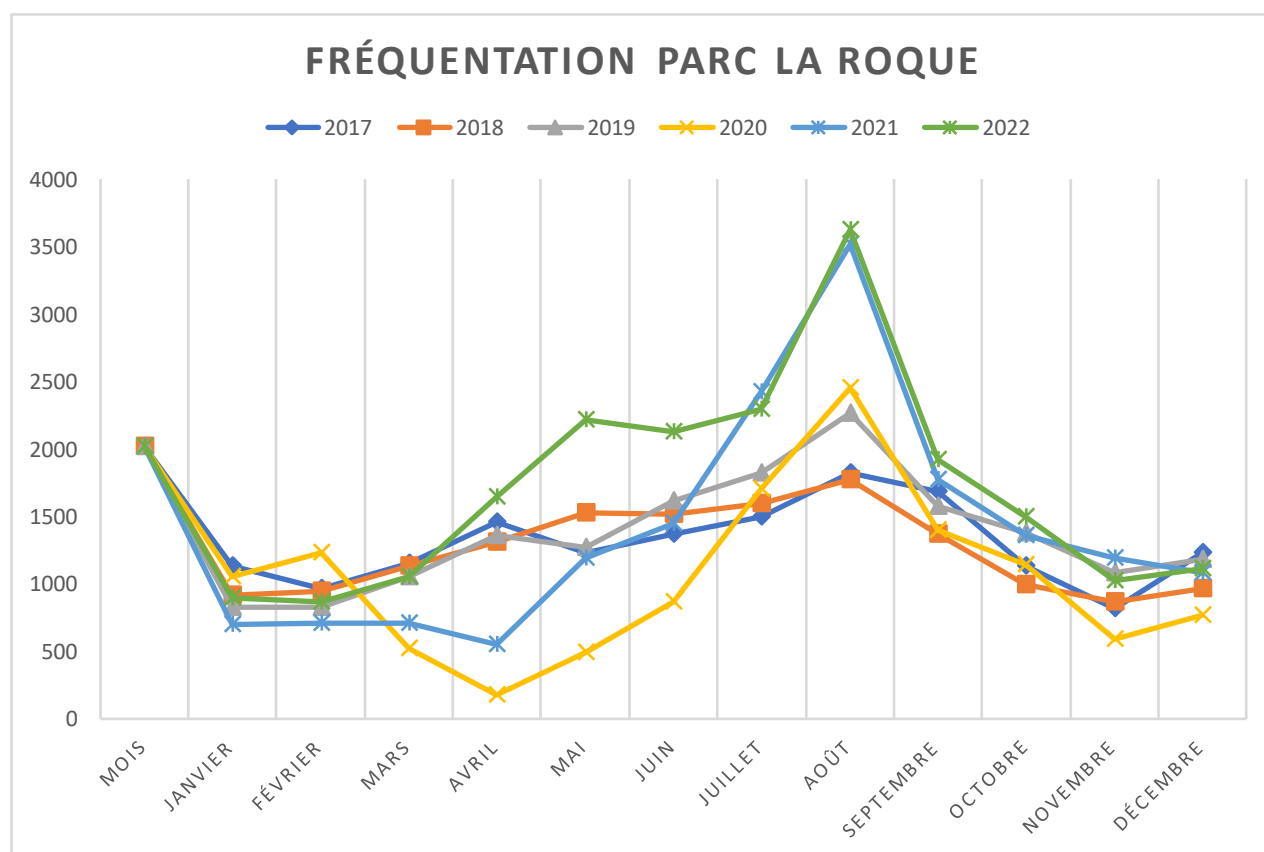
-3,9%

9,0%

-23,7%

34,5%

21,5% /2021
19,8% /2019



La fréquentation des deux Parcs de stationnement exploités par la Régie a poursuivi sa hausse en 2022 par rapport à 2019 et 2020. La fréquentation reste cependant inférieure à l'année de référence 2019 pour le Parc Notre Dame-des-Fleurs. En revanche, pour le Parc La Roque, la fréquentation a atteint un pic en 2022.

Elle est de :

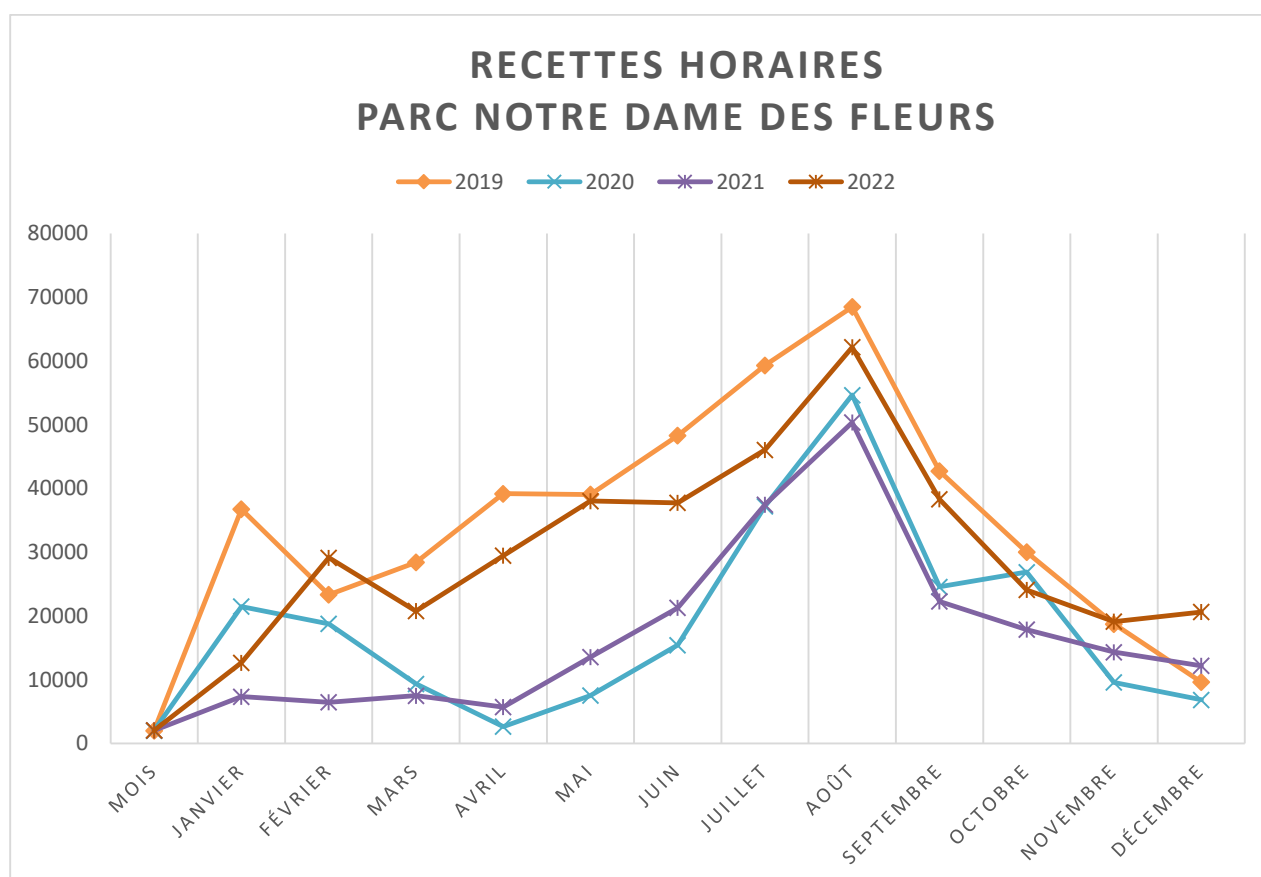
- ☞ **+7,2% / 2021 et -14,5% / 2019 pour le parking Notre Dame-des-Fleurs**
- ☞ **+21,5% / 2021 et +19,8% / 2019 pour le parking La Roque.**

Cette situation s'explique essentiellement par la crise sanitaire survenue en France en 2021 et par les différentes mesures prises par le Gouvernement pour endiguer cette pandémie.

Recettes Horaires 2022 (en €HT)

Parc Notre-Dame-des-Fleurs : -7,9% / 2021

Parc Notre-Dame-des Fleurs				
Mois	2019	2020	2021	2022
JANVIER	36 740 €	21 477 €	7 338 €	12 653 €
FÉVRIER	23 338 €	18 750 €	6 453 €	29 137 €
MARS	28 414 €	9 343 €	7 482 €	20 763 €
AVRIL	39 180 €	2 636 €	5 690 €	29 473 €
MAI	39 067 €	7 506 €	13 537 €	38 024 €
JUIN	48 304 €	15 417 €	21 268 €	37 746 €
JUILLET	59 326 €	37 215 €	37 480 €	46 069 €
AOÛT	68 491 €	54 663 €	50 366 €	62 176 €
SEPTEMBRE	42 713 €	24 552 €	22 274 €	38 295 €
OCTOBRE	30 008 €	26 871 €	17 857 €	24 084 €
NOVEMBRE	18 742 €	9 560 €	14 316 €	19 102 €
DÉCEMBRE	9 617 €	6 838 €	12 184 €	20 627 €
TOTAL	443 941 €	234 826 €	216 245 €	378 149 €
		-47,1%	-7,9%	-65 792 €
				74,9% /2021
				-14,8% /2019

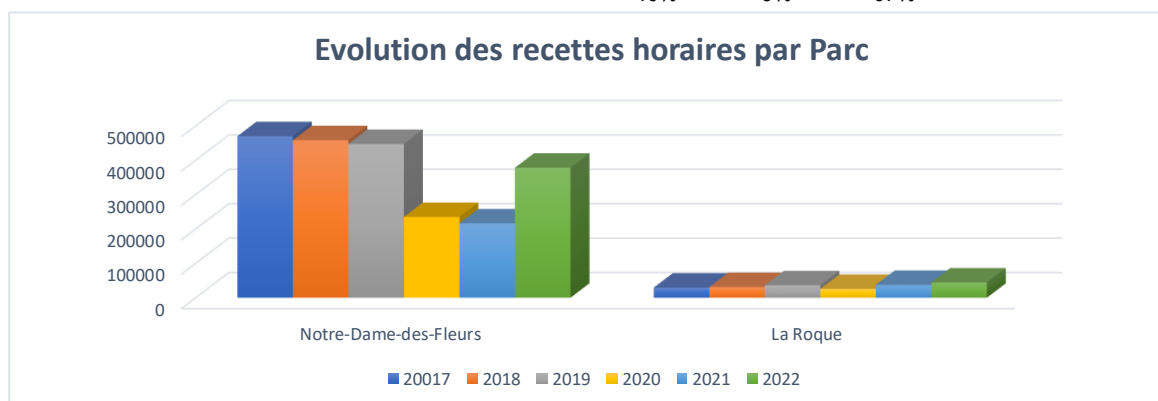


Du fait d'une fréquentation en hausse d'une part, mais surtout d'une nouvelle politique tarifaire, les recettes horaires du Parc Notre-Dame-des-fleurs ont sensiblement augmenté en 2022, de +74,9% / 2021.

Toutefois, les recettes de 2022 restent inférieures à celles de l'année de référence qu'est 2019 : -65 792 €, soit -14,8%. Les deux raisons de ces écarts sont la pandémie mondiale et la gratuité de 1 heure du stationnement.

Recettes Horaires globales : +66,6% / 2021

Parc de stationnement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021	
Notre-Dame-des-Fleurs	469 828 €	458 224 €	447 164 €	234 826 €	216 245 €	378 149 €	161 904 €	74,9%
La Roque	29 286 €	31 016 €	36 116 €	25 937 €	37 318 €	44 369 €	7 051 €	18,9%
TOTAL HT	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	422 518 €	168 954 €	66,6%
				-46%	-3%	67%		



La nouvelle tarification mise en œuvre à compter du 1^{er} mai 2022 a permis de retrouver un niveau de recettes raisonnable. **Globalement, les recettes horaires ont augmenté significativement en 2022 (+66,6%) par rapport à 2021 mais elles restent inférieures (-12,6%) par rapport à l'année 2019.**

II.5 - Exploitation des abonnements

II.5 - 1. Tarifs abonnements

Les diverses offres d'abonnements se déclinent ainsi :

Parc Notre-Dame-des-Fleurs / Martelly

Type abonnement	Mois	Trimestre ⁽²⁾	Semestre ⁽²⁾	Année ⁽²⁾
Voitures électriques ⁽¹⁾	80 €	232 €	456 €	864 €
URGENCES MEDICALES ⁽⁹⁾	80 €	232 €	456 €	864 €
7j/7 – 24h/24 ⁽¹⁰⁾	80 €	232 €	456 €	864 €
4j fixes/7 ⁽¹¹⁾	52 €	/	/	/
Nuits/week-ends/fériés ⁽³⁾	33 €	96 €	188 €	356 €
+ forfait vacances ou maladie à la demande ⁽⁴⁾	1 semaine : 20 € 2 semaines consécutives : 27 € 3 semaines consécutives : 32 € 4 semaines consécutives : 36 €			
Moto ⁽⁵⁾ LIBRE	20€	55 €	105€	200 €
Moto ⁽⁵⁾ RESERVEE	24 €	66 €	126 €	240 €

⁽¹⁾ 8 abonnements maximum 24h/24 7j/7

⁽²⁾ paiement au trimestre : mois – 3% arrondi ; au semestre : mois – 5% arrondi ; annuel : mois – 10 % arrondi

⁽³⁾ de 18h à 9h + week-ends + jours fériés limité à 100 abonnements

⁽⁴⁾ abonnement supplémentaire à la semaine pendant une période de congés ou maladie (uniquement pour les abonnés au forfait nuit et weekend

⁽⁵⁾ 5 abonnements maximum 24h/24 7j/7 sur emplacement indiqués.

⁽⁹⁾ 24h/24 7j/7 réservé aux médecins et infirmiers libéraux disposant de cabinets ou de leurs domiciles aux alentours du parking. Cet abonnement sera également appliqué aux usagers munis d'une carte d'invalidité, habitant ou travaillant aux alentours du parking Notre Dame des Fleurs et ne pouvant pas aller stationner au parking La Roque du fait de leur handicap.

Régie des parkings Grassois

Rapport d'activité 2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-223-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

(10) (11) abonnement mensuel uniquement et reconductible tacitement jusqu'à la date de fermeture du parking aux abonnés.

Parc La Roque, Roubaud et Chiris (uniquement 24/24h)

Type abonnement	Mois	Trimestre ⁽²⁾	Semestre ⁽²⁾	Année ⁽²⁾
Nuits/week-ends/fériés ⁽³⁾ + forfait semaine (4)	29 €	84 €	165 €	313 €
Journée ⁽⁶⁾	49 €	143 €	279 €	529 €
7j/7 – 24h/24	65 €	189 €	370 €	702 €
4j fixe/7	49 €	143 €	279 €	529 €
Box voiture	85 €	247 €	484 €	918 €
Moto ⁽⁵⁾ LIBRE	18€	49 €	95 €	180€
Moto ⁽⁵⁾ RESERVEE	22 €	59 €	114 €	216 €
Education Nationale	21 €			210 €
Etudiant Sup. (12)	19.90€			190 €

(2) paiement au trimestre : mois – 3% arrondi

Paiement au semestre : mois – 5% arrondi

Paiement annuel : mois – 10 % arrondi

(3) de 18h à 9h + week-ends + jours fériés

(4) abonnement supplémentaire à la semaine pendant une période de congés ou maladie (uniquement pour les abonnés au forfait nuit et weekend)

(5) 7 abonnements maxi 24h/24 7j/7 sur emplacements indiqués

(6) du lundi au vendredi de 7h30 à 20h

(12) du lundi au vendredi de 7h30 à 20 h, hors vacances scolaires (sur justificatif).

Frais de dossier offert jusqu'au 30/09/2018. 24h/24 Grasse Campus

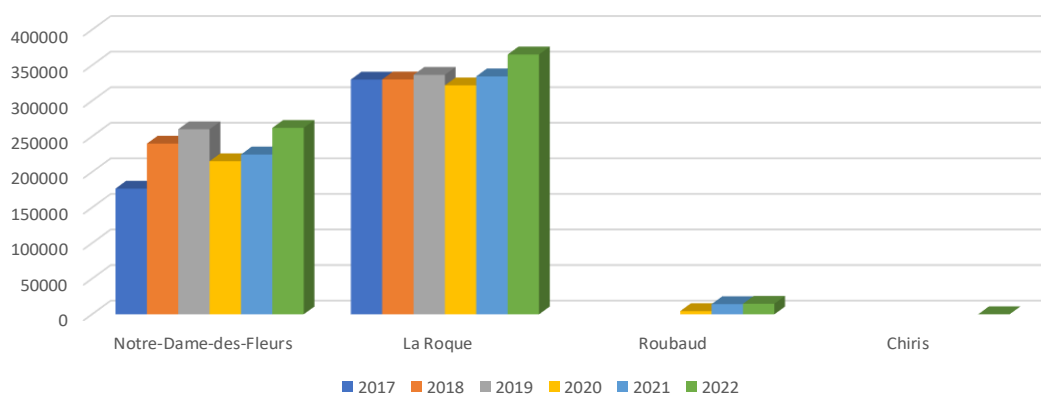
II.5 - 2. Recettes des abonnements

Recettes Abonnements 2022 (en €HT)

Parc de stationnement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021	
Notre-Dame-des-Fleurs	176 703 €	239 914 €	260 118 €	215 234 €	224 669 €	262 035 €	37 367 €	16,6%
La Roque	329 966 €	330 177 €	336 633 €	321 780 €	334 498 €	365 225 €	30 726 €	9,2%
Roubaud				4 534 €	14 279 €	14 871 €	592 €	4,1%
Chiris						145 €	-	
TOTAL HT	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	642 276 €	68 830 €	12,0%

-9,3% 5,9% 12,0%

Evolution des recettes abonnements par Parc



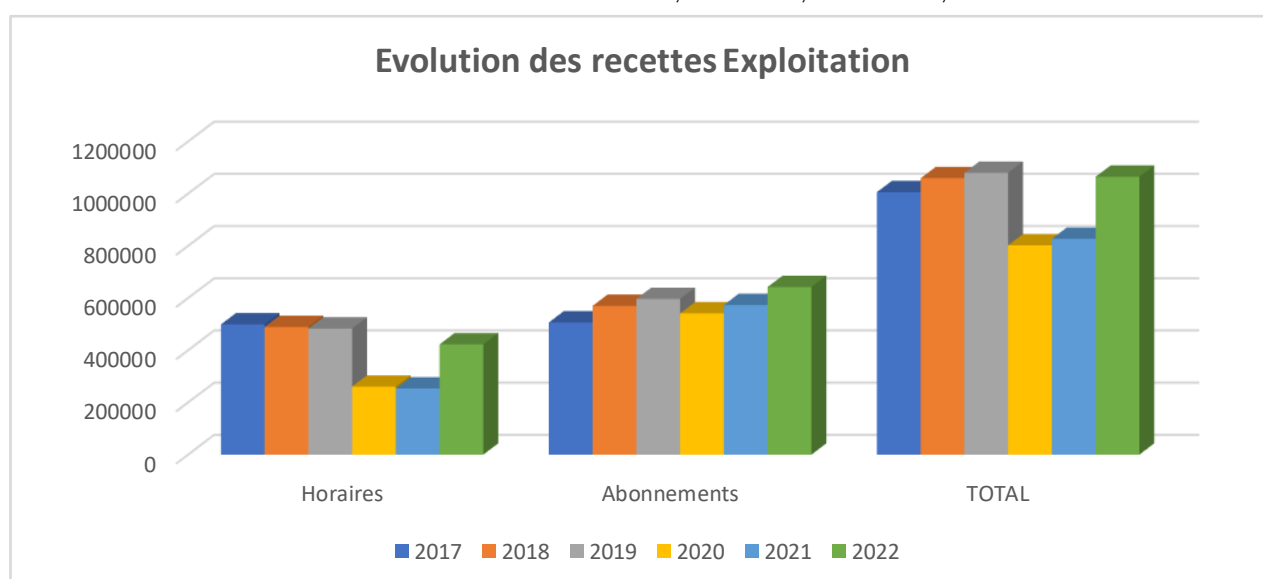
Les recettes liées aux abonnements ont continué à progresser en 2022 par rapport à 2021, que ce soit pour le parc Notre-Dames-des-Fleurs : +37 367 €, soit +16,6% et pour le parc La Roque : +30 726 €, soit +9,2%. Elles ont même dépassé très sensiblement les recettes de l'année de référence, à savoir 2019. Ces recettes

proviennent à présent des 4 parcs de stationnement gérés par la Régie des Parkings. A noter la mise en service du Parc Chiris à compter du mois de décembre 2022.

Globalement, les recettes liés les abonnements en 2022 se situent à +68 830 €, soit +12,0% par rapport à 2021, ce qui constitue un record pour la Régie.

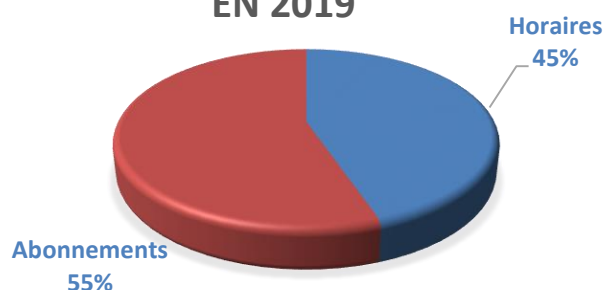
II.5 - 3. Recettes d'exploitation totales

Recettes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021	
Horaires	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	422 518 €	168 954 €	66,6%
Abonnements	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	642 276 €	68 830 €	12,0%
TOTAL	1 005 783 €	1 059 331 €	1 080 031 €	802 311 €	827 009 €	1 064 793 €	237 784 €	28,8%
				-25,7%	3,1%	28,8%		



Les recettes totales d'exploitation des parkings en 2022 ont progressé de 237 784 €HT (+28,8%) par rapport à 2021, elles sont quasiment équivalentes à celles de 2019 : -15 238 €HT (-1,4%).

RÉPARTITION DES RECETTES EN 2019



RÉPARTITION DES RECETTES EN 2022



II.5 - 4. Chiffre d'affaires par Parc et par Place

Parcs de la Régie

Parc Notre-Dame-des-Fleurs

Parc Notre-Dame 557p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Horaires	469 828 €	458 224 €	447 164 €	234 826 €	216 245 €	378 149 €	
Abonnements	176 703 €	239 914 €	260 118 €	215 234 €	224 669 €	262 035 €	Ecart 2022/2019
TOTAL HT	646 531 €	698 138 €	707 282 €	450 060 €	440 914 €	640 184 €	-67 098 € -9,5%
CA / Place	1 161 €	1 253 €	1 270 €	808 €	792 €	1 149 €	-120 €

Parc La Roque

Parc La Roque 499p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Horaires	29 286 €	31 016 €	36 116 €	25 937 €	37 318 €	44 369 €	
Abonnements	329 966 €	330 177 €	336 633 €	321 780 €	334 498 €	365 225 €	Ecart 2022/2019
TOTAL HT	359 252 €	361 193 €	372 749 €	347 717 €	371 817 €	409 593 €	36 844 € 9,9%
CA / Place	720 €	724 €	747 €	697 €	745 €	821 €	74 €

Parc Roubaud

Parc Roubaud 26p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Horaires	-	-	-	-	-	-	
Abonnements	-	-	-	4 534 €	14 279 €	14 871 €	Ecart 2022/2021
TOTAL HT	-	-	-	4 534 €	14 279 €	14 871 €	592 € 4,1%
CA / Place	-	-	-	174 €	549 €	572 €	23 €

Parcs INDIGO

Parc Honoré Cresp

Parc Cresp 375p	2017	2018	2019	2020	2021	
Horaires	552 580 €	523 889 €	529 111 €	322 618 €	414 256 €	
Abonnements	205 750 €	201 535 €	211 516 €	223 712 €	214 525 €	Ecart 2021/2019
TOTAL HT	758 330 €	725 424 €	740 627 €	546 330 €	628 781 €	-111 846 € -15,1%
CA / Place	2 022 €	1 934 €	1 975 €	1 457 €	1 677 €	-298 €

Parc de la Foux

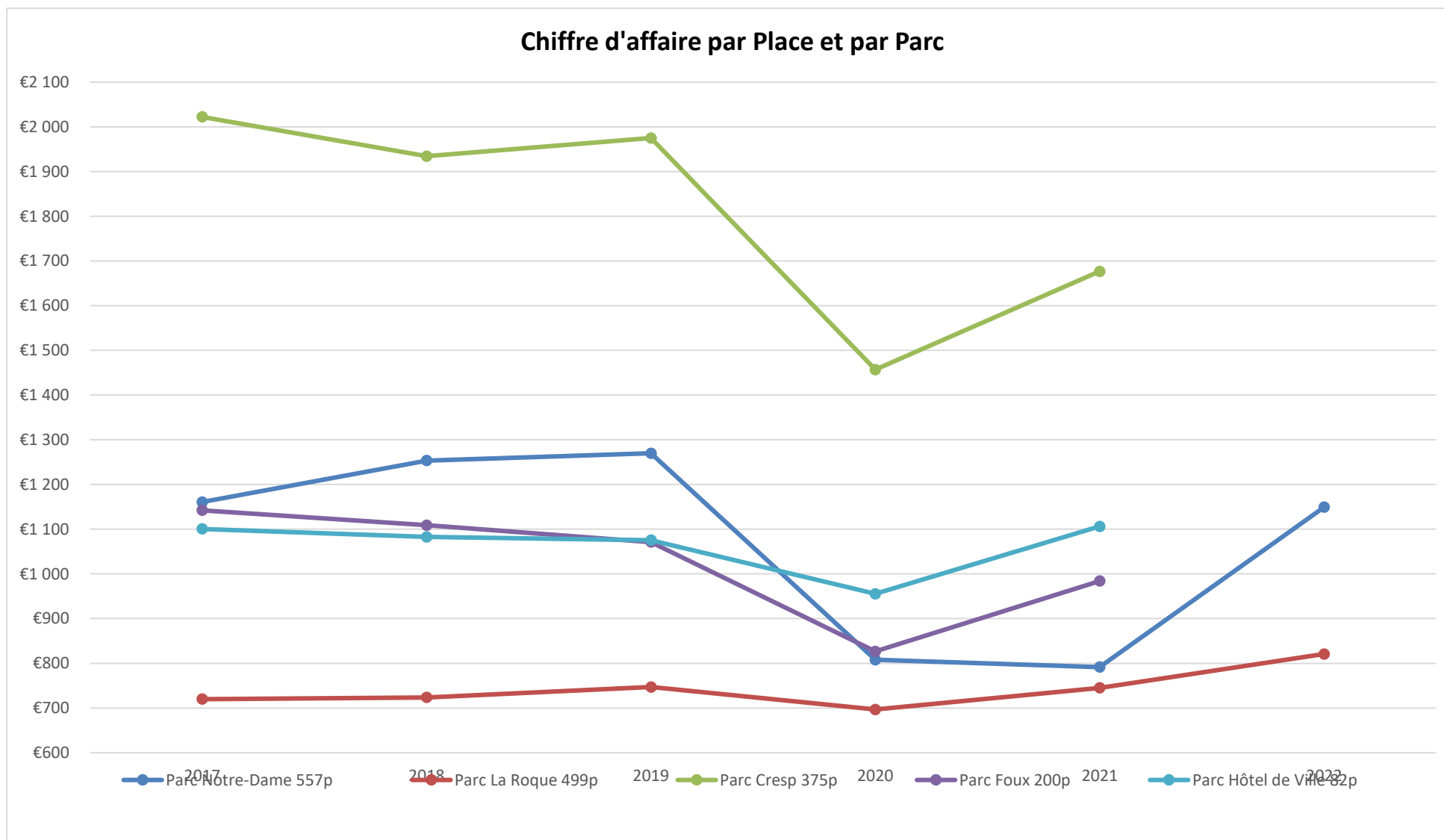
Parc Foux 200p	2017	2018	2019	2020	2021	
Horaires	121 984 €	115 726 €	105 560 €	52 603 €	75 294 €	
Abonnements	106 495 €	106 070 €	108 693 €	112 735 €	121 544 €	Ecart 2021/2019
TOTAL HT	228 479 €	221 796 €	214 253 €	165 338 €	196 838 €	-17 415 € -8,1%
CA / Place	1 142 €	1 109 €	1 071 €	827 €	984 €	-87 €

Parc Hôtel de Ville

Parc Hôtel de Ville 82p	2017	2018	2019	2020	2021	
Horaires	67 519 €	64 958 €	63 629 €	50 826 €	64 168 €	
Abonnements	22 741 €	23 831 €	24 551 €	27 515 €	26 535 €	Ecart 2021/2019
TOTAL HT	90 260 €	88 789 €	88 180 €	78 341 €	90 703 €	2 523 € 2,9%
CA / Place	1 101 €	1 083 €	1 075 €	955 €	1 106 €	31 €

Régie des parkings Grassois
Rapport d'activité 2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-223-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023



III. ANALYSE DE L'ACTIVITE – GESTION DU STATIONNEMENT PAYANT DE SURFACE

III.1 - Présentation

Depuis 1^{er} janvier 2019, la gestion du stationnement payant de surface a été reprise en mains par la Ville de Grasse.

Le personnel engagé pour son contrôle a rejoint les effectifs de la Commune.

Cependant la Régie a conservé quelques missions qui ont fait l'objet d'une convention signée avec la Ville.

III.2 - Missions à la charge de la Régie des Parkings Grassois

Les missions assurées par la Régie pour le compte de la Ville sont les suivantes :

- ☞ la maintenance et l'entretien des horodateurs,
- ☞ la collecte des droits de stationnement qui est effectuée par le personnel de la Régie escorté pour la circonstance, d'un agent de la Police Municipale,
- ☞ le comptage avant passage des transporteurs de fonds.
- ☞ la gestion des RAPO et requêtes CCSP ainsi que les demandes d'informations par email.

Observation : il n'y a plus d'encaissements pour le compte de la Ville des Forfaits Post Stationnement (FPS) à l'accueil du parking, ceux-ci s'effectuant dorénavant uniquement par internet sur le site de l'ANTAI.

IV. COMPTE-RENDU FINANCIER

IV.1 - Dépenses de fonctionnement

Les dépenses de Fonctionnement

Article	Libellé compte	Chap.	BP 2022	Mandaté 2022	%
6061	FOURNITURES NON STOCKABLES	011	71 300,00	70 495,26	98,9%
6063	FOURNITURE ENTRETIEN ET PETIT EQUIPEMENT	011	29 100,00	28 056,04	96,4%
6064	FOURNITURES ADMINISTRATIVES	011	1 100,00	2 437,41	221,6%
6068	AUTRES MATIERES ET FOURNITURES	011	200,00	0,00	0,0%
611	SOUS TRAITANCE GENERALE	011	74 000,00	67 583,33	91,3%
6135	LOCATION MOBILIERE	011	42 100,00	38 107,96	90,5%
61521	ENTRETIEN ET REPARATION SUR BAT PUBLICS	011	32 000,00	53 423,60	166,9%
61528	ENTRETIEN ET REPARATION SUR AUTRES BIENS IMM	011	11 000,00	12 325,01	112,0%
61551	ENTRE REPARATION MATERIEL ROULANT	011	5 000,00	6 622,91	132,5%
61558	ENTRETIEN REPARATION BIENS IMMOBILIERS	011	6 000,00	9 329,40	155,5%
6156	MAINTENANCE	011	30 000,00	28 759,97	95,9%
6161	PRIMES D'ASSURANCES MULTIRISQUES	011	2 900,00	2 809,29	96,9%
6162	ASSURANCE OBLIGATOIRE DOMMAGES CONSTRUCT	011	16 100,00	14 562,22	90,4%
617	ETUDES ET RECHERCHES	011	0,00	0,00	
618	FRAIS DIVERS	011	1 000,00	200,17	20,0%
6225	INDEMNITES AUX COMPTABLE ET REGISSEURS	011	1 000,00	0,00	0,0%
6226	HONORAIRES	011	10 200,00	10 407,00	102,0%
6231	ANNONCES ET INSERTIONS	011	1 000,00	0,00	0,0%
6236	CATALOGUES ET IMPRIMES	011	0,00	0,00	
6237	PUBLICATIONS	011	3 500,00	5 445,52	155,6%
6238	PUB, PUBLICATION, RELATIONS PUBLIQUES	011	3 000,00	4 078,69	136,0%
6251	VOYAGES ET DEPLACEMENTS	011	200,00	125,00	62,5%
6256	MISSIONS	011	0,00	0,00	
6257	RECEPTIONS	011	200,00	0,00	0,0%
6261	FRAIS D'AFFRANCHISSEMENT	011	0,00	0,00	
6262	FRAIS DE TELECOMMUNICATIONS	011	2 500,00	2 306,10	92,2%
627	FRAIS BANCAIRES	011	3 600,00	4 589,98	127,5%
6281	COTISATION	011	2 100,00	2 178,00	103,7%
6283	FRAIS DE NETTOYAE DES LOCAUX	011	0,00	0,00	
6287	REMBOURSEMENT DE FRAIS	011	100,00	0,00	0,0%
6288	DIVERS AUTRES	011	100,00	1 048,51	1048,5%
635111	COTISATION FONCIERE DES ENTREPRISES	011	34 000,00	26 506,00	78,0%
635112	COTISATION SUR VALEUR AJOUTEE ENTREPRISE	011	300,00	0,00	0,0%
63512	TAXE FONCIERE	011	125 000,00	116 805,00	93,4%
TOTAL CHARGES A CARACTERE GENERAL		011	508 600,00	508 202,37	99,9%
6218	AUTRE PERSONNEL EXTERIEUR	012	7 900,00	7 669,58	97,1%
6332	F.N.A.L	012	200,00	210,14	105,1%
6333	CONTRIBUTION A LA FORMATION	012	2 000,00	2 891,50	144,6%
6335	VERSEMENT LIB EXONERATION TAXE APPRENTISSAG	012	1 500,00	1 590,66	106,0%
6411	SALAIRES, APPOINTEMENTS COMMISSIONS	012	180 000,00	183 902,06	102,2%
6412	CONGES PAYES	012	17 000,00	7 311,01	43,0%
6413	PRIMES ET GRATIFICATIONS	012	27 100,00	36 906,04	136,2%
64141	INDEMNITE INFLATION	012	500,00	500,00	100,0%
64148	AUTRES INDEMNITES	012	3 200,00	3 157,19	98,7%
6451	COTISATIONS A L'URSSAF	012	44 000,00	61 118,50	138,9%
6453	COTISATIONS AUX CAISSES DE RETRAITE	012	46 600,00	18 917,58	40,6%
6454	COTISATIONS AUX ASSEDIC	012	6 800,00	7 505,18	110,4%
6475	MEDECINE DU TRAVAIL	012	600,00	-89,00	-14,8%
6478	AUTRES CHARGES SOCIALES DIVERSES	012	31 800,00	31 815,31	100,0%
648	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	012	700,00	700,00	100,0%
TOTAL CHARGES DE PERSONNEL		012	369 900,00	364 105,75	98,4%

Régie des Parkings Grassois

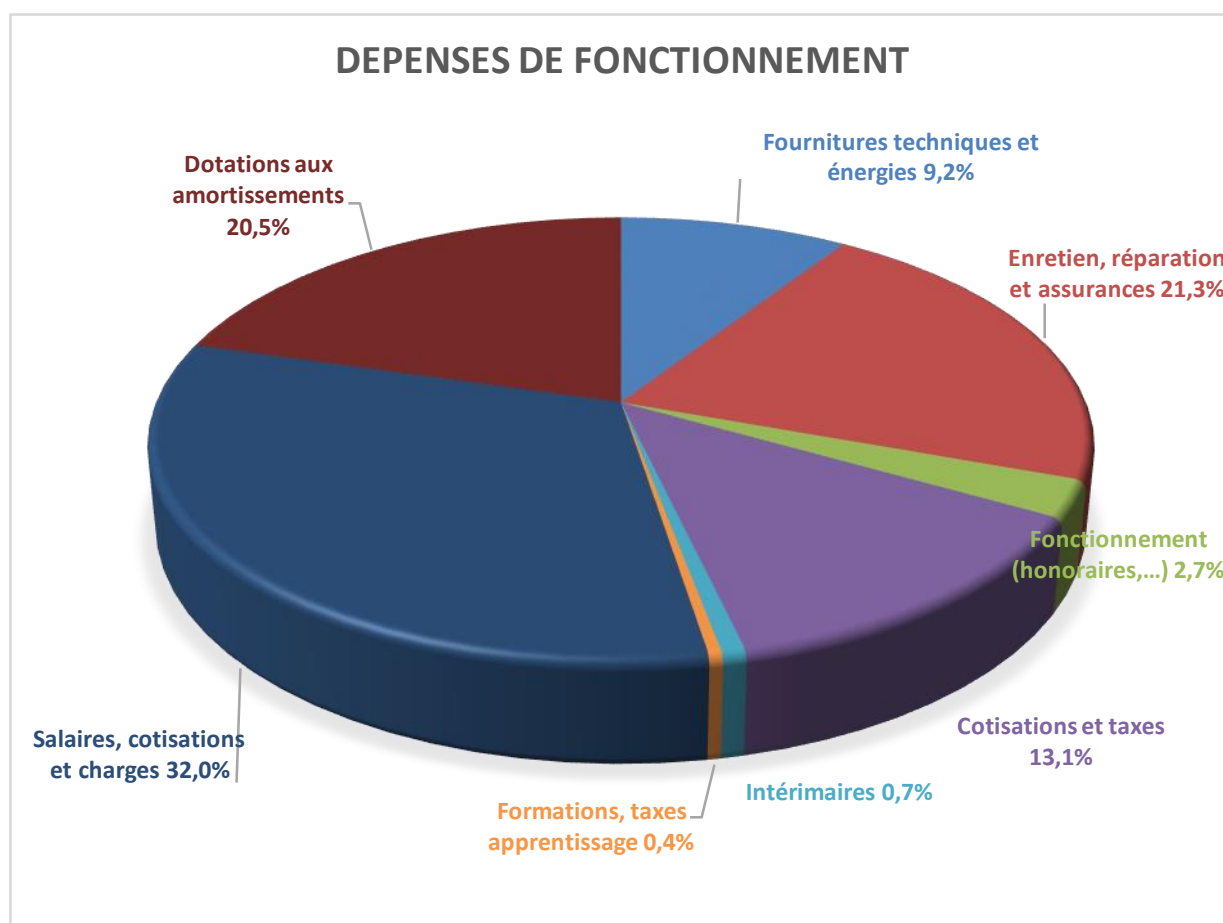
Rapport d'activité 2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-223-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

Article	Libellé compte	Chap.	BP 2022	Mandaté 2022	%
6512	CHARGES GESTION COURANTE	65	1 000,00	433,9	43,4%
6518	AUTRES	65	0,00	360	
6541	NON VALEURS	65	3 700,00	0	0,0%
6542	NON VALEURS	65			
658	DIVERSES CHARGES DE GESTION COURANTE	65	0	1,4	
TOTAL AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE			4 700,00	795,30	16,9%
673	MANDATS ANNULES SUR EXERCICE ANTERIEUR	67	1 000,00	154,17	15,4%
695	IMPOTS	69	5 000,00	0,00	0,0%
6811	DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	042	235 000,00	224 872,19	95,7%
023	VIREMENT A LA SECTION D'INVESTISSEMENT	023	58 250,21		
020	DEPENSES IMPREVUES	020	0		
TOTAL DEPENSES DE FONCTIONNEMENT			1 182 450,21	1 098 129,78	92,9%

Les dépenses de fonctionnement sont réparties entre :

- **les charges à caractère général dont les principales dépenses sont liées :**
 - Aux fluides (électricité, eau),
 - A l'achat de fournitures techniques,
 - A l'entretien et maintenance des bâtiments et équipements,
 - Aux assurances,
 - A la sous-traitance (services VdG, Convoyeurs de fonds),
 - A la location d'équipements (matériel de péage, photocopieurs),
 - Aux impôts fonciers (taxe foncière et CFE).
- **les charges de personnel pour l'exploitation des parkings :** 6 agents à temps plein et 1 directeur mutualisé.



IV.2 - Recettes de fonctionnement

Parc	Compte	Libellé de compte	Service	Chap	BP 2022	Réalisé 2022	%
NDF	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	224 700,00	260 542,80	116,0%
NDF	706	PRESTATION DE SERVICE	HORAIRE	70	361 700,00	382 641,66	105,8%
LRQ	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	334 500,00	358 447,84	107,2%
LRQ	706	PRESTATION DE SERVICE	HORAIRE	70	37 000,00	40 993,00	110,8%
ROUBAUD	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	14 300,00	14 870,82	104,0%
CHIRIS	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	0	120,83	
NDF	7083	LOCATIONS DIVERSES	PUB	70	1 667,00	1 666,67	100,0%
COMMUN	7083	LOCATIONS DIVERSES	UM/orang	70	5 320,00	5 996,45	112,7%
TOTAL RECETTES D'EXPLOITATION					979 187,00	1 065 280,07	108,8%
	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS			5 000,00	16 729,01	334,6%
	6459	REMBOURSEMENT ORGANISMES SOCIAUX			31 000,00	33 132,24	106,9%
	7815	REPRISE SUR PROVISION			0,00		
TOTAL RECETTES DE FONCTIONNEMENT					1 182 450,21	1 115 141,32	94,3%

IV.3 - Dépenses d'investissement

Article	Libellé compte	Chap.	BP 2022	Mandaté 2022	%
165	REMBOURSEMENT CAUTIONS	16	500,00	0,00	0,0%
2031	FRAIS D'ETUDES	20	19 400,00	0,00	0,0%
2051	CONCESSION ET DROITS ASSIMILES	20	10 000,00	0,00	0,0%
2145	CONSTRUCTION SUR SOL D'AUTRUI	21	10 000,00	2 855,10	28,6%
2153	INSTALLATION A CARACTERE SPECIFIQUE	21	16 737,75	3 398,12	20,3%
2182	VEHICULE	21	0,00	0,00	
2183	MATERIEL ET BUREAU INFORMATIQUE	21	3 875,15	0,00	0,0%
2188	AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	21	3 982,60	11 397,46	286,2%
2235	INSTAL GENERALES SUR IMMO RECUES EN AFFECTA	22	423 565,88	134 398,57	31,7%
2253	INSTALLATIONS SPECIFIQUES	22	10 000,00	0,00	0,0%
2315	IMMOBILISATIONS EN COURS	23	80 000,00	0,00	0,0%
TOTAL DEPENSES D'INVESTISSEMENT			578 061,38	152 049,25	26,3%

Les dépenses d'investissement ont essentiellement contribué à :

- 🔓 **Rénover intégralement et mettre aux normes les ascenseurs** des deux Parcs de stationnement Notre Dame des Fleurs et La Roque,
- 🔓 **Aménager un nouveau Parc de stationnement Chiris doté de 21 places,**
- 🔓 Reprendre partiellement l'étanchéité de la dalle supérieure du parc La Roque (accès piéton),
- 🔓 Préparer la migration de l'accueil des visiteurs au 4^{ème} étage du parc Notre-Dame-des-Fleurs,
- 🔓 Déplacer la vidéo surveillance et la centrale incendie du parc La Roque,
- 🔓 Lever de réserves sécurité-incendie.

Il est noté que toutes les dépenses effectuées en 2022 ont été financées grâce aux recettes de l'exploitation des parkings, sans avoir besoin de recourir à un emprunt bancaire. A ce jour, la Régie des parkings n'a aucun prêt à rembourser.

IV.4 - Recettes d'investissement

Chap	Libellé compte	Mandaté 2020
28235	AMORTISSEMENTS	214 421
021	VIREMENT DE LA SECTION D'EXPLOITATION	0
001	RESULTAT D'INVESTISSEMENT REPORTE	198 271
TOTAL RECETTES D'INVESTISSEMENT		412 692

IV.5 - Compte administratif 2022

		DEPENSES	RECETTES	SOLDE D'EXECUTION
REALISATION DE L'EXERCICE	Section d'exploitation	1 098 129,78	1 115 142,34	17 012,56
	Section d'investissement	152 049,25	225 872,19	73 822,94

		+	+
REPORT DE L'EXERCICE N-1	Report en section d'exploitation	(si déficit)	167 263,21
	Report en section d'exploitation	(si déficit)	284 811,17

		=	=	
		DEPENSES	RECETTES	SOLDE D'EXECUTION
TOTAL (réalisations + reports)		1 250 179,03	1 7493 088,91	542 909,88

RESTES A REALISER A REPORTER EN N+1 (dépenses d'investissement)	69 950,07
--	-----------

		DEPENSES	RECETTES	SOLDE
RESULTAT CUMULE	Section d'exploitation	1 098 129,78	1 282 405,55	184 275,77
	Section d'investissement	221 999,32	510 683,36	288 684,04
	TOTAL CUMULE	1 320 129,10	1 793 088,91	472 959,81

Après avoir connu pour la première fois un résultat d'exploitation négatif en 2020 (-27 000 €HT), le résultat d'exploitation de l'exercice 2022 est positif : 17 013 €HT et en légère augmentation par rapport à 2021 : + 6 208 €HT (+57%), grâce à des recettes liées aux abonnements en hausse et une gestion serrée des dépenses.

Le report cumulé en section d'exploitation passera ainsi de 167 263 €HT en 2021 à 184 276 €HT 2022.

Enfin, il est à signaler que bien que le résultat d'exploitation soit positif, la Régie des parkings grassois ne payera pas d'impôts en 2022.

V. PERSPECTIVES FINANCIERES POUR 2023

V.1 - Prévision de recettes d'exploitation

Le contexte

La pandémie mondiale liée au COVID-19 étant à ce jour « maitrisée » en France, le Gouvernement français ne devrait pas avoir besoins de recourir à de nouveaux confinements ou couvre-feux.

L'année 2023 devrait en conséquence être une année plus normale malgré les tensions actuelles : conflit russo-ukrainien, crise de l'énergie (gaz et électricité), crise climatique (sécheresse et chaleur), crise sociale (réforme des retraites et inflation).

Par ailleurs, la démolition du Parc Martelly n'étant plus à l'ordre du jour, l'offre globale de stationnement gérée par la Régie des parkings grassois devrait restée stable en 2023.

Aussi, il est proposé de baser le futur budget 2023 de la Régie en prenant en considération le postulat suivant :

- ☞ **Maintien de la fréquentation des parcs de stationnement observée en 2022** : Il est ainsi proposé de considérer que la fréquentation observée au cours l'année 2022 devrait se maintenir en 2023. De fait, les recettes liées aux horaires et aux abonnements de 2023 devraient être similaires à 2022.

La tarification

En matière de tarification, la Régie des parkings grassois poursuivra son objectif de proposer une offre de stationnement de qualité supérieure au meilleur coût pour les grassois mais également pour les touristes. Les tarifs pratiqués resteront donc les moins chers de tous les parcs de stationnement du centre-ville grassois.

Ainsi, le Conseil d'administration du 05 avril 2022 avait validé une tarification estivale comportant 2 périodes, mise en œuvre à compter du 1^{er} mai 2022 :

- ☞ **Période hivernale / basse saison du 1er octobre au 30 avril : 1 heure gratuite avec une légère baisse de la tarification,**
- ☞ **Période estivale / haute saison du 1er mai au 30 septembre : ½ heure gratuite avec une légère hausse de la tarification.**

Pour l'année 2023, il est proposé de **maintenir la tarification en vigueur actuellement**.

L'estimation des recettes

A partir des hypothèses précitées, une simulation de la fréquentation des parcs et des recettes pour 2023 a été effectuée. Elle aboutit aux recettes suivantes :

Recettes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Horaires	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	422 518 €	422 000 €
Abonnements	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	642 276 €	644 920 €
TOTAL	1 005 783 €	1 059 331 €	1 080 031 €	802 311 €	827 009 €	1 064 793 €	1 066 920 €

V.2 - Prévision de charges de personnel

Le nombre d'agents de la Régie des parkings assurant en 2023 l'exploitation des quatre parcs sera maintenu à 6. Pour mémoire, en 2019, ces agents étaient au nombre de 11. Les adaptations des horaires de l'accueil ont permis de réduire les besoins en moyens humains.

S'il venait à y avoir de nouvelles périodes de confinement, la Régie des parkings aura **recours au chômage partiel** afin de mettre en adéquation les effectifs avec les besoins d'exploitation due à la fréquentation effective des parcs. De même, plus aucune heure supplémentaire ne sera accordée, sauf cas exceptionnel (arrêt maladie).

Régie des Parkings Grassois
Rapport d'activité 2022

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20231205-2023-223-DE
Date de télétransmission : 06/12/2023
Date de réception préfecture : 06/12/2023

A noter enfin que M. Antoine SINICROPI a fait valoir ses droits à la retraite au 31 décembre 2022 et qu'il a été remplacé par M^{me} Sylvie NASSE.

Au 1^{er} janvier 2023, la liste du personnel employé par la Régie des parkings est la suivante :

Salarié	Poste	Cat.	Contrat
BERIDOT Philippe	Chef d'exploitation - Régisseur	A	CDI
MORALES Fabienne	Responsable Administrative et Financière	B	CDI
VARELA MONTEIRO Nuno	Agent d'exploitation - sous régisseur partie horodateurs - gestion horodateurs	B	CDI
NASSE Sylvie	Agent d'exploitation	C	CDD
BOUZIDI Fethi	Agent polyvalent et agent d'entretien	C	CDI
CILLARI Christopher	Agent d'entretien	C	CDI

Pour l'année 2023, il est de fait proposé de **maintenir les dépenses couvrant les charges de personnels**.

VI.

ANALYSE DE LA

QUALITE DU

SERVICE RENDU

VI.1 - Gratuité des parcs

Les deux parcs proposent gratuitement :

- 1 heure tous les jours du 1^{er} octobre au 30 avril et 30 minutes gratuites du 1^{er} mai au 30 septembre
- Toute la journée du samedi au parking La Roque
- 3 € maximum le samedi à Notre Dame des Fleurs (sauf juillet/août)
- L'opération « **Gratuité pour les fêtes de fin d'année** »

Pour les fêtes de fin d'année 2022, il a été décidé de lancer une nouvelle opération de gratuité pour favoriser les achats de Noël et de la Nouvelle année dans les commerces du centre-ville.

Ainsi, il a été délivré aux commerçants, et ce pendant toute la période du 3 décembre 2022 au 1^{er} janvier 2023, des tickets de sortie offrant 3 heures de gratuité par jour à leurs clients, dans chacun des deux parcs de stationnement gérés par la Régie, à savoir Notre-Dame-des-Fleurs/Martelly et La Roque.

- Cette opération a également été proposée pendant la période de la fête des roses ainsi que celle de la Jasminade.



Campagne publicitaire fin d'année 2022

VI.2 – Tarification compétitive

Plusieurs avantages s'offrent à nos clients :

- ✓ des tarifs abonnements dégressifs selon la durée (paiement au trimestre -3% ; paiement au semestre -5% ; paiement à l'année -10%)
- ✓ un ticket de sortie gratuite est délivré aux clients du Cinéma le STUDIO quelle que soit la durée du stationnement et l'heure d'arrivée.
- ✓ le soir, un forfait maximal de 2€ est appliqué.
- ✓ pour les clients de Monoprix, il est proposé 1h de tickets de stationnement pour tout achat à partir de 50 €
- ✓ forfait nuits et weekend pour les résidents du secteur à Notre Dame des Fleurs et La Roque
- ✓ forfait journée pour les actifs travaillant dans le centre ancien notamment
- ✓ 10% offerts sur cartes à décompte
- ✓ cartes congrès, chèques parkings et chèques réduction

VI.3 – Divers moyens de paiement

Afin de limiter la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, il est proposé de nombreux moyens de paiements à la clientèle horaire ainsi que le renouvellement des abonnements aux caisses automatiques ou bornes de sortie.

La Régie propose le paiement par :

- carte bancaire sur les bornes de sortie et les caisses automatiques avec ou sans contact et accueil
- espèces et billets aux caisses automatiques et accueil
- cartes congros
- cartes à décompte
- chèques parking

VI.4 – Souscription abonnement Internet

En cours d'études

VI.5 – Accueil des personnes à mobilité réduite

La Régie des Parkings Grassois attache une grande importance au fait de faciliter l'accès au stationnement pour les personnes à mobilité réduite. Des efforts spécifiques sont faits pour améliorer les conditions d'accueil en supprimant, autant que possible, les obstacles physiques que les personnes à mobilité réduite peuvent rencontrer. Cependant, la configuration des parcs est peu propice à un cheminement adapté à tous les niveaux et plus particulièrement au parking La Roque.

Un Agenda d'Accessibilité Programmé (AD'AP) a été déposé en sous-préfecture le 16/10/2015. Les travaux de mise en conformité sont programmés jusqu'en 2023, notamment la construction d'un ascenseur extérieur au Parking La Roque.

Les ascenseurs des 2 parkings ont été mis aux normes pour accueillir les PMR

Les dispositions spécifiques prises pour les PMR dans les parcs de la Régie sont les suivantes :

- 5 places PMR sont proposées au parking NDF (4 au niveau 0 + 1 au niveau 4)
- 8 places PMR sont proposées au parking LRQ (2 en extérieur + 6 au niveau 1)
- 2h gratuites sont offertes aux usagers présentant leur carte PMR à l'accueil NDF

VI.6 – Accueil des motards

La Régie des parkings a souhaité offrir un service particulier aux motards empruntant la Route de Napoléon afin de leur permettre de visiter la Ville aisément :

- zone moto extérieure avec possibilité de laisser le casque dans un KEEPER (consigne automatique),
- zone de consigne gratuite pour les motards dans la guérite d'accueil (vestiaires pour casques et équipements) disponible aux horaires d'ouverture de l'accueil NDF.

VI.7 – Lecture de plaque minéralogique

Un système de lecture de plaque minéralogique est mis en place dans les voies d'entrée et de sorties des parcs de stationnement de Notre-Dame-des-Fleurs et de La Roque.

A chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

VI.8 – Système de guidage par niveau

Pour optimiser l'utilisation du parking Notre Dame des Fleurs et offrir un meilleur service aux clients, un système d'information du nombre de places restantes par niveau a été installé. Cette installation se compose d'un logiciel de gestion et de capteurs d'entrées et de sorties à chaque niveau. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central.

Ce système permet une meilleure optimisation du parc, un parcours client plus fluide et plus simple et contribue à diminuer les nuisances pour l'environnement en évitant aux véhicules de circuler sur tous les niveaux en cherchant un emplacement de stationnement.

VI.9 – Jalonnement dynamique

En collaboration avec la société Indigo, il a été implanté aux entrées de la ville et endroits stratégiques, des panneaux de jalonnement dynamique, orientant les visiteurs et leur indiquant le nombre de places restantes par parking.

Ce système permet une meilleure fluidité du trafic au cœur de la ville et une meilleure ventilation du stationnement, notamment en période estivale où certains parkings affichent « complet ».

VI.10 – Diffusion de musique dans les parkings

Afin d'agrémenter le confort et l'atmosphère au sein des parcs de stationnement, il est diffusé, de 7h à 19h, la radio FM locale, Agora Côte d'Azur, proposant une programmation musicale variée et des informations locales.

VI.11 – Diffusion de parfums grassois

Dans le but d'accueillir nos visiteurs de la meilleure des façons, des senteurs de fleurs grassoises sont diffusées aux entrées piétonnes des parkings ainsi qu'au niveau des caisses automatiques et des ascenseurs.

VI.12 - Adaptation de l'offre aux besoins réels

La plateforme du parking La Roque a été aménagée et réservée pour tout véhicule hors gabarit, soit > 1.90m. Un horodateur a été mis en place et permet à tout propriétaire de véhicules utilitaires ou touristes de passage avec coffre de toit ou camping-car, de stationner près du centre historique.

VI.13 - Surveillance et propreté

La surveillance et la propreté des parcs revêtent un enjeu essentiel pour les usagers :

➔ **Surveillance** : elle est réalisée par nos agents d'exploitations régulièrement dans la journée par ronde et via les caméras de surveillance.

➔ **Propreté** : elle est réalisée par des agents de la Régie.

Un agent de nettoyage affecté à chaque parc assure donc la propreté des ascenseurs, des escaliers, des poubelles, des piquetages des plateaux de stationnement ainsi que le traitement des taches d'huiles toute l'année du lundi au samedi.

VI.14 - Suivi de la satisfaction des usagers

Aucune de remarque ou réclamation n'a été enregistrée sur le registre ouvert le 02/04/2013.

Des retours oraux positifs concernant notamment le nettoyage dans les deux parcs ont été signalés.

Par contre, la récurrence des pannes de l'ascenseur du parking La Roque, malgré les diverses réparations mandatées, nuit à l'image de la Régie des Parkings Grassois et sa volonté d'avoir des parkings bien entretenus.

VI.15 - Développement durable

Deux principales opérations sont à signaler en matière de développement durable

➤ Mise à disposition de bornes électriques



La Régie des Parkings Grassois a installé en 2015 des bornes électriques pour recharger les voitures électriques gratuitement :

- 8 points de rechargement (4 bornes) à recharge semi-rapide sont installés dans le parking Notre-Dame-des-Flours
- 4 prises à recharges lentes sont installées dans le parking La Roque



En 2023, les bornes électriques d'origine ont été remplacées au parc Notre-Dame-des-Flours par des bornes payantes WIILZ qui jalonnent déjà le territoire du pays grassois. La dépense énergétique consommée pour l'utilisation de ces bornes est remboursée à la Régie par la CAPG.

➤ Participation au dispositif CLIINK

En partenariat avec la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse, la Régie des parkings participe au dispositif CLIINK en intégrant le réseau de commerçants partenaires et offrant 100 chèques parking d'une heure dans le parking La Roque.

VII.

LA REGIE DES

PARKINGS

GRASSOIS EN

IMAGES

VII.1 Travaux effectués en 2022

➤ Etanchéité de la rampe d'accès du parc La Roque



➤ Remplacement des ascenseurs des parcs Notre Dame des Fleurs et La Roque



Avant



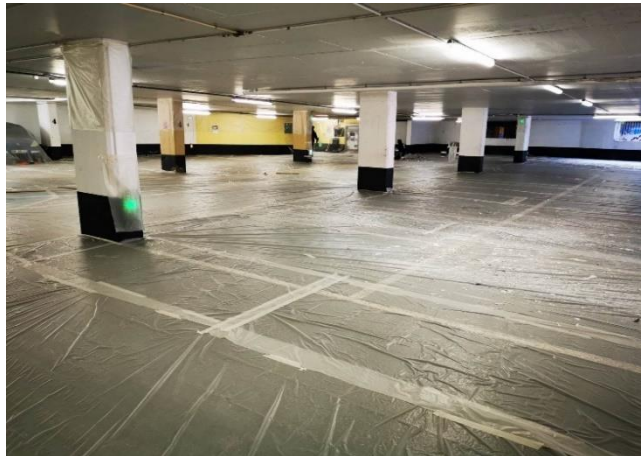
Pendant



Après



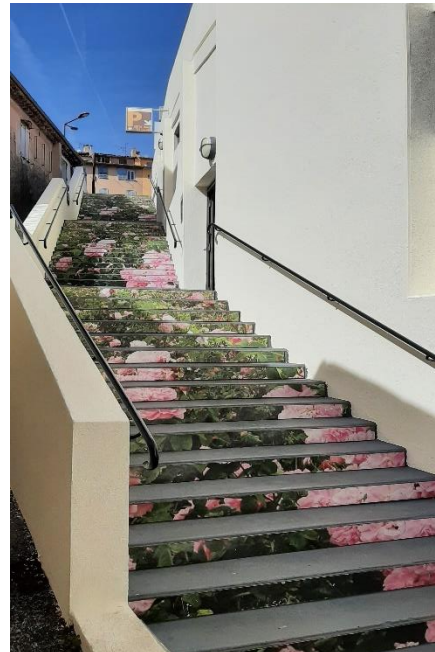
➤ **Travaux de rénovation des peintures intérieures et extérieures**



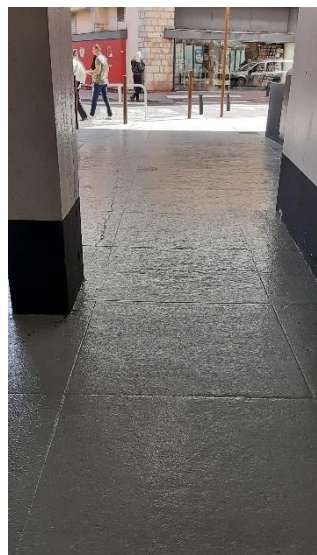
Niveau 4



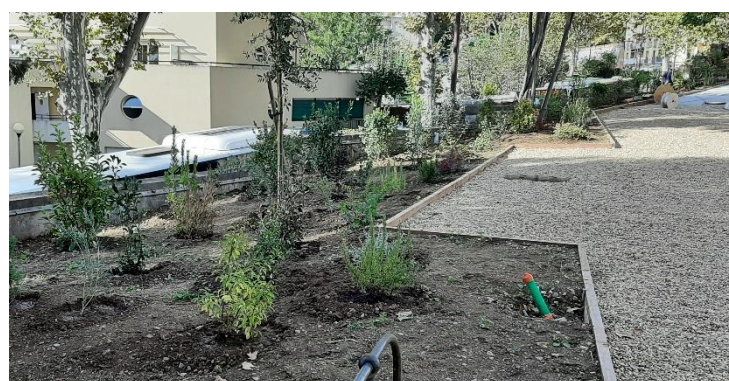
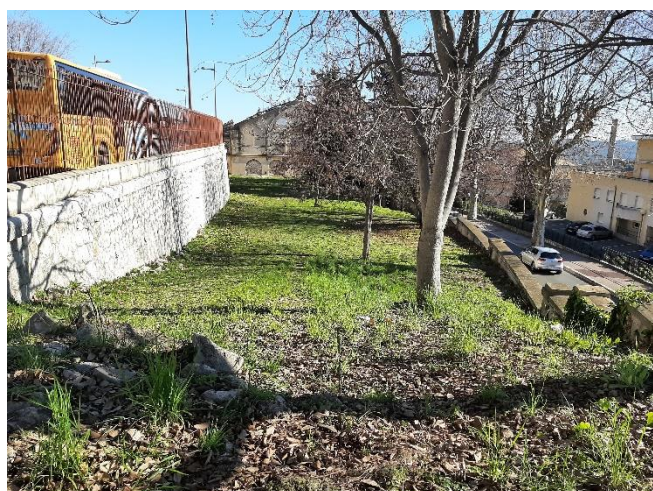
Façade extérieure



Sol hall d'entrée



➤ Création du parc Chiris



VII.2 Trombinoscope de la Régie des Parkings Grassois au 31 décembre 2022



Cédric DIAZ

Directeur



Philippe Beridot
Chef d'exploitation
Régisseur



Fabienne Morales
Responsable administrative et
financière



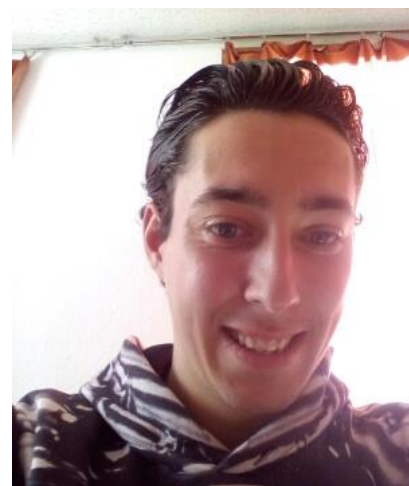
Nuno Varela Monteiro
Assistant d'exploitation
Sous-régisseur



Sylvie Blondé Nasse
Agent d'exploitation



Fethi Bouzidi
Agent Polyvalent



Christopher Cillari
Agent de nettoyage



Départ à la retraite d'Antoine Sinicropi au 31 décembre 2022.

Pot de départ le 24/02/2023

