

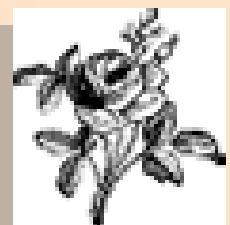
# RAPPORT

## RELATIF A L'EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

---

  
2020/2021

**Casino  
Victoria  
GRASSE**



## Le cadre défini par le code de la commande publique :

1°) L'article L3131-5 du code de la commande publique stipule que : le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services .

« .....Ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public..... »

2°) L'article R 3131-2 du code de la commande publique : stipule que le rapport prévu par l'article L 3131-5 est produit chaque année par le concessionnaire avant le 1° Juin .

## PREAMBULE sur L'IMPACT de la PANDEMIE de COVID-19

Compte tenu du contexte économique particulièrement difficile.

Le bilan 2020-2021 est un bilan de crise avec une baisse de son Produit Brut des Jeux de 46,20 % comparé à de l'exercice précédent, déjà lourdement affecté par le premier confinement lié à la crise COVID .

L'effet de la crise sanitaire en matière de PBJ est davantage ressenti et constaté que l'année précédente.

Il est également permis de souligner une baisse de 44,52% du nombre d'entrées de la salle des jeux par rapport à l'année précédente. (7133 contre 12 856 )

Elle correspond à la forte baisse du nombre de jours ouverts sur cette période.

La situation particulièrement dégradée mise en valeur par ce bilan annuel invite à relativiser les performances de l'établissement .

Il convient de mettre en lumière la baisse des PBJ de tous les casinos du territoire .

Cette baisse est calculée sur la base d'une année 2019-2020 qui déjà était globalement en recul de 24,30 %.

Pendant cette année particulièrement tendue malgré la morosité de ce bilan le Casino a tout mis en œuvre pour répondre aux attentes des clients

Toutes les activités de la délégation ont subi de plein fouet la décision de l'Etat de fermeture sans délai du Casino au samedi 24 Octobre 2020 .

L'entreprise en réactivité aux événements a pris un certain nombre de mesures s'astreignant de suivre de près l'évolution de la situation .

Les actions menées comprenant entre autres :

- La mise au chômage partiel total de tous les salariés de l'Entreprise due à l'arrêt brutal et total pendant six mois et 19 jours de toute activité .
- La suspension des contrats de sous-traitance
- La réduction de certains coûts d'exploitation .
- Le report d'échéances fiscales et sociales ,pour lesquelles la profession a longtemps ignoré les traitements que l'Etat proposerait pour l'aide à la reprise de l'activité .
- Toutes les mesures sanitaires mises en place pour freiner la diffusion du virus ,mesures représentant un coût certain .

En dépit de ces mesures l'activité et la performance de l'entreprise suite a sa réouverture partielle et limitée du 19 Mai 2021 dans un format restreint , ont été fortement et durablement impactées par cette crise .

Il va de soit que la performance tous axes confondus , de l'Entreprise, va continuer à être durablement et lourdement affectée par les événements sur les exercices futurs .

L'événement COVID 19 aura des impacts significatifs sur le patrimoine , la situation financière, et les résultats de l'entreprise .

L'entreprise étant dans l'incapacité d'en évaluer les conséquences précises sur les exercices a venir .

Plus globalement de nombreuses incertitudes demeurent notamment :

- Sur le comportement futur des clients de notre établissement .
- Sur la capacité de l'établissement a assumer jusqu'à un hypothétique retour a la normale les charges nécessaires a contenir l'inertie de la reprise .
- Sur les mesures d'accompagnement et d'aide de nos diverses autorités de tutelle , aussi bien Locales , Régionales , que Nationales , afin d'éviter que ce contexte inédit ne remette en cause l'avenir et la pérennité de l'Entreprise .
- Sur l'absence totale de lisibilité sur la saison estivale .
- Sur l'absence totale de lisibilité sur toutes les questions de redevances et contributions diverses et multiples auparavant et généralement assises sur une exploitation de 365 journées , alors que l'exercice 2021 ne comportera qu'une durée d'activité réduite à 161 journées , amputée de 204 jours d'exploitation .
- Dans ce contexte la maîtrise des charges restera une priorité vitale , et le plan d'action devra se poursuivre bien au-delà du mois de d'Octobre 2021 , afin de garantir la pérennité de l'Entreprise .

Les contraintes sanitaires étant ressenties comme rédhibitoires pour une certaine partie des visiteurs .

Au problème de fréquentation et de chute du chiffre d'affaire, s'ajoute aussi la baisse et la fin du chômage partiel pour les personnels de casinos , contrairement a d'autres secteurs comme la restauration , culture , événementiel, cafés , tourisme , hôtellerie ,,,,,

-L'initiative de la Ville de Grasse quant a l'exonération d'échéances liées aux redevances d'occupation des locaux, accordée par l'autorité délégante fut d'un grand soulagement .

Prouvant l'étroit et constant engagement de la Ville au soutien de l'exploitation et de la survie de l'Etablissement sur son territoire.

La réouverture au 19 Mai 2021 fut encadrée par des normes sanitaires plus strictes que lors du précédent déconfinement .

Trois étapes incontournables , avec un protocole strict, les casinos ne pouvant ouvrir que jusqu'à 21 h , avec un couvre feu au-delà .

Chaque usager devant avoir une place assise.

La restauration limitée avec une jauge de 50 % de sa capacité d'accueil avec une distanciation d'un mètre entre les usagers .

Pour les joueurs la distanciation d'un mètre s'imposant aussi , avec des cloisons plexiglas.

Les Machines a sous , sous le régime de la distanciation étant éteintes et neutralisées une sur deux .

Pratiques réduisant le nombre de joueurs , mais aussi l'offre de jeu ,et très directement le niveau des recettes .

Au 9 Juin 2021 , le couvre feu est porté a 23 h, avec l'ouverture des jeux traditionnels , toujours sous le régime de la distanciation et de la réduction du nombre d'usagers .

Entravant pour toute la saison les animations de salles de Restaurant et de Casino .

Le coup d'arrêt du Passe sanitaire , passe vaccinal ,en Aout 2021 augmenta les contraintes pesant sur la fréquentation, annihilant l'activité .

Selon l'heure la fréquentation est très marquée , la baisse ne cesse de s'accroître au fil de la journée.

L'après midi ce sont plutôt des personnes âgées qui fréquentent la salle.

En soirée les jeunes sont nettement moins nombreux et les nuits se révèlent souvent désertiques .

## SOMMAIRE

<b>1. LA PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE DELEGATAIRE</b>	<b>page 4</b>
<b>1-1.- La répartition du capital entre tous les associés</b>	<b>page 5</b>
<b>1-2.- Le Président</b>	<b>page 6</b>
<b>1-3.- Le Conseil d'Administration</b>	<b>page 6</b>
<b>1-4.- Les membres du Comité de Direction</b>	<b>page 7</b>
<b>1-5.- Les activités</b>	<b>page 7</b>

## **2. L'AUTORISATION DE JEUX**

page **7**

### **2-1.- La nature de la délégation de service public**

page **7**

### **2-2.- L'autorisation ministérielle d'exploiter les jeux**

page **8**

## **3.LE COMPTE RENDU COMPTABLE**

page **9**

### **3-1.- Le résultat d'exploitation et le résultat net.**

page **9**

### **3-2.- L'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du traité.**

page **10**

### **3-3.- Le compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué**

page **10**

### **3-4.- L'état du suivi du programme contractuel d'investissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué**

page **11**

### **3-5.- L'état des autres dépenses de renouvellement réalisées conformément aux obligations contractuelles**

page **11**

### **3-6.- L'inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué**

page **11**

## **4. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE**

page **11-12**



<b>4-1.- La fréquentation des usagers du service public et autres données Chiffrées de l'exercice</b>	page <b>12</b>
---	----------------

<b>4-2.- Les effectifs et qualifications du personnel</b>	page <b>13</b>
---	----------------

<b>4-3.- La correspondance des autorités de surveillance</b>	page <b>13</b>
--	----------------

<b>4-4.- Les mesures prises contre l'addiction au jeu</b>	page <b>13</b>
---	----------------

<b>4-5.- Les moyens mis en œuvre pour recueillir les doléances des usagers</b>	page <b>11</b>
--	----------------

<b>5. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER</b>	page <b>14</b>
--	----------------

<b>5-1- Le bilan, le compte de résultat.</b>	page <b>14</b>
--	----------------

<b>5-2.- Le bâtiment</b>	page <b>14</b>
--------------------------	----------------

<b>5-3.- Les procédures en cours</b>	page <b>15</b>
--------------------------------------	----------------

<b>5-4.- Les retombées financières de la délégation pour la Ville de Grasse Présentation comparée sur cinq exercices des chiffres de la délégation</b>	page <b>15</b>
--	----------------

## **1 LA PRESENTATION DU DELEGATAIRE**

La société délégataire de service public est à compter de la délibération portant transfert de la délégation de service public en date du 23 Février 2016 :

### **Casino Victoria S.A.S.**

Société par actions simplifiée au capital de 6.000 €  
Siège social : 1 Montée du Casino - 06130 GRASSE  
818 603 912 RCS GRASSE  
Immatriculée le 23 février 2016

*La réglementation des jeux impose, lorsque le casino est exploité sous forme de société par actions simplifiée, que le Directeur Responsable du Casino, personne physique nommée es qualité par le*

**Ministère de l'Intérieur, soit Président ou un Directeur Général mentionné au registre du commerce. Le comité de Direction doit comprendre, en plus du Directeur responsable, au moins un membre appartenant à l'organe collégial de direction statutaire, qui sera appelé à suppléer le directeur responsable, auquel peuvent être adjointes des personnes prises en dehors (article 12. III al. 5 de l'arrêté du 14 mai 2007 portant réglementation des jeux dans les casinos).**

### 1-1.- La répartition du capital entre associés

**A la fin de l'exercice social au 31 octobre 2021 :**

Nombre d'actions 6 000  
Montant nominal 1,00€

Associés	Nombre d'actions De 1 € de valeur nominale	Répartition en %
M Gérard SCRIBANS Villa Le Nid – 511 chemin des Palanques – 83440 TANNERON	2.462	41,04 %
M Thierry GUERRIER 36 chemin de Longo mai – 06600 ANTIBES	1.800	30,00 %
M Alexandre BERLIOZ 16 Rue du Rocher 75008 PARIS	1.438	23,96 %
M MAISONDIEU LAFORGE 2 bis impasse de la Frayère – 06530 PEYMEHADE	150	2,50 %
M Richard GUERRIER 36 chemin de Longo mai – 06600 ANTIBES	150	2,50%
Total libéré égal au capital social	<b>6.000</b>	<b>100,00 %</b>

### 1-2.- Le Président

**Le 31 Octobre 2021 le président était :**

**Monsieur Gérard SCRIBANS**

né le 7 mars 1955 à Bayonne (64)  
demeurant Villa « Le Nid » 511 chemin des Palanques  
83440 TANNERON

### 1-3.- Le Conseil d'Administration

Organe collégial de direction statutaire, au sens de l'article 12 III al. 5 de l'arrêté du 17 mai 2007 portant réglementation des jeux, le Conseil d'Administration est composé au **31 octobre 2021** de :

#### Le conseil d'Administration

<b>Mr Christophe SANS</b> 131 Route des cabanes 06140 Tourettes sur Loup
<b>Mr Gérard SCRIBANS</b> Villa Le Nid – 511 chemin des Palanques – 83440 Tanneron

<b>Mr Alexandre BERLIOZ</b> 16 rue du Rocher 75008 Paris
<b>Mr Raphael FALCINI</b> 7 avenue Lympia 3 « villa véronique » 06300 Nice
<b>Mr Jean Marc JACQUES</b> 10 rue Maurice Mignon 06000 Nice

#### 1-4.- Les membres du comité de direction

- La réglementation des jeux dispose que « le Directeur Responsable et les membres du comité de Direction des casinos sont tenus de se conformer aux clauses du cahier des charges .
- Ils veillent, en permanence à la sincérité des jeux et à la régularité de leur fonctionnement »
- A l'instar du Directeur Responsable , les membres du comité de direction sont agréés et nommés es qualité par le Ministère de l'Intérieur.

Au 31 octobre 2021, le Comité de Direction était composé de :

**Directeur Responsable**

**Monsieur Christophe SANS**

#### Membres du comité de Direction

Mr Gérard SCRIBANS

Mr Raphaël FALCINI

Mr Thierry Guerrier

Mr Jean Marc JACQUES

#### 1-5.- Les activités

- L'arrêté du 14 mai 2007 portant réglementation des jeux dans les casinos, qui se substitue à l'arrêté du 23 décembre 1959 dispose article 1<sup>er</sup> alinéa 2, qu'un casino est un établissement comportant trois activités distinctes : l'animation, la restauration et le jeu, réunies sous une direction unique, l'activité de restauration pouvant être affermée.
- Le Casino Victoria S.A.S. entend conclure avec des organismes désignés par la Ville de Grasse des conventions de coproduction pour le soutien des déficits de manifestation artistiques de qualité et développer des animations in situ à l'occasion des fêtes qui jalonnent l'année civile.
- Ces trois activités obligatoires font partie intégrante du fonds de commerce de casino.

Les activités de la société Casino Victoria S.A.S. sont donc les suivantes :

#### CASINO - RESTAURATION - ANIMATIONS

Ces activités sont développées dans un unique établissement, à l'enseigne Casino Victoria, situé au siège social.

La Société Casino Victoria S.A.S. n'exploite aucun autre établissement.

- Début d'exploitation : le 6 juillet 2017.
- Date d'expiration de la société le 23 février 2115
- Date de clôture de l'exercice social le 31 octobre





Quatre semaines plus tard, le contrat de délégation a été transféré à la société Casino Victoria SAS, après que le conseil municipal de Grasse a autorisé la signature de l'avenant, par délibération du 23 février 2016.

Jeux de table :

\* 1 table de black jack                      mise minimum :                      1 €

Jeux électroniques :

\* 1 Jeu de roulette anglaise électronique

° 50 Appareils .



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Secrétariat général**

**Direction des libertés publiques  
et des affaires juridiques**

**Sous-direction des polices administratives**

**Bureau des établissements de jeux**

**ARRETE**

**autorisant la pratique des jeux d'argent et de hasard au casino de Grasse**

**Le ministre de l'intérieur,**

Vu le code général des collectivités territoriales ;

Vu le code de la sécurité intérieure ;

Vu l'arrêté du 14 mai 2007 modifié relatif à la réglementation des jeux dans les casinos ;

Vu le cahier des charges signé le 20 juillet 2011 et ses avenants fixant les obligations et droits réciproques de la commune et de l'établissement demandeur ;

Vu la délibération du conseil municipal de Grasse du 7 juillet 2020 qui a émis un avis favorable à l'exploitation des jeux sur le territoire de la commune ;

Vu la demande formulée le 2 juin 2020 par la société casino Victoria SAS, dont le siège social est à Grasse ;

Vu l'avis du préfet des Alpes-Maritimes en date du 30 septembre 2020 ;

Vu l'avis de la commission consultative des jeux de cercles et de casinos en date du 8 octobre 2020,

**ARRETE :**

**ARTICLE 1er.** – L'autorisation d'exploiter les jeux est accordée à la société casino Victoria SAS du 1<sup>er</sup> novembre 2020 au 31 octobre 2023 pour les jeux d'argent et de hasard suivants :

<b>Nombre de tables de hasard prévues aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> de l'article D.321-13 du code de la sécurité intérieure.</b>	<b>1 autorisée</b>
<b>Nombre de machines à sous prévues aux articles L.321-5 et R.321-14, et mentionnées au 4<sup>e</sup> de l'article D.321-13 du code de la sécurité intérieure.</b>	<b>50</b>
<b>Formes électroniques de jeux prévues au 3<sup>e</sup> de l'article D.321-13 du code de la sécurité intérieure.</b>	<b>- roulette électronique</b>

**ARTICLE 2.** – Les heures limites de fonctionnement des jeux sont fixées comme suit :

- pour l'ouverture : à seize heures, pour les jeux de table et à dix heures, pour les machines à sous et les jeux électroniques ;
- pour la fermeture : à six heures, le lendemain.

**ARTICLE 3.** – Le préfet des Alpes-Maritimes est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Fait, le **12 OCT 2020**

Pour le ministre et par délégation  
Pour le directeur des libertés publiques et des affaires juridiques  
Le sous-directeur des polices administratives

Guillaume SACUR

Cet arrêté peut faire l'objet d'un recours devant le tribunal administratif compétent pendant un délai de deux mois à compter de la date de sa notification.

Place Beauvau - 75000 PARIS Cedex 08  
Standard : 01 49 27 49 27 - 01 49 27 10 63  
Adresse internet : [www.intérieur.gouv.fr](http://www.intérieur.gouv.fr)

### 3. LE COMPTE RENDU COMPTABLE



L'activité a été fortement perturbée par les décisions de fermeture liées à la période COVID .  
Entre le 1<sup>er</sup> Novembre 2020 et le 31 Octobre 2021 .  
le Casino a été fermé six mois et dix neuf jours .  
Le chiffre d'affaire a été nul pendant cette période .  
le Casino a été autorisé à redémarrer son exploitation du 19 Mai 2021 au 31 Octobre 2021 , soit une période de 5 mois et douze jours d'exploitation .

Il s'agit du cinquième exercice d'activité de notre société depuis la réouverture du Casino en juillet 2017.

Il s'agit du second exercice sur lequel l'activité de la DSP a été amputée, réduisant à chaque fermeture la durée contractuelle de la DSP .

Sur le plan National la durée des contrats de DSP a été amputée de plus de neuf mois .

Ces modifications ont conduit certaines communes à proroger d'une année supplémentaire les durées des DSP en vigueur de leurs Casinos .

Le Chiffre d'affaire net a atteint 357 822 € contre 619 986 € au cours de l'exercice précédent sur une régression de -262 164 € représentant une variation de -42,29 %

Le produit brut des jeux a atteint sur l'exercice clos au 31 Octobre 2021 un montant de 330 529,57 € contre 614 338,94 € au cours de l'exercice précédent , soit une baisse de -46,20 % en recul de 283 809,37 €.

Ce recul du produit brut des jeux est à la fois généré par le recul du pbj des MAS 259 970,71 € contre 503 752,56 €, pour un retard de 243 781,85 € soit - 48,39 %, et le recul des jeux traditionnels , Black Jack et Roulette Electronique passant de 110 594,93 € à 70 026,21 € pour un retard de 40 568,72 € soit -36,68 % .

Ce recul cumulant à - 284 350 € de retard en comparaison à l'exercice précédent .

Classant notre établissement au 200<sup>ième</sup> rang des 203 casinos autorisés en France (contre le 198<sup>ième</sup> rang sur 200 casinos lors de l'exercice précédent).

Il est ainsi constitué :	2020/2021	2019/2020
Produit brut des jeux de tables	70 026,21 €	110 594,93 €
Produit brut Machines à sous	260 503,36 €	503 744 €
<b>PRODUIT BRUT Total</b>	<b>330 529 €</b>	<b>614 338,94 €</b>
 <b>Prélèvements Etat</b>	 19 632 €	 57 075 €
<b>CSG + CRDS</b>	<b>25 608 €</b>	<b>48 773 €</b>
<b>Prélèvements Ville (communal cahier des charges )</b>	<b>18 580 €</b>	<b>34 347 €</b>
<b>Produit Net des Jeux</b>	<b>266 710 €</b>	<b>474 143 €</b>

Le produit net des jeux à hauteur de 266 710,57 € est en recul de 205 171 € soit -43,48 % .

Le chiffre d'affaires de la « restauration » a atteint 100 774,45 € TTC, contre 164 211,53 € TTC lors de l'exercice précédent, soit une baisse de 63 437,08 € pour une variation à la baisse de 38 %.

La recette quotidienne sur 120 jours d'ouverture atteint 839,78 € TTC .

Le chiffre d'affaires net de la « restauration » de 90 043,96€ H.T comparé à celui du produit net des jeux de 266 710,57 € s'élève à un ratio de 33,76 % .

2193 couverts ont été servis contre 3499 l'exercice précédent , soit une baisse de 37 %.

Ce montant de 2193 couverts comparé aux 7133 entrées en salle des jeux représente un rapport de 30,74% .



Le chiffre d'affaires de la société est égal au chiffre d'affaires de la délégation, la société Casino Victoria ne développant aucune activité en dehors de la délégation.

Le résultat net de l'exercice clos s'élève à un montant déficitaire de (4462) € pour (99 999) € de déficit lors de l'exercice précédent, aussi impacté par la crise COVID .

### 3-1.- Le résultat d'exploitation et le résultat net.

Au cours de l'exercice clos le 31 Octobre 2021, le montant des traitements et salaires s'élève à 176 297 € , soit 49,27 % du CA contre 296 933 € lors l'exercice précédent.

-Le montant des cotisations sociales et avantages sociaux a diminué à 34 323 € soit 9,59 % du CA contre 57 485 € lors de l'exercice précédent.

-Le montant des subventions d'exploitation ( période COVID ) s'élève a 137 372 €

-Les charges d'exploitation de l'exercice ont baissé pour atteindre 506 036 € contre 747 832 € lors de l'exercice précédent, soit une baisse de 241 796 € .

-Le produit d'exploitation atteint 502 214 € contre 648 508 € sur l'exercice précédent .

-Le résultat d'exploitation ressort pour l'exercice à (-3822)€ contre (-99 324)€ sur l'exercice précédent, enregistrant un résultat déficitaire.

-Le résultat financier s'établit à (928)€ contre (675) € l'exercice précédent.

Quant au résultat courant avant impôts, tenant compte du solde de produits et frais financiers, il s'établit à (-4750)€ contre (-99 999) € sur l'exercice précédent.

Après prise en compte du résultat exceptionnel de 288 € contre (0) € l'exercice précédent et de l'impôt sur les sociétés de 0 € , l'exercice clos le 31 Octobre 2021 se traduit par une perte de 4462 € contre une perte de 99 999 € sur l'exercice précédent.

**La crise COVID sur les deux exercices cités provoque en cumul un montant de pertes pour l'Entreprise a hauteur de : 104 461 €**

### 3-2.- L'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat de délégation.

En date du 29 Juin 2021 , l'assemblée communale votait a l'unanimité avec effet au 1° Juillet 2021 la modification de la convention d'occupation des locaux.

« Dans l'emprise des biens mis a disposition du casino Victoria , se trouvait une salle située au rdc , d'une surface brute de 207 m2 . Dont une partie était devenue la réserve de MAS du Casino selon les directives du SCCJ.

Dans le cadre du projet Immobilier Martelly, il était développé devant l'assemblée communale qu'il serait judicieux d'y localiser l'office du tourisme , du fait de la proximité avec les lieux de passage de la clientèle touristique et des lieux culturels et du Palais des Congrès »

Sont modifiées en ce sens ,la convention d'occupation du domaine public, et le contrat de délégation de service public .

### 3-3.- Le compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Les biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué a tout moment ont toujours été acquis par la société Casino VICTORIA délégataire substitué, d'abord le 15 juin 2017, conformément au dispositif de l'ordonnance du juge-commissaire du 22 juin 2015 réformée par arrêt de la Cour d'Appel d'Aix-en-Provence du 6 avril 2017 sur appel interjeté par le Président en exercice de la SAS , dans le cadre de la liquidation de la société Casino de Grasse S.A , précédent délégataire.



Un programme d'investissement a été décidé, financé exclusivement sur fonds propres, sans aucun concours bancaire, pour permettre en toute période l'installation de nouvelles machines à sous dans le courant de l'exercice 2020/2021.  
L'introduction de la Roulette Electronique en janvier 2020 en fut un exemple.

### 3-4.- L'état du suivi du programme contractuel d'investissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Le potentiel industriel en matière de renouvellement de machines à sous est constamment augmenté et amélioré.

Depuis l'exercice 2017/2018 de nouvelles machines ont régulièrement été introduites dans le parc d'appareils exploités :

- 2018 = 4 machines.
- 2019 = 6 machines.
- 2020 = 6 machines.
- 2020 = Roulette électronique.
- 2021 = 4 machines
- 2022= 9 machines prévues au premier semestre
- Soit au total 29 Machines.

### 3-5.- L'état des autres dépenses de renouvellement réalisées conformément aux obligations contractuelles

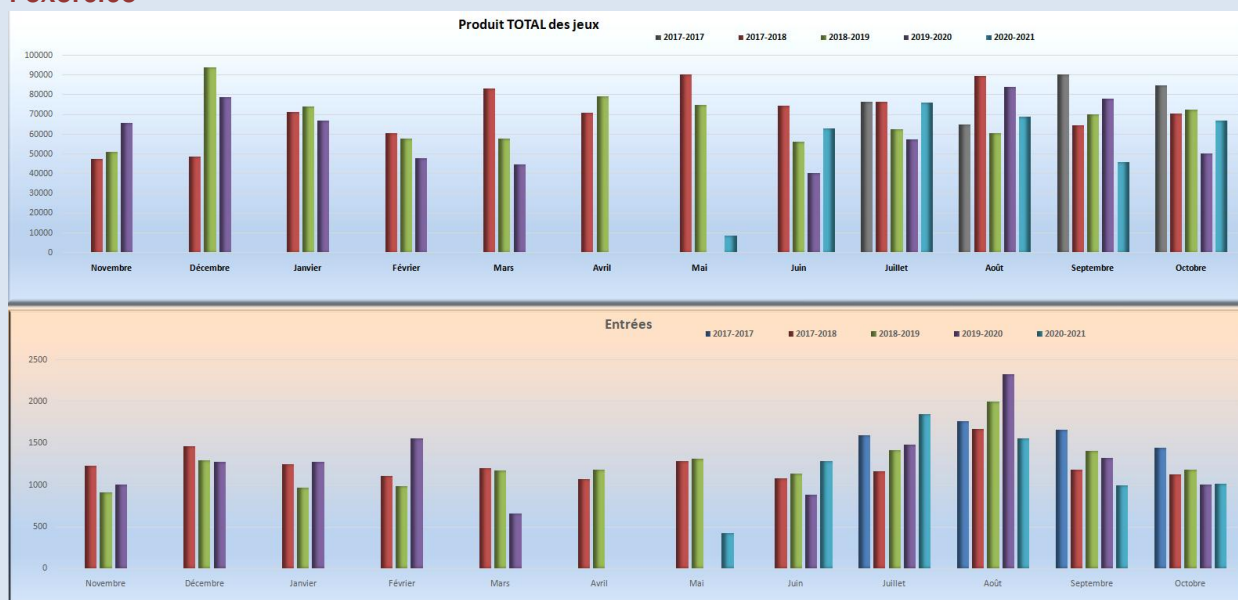
Non avenue.

### 3-6.- L'inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué

Non avenue.

## 4. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

### 4-1.- La fréquentation des usagers du service public et autres données chiffrées de l'exercice



Le Casino Victoria, pour son cinquième exercice d'exploitation en centre ville, fortement impacté sur l'exercice Nov 2020 / Octobre 2021 par la fermeture de 204 jours liée à la période COVID a comptabilisé pour sa salle des jeux 7133 entrées d'utilisateurs contre 12856 lors de l'exercice précédent. Ce niveau de fréquentation reste modeste eu égard aux restrictions sanitaires.

Il résulte d'une réouverture de l'unique établissement de jeux sur la commune après une longue période COVID de 2 mois de fermeture du 14 Mars 2020 au juin 2020 et de novembre 2020 à mai 2021. Ainsi la nécessité d'étoffer et renforcer l'offre en proposant de nouvelles machines à sous, sera intensifiée .

En effet la réouverture de l'activité n'est jamais synonyme de retour du niveau de fréquentation de la clientèle , qui pendant les périodes COVID s'est pour partie tournée vers les jeux en ligne , pour bon nombre illégaux .

Nous comptons continuer à intensifier cette démarche d'installation de machines à sous dans les mois à venir .

l'inertie de la reprise et du retour de l'activité pèse excessivement sur la trésorerie de l'entreprise qui doit assurer toutes les charges de fonctionnement comme en période de pleine fréquentation .

Cette situation dangereuse aura sur les périodes de sortie de crise des effets négatifs très difficiles à contrer .

Produit Brut des Jeux	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 COVID	2020/21 COVID
Novembre		47 714,33	51 351,00	65 986,33	COVID
Décembre		48 784,91	93 914,34	78 925,14	COVID
Janvier		71 549,74	74 150,11	67 211,38	COVID
Février		60 847,97	58 088,53	44 978,46	COVID
Mars		83 521,56	58 008,78	44 978,46	COVID
Avril		71 019,70	79 170,24	COVID	COVID
Mai		90 637,39	75 080,78	COVID	8741,34
Juin		74 525,83	56 500,36	40 405,21	63 287,84
Juillet	76 442,87	76 702,50	62 800,68	57 455,33	76 042,96
Aout	64 886,25	89 696,51	60 545,33	84 144,46	69 210,40
Septembre	90 385,05	64 836,32	70 085,00	78 145,53	46 042,07
Octobre	84 741,46	70 659,12	72 812,61	50 213,48	67 208,63
TOTAL	316 455	850 495	812 507	615 596	330 533

Entrées	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 COVID	2020/21 COVID
Novembre		1232	916	1008	COVID
Décembre		1466	1303	1282	COVID
Janvier		1248	967	1283	COVID
Février		1109	993	1557	COVID
Mars		1201	1176	655	COVID
Avril		1070	1182	COVID	COVID
Mai		1289	1314	COVID	428
Juin		1083	1138	889	1290
Juillet	1595	1164	1419	1482	1848
Aout	1765	1675	2000	2335	1559
Septembre	1663	1183	1415	1330	994
Octobre	1445	1133	1185	1011	1014
TOTAL	6468	14 853	15 008	12 842	7133



## Le Casino

Le Casino Victoria , comme le rappelait le 1<sup>er</sup> magistrat de la Ville en son courrier d'Avril 2020, représente un atout majeur pour la Ville .

Il est reconnu comme un élément indispensable , d'une part de l'action cœur de Ville et d'autre part du classement de la commune en tant que station de tourisme .

Qualifié de force économique du territoire du Pays de Grasse, avec la création de ses 18 emplois , avec les sommes versées au profit du trésor de l'Etat , de la Ville , du théâtre de Grasse , la qualité de service du restaurant , et des animations internes organisées toute l'année, constituent pour la ville un véritable partenariat dont la Ville ne pourrait se passer .

### Le Restaurant Le Victoria :

Nous soulignons que le Restaurant, du fait de la configuration des lieux , hors salle des jeux est accessible comme sa terrasse d'été à toutes personnes , familles et enfants , sans être soumis à l'incontournable obligation de vérification d'identité pour l'accès à la salle des jeux .

### Les animations en salle des jeux :

Les animations sous forme de tickets aléatoires , au bénéfice de 627 usagers , ont été réalisées sur les mois de Mai , Juillet , Octobre , à l'occasions d'anniversaires , de repas thématiques .

Pour un montant arrêté à 2755 € .

Les animations au restaurant : La période COVID a fortement entravé toutes animations musicales culinaires thématiques antérieurement proposées mensuellement aux usagers .

Le restaurant a comptabilisé 2193 couverts servis, contre 3499 couverts pour l'exercice précédent.

Ce qui en rapport représente 30,74% % des 7133 entrées comptabilisées de la salle de jeux. .

Le restaurant est resté une valeur sûre en termes de qualité et de réputation, ce qui a toujours valu à M. Le Maire, et aux représentants de la société, les encouragements et félicitations des autorités de tutelle nous invitant à persévérer en ce sens .

Notre objectif d'atteindre l'autonomie financière de cette activité a toujours été à chaque exercice obérée par la moribonde période du mois de Novembre qui ne permet jamais la réalisation de cet équilibre financier.

Un avenant au contrat de délégation de service public en date du 11 Novembre 2021, tend vers cet objectif, en autorisant la prise de Congés payés du personnel sur cette période .

Les commentaires sur Trip-Advisor toujours encourageants laissent espérer une progression, étant relevé que la Ville de Grasse fait d'importants efforts pour améliorer l'attractivité du centre historique.

Que le Casino et son restaurant sont un élément intégré dans la stratégie de l'action « cœur de Ville » plan national pour redynamiser les centres villes .

Le restaurant du Casino propose une carte de qualité et vise une clientèle variée et régulière, en proposant une formule à 23,90 euros (entrée/plat/dessert) et une autre formule à 19,90 euros (entrée/plat ou plat/dessert), et développe une offre pour les repas de groupes, anniversaires, animations culinaires et thématiques mensuelles.

Constamment classé en progression par ce site , il est 4<sup>ème</sup> sur 31 dans sa catégorie (restauration raffinée) étant noté qu'un restaurant le précédant est à Cabris .

et le 15<sup>ème</sup> restaurant à Grasse (contre 40<sup>ème</sup> l'année dernière) sur 140

Ces résultats sont le fruit d'une constance dans les efforts et le travail , et du haut niveau d'implication de son équipe , qui fidélise sa clientèle.





## 4-2.- Les effectifs et qualifications du personnel

Les effectifs à la date ponctuelle de clôture présentent un total de 18 salariés, dont 17 liés par un contrat de travail.

Sur ces 17 salariés liés par un contrat de travail, 2 n'ont pas d'agrément jeux ( le cuisinier, le plongeur)

En dehors du mandataire social, l'entreprise compte :

4 cadres dont les 3 MCD conformément à la réglementation des jeux ;

13 employés.

Les personnels de la salle de jeu travaillent sous un régime de polyvalence « dite Maitrisée »

Sous le principe réglementé d'interdiction d'une polyvalence sur plusieurs postes , fonctions au cours d'une même vacation , avec pour objectif de ne pourvoir en salle des jeux qu'un seul poste et fonction par séance .

Sans préjudice du dispositif autorisé par la réglementation des jeux pour les petits casinos de 75 Mas ou moins

Les postes et fonctions en salle des jeux sont : Caisse commune , fonction de caissier , Entrée de la salle des jeux fonction de contrôleur aux entrées , Black Jack fonction de croupier , salle des machines , fonction de mécanicien, assistant clientèle , Bar fonction d'assistant clientèle .

## 4-3.- La correspondance des autorités de surveillance

Communiquée en annexe pour l'exercice 1° Novembre 2020/ 31 Octobre 2021

La réglementation des jeux impose la tenue d'un registre spécial d'observation à l'usage des autorités de tutelle.

Dans le cadre du contrôle périodique suite à l'ouverture du Casino, les autorités de tutelle ont fait des remarques et recommandations, auxquelles nous nous sommes conformés et/ou avons apportés réponses.

La réglementation des jeux impose aussi la tenue d'un autre registre, dit « de demande d'information », à l'usage du Directeur Responsable, pour les demandes de précisions et compléments d'informations concernant l'application des dispositions réglementaires.

## 4-4.- Les mesures prises contre l'addiction au jeu

### L'Institut du Jeu Excessif :

Conformément aux dispositions de l'alinéa 2 de l'article 14 de l'arrêté du 14 mai 2007 portant réglementation des jeux dans les casinos, les membres du comité de direction nouveaux dans leurs fonctions - au niveau national - doivent suivre une formation spécifique pour être en mesure de détecter les personnes en difficulté avec le jeu, et doivent occasionnellement suivre des recyclages de formation.

Ce dispositif est mis en œuvre avec le concours de L'Institut du Jeu excessif , Cet institut a prodigué des actions de formation dès le 24 Septembre 2018 , elles sont depuis réalisées au profit de tout nouveau salarié dans le délai réglementaire de la profession .

Les actions de formation sont a tout moment réalisées pour les nouveaux salariés par le Directeur Responsable , Mr SANS .

## 4-5.- Les moyens mis en œuvre pour recueillir les doléances des usagers

Afin de mieux satisfaire les usagers, nous proposons un registre pour recueillir leurs doléances.

## 5 . LE COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER





## **5-1.-Le bilan, le compte de résultat.**

*Ci-joints en annexe.*

## **5-2.- Le bâtiment**

### **5-2-1.- LES DECLARATIONS DE SINISTRE AUX ASSURANCES.**

Aucun sinistre majeur n'a été déclaré à notre compagnie d'assurance depuis l'entrée en jouissance au titre de la Convention d'occupation.

Toutefois, suite à des interventions lourdes sur le réseau électrique communal réalisées par une entreprise prestataire de l'EDF, nous avons été contraints de procéder d'urgence à nos frais exclusifs, sans prise en charge des responsables, au remplacement de l'onduleur endommagé par les manipulations du prestataire d'EDF.

Cet onduleur sécurise notre réseau électrique interne plus particulièrement tout le matériel industriel que constitue le parc des Machines à sous, les jeux électroniques et les serveurs informatiques.

Plus récemment en période hivernale de lourdes infiltrations d'eau de pluie provenant de la dalle-parking positionnée sur les locaux du Casino, provoquent toujours des désordres électriques sur les tableaux distributeurs internes, perturbant souvent l'activité cuisine et restauration.

Les déclarations de dégâts réalisées auprès de nos assurances et de notre bailleur, restent sans suites à ce jour.

### **5-2-2.-LES TRAVAUX DE CONSTRUCTION, DE GROSSE REPARATION, DE GRAND ENTRETIEN ET DE RENOUVELLEMENT.**

Aucun travaux de construction, de grosse réparation, et de grand entretien, n'ont été nécessaires au cours de l'exercice écoulé.

## **5-3.- Les procédures en cours**

### **5-3-1.- LES PROCEDURES JUDICIAIRES.**

Aucune procédure judiciaire à caractère pénal ou civil n'est en cours

Cinq différends prud'homaux portant notamment sur l'interprétation de la convention collective, et l'application du droit disciplinaire, sont en cours d'instruction.

Le cumul global des prétentions financières de quatre anciens salariés se montant à 176 054,67 €.

A savoir qu'une provision pour risques à hauteur de 38 656 € est inscrite au bilan.

Trois des quatre demandeurs avec des prétentions financières élevées ont d'ores et déjà été déboutés par la justice de l'intégralité de leurs prétentions.

### **5-3-2.- LES PROCEDURES RELEVANT DE LA JURIDICTION ADMINISTRATIVE.**

Nous comptons une requête en annulation d'une décision de rejet d'une demande de crédit d'impôt. Requête déposée le 21 Octobre 2020, suite au refus de la Direction départementale des finances publiques d'accorder le crédit d'impôt au Casino pour les dépenses engagées au titre des Manifestations Artistiques de Qualité bénéficiant au partenariat entre le Casino au profit du Théâtre de Grasse pour la saison 2018/2019, d'un montant de 16 181,75 €.



### 5-3-3.- LES PROCEDURES FISCALES ET URSSAF.

Nous n'avons aucune procédure en cours.

### 5-4.- Les retombées financières de la délégation pour la Ville de Grasse au titre de l'exercice clos.

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
PBJ	850 496	812 508	615 596	330 533
10 % Commune	10 622	8 982	5 708	1 963
Prélèvement Communal	46 402	44 979	34 347	18 580

Les retombées économiques en cette période de crise pour la ville de Grasse sont les suivantes :

- Prélèvements sur le produit des jeux en faveur de la commune (cahier des charges) :	18 580 €
- Part revenant à la commune dans le prélèvement de l'Etat	1963 €
- Redevance au titre de la participation DSP aux MAQ :	5365,80€
<b>Total €</b>	<b>25 908 ,80 €</b>

A noter qu'en période COVID , l'Etat Français a imposé une fermeture immédiate , sans préavis des Casinos .

Il a proposé aux communes hébergeant un casino sur leur territoire un mécanisme de compensation des pertes financières subies .

Ce processus , étant accessible aux communes qui ont souhaité initier une demande dans les délais et conditions définies par lesdits services .

La commune de Grasse étant éligible a ces compensations .

**COMPARATIF SUR CINQ EXERCICES DES PRODUITS BRUTS DES JEUX , PAR JEU , DES PRELEVEMENTS , DU CA DE LA RESTAURATION .**

EXERCICES	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 COVID	2020/21 COVID
PRODUIT BRUT DES JEUX	316 458 €	850 495 €	812 506 €	614 338 €	330 528 €
PBJ MACHINES	303 824 €	817 492 €	712 999 €	503 744 €	260 503 €
PBJ BLACK JACK	12 634 €	33 003 €	99 507 €	63 487 €	31 159 €
PBJ ROULETTE ELEC	/	/	/	47 107 €	38 866 €
PRELEVEMENT ETAT	19 370 €	95 593 €	80 839 €	51 367 €	17 668 €
PRELEVEMENT VILLE	19 421 €	57 024 €	53 961 €	40 055 €	20 543 €
PRELEVEMENT CRDS	8126 €	21 836 €	21 167 €	16 163 €	8744 €
PRELEVEMENT CSG SUR GAINS	5409 €	12 798 €	7582 €	9258 €	5220 €
PRELEVEMENT CSG	16 683 €	52 009 €	46 157 €	32 610 €	16 864 €
TOTAL PRELEVEMENTS	69 009 €	239 253 €	209 706 €	149 453 €	69 039 €
RESTAURANT CA TTC	63 688 €	234 624 €	262 911 €	164 211 €	100 774 €
COUVERTS	1669	5848	6348	3499	2193
TOTAL CA TTC, JEUX ET RESTAURATION	380 146 €	1 085 119 €	1 075 417 €	778 549 €	431 302 €

**LE PRESIDENT**



