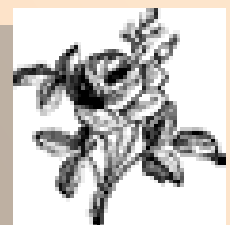


RAPPORT

RELATIF A L'EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC


2021/2022
Casino
Victoria
GRASSE



Le cadre défini par le code de la commande publique :

1°) L'article L3131-5 du code de la commande publique stipule que : le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services .

«Ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public..... »

2°) L'article R 3131-2 du code de la commande publique : stipule que le rapport prévu par l'article L 3131-5 est produit chaque année par le concessionnaire avant le 1^{er} Juin .

La sortie de crise après l'IMPACT de la PANDEMIE de COVID-19

Compte tenu du contexte économique particulièrement difficile.

Le bilan 2021/2022 du PBJ est un bilan de sortie de crise avec une ouverture sur 365 jours .

Un produit des jeux en amélioration de **104 %** en rapport à 2020/2021 , mais en baisse de **16,74 %** comparé au PBJ de l'exercice 2018/2019 antérieur à la pandémie COVID 19 .

L'effet de la crise sanitaire est encore ressenti et constaté tout au long du premier semestre de l'exercice.

L'exercice présenté n'a connu aucune journée de fermeture imposée par l'Etat.

De Novembre 2021 à Mars 2022 , l'activité des Casinos était encore entravée par les mesures sanitaires , qui n'ont été levées qu'à fin Mars 2022

Ces contraintes sanitaires étant encore ressenties comme rédhibitoires pour une grande partie des visiteurs

Au plan national les autorités admettent que la hausse du Produit brut des jeux de tous les casinos lors de cette sortie de crise, a été intégralement gommée par une inflation de plus de 7% sur les trois ans .

Il n'y a pas encore eu de vague de fermetures d'établissements, en partie grâce aux aides de l'Etat .

Mais les autorités évoquent des situations très disparates d'un établissement à l'autre .

En effet 105 Casinos dont le Casino Victoria n'ont pas retrouvé en 2022 leur niveau d'activité d'avant la crise sanitaire .

Le second constat souligne la baisse de fréquentation de plus de 15 % , par rapport à N-4 , certainement due à une transformation de celle-ci autour de joueurs réguliers .

La baisse des joueurs occasionnels qui ne sont pas revenus dans les casinos de proximité comme le Casino victoria , s'explique par l'attrait des sites de jeux en ligne illégaux vers lesquels les joueurs se sont tournés en pleine pandémie.

A noter la baisse au niveau National et local des prestations annexes de tous les Casinos ; Animations , Restauration , Spectacles .

L'atypisme de certains indicateurs rapportés à chacun des établissements de jeux conduisant à la prudence .

La situation mise en valeur par ce bilan annuel invite à relativiser les performances de l'établissement .

Pendant cette année encore très tendue , le Casino a tout mis en œuvre pour répondre aux attentes des clients .

L'entreprise en réactivité a pris un certain nombre de mesures s'astreignant de suivre de près l'évolution de la situation .

- La réduction de certains coûts d'exploitation .
- Le report d'échéances fiscales et sociales

Il va de soit que la performance financière de l'Entreprise pourrait continuer à être durablement et lourdement affectée par ces événements sur les exercices futurs .

L'événement COVID 19 présente toujours des impacts significatifs avérés sur le patrimoine , la situation financière, et les résultats de l'entreprise .

L'entreprise étant dans l'incapacité d'en évaluer les conséquences précises sur les exercices à venir .

Plus globalement de nombreuses incertitudes demeurent notamment :

- Sur le comportement futur des clients de notre établissement .
- Sur la capacité financière de l'établissement à assumer les charges nécessaires à contenir l'inertie de la reprise sur les six premiers mois de 2022, jusqu'à un hypothétique retour à la normale,
- Sur le fait que le Casino n'ait bénéficié d'aucune mesure d'accompagnement de sortie de crise et d'aide de l'Etat en 2022 .
- Sur le fait que le contexte inédit ne remette en cause l'avenir et la pérennité de l'Entreprise .
- Sur l'absence totale de lisibilité sur la saison estivale , et de la fréquentation des joueurs occasionnels .

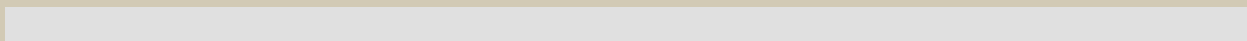
Dans ce contexte la maîtrise des charges restera une priorité vitale , et le plan d'action devra se poursuivre bien au-delà du mois de d'Octobre 2022 , afin de garantir la pérennité de l'Entreprise .

L'augmentation sensible des prix de l'énergie venant , dans ce contexte incertain fragiliser la situation de l'entreprise .

Les premières augmentations des tarifs d'électricité présentent une multiplication par six des factures mensuelles .

Sur Octobre , Novembre, Décembre 2022 , Janvier 2023 , les montants atteignent 15 000€ /mois , en lieu et place de 2500/3000€ mensuels antérieurement .

La venue dans les anciens locaux du rdc du casino , du tout nouveau bureau de Tourisme , qui agrmente par son rayonnement et son attractivité l'espace , le bâtiment , et l'environnement s'impose comme un solide espoir pour la fréquentation future des lieux par le tourisme que la Ville de Grasse attire .



SOMMAIRE

1. LA PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE DELEGATAIRE page 4

1-1.- La répartition du capital entre tous les associés page 5

1-2.- Le Président page 6

1-3.- Le Conseil d'Administration page 6

1-4.- Les membres du Comité de Direction page 7

1-5.- Les activités page 7

2. L'AUTORISATION DE JEUX page 7

2-1.- La nature de la délégation de service public page 7

2-2.- L'autorisation ministérielle d'exploiter les jeux page 8

3.LE COMPTE RENDU COMPTABLE page 9

3-1.- Le résultat d'exploitation et le résultat net. page 9

3-2.- L'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du traité page 10

3-3.- Le compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué	page 10
--	----------------

3-4.- L'état du suivi du programme contractuel d'investissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué	page 11
---	----------------

3-5.- L'état des autres dépenses de renouvellement réalisées conformément aux obligations contractuelles	page 11
---	----------------

3-6.- L'inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué	page 11
--	----------------

4. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE	page 11-12
--	-------------------

4-1.- La fréquentation des usagers du service public et autres données Chiffrées de l'exercice	page 12
---	----------------

4-2.- Les effectifs et qualifications du personnel	page 13
---	----------------

4-3.- La correspondance des autorités de surveillance	page 13
--	----------------

4-4.- Les mesures prises contre l'addiction au jeu	page 13
---	----------------

4-5.- Les moyens mis en œuvre pour recueillir les doléances des usagers	page 11
--	----------------

5. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER	page 14
--	----------------

5-1- Le bilan, le compte de résultat.	page 14
--	----------------



5-2.- Le bâtiment

page 14

5-3.- Les procédures en cours

page 15

5-4.- Les retombées financières de la délégation pour la Ville de Grasse

page 15

1 LA PRESENTATION DU DELEGATAIRE

La société délégataire de service public est à compter de la délibération portant transfert de la délégation de service public en date du 23 Février 2016 :

Casino Victoria S.A.S.

Société par actions simplifiée au capital de 6.000 €
Siège social : 1 Montée du Casino - 06130 GRASSE
818 603 912 RCS GRASSE
Immatriculée le 23 février 2016

La réglementation des jeux impose, lorsque le casino est exploité sous forme de société par actions simplifiée, que le Directeur Responsable du Casino, personne physique nommée es qualité par le Ministère de l'Intérieur, soit Président ou un Directeur Général mentionné au registre du commerce. Le comité de Direction doit comprendre, en plus du Directeur responsable, au moins un membre appartenant à l'organe collégial de direction statutaire, qui sera appelé à suppléer le directeur responsable, auquel peuvent être adjointes des personnes prises en dehors (article 12. III al. 5 de l'arrêté du 14 mai 2007 portant réglementation des jeux dans les casinos).

1-1.- La répartition du capital entre tous les associés

A la fin de l'exercice social au 31 octobre 2021 :

Nombre d'actions	6 000
Montant nominal	1,00€

Associés	Nombre d'actions De 1 € de valeur nominale	Répartition en %
M Gérard SCRIBANS Villa Le Nid – 511 chemin des Palanques – 83440 TANNERON	2.462	41,04 %
M Thierry GUERRIER 36 chemin de Longo mai – 06600 ANTIBES	1.800	30,00 %
M Alexandre BERLIOZ 16 Rue du Rocher 75008 PARIS	1.438	23,96 %
M MAISONDIEU LAFORGE 2 bis impasse de la Frayère – 06530 PEYMEHADE	150	2,50 %
M Richard GUERRIER 36 chemin de Longo mai – 06600 ANTIBES	150	2,50%
Total libéré égal au capital social	6.000	100,00 %



1-2.- Le Président

Le 31 Octobre 2021 le président était :

Monsieur Gérard SCRIBANS

né le 7 mars 1955 à Bayonne (64)

demeurant Villa « Le Nid » 511 chemin des Palanques

83440 TANNERON

1-3.- Le Conseil d'Administration

Organe collégial de direction statutaire, au sens de l'article 12 III al. 5 de l'arrêté du 17 mai 2007 portant réglementation des jeux, le Conseil d'Administration est composé au **31 octobre 2022** de :

Le conseil d'Administration

Mr Christophe SANS 131 Route des cabanes 06140 Tourettes sur Loup
Mr Gérard SCRIBANS Villa Le Nid – 511 chemin des Palanques – 83440 Tanneron
Mr Alexandre BERLIOZ 16 rue du Rocher 75008 Paris
Mr Raphael FALCINI 7 avenue Lympia 3 « villa véronique » 06300 Nice
Mr Jean Marc JACQUES 10 rue Maurice Mignon 06000 Nice

1-4.- Les membres du comité de direction

La réglementation des jeux dispose que « le Directeur Responsable et les membres du comité de Direction des casinos sont tenus de se conformer aux clauses du cahier des charges .
Ils veillent, en permanence à la sincérité des jeux et à la régularité de leur fonctionnement »
A l'instar du Directeur Responsable , les membres du comité de direction sont agréés et nommés es qualité par le Ministère de l'Intérieur.

Au 31 octobre 2022, le Comité de Direction était composé de :

Directeur Responsable

Monsieur Christophe SANS

Membres du comité de Direction

Mr Gerard SCRIBANS

Mr Raphael FALCINI

Mr Thierry Guerrier

Mr Jean Marc JACQUES

1-5.- Les activités

- L'arrêté du 14 mai 2007 portant réglementation des jeux dans les casinos, qui se substitue à l'arrêté du 23 décembre 1959 dispose article 1^{er} alinéa 2, qu'un casino est un établissement comportant trois activités distinctes : l'animation, la restauration et le jeu, réunies sous une direction unique, l'activité de restauration pouvant être affermée.
- Le Casino Victoria S.A.S. entend conclure avec des organismes désignés par la Ville de Grasse des conventions de coproduction pour le soutien des déficits de manifestation artistiques de qualité et développer des animations in situ à l'occasion des fêtes qui jalonnent l'année civile.
- Ces trois activités font partie intégrante du fonds de commerce de casino.

Les activités de la société Casino Victoria S.A.S. sont donc les suivantes :

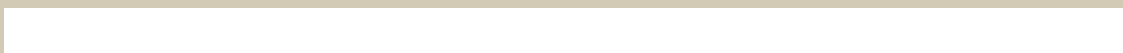
CASINO - RESTAURATION - ANIMATIONS

Ces activités sont développées dans un unique établissement, à l'enseigne Casino Victoria, situé au siège social.

La Société Casino Victoria S.A.S. n'exploite aucun autre établissement.

- Début d'exploitation : le 6 juillet 2017.
- Date d'expiration de la société le 23 février 2115
- Date de clôture de l'exercice social le 31 octobre

2. L'AUTORISATION DE JEUX



2-1.- La nature de la délégation de service public

Le contrat de délégation de service public pour l'exploitation d'un casino de jeux en date du 20 juillet 2011 signé entre la Ville de Grasse et la société Casino de Grasse SA a été cédé le 21 janvier 2016 à Mr Thierry GUERRIER, en exécution d'une ordonnance du 22 juin 2015 du juge-commissaire du Tribunal de Commerce de Grasse, après que le Conseil Municipal de Grasse a autorisé la signature de l'avenant, par délibération en date du 19 janvier 2016.

Quatre semaines plus tard, le contrat de délégation a été transféré à la société Casino Victoria SAS, après que le conseil municipal de Grasse a autorisé la signature de l'avenant, par délibération du 23 février 2016.

2-2.- L'autorisation ministérielle d'exploiter les jeux

Lors de la réunion de la Commission consultative des jeux de cercles et de casinos en date du 8 octobre 2020 pour connaître de notre dossier d'autorisation de jeux, une autorisation nous a été accordée pour 3 ans , jusqu'au 31 Octobre 2023 , suivant arrêté en date du 12 octobre 2020.

L'autorisation de jeux du Casino Victoria concerne les jeux suivants :

Jeux de table :

* 1 table de black jack mise minimum : 1 €

Jeux électroniques :

* 1 Jeu de roulette anglaise électronique

Machines à Sous :

° 50 Appareils .

Les tarifs de la délégation en matière de jeux :

Machines Video/ Rouleaux :

**41 Machines à sous de type rouleaux ou
rouleaux vidéos de 0.01 Cts à 0.50 cts**

6 Vidéo pokers de 0.50 cts à 1 €

**1 Table de roulette électronique de 4 postes
en mises 0.25 cts**

1 Table de Blackjack à 1 €

Il est joint copie de l'actuelle autorisation de jeux .

Dés 2023 ,sera initiée la constitution du dossier de renouvellement d'autorisation de jeux .

Le dossier devant être déposé au plus tard le 30 Juin 2023 .



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général

**Direction des libertés publiques
et des affaires juridiques**

Sous-direction des polices administratives

Bureau des établissements de jeux

ARRETE

autorisant la pratique des jeux d'argent et de hasard au casino de Grasse

Le ministre de l'intérieur,

Vu le code général des collectivités territoriales ;

Vu le code de la sécurité intérieure ;

Vu l'arrêté du 14 mai 2007 modifié relatif à la réglementation des jeux dans les casinos ;

Vu le cahier des charges signé le 20 juillet 2011 et ses avenants fixant les obligations et droits réciproques de la commune et de l'établissement demandeur ;

Vu la délibération du conseil municipal de Grasse du 7 juillet 2020 qui a émis un avis favorable à l'exploitation des jeux sur le territoire de la commune ;

Vu la demande formulée le 2 juin 2020 par la société casino Victoria SAS, dont le siège social est à Grasse ;

Vu l'avis du préfet des Alpes-Maritimes en date du 30 septembre 2020 ;

Vu l'avis de la commission consultative des jeux de cercles et de casinos en date du 8 octobre 2020,

ARRETE :

ARTICLE 1er. – L'autorisation d'exploiter les jeux est accordée à la société casino Victoria SAS du 1^{er} novembre 2020 au 31 octobre 2023 pour les jeux d'argent et de hasard suivants :

Nombre de tables de hasard prévues aux 1^{er} et 2^{es} de l'article D.321-13 du code de la sécurité intérieure.	1 autorisée
Nombre de machines à sous prévues aux articles L.321-5 et R.321-14, et mentionnées au 4^e de l'article D.321-13 du code de la sécurité intérieure.	50
Formes électroniques de jeux prévues au 3^e de l'article D.321-13 du code de la sécurité intérieure.	- roulette électronique

ARTICLE 2. – Les heures limites de fonctionnement des jeux sont fixées comme suit :

- pour l'ouverture : à seize heures, pour les jeux de table et à dix heures, pour les machines à sous et les jeux électroniques ;
- pour la fermeture : à six heures, le lendemain.

ARTICLE 3. – Le préfet des Alpes-Maritimes est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Fait, le **12 OCT 2020**

Pour le ministre et par députation
Pour le directeur des libertés publiques et des affaires juridiques
Le sous-directeur des polices administratives

Guillaume SACUR

Cet arrêté peut faire l'objet d'un recours devant le tribunal administratif compétent pendant un délai de deux mois à compter de la date de sa notification.

Place Beauvau - 75000 PARIS Cedex 08
Standard : 01 49 27 49 27 - 01 49 27 10 63
Adresse internet : www.intérieur.gouv.fr

3. LE COMPTE RENDU COMPTABLE



Il s'agit du sixième exercice d'activité de notre société depuis la réouverture du Casino en juillet 2017.

Le Chiffre d'affaire net a atteint : **688 983 €** contre **357 822 €** au cours de l'exercice précédent sur une progression de **+331 161 €** représentant une variation de **+92,5 %**

Le produit brut des jeux a atteint sur l'exercice clos au 31 Octobre 2022 un montant de **676 490 €** contre **330 528 €** au cours de l'exercice précédent , soit une hausse de 104 % en progression de **345 962 €** comparé à l'exercice précédent .

Ce rebond du produit brut des jeux est a la fois généré par celui du pbj des MAS **561 305 €** contre **260 503,36 €** pour une progression de **300 801,64 €** et celui des jeux traditionnels , Black Jack et Roulette Electronique passant de **70 026,21 €** a **115 184 €** pour une progression de **45 157,79 €** .

Classant notre établissement au 200^{ième} rang des 203 casinos autorisés en France (contre le 198^{ième} rang sur 200 casinos lors de l'exercice précédent).

Le produit net des jeux à hauteur de **518 163 €** est en rebond de **251 453 €** soit **+ 94 %**

CONSTITUTION du Produit Net des Jeux	2021/22	2020/21
Produit brut des jeux de table	115 184 €	70 026,21 €
Produit brut Machines à sous	561 305 €	260 503,36 €
PRODUIT BRUT Total	676 490 €	330 528 €
Prélèvements Etat net	59 816 €	17 668 €
CSG + CRDS	54 106 €	25 608 €
Prélèvements Ville (communal cahier des charges + Etat)	44 405 €	20 543 €
Produit Net des Jeux	518 163 €	266 710 €

EVOLUTION SUR SIX EXERCICES

Evolution PBJ

PBJ	2017-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020		2020-2021		2021-2022	
Novembre		47 714,33	51 351,00	65 986,33		-	Confinement 2	56 656,08	Restrictions Sanitaires
Décembre		48 784,91	93 914,34	78 925,14		-	Confinement 2	41 638,46	Restrictions Sanitaires
Janvier		71 549,74	74 150,11	67 211,38		-	Confinement 2	50 788,70	Restrictions Sanitaires
Février		60 847,97	58 088,53	48 130,90		-	Confinement 2	44 036,27	Restrictions Sanitaires
Mars		83 521,56	58 008,78	44 978,46	du 17 Mars	-	Confinement 2	43 872,71	Restrictions Sanitaires
Avril		71 019,70	79 170,24	0,00	Confinement 1	-	Confinement 2	61 284,58	
Mai		90 637,39	75 080,70	0,00	Confinement 1	8 741,34		33 001,05	
Juin		74 525,83	56 500,36	40 405,21		63 287,84		62 150,91	
Juillet	76 442,87	76 702,50	62 800,68	57 455,33		76 042,96		71 721,69	
Août	64 886,25	89 696,51	60 545,33	84 144,46		69 210,40	Restrictions Sanitaires	60 139,69	
Septembre	90 385,05	64 836,32	70 085,00	78 145,53		46 042,07	Restrictions Sanitaires	64 702,82	
Octobre	84 741,46	70 659,12	72 812,61	50 213,48	du 28 Octobre	67 208,63	Restrictions Sanitaires	86 509,30	
Total	316 455,63	850 495,88	812 507,68	615 596,22	-	330 533,24	-	676 502,26	-



Le chiffre d'affaires de la « restauration » a atteint 189 558 € TTC contre 100 774,45 € TTC, lors de l'exercice précédent, soit une hausse 88 783 , 55 € pour une hausse de 88 %.

La recette quotidienne atteignant 843 € TTC .

Le chiffre d'affaires ht de la « restauration » de 169 656,91 € comparé à celui du produit net des jeux de 518 163 € s'élève à un ratio de 32,74 % .

4530 couverts ont été servis contre 2193 l'exercice précédent , soit une hausse de plus de 100 %.

Ce montant de 4530 couverts comparé aux entrées en salle des jeux 14 968 représente un rapport de 30,26% .

Le chiffre d'affaires de la société est égal au chiffre d'affaires de la délégation, la société Casino Victoria ne développant aucune activité en dehors de la délégation.

Le résultat net de l'exercice clos s'élève à un montant déficitaire de (168 038) € pour (4462) € de déficit lors de l'exercice précédent.

3-1.- Le résultat d'exploitation et le résultat net.

Au cours de l'exercice clos le 31 Octobre 2022, le montant des traitements et salaires s'élève à : **396 158 €** soit **57,50 %** du CA contre **176 297€** lors l'exercice précédent.

Le montant des cotisations sociales et avantages sociaux a augmenté à **68 570 €** soit 9,95 % du CA contre **34 323 €** lors de l'exercice précédent.

Les charges d'exploitation de l'exercice ont augmenté de 76,31 % pour culminer à **892 216 €** contre **506 036 €** lors de l'exercice précédent, soit une très lourde augmentation de 386 180 € .

Le résultat d'exploitation ressort pour l'exercice à **(141 049 €)** contre **(-3822 €)** sur l'exercice précédent, enregistrant un résultat déficitaire.

Le résultat financier s'établit à (2413 €) contre (928) € l'exercice précédent.

Quant au résultat courant avant impôts, tenant compte du solde de produits et frais financiers, il s'établit à **(-143 462 €)** contre **(-4750 €)** sur l'exercice précédent.

Après prise en compte du résultat exceptionnel de **(- 24 576 €)** contre **288 €** l'exercice , l'exercice clos le 31 Octobre 2022 se traduit par une perte de **(168 038 €)** contre une perte de **(4462 €)** sur l'exercice précédent.

3-2.- L'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat de délégation.

Depuis la délibération du 29 Juin 2021 ,au cours de laquelle l'assemblée communale votait a l'unanimité avec effet au 1° Juillet 2021 la modification de la convention d'occupation des locaux pour les motifs suivants .

« Dans l'emprise des biens mis a disposition du casino Victoria , se trouvait une salle située au rdc , d'une surface brute de 207 m2 . Lieu de stockage de la réserve de MAS du Casino , et mise a disposition 24 jours par an .

Dans le cadre du projet Martelly, il était développé qu'il serait judicieux d'y localiser l'office du tourisme , du fait de la proximité avec les lieux de passage de la clientèle touristique et des lieux culturels et du Palais des Congrès . La modification du contrat de DSP »

Le patrimoine immobilier mis a bail pour l'exploitation du casino , n'a pas varié .

3-3.- Le compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Les biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué a tout moment ont toujours été acquis par la société Casino VICTORIA délégataire substitué, d'abord le 15 juin 2017, conformément au dispositif de l'ordonnance du juge-commissaire du 22 juin 2015 réformée par arrêt de la Cour d'Appel d'Aix-en-Provence du 6 avril 2017 sur appel interjeté par le Président en exercice de la SAS , dans le cadre de la liquidation de la société Casino de Grasse S.A , précédent délégataire.

Un programme d'investissement est toujours financé exclusivement sur fonds propres , sans aucun concours bancaire , pour permettre a toute période l'installation de nouvelles machines à sous dans le courant de l'exercice 2021/22, comme en fut l'exemple la Roulette Electronique .

3-4.- L'état du suivi du programme contractuel d'investissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Au regard de la dsp en vigueur le programme contractuel d'investissement reste sans objet

Le potentiel industriel en matière de renouvellement de machines a sous est constamment augmenté . Depuis l'exercice 2017/2018 de nouvelles machines ont été introduites dans le parc d'appareils exploités :

- 2018 = 4 machines .
 - 2019 = 6 machines.
 - 2020 = 6 machines.
 - 2020 = Roulette électronique .
 - 2021 = 4 machines
 - 2022 = 9 machines au premier semestre
 - 2023 = 7 machines au premier trimestre
- Soit 36 Machines

3-5.- L'état des autres dépenses de renouvellement réalisées conformément aux obligations contractuelles

Au regard de la dsp en vigueur le renouvellement des centrales d'alarme incendie et intrusion a été réalisé sur l'exercice antérieur

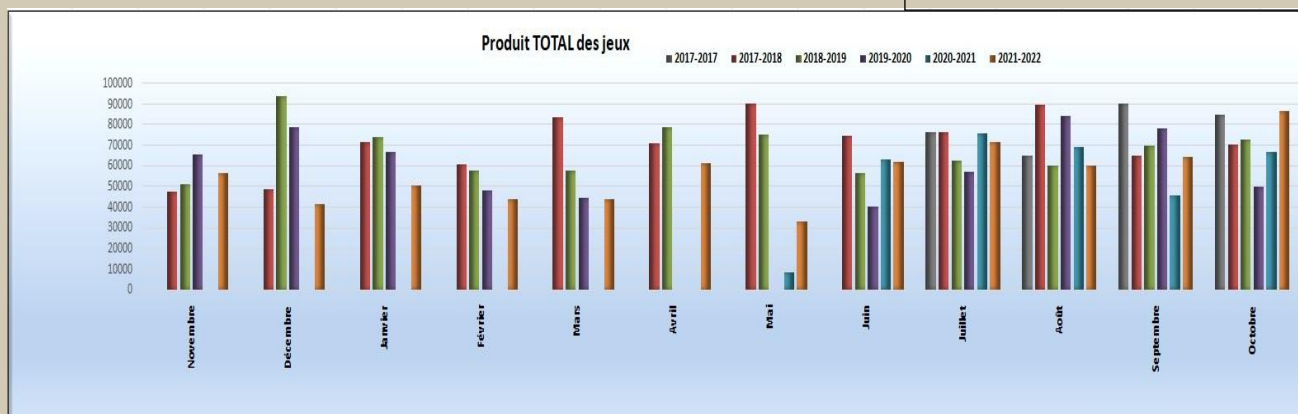
3-6.- L'inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué

Non avenu au regard de la dsp en vigueur .

4. L'ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

4-1.- La fréquentation des usagers du service public et autres données chiffrées de l'exercice

Les tableaux ci-dessous établissent pour chaque mois un comparatif des produits bruts des jeux et des entrées sur les six exercices échus .



Le Casino Victoria, , fortement impacté sur l'exercice Novembre 2020 / Octobre 2021 par la fermeture de 204 jours liée a la période COVID a au cours de son sixième exercice d'exploitation en centre ville comptabilisé pour sa salle des jeux 14 968 entrées d'usagers contre 7133 lors de l'exercice précédent.

Ce niveau de fréquentation en hausse de 109 % reste modeste eu égard aux restrictions sanitaires.

Il résulte d'une réouverture après une longue période COVID de 2 mois de fermeture du 14 Mars 2020 au juin 2020 et de novembre 2020 a mai 2021 de l'unique établissement de jeux sur la commune . Ainsi la nécessité d'étoffer et renforcer l'offre en proposant de nouvelles machines à sous, doit être intensifiée .

En effet la réouverture de l'activité n'est jamais synonyme de retour du niveau de fréquentation de la clientèle , qui pendant les périodes COVID s'est pour partie tournée vers les jeux en ligne pour bon nombre illégaux .

Nous comptons continuer à intensifier cette démarche d'installation de machines à sous dans les mois a venir .

Mais l'inertie de la reprise et du retour de l'activité pèse excessivement sur la trésorerie de l'entreprise , qui doit assurer toutes les charges comme en période de pleine fréquentation .

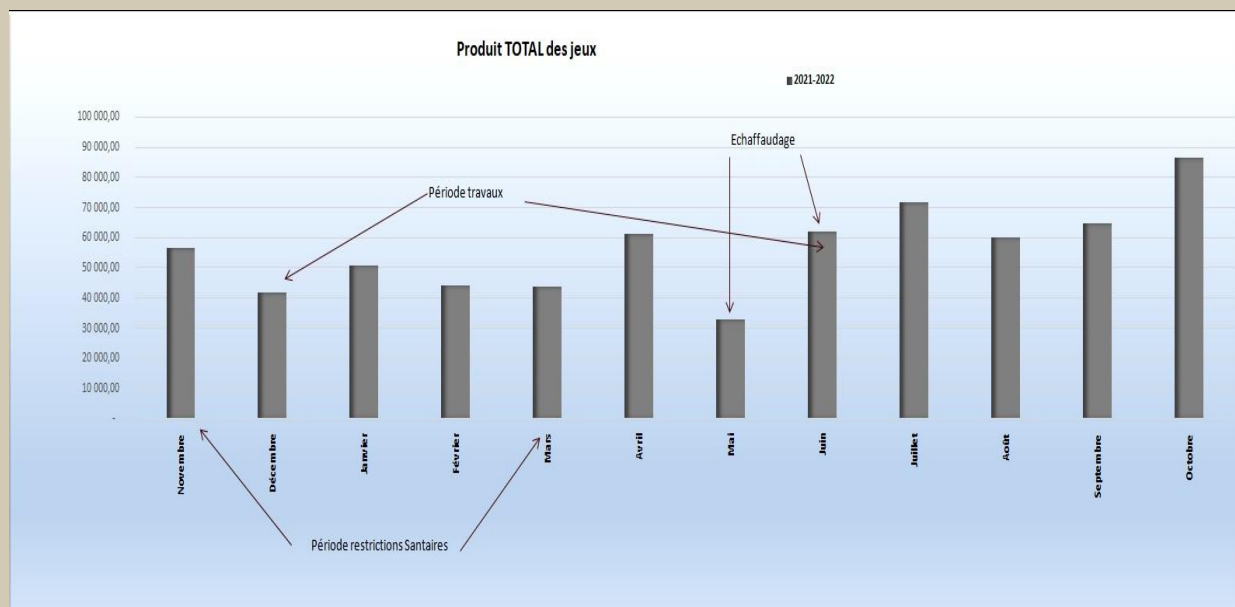
Cette situation dangereuse aura sur les périodes de sortie de crise des effets négatifs très difficiles a contrer .

Coté Restauration , les usagers ont bénéficié d'offerts pour un budget de 4588 €
Coté bar de la salle des jeux , un ambitieux programme de self -service en boissons offertes aux joueurs ,qui n'est pas proposé dans les autres casinos du littoral , reste très apprécié des clients .



Coté Casino en fin d'exercice , ont été initiées des actions de promotion sous forme de jeu , tickets a gratter , au bénéfice de 1873 usagers pour un budget de 7920 €

Produit Brut des Jeux	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 COVID	2020/21 COVID	2021/22 SORTIE de CRISE
Novembre		47 714,33	51 351,00	65 986,33	COVID	56 656,08
Décembre		48 784,91	93 914,34	78 925,14	COVID	41 638,46
Janvier		71 549,74	74 150,11	67 211,38	COVID	50 788,70
Février		60 847,97	58 088,53	44 978,46	COVID	44 036,27
Mars		83 521,56	58 008,78	44 978,46	COVID	43 872,71
Avril		71 019,70	79 170,24	COVID	COVID	61 284,58
Mai		90 637,39	75 080,78	COVID	8741,34	33 001,05
Juin		74 525,83	56 500,36	40 405,21	63 287,84	62 150,91
Juillet	76 442,87	76 702,50	62 800,68	57 455,33	76 042,96	71 721,69
Aout	64 886,25	89 696,51	60 545,33	84 144,46	69 210,40	60 139,69
Septembre	90 385,05	64 836,32	70 085,00	78 145,53	46 042,07	64 702,82
Octobre	84 741,46	70 659,12	72 812,61	50 213,48	67 208,63	86 509,30
TOTAL	316 455 €	850 495 €	812 507 €	615 596 €	330 533 €	676 502,26 €



Commentaires :

Sur les 6 premiers mois de l'exercice , l'impact des restrictions sanitaires , des travaux, du ravalement sur le produit des jeux est parfaitement identifié, il est à noter que depuis septembre le PBJ remonte à des valeurs nettement à la hausse.

A noter que le montant du produit net des jeux de Novembre 2021 a Mai 2022 inclus s'élève a 262 292 € .
Sur la même période les besoins en salaires et charges sociales s'élevait 275 705 € .



C'est ainsi que l'intégralité du Prêt Garanti par l'Etat d'un montant de 60 000 € accordé en Avril 2020 , a été nécessaire pour assurer le maintien des salaires et les paiements des charges de fonctionnement et les prélèvements dus au l'Etat et la Commune sur cette période de sortie de crise .

Entrées	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 COVID	2020/21 COVID	2021/22 SORTIE de CRISE
Novembre		1232	916	1008	COVID	748
Décembre		1466	1303	1282	COVID	855
Janvier		1248	967	1283	COVID	896
Février		1109	993	1557	COVID	805
Mars		1201	1176	655	COVID	1017
Avril		1070	1182	COVID	COVID	1235
Mai		1289	1314	COVID	428	1366
Juin		1083	1138	889	1290	1097
Juillet	1595	1164	1419	1482	1848	1714
Aout	1765	1675	2000	2335	1559	2053
Septembre	1663	1183	1415	1330	994	1635
Octobre	1445	1133	1185	1011	1014	1547
TOTAL	6468	14 853	15 008	12 842	7133	14 968

La période de sortie de crise matérialisée sur les mois de Novembre 2021 a Juin 2022 , a été sujette a la persistance de restrictions sanitaires jusqu'en Mars 2022 .

Sur la période janvier - juin 2022 , l'exploitation du casino a été confrontée aux nuisances de travaux de rénovation réalisés au ré de chaussée du Casino qui ont sensiblement perturbé la fréquentation des usagers sur les jours et heures d'intervention des ouvriers.

Affectant la qualité de l'air des salons de jeux et de la salle de restauration.

La toxicité des poussières des travaux de démolition-rénovation envahissant les locaux du casino , prenant les joueurs en otages , poussaient les personnes âgées victimes de complications respiratoires a désertier la salle des jeux .

Les travaux de démolition et d'aménagements sur les structures de béton armé avec les marteaux piqueurs ont excédé une clientèle , en quête d'un espace de loisir et détente , et non un site de chantier .

La Restauration en Mai-Juin a subi de plein fouet les nuisances générées par les travaux de ravalement de façade .

L'installation d'un échafaudage en façade pour près de trente jours entre mi Mai et mi juin , dissimulant la présence du Casino , la disparition des enseignes , ont provoqué auprès des usagers le sentiment que le Casino avait cessé son activité .

En ces conditions la qualité du service a rendre aux usagers a été dégradée .



Le Casino

Le Casino Victoria , comme souligné par courrier d'Avril 2020 du premier magistrat de la Ville , représente toujours un atout majeur pour la Ville .

Il est reconnu comme un élément indispensable , d'une part de l'action cœur de Ville et d'autre part du classement de la commune en tant que station de tourisme .

Qualifié de force économique du territoire du Pays de Grasse, avec la création de ses 18 emplois , avec les sommes versées au profit du trésor de l'Etat , de la Ville , du théâtre de Grasse , la qualité de service du restaurant , et des animations internes organisées toute l'année, constituent pour la ville un véritable partenariat dont la Ville ne pourrait se passer .

Le Restaurant Le Victoria :

Nous soulignons que le Restaurant, du fait de la configuration des lieux , hors salle des jeux est accessible comme sa terrasse d'été à toutes personnes , familles et enfants , sans être soumis à l'incontournable obligation de vérification d'identité pour l'accès a la salle des jeux .

Le restaurant a comptabilisé 4530 couverts servis, contre 2193 couverts pour l'exercice précédent.

Ce qui en rapport représente 30,26% % des 14 968 entrées comptabilisées de la salle de jeux. .

Le restaurant est une valeur sûre en termes de qualité et de réputation, ce qui a toujours valu à M. Le Maire, et aux représentants de la société, les encouragements et félicitations nous invitant à persévérer en ce sens .

Notre objectif d'atteindre l'autonomie financière de cette activité a bénéficié en Novembre 2021 de la fermeture pour prise de congés payés du personnel accordée par l'avenant au contrat de délégation de service public en date du 11 Novembre 2021 .

Les commentaires sur Trip-Advisor encourageants laissent espérer une progression, étant relevé que la Ville de Grasse fait d'importants efforts pour améliorer l'attractivité du centre historique. Que le Casino et son restaurant sont un élément intégré dans la stratégie de l'action « cœur de Ville » plan national pour redynamiser les centres villes

Le restaurant du Casino propose une carte de qualité et vise une clientèle variée et régulière, en proposant une formule à 19,90 euros (entrée/plat ou plat/dessert), ou 23,90 euros (entrée/plat/dessert) et développe une offre pour les repas de groupes, anniversaires, animations culinaires et thématiques mensuelles.

Constamment classé en progression par ce site

Il est répertorié pour 2022 :

Numéro 2 dans sa classification « restaurants Gourmet »

Numéro 9 sur 114 dans la catégorie restaurants à Grasse et alentours .

Le fruit d'une constance dans les efforts et le travail , et du haut niveau d'implication de son équipe qui fidélise sa clientèle.

4-2.- Les effectifs et qualifications du personnel

Les effectifs à la date ponctuelle de clôture présentent un total de 18 salariés, dont 17 liés par un contrat de travail.

Sur ces 17 salariés liés par un contrat de travail, 2 n'ont pas d'agrément jeux (le cuisinier, le plongeur)

En dehors du mandataire social, l'entreprise compte :

4 cadres dont les 3 MCD conformément à la réglementation des jeux ;

14 employés.

Les personnels de la salle de jeu travaillent sous un régime de polyvalence « dite Maitrisée »

Sous le principe réglementé d'interdiction d'une polyvalence sur plusieurs postes , fonctions au cours d'une même vacation , avec pour objectif de ne pourvoir en salle des jeux qu'un seul poste et fonction par séance .

Sans préjudice du dispositif autorisé par la réglementation des jeux pour les petits casinos de 75 Mas ou moins

Les postes et fonctions en salle des jeux sont : Caisse commune , fonction de caissier , Entrée de la salle des jeux fonction de contrôleur aux entrées , Black Jack , fonction de croupier , salle des machines , fonction de mécanicien, assistant clientèle , Bar , fonction d'assistant clientèle .

4-3.- La correspondance des autorités de surveillance

Jointe en annexe

La réglementation des jeux impose la tenue d'un registre spécial d'observation à l'usage des autorités de tutelle.

Dans le cadre du contrôle périodique suite à l'ouverture du Casino, les autorités de tutelle ont fait des remarques et recommandations, auxquelles nous nous sommes conformés et/ou avons apportés réponses.

La réglementation des jeux impose aussi la tenue d'un autre registre, dit « de demande d'information », à l'usage du Directeur Responsable, pour les demandes de précisions et compléments d'informations concernant l'application des dispositions réglementaires.

4-4.- Les mesures prises contre l'addiction au jeu

L'Institut du Jeu Excessif :

Conformément aux dispositions de l'alinéa 2 de l'article 14 de l'arrêté du 14 mai 2007 portant réglementation des jeux dans les casinos, les membres du comité de direction nouveaux dans leurs fonctions - au niveau national - doivent suivre une formation spécifique pour être en mesure de détecter les personnes en difficulté avec le jeu, et doivent occasionnellement suivre des recyclages de formation.

Ce dispositif est mis en œuvre avec le concours de L'Institut du Jeu excessif .

Cet institut a prodigué des actions de formation dès le 24 Septembre 2018 , elles sont depuis réalisées au profit de tout nouveau salarié dans le délai réglementaire de la profession .

Les actions de formation sont à tout moment réalisées pour les nouveaux salariés par le Directeur Responsable , Mr SANS .

4-5.- Les moyens mis en œuvre pour recueillir les doléances des usagers

Afin de mieux satisfaire les usagers, nous proposons un registre pour recueillir leurs doléances.

5 . LE COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER

5-1.- Le bilan, le compte de résultat.

Joint en annexe.

5-2.- Le bâtiment

5-2-1.- LES DECLARATIONS DE SINISTRE AUX ASSURANCES.

En période hivernale des infiltrations d'eau de pluie proviennent de la dalle- parking positionnée sur les locaux du Casino , provoquant des désordres électriques sur les tableaux internes , handicapent l'activité cuisine et restauration .

Les déclarations de dégâts ont été réalisées auprès de nos assurances et de notre bailleur , sans suite à ce jour .

5-2-2.- LES TRAVAUX DE CONSTRUCTION, DE GROSSE REPARATION, DE GRAND ENTRETIEN ET DE RENOUVELLEMENT.

Au cours de l'exercice écoulé, de Décembre 2021 à Juillet 2022 , comme évoqué des travaux de rénovation ont été diligentés par la Communauté d'Agglomération des Pays de Grasse .

Localisés au ré de chaussée du Casino , dans l'espace rétrocédé par le Casino à la commune en juillet 2021, en vue de l'implantation du nouveau Bureau de Tourisme .

Inauguré en Juillet 2022 .

Au cours de cette rénovation de grande envergure, les Entreprises chargées des travaux lors de leurs interventions ont causé des dégâts dans les locaux du casino , répertoriés en la liste suivante non exhaustive :

-Mise hors service depuis février de la grille de protection métallique de l'accès aux locaux du Casino par l'escalier du rdc .

Le volet roulant de sécurité ne fonctionnant plus .

-Mise hors service de la protection incendie de la section escalier , hall d'entrée rdc du Casino.

-Mise hors service du dispositif de Ventilation mécanique couvrant les espaces sanitaires , salles de repos , bureau , du demi étage .

-Mise hors service du système de production d'eau chaude des espaces sanitaires ,douches , salles de repos dévolues au personnel .

-Mise hors service des câblages d'alimentation électriques , câblages de vidéo protection , câblages de type réseau RJ 45 , connectant le rdc au 1° étage du Casino .

Des travaux de grosses réparations dont la prise en charge devrait être assumée par lesdites entreprises sont espérés par le délégataire pour le renouvellement des équipements mis hors service .

5-3.- Les procédures en cours

5-3-1.- LES PROCEDURES JUDICIAIRES.

Aucune procédure judiciaire n'est en cours à caractère pénal ou civil.

Quatre différends prud'homaux portant notamment sur l'interprétation de la convention collective, et l'application du droit disciplinaire , sont en cours d'instruction .

Le cumul global des demandes de quatre anciens salariés se montant a 176 054 ,67 € .

A savoir qu'une provision pour risques a hauteur de 38 656 € a été reprise .

Trois demandeurs avec des prétentions financières élevées ont dors et déjà été déboutés par la justice de l'intégralité de leurs prétentions .

5-3-2.- LES PROCEDURES RELEVANT DE LA JURIDICTION ADMINISTRATIVE.

Nous comptons une requête en annulation d'une décision de rejet d'une demande de crédit d'impôt .

Requête déposée le 21 Octobre 2020 , suite au refus de la Direction départementale des finances publiques d'accorder le crédit d'impôt au Casino pour les dépenses engagées au titre des Manifestations Artistiques de Qualité au profit du Théâtre de Grasse pour la saison 2018/2019, d'un montant de 16 181, 75 € .

5-3-3.- LES PROCEDURES FISCALES ET URSSAF.

Nous n'avons aucune procédure fiscale ni sociale en cours.

5-4.- Les retombées financières de la délégation pour la Ville de Grasse au titre de l'exercice clos.

Prélèvement au bénéfice de la commune

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
PBJ	850 496	812 508	615 596	330 533	676 502
10 % Commune	10 622	8 982	5 708	1 963	6 646
Prélèvement Communal	46 402	44 979	34 347	18 580	44 406

Les retombées économiques en cette période de sortie de crise pour la ville de Grasse sont les suivantes :

- Prélèvements sur le produit des jeux en faveur de la commune **44 406 €**
(cahier des charges) :

- Part revenant à la commune dans le prélèvement de l'Etat

6646 €

Total

51 052 €

COMPARATIF QUINQUENAL

Produit brut des Jeux , Prélèvements , CA Restauration

EXERCICES	2017/18	2018/19	2019/20 COVID	2020/21 COVID	2021/22 SORTIE DE CRISE
PRODUIT BRUT DES JEUX	850 495 €	812 506 €	614 338 €	330 528 €	676 490 €
PBJ MACHINES	817 492 €	712 999 €	503 744 €	260 503 €	561 305 €
PBJ BLACK JACK	33 003 €	99 507 €	63 487 €	31 159 €	61 224 €
PBJ ROULETTE ELEC	/	/	47 107 €	38 866 €	53 960 €
PRELEVEMENT ETAT	95 593 €	80 839 €	51 367 €	17 668 €	59 816 €
PRELEVEMENT VILLE	57 024 €	53 961 €	40 055 €	20 543 €	44 405 €
PRELEVEMENT CRDS	21 836 €	21 167 €	16 163 €	8744 €	17 769 €
PRELEVEMENT CSG SUR GAINS	12 798 €	7582 €	9258 €	5220 €	12 191 €
PRELEVEMENT CSG	52 009 €	46 157 €	32 610 €	16 864 €	36 337 €
TOTAL PRELEVEMENTS	239 253 €	209 706 €	149 453 €	69 039 €	170 518 €
RESTAURANT CA TTC	234 624 €	262 911 €	164 211 €	100 774 €	183 997 €
COUVERTS	5848	6348	3499	2193	4530
TOTAL CA TTC, JEUX ET RESTAURATION	1 085 119 €	1 075 417 €	778 549 €	431 302 €	860 487 €

LE PRESIDENT





