

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016



SOMMAIRE

LE SICTIAM DEVIENT UN « OPÉRATEUR PUBLIC DE SERVICES NUMÉRIQUES »	04
NOS MEMBRES	06
NOS ÉLUS	07
LES MARCHÉS ATTRIBUÉS EN 2016	09
NOTRE ÉQUIPE	10
MODERNISER LES MÉTIERS	14
MANAGER LA DONNÉE	20
GARANTIR LA SÉCURITÉ ET L'EXPERTISE DU SI	22
ACCOMPAGNER LES USAGES	26
AMÉNAGER LE TERRITOIRE	32
LE BUDGET SYNDICAL	42

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
SICTIAM**
Edition 2016

**COORDINATION
RÉALISATION**
SICTIAM
Service Communication
2323 chemin Saint Bernard
Space Antipolis 3 Porte 15
06220 Vallauris

www.sictiam.fr
communication@sictiam.fr
04 92 96 80 80





Le rapport d'activité témoigne de l'intense travail mené par les équipes du SICTIAM au service des adhérents et des territoires, avec aussi de contributions importantes de notre syndicat au niveau régional et national. Tant sur la démarche smart région voulue par la Région PACA que sur la loi Pour une République Numérique qui a fait l'objet d'un processus collaboratif unique, le SICTIAM a exprimé des propositions et défendu des points de vue issus de son expérience au service des adhérents et de sa participation à de nombreux projets de développement de l'administration numérique territoriale.

S'agissant de la construction du Réseau d'Initiative Publique des Alpes-Maritimes, les travaux ont été lancés pour la réalisation des 8000 premières prises fibre optique, et toute la logistique de suivi a été mise en place ; le délégataire, Altitude Infrastructure a créé la filiale dédiée (THD06) pour l'exploitation et la commercialisation du réseau, intitulé :



En écho à cet important investissement, le SICTIAM a proposé que se tienne en région PACA le 6ème forum national Très-Haut-Débit, à MARSEILLE. Cet évènement a donc été co-organisé en étroite collaboration avec le réseau IDEAL. Avec plus de 450 participants, 2 ministres, et des conférences plénières très suivies, cette édition fut un grand succès. Le SICTIAM et PACA-THD ont pu exposer aux nombreux visiteurs, élus, opérateurs, partenaires et cadres des collectivités, le calendrier et les caractéristiques des chantiers d'infrastructures menés en Région PACA avec détermination, pour tenir les engagements de déploiement. Le SICTIAM a d'ailleurs été sollicité pour contribuer à l'édition 2017, prévue à EPERNAY, dans la région Grand-Est. Il faut souligner que la contribution du SICTIAM à ce forum a permis d'ouvrir le champ de la réflexion sur la question des usages et des services numériques, indispensables à la valorisation des réseaux très-haut-débit.

De plus, pour permettre aux territoires de développer leur propre vision du développement numérique, le SICTIAM a lancé de nombreux ateliers collaboratifs (OPEN-LAB) ; la définition de stratégies de développement de services numériques, la création de nouveaux services, mettant l'innovation et l'utilisateur au centre des réflexions sont autant de sujets abordés lors de ces séances.

Sur un autre registre, le SICTIAM, pour sa plateforme d'archivage électronique ARMON'e, a obtenu l'agrément « tiers-archivage », qui l'autorise donc à ouvrir son service d'archivage électronique aux adhérents pour les archives courantes et intermédiaires.

Enfin, la recherche constante de moyens d'améliorer la qualité de service s'est poursuivie, avec, en particulier, un travail approfondi mené sur le support, qui a été unifié.

Le SICTIAM prépare activement son déménagement au coeur de SOPHIA-ANTIPOLIS et l'enrichissement de son catalogue de services à destination des EPCI et collectivités de taille importante.



Le Président du SICTIAM,
Charles-Ange GINESY.



OPÉRATEUR PUBLIC

FLUIDIFIER | MUTUALISER



DES ACTIONS CONCRÈTES

Véritable outil de proximité territoriale, le SICTIAM joue son rôle d'acteur public du numérique sur tout le territoire français. Il **accompagne** au quotidien ses utilisateurs dans la **transition numérique** et l'évolution de leurs métiers avec un service personnalisé d'assistance et de formation. Sa mission d'**aménagement numérique du territoire** pour le département des Alpes-Maritimes le positionne comme le maître d'œuvre du chantier de construction du réseau de **fibre optique** départemental.

« Le SICTIAM accompagne au quotidien ses utilisateurs dans la transition numérique et l'évolution de leurs métiers. »

Au plan national, le SICTIAM agit pour l'amélioration du **service public** et l'accélération de l'administration électronique en participant activement aux groupes de travail nationaux et en collaborant étroitement avec l'**association des Maires de France** et la **FNCCR** (Fédération nationale des collectivités concédantes et régies).

Il guide les acteurs publics dans le développement d'**usages et de services numériques** avec l'élaboration d'un schéma directeur. Il met aussi en œuvre des partenariats spécifiques avec la Région PACA, ses départements, Etablissements Publics de Coopération Intercommunale, associations et entreprises...

DES PROJETS INNOVANTS

Le SICTIAM accompagne des **projets d'innovation** pour le service public. Il anime et crée sur le

territoire des **laboratoires d'innovation** pour faire émerger les idées et co-construire les projets.

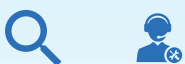
Il organise la **mutualisation** des moyens dans tous les domaines du numérique. Il débloque les freins au développement des services numériques en sensibilisant les acteurs politiques et en informant régulièrement les membres de sa communauté. Il assure une veille juridique et informationnelle sur des sujets complexes et s'implique fortement dans les projets gouvernementaux d'ouverture des données.



DEVIENT

DE SERVICES NUMÉRIQUES

INNOVER | VEILLER | ACCOMPAGNER



UNE OFFRE DE SERVICES COMPLÈTE DÉDIÉE AUX COLLECTIVITÉS ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

Construite sur **cinq piliers fondateurs**, l'offre de produits et services du SICTIAM permet aux collectivités et établissements publics réaliser des économies d'échelle et d'accéder aux meilleures solutions du marché.

MODERNISER LES MÉTIERS

MANAGER LA DONNÉE

GARANTIR LA SÉCURITÉ ET

L'EXPERTISE DU SI

ACCOMPAGNER LES

USAGES

AMÉNAGER LE

TERRITOIRE

UNE COMMUNAUTÉ ACTIVE ET ENGAGÉE

Fort de son existence depuis plus de 25 ans sur le territoire de **Provence-Alpes-Côte d'Azur**, la communauté SICTIAM grandit et s'enrichit des expériences de ses 260 adhérents. **Communes, EPCI, métropoles, départements...** En adhérant au SICTIAM, chaque membre contribue à la construction d'un réseau d'acteurs publics du numérique, représentatif au niveau régional et national. Avec un budget de **6 500 000€** d'investissement et de fonctionnement, un projet de déploiement du Très Haut Débit pour 90 000 habitants sur 100 communes des Alpes-Maritimes, le SICTIAM est une structure au pouvoir de décision significatif, représentative de **tous les territoires**.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS

Le SICTIAM, c'est aussi **60 hommes et femmes** qui œuvrent chaque jour à vos côtés. D'horizons divers, l'équipe du SICTIAM est jeune, réactive, moderne et unique en son genre. Vous trouverez en elle un allié fidèle dans la construction de tous vos projets.



BIENVENUE AUX 20 NOUVELLES COLLECTIVITÉS ADHÉRENTES

CCAS du Luc en Provence
CC Comté de Provence
CC Pays des Paillons
Université Côte d'Azur
Conseil Départemental du Var
CROUS Nice-Toulon
IME Bariquand Alphand

Lycée agricole d'Antibes
Belgentier
Carqueiranne
Châteauneuf de Grasse
Roquebrune Cap Martin
Office de l'Habitat Cannes
Régie d'Electricité de Gattières

Régie des Ports Raphaëlois
Régie des Parkings Grassois
Régie stationnement St Raphaël
SIVOM du Littoral des Maures
SIVOM Fréjus les Adrets
SMIDDEV de Fréjus
S.M de L'Abattoir du Mercantour



Retrouvez cette carte
interactive sur
www.sictiam.fr

LE SICTIAM AU-DEVANT DES BESOINS DE SES ADHÉRENTS

Pour être à l'écoute des adhérents, faire un point sur les relations et les projets en cours et trouver également de nouvelles pistes de collaboration, les équipes du SICTIAM se sont déplacées, pour un suivi spécifique, chez les Villes d'Auribeau-sur-Siagne, de Bagnols-sur-Cèze, de Beausoleil, de Carros, d'Eze, de Draguignan, de Gattières, de la Farlède, du Luc en Provence, de Néoules, de Peille, de Villefranche sur mer et la Communauté de d'agglomération Dracénoise, le CCAS de Cannes, etc.



LES ÉLUS DU SICTIAM

1 PRÉSIDENT

8 VICE-PRÉSIDENTS

JEAN CLAUDE RUSSO
VILLE DE MOUGINS

ROLAND LARBRE
VILLE DE GORBIO

JEAN MARC DÉLIA
VILLE DE ST-VALLIER-DE-THIEY

HERVÉ ROMANO
VILLE DE SAINT AUBAN

JEAN PAUL ZANIN
CA DE LA RIVIERA FRANÇAISE

CHRISTINE PREMOSELLI
VILLE DE DRAGUIGNAN

JEAN LUC RICHARD
VILLE DE THÉOULE-SUR-MER

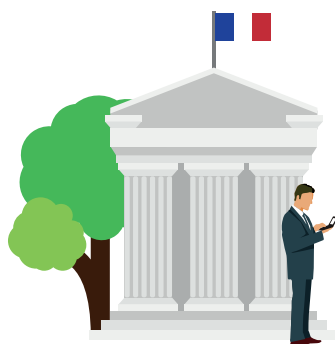
MAGALI VINCENT
VILLE DU PRADET

1 BUREAU

Cette année, plusieurs conventions ont été approuvées par l'assemblée (mutualisation de travaux avec le SIEVI et VEOLIA, mise à disposition de fibres optiques non activées de SNCF RE-

SEAU, convention avec ARTERIA pour l'acquisition d'infrastructures de fibres optiques pour le réseau de collecte du SICTIAM....). Deux groupements de commande ont également été approuvés pour la numérisation des registres d'état civil et pour la mutualisation de travaux entre la métropole, la Régie eau Azur et le SICTIAM.

Le Bureau Syndical a approuvé de nombreuses conventions d'adhésion ainsi qu'un partenariat avec l'IRFEDD (Institut Régional de formation à l'environnement et au développement durable).



1 COMITÉ

Le comité syndical du SICTIAM a voté, en début d'année, le compte administratif et le compte de gestion 2015. En mai, le Comité a approuvé la modification des statuts du SICTIAM.

Le comité de fin d'année a voté les résultats prévisionnels, le budget primitif et le budget annexe ainsi que les contributions budgétaires. Les adhésions et retraits de l'année ont été entérinés.



LES COMMISSIONS DU SICTIAM

1 COMITÉ TECHNIQUE

JACQUES BERTHET
VILLE DE LA SEYNE-SUR-MER

CHRISTINE SAES
VILLE DE THÉOULE-SUR-MER

VIRGINIE GROSJEAN
VILLE DE SAINT-RAPHAEL

PASCAL TORRES
VILLE DE ROQUEFORT-LES-PINS

MARC BELVISI
VILLE DE PIERREFEU

LAURENT PEZZAGNA
VILLE DE THIERY

PHILIPPE GAMBA
VILLE DE COURMES

JEAN PIERRE BENOIT
VILLE DU BAR-SUR-LOUP

JEAN FRANÇOIS LALANDE
VILLE D'AURIBEAU-SUR-SIAGNE

PATRICK CHAGNEAU
VILLE DE BIOT

PATRICK DUVERGER
VILLE D'ANTIBES

LYDIE BRAY
VILLE DE SAINT-PAUL-DE-VENCE

1 COMMISSION D'APPEL D'OFFRES

ANDRÉ FONTENY
VILLE DE SAINT DALMAS-LE-SELVAGE

HERVÉ ROMANO
VILLE DE SAINT-AUBAN

RAOUL VERANY
VILLE DE THIERY

DENISE LEIBOFF
VILLE DE LIEUCHE

ROLAND LARBRE
VILLE DE GORBIO

JEAN PAUL LEONI
VILLE DE BAIROLS

MONIQUE GUIGLION
VILLE D'ASPREMONT

MAGALI IMBERT
VILLE DE GILETTE

ALEXANDRE CHARBEY
VILLE DE MASSOINS

ROMAIN POITEVINEAU
VILLE DE PEONE

LES MARCHÉS ATTRIBUÉS EN 2016

L'appel d'offres 03-2016, en groupement de commande avec PACA THD, *Mission de CSPS et Relevés topographiques* est attribué aux sociétés **BUREAU VERITAS** et à la société **GEORESO**.

Le marché 04-2016 *Fourniture et mise en œuvre d'une solution Observatoire fiscal* est attribué à la société **FININDEV**.

Le marché 05-2016 *Assistance à Maîtrise d'ouvrage Aménagement Numérique du territoire et mise à jour du Schéma de Développement des Usages et Services Numériques* est attribué à la société **TACTIS INNOVATION**.

Le marché 06-2016 *Acquisition d'une solution de gestion des marchés publics et accords-cadres* est déclaré infructueux. Une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence est lancée avec **BERGER LEVRAULT**, précédent titulaire du marché pour 6 mois.

Le marché 07-2016 *Recherche d'amiante et/ou d'hydrocarbure aromatique polycyclique (HAP) dans les enrobés bitumineux* est attribué à la société **GRACCHUS LABORATOIRE ROUTIER**.

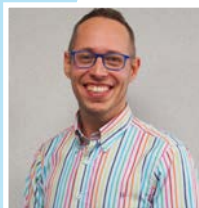
Le marché 08-2016 *Mise en place d'un réseau wifi public gratuit et interopérable* est attribué à la société **YZIACT**.

Le marché 09-2016 *Mise en place d'une application de Gestion Relation Citoyen (GRC) à la disposition du SICTIAM et des collectivités adhérentes* est attribué à la société **ENTR'OUVERT**.

Les marchés subséquents concernant l'accord-cadre 13-2015 portant sur la *Réalisation des infrastructures très haut débit sur le périmètre de PACA THD et du SICTIAM* ont été attribués aux sociétés **INEO, CIRCET, IMOPTEL, AXIONE et SOGETREL**.



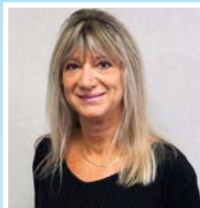
NOTRE ÉQUIPE



Alexandre
Consultant métier



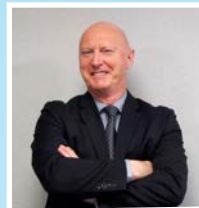
Ali
Développement



Anne-Laurence
Administratif



Sophie
DGA



Francis
Directeur Général



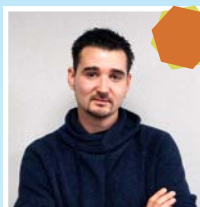
Jean-Marie
DGA



Calixte
Exploitation



Catherine
Relations adh.



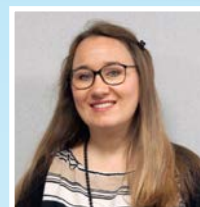
Cédric
Dématérialisation



Chantal
Support



Christophe
SDDAN



Claire
Communication



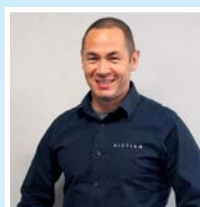
Franck
Développement



François-Xavier
SIG



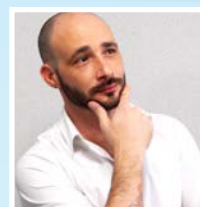
Frédéric
Développement



Gaël
Exploitation



Gladys
Centrales d'achat



Anthony
Administratif



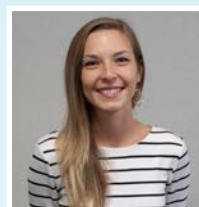
Karima
Administratif



Karine U.
Consultante métier



Karine A.
Consultante métier



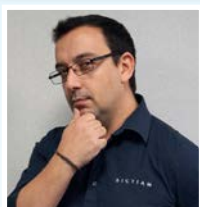
Laura
Dématérialisation



Loïc
SIG



Julien H.
SDUSN



Patrick
Exploitation



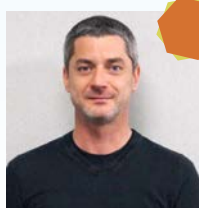
Philippe
Consultant métier



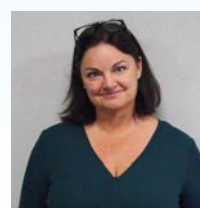
Pierre
Développement



Annie
Support Formation

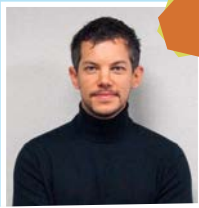


Benoit O.
Développement

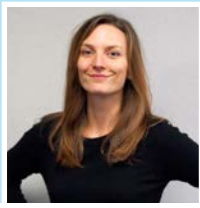


Alexandra
Communication

METTRE UN VISAGE SUR UN NOM....



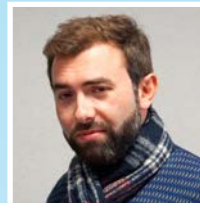
Antoine
SDAN



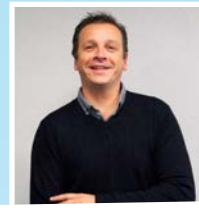
Avelig
Communication



Béatrice
Support



Benjamin
Support Formation



Benoit C.
Dématérialisation



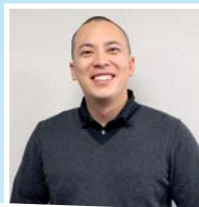
Julien L.
Communication



Claude
Consultant métier



Cyril
SIG



David
Consultant métier



Jean-Philippe
Centrales d'achat



Jean-Yves
Consultant métier



Jérémy S.
Consultant métier



Julien F.
Formateur / Support



Mélaïne
Centrales d'achat



Mélanie
Communication



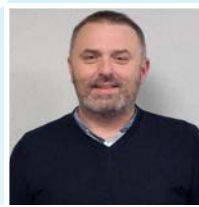
Mickaël
Support



Mylène
Administratif



Patrice
SDAN



Stéphane
Consultant métier



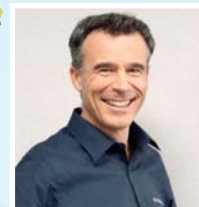
Thierry
Relations adh.



Valérie D.
Consultante métier



Valérie L.
Formation



Yannick
Exploitation



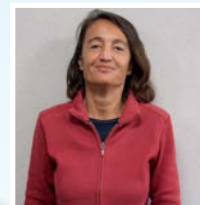
Rémi D.
Support



Rémy M.
Exploitation



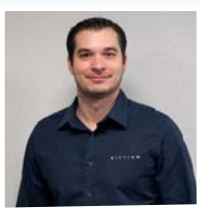
Sébastien
Relations adh.



Sandrine
Développement



Emma
Administratif



Jérémy V.
Exploitation



Anne-Sophie
Dématérialisation

Ils sont arrivés
en 2016



LES EFFECTIFS DU SICTIAM

60 AGENTS À VOTRE SERVICE

L'augmentation des embauches des agents **titulaires** s'explique par le recrutement de fonctionnaires par voie de mutation, le passage au statut d'agents stagiaires de la fonction publique territoriale d'agents contractuels (catégorie C, CAE) et la mise en œuvre du dispositif de titularisation pour l'accès à l'emploi titulaire et l'amélioration des conditions d'emploi des agents contractuels dans la fonction publique.

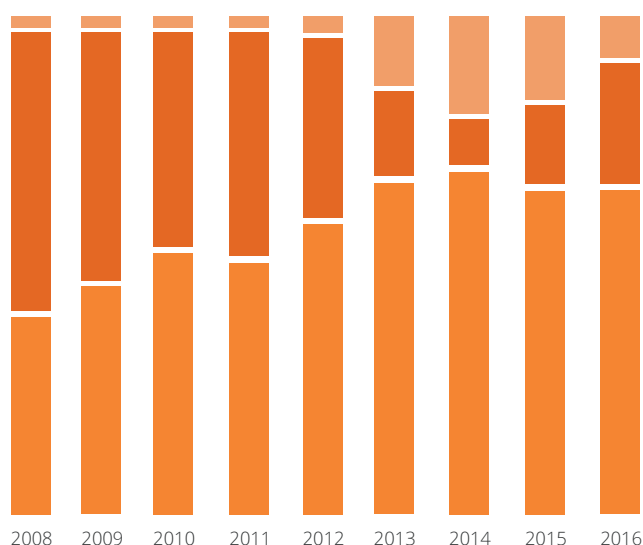
Les recrutements d'agent **contractuels** sont justifiés par le besoin du SICTIAM de disposer d'agents spécialisés dans le domaine des technologies de l'infor-

mation et de l'aménagement numérique du territoire.

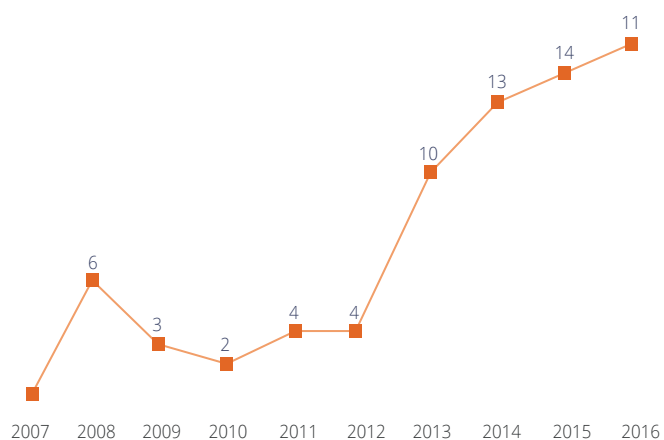
Une majorité des agents appartiennent à la **catégorie A** afin de doter le SICTIAM de compétences hautement spécialisées.

La masse salariale du SICTIAM évolue, proportionnellement aux effectifs, en moyenne de 12% par an depuis sa création.

En 2016, la masse salariale atteint 2 890 000€ avec **11 recrutements dont 3 créations d'emplois.**



TITULAIRES CONTRACTUELS AUTRES





MODERNISER LES MÉTIERS



GESTION ADMINISTRATIVE

LES PLATEFORMES SIVIC ET IMAGE

Suite à deux appels d'offres organisés par le SICTIAM pour la fourniture de solutions de gestion communale 100% hébergées, les suites logicielles e.magnus (Berger-Levrault) et CIVIL (CIRIL) ont été retenues. A terme, les plateformes « I-MAGe » et « SIVIC » remplaceront les logiciels Cegid, Technocarte, Logitud.

En 2016, les projets de migration de données des collectivités vers les plateformes SIVIC et I-MAGe ont représenté **plus de deux tiers de l'activité du service.**

Dans une logique d'harmonisation du service rendu, les deux plateformes englobent tous les métiers de la gestion communale (gestion financière, ressources humaines, enfance, gestion des élections et des actes) et s'adaptent aux besoins des petites, moyennes et grands collectivités.

Les prestations d'installation des logiciels et des licences, la maintenance et l'assistance au démarrage, l'hébergement des plateformes, l'assistance métier et la formation des utilisateurs sont assurées par le SICTIAM.

Entièrement à la charge du SICTIAM, les coûts des licences finances et RH ont représentés cette année 50% des dépenses, soit **248.402,00€, pour la plateforme SIVIC** et 36,47% des dépenses, soit

50.451,07€ pour la plateforme I-MAGe.

En moyenne et pour l'année 2016, le coût de maintenance, d'hébergement, d'assistance et de formation revient à **5.527,15€ pour une collectivité uti-**

lisatrice de la plateforme SIVIC et 2.092,33€ pour une collectivité utilisatrice de la plateforme I-MAGe.

L'objectif initial de migrer les 180 collectivités utilisant la gamme

Wmagnus vers la plateforme I-MAGe a été atteint au mois d'octobre.

En 2017, la priorité sera donnée à la migration des collectivités utilisatrices du logiciel de gestion de la dette Windette vers le logiciel Webdette. Les migrations des collectivités utilisant le logiciel de gestion des CCAS eAction Sociale vers le logiciel BL SOCIAL seront également réalisées en priorité.

**En 2016,
23 collectivités ont
choisi SIVIC et 42
ont choisi I-MAGe.**



CENTRES DE GESTION

Le SICTIAM a développé une application pour la dématérialisation de toute la chaîne administrative servant à la tenue des instances des comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT.). Cette solution permet d'automatiser et de formaliser des processus récurrents pour un gain de temps considérable par les administrateurs.



FRANCE CONNECT AGENT



FRANCE
connect

Lancé par l'état en 2016, le SICTIAM participe à un Poc (validation technique concrète d'un projet) mené par le ministère de l'intérieur afin de permettre aux agents de n'avoir qu'un seul identifiant et mot de passe leur permettant de se connecter à différents services de l'état et des collectivités.



OBSERVATOIRE FISCAL

La solution In Fine, retenue en 2016, est une solution 100% web pour l'optimisation de la fiscalité.

En 2016, la Communauté d'agglomération Var Estérel Méditerranée (CAVEM) a pris un abonnement à ce service pour migrer de l'ancienne version vers cette nouvelle plateforme web.

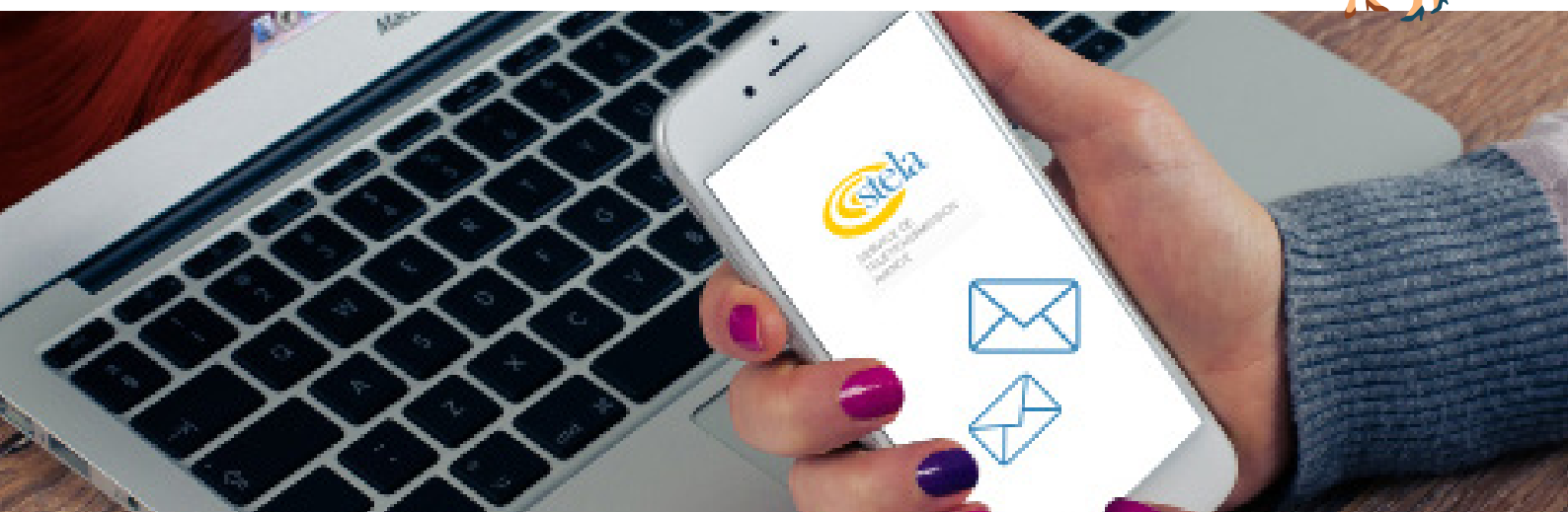


MODERNISER LES MÉTIERS

GESTION ADMINISTRATIVE

La chaîne de dématérialisation

Le SICTIAM apporte à ses adhérents des solutions transverses pour faciliter les échanges entre les différents acteurs (citoyens, agents, collectivités, Etat, entreprises...) et au sein même des collectivités. Pour répondre aux besoins de ses adhérents, le SICTIAM a créé une chaîne d'outils de dé-matérialisation des processus qui simplifie la transition des métiers. Cette plateforme est déployée au plan national grâce à de nombreux partenariats.



TRANSMETTRE SES DOCUMENTS NUMÉRIQUES AVEC STELA

Le tiers de télétransmission des documents STeIA permet d'envoyer au format numérique les actes soumis au contrôle de légalité et de transmettre les mandats, titres, bordereaux et pièces justificatives à la Trésorerie dans le respect du Protocole d'échange standard.

STeIA a obtenu en septembre une nouvelle homologation Hélios pour la dématérialisation to-tale des documents comptables.

Avec l'approche d'une nouvelle échéance au 1er janvier 2017 pour les collectivités les obligeant à dématérialiser leurs factures via le Portail Chorus Pro, **33 communes adhérentes au SICTIAM ont dématérialisé le contrôle de légalité des actes et 71 nouvelles collectivités utilisent STeIA pour la transmission de leurs documents comptables à la Trésorerie.**

En 2017, STeIA sera entièrement redéveloppée pour proposer à nos adhérents une interface orientée « utilisateur », plus moderne et ergonomique, avec de nouvelles fonctionnalités.



ARCHIVER SES DOCUMENTS NUMÉRIQUES

Initiés en 2013, les travaux du SICTIAM en matière d'archivage numérique courant et intermédiaire à valeur probatoire pour les collectivités territoriales ont abouti positivement.

Le Service d'Archivage Mutualisé d'Objets Numériques (ArMON-e) a obtenu, par arrêté de la ministre de la Culture et de la Communication en date du 25 mars 2016, l'agrément pour la conservation de données publiques courantes et intermédiaires sur support numérique.

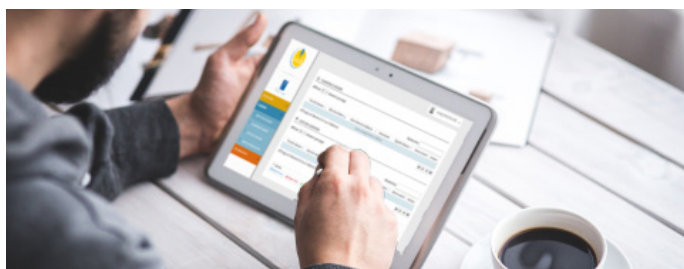
Le SICTIAM a retenu la société Maarch pour sa solution Maarch RM, développée sous licence Opensource, dont les fonctionnalités répondent, au meilleur coût, aux besoins spécifiques du sec-

teur public.

Le service ArMON-e donne désormais la possibilité aux collectivités adhérentes du SICTIAM de répondre aux obligations légales de conserver les données à valeur probatoire de façon dématérialisée, via des dépôts automatiques au format SEDA (Standard d'Echange de Données pour l'Archivage).

Afin de valider l'application et les procédures, le SICTIAM a expérimenté la solution pour ses besoins propres. De nouveaux développements sont prévus afin de répondre aux exigences du Service interministériel des archives de France (SIAF) et aux procédures décrites par le SICTIAM.

SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT AVEC SESILE



SeSiLe est le e-parapheur développé par le SICTIAM. Il permet au représentant légal, au travers d'un circuit de validation des documents, d'apposer sa signature numérique sur le flux PES tout en visualisant leur contenu.

Interfacé avec les plateformes I-MAGe et SIVIC, les flux PES sont automatiquement générés dans le parapheur électronique puis déposé dans le tiers de télétransmission STeIA sans intervention de l'utilisateur.

En 2016, 116 collectivités ont mis en place le parapheur électronique SeSiLe. Au total, l'e-parapheur comptabilise 722 utilisateurs et signataires répartis dans 146 collectivités

CHORUS PORTAIL PRO



D'ici 2020, toutes les factures entre l'Etat et ses fournisseurs seront dématérialisées.

La solution proposée par le Ministère des Finances, intitulée Chorus Pro, a été lancée officiellement le 20 septembre 2016. Elle permet le dépôt, la réception, la transmission des factures électroniques et leur suivi, et sera mise gratuitement à la disposition des fournisseurs.

Dans ce contexte, le SICTIAM étudie la mise en œuvre de Chorus Portail Pro pour interfacé ses outils avec cette nouvelle plateforme.

S'AUTHENTIFIER EN TOUTE SÉCURITÉ AVEC DES CERTIFICATS

Les utilisateurs de la plateforme de dématérialisation du SICTIAM s'authentifient grâce à des certificats électroniques RGS** qui garantissent un haut niveau de sécurité. 293 certificats ont été délivrés en 2016.



MODERNISER LES MÉTIERS

GESTION TECHNIQUE

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE



WebCarto permet de consulter de façon simple et sécurisée, à partir d'un simple ordinateur relié à internet, toutes les informations cartographiques de la collectivité. **En 2016 la Ville de Coaraze et le SIVOM Rourebel** se sont abonnées à ce service. Au total, la plateforme de SIG du SICTIAM comptabilise **plus de 1000 utilisateurs répartis dans près de 130 mai-ries** et établissements de coopération intercommu-nale.

GESTION DU DROIT DES SOLS

R'ads permet de gérer de manière ouverte tous les types de dossiers d'urbanisme. R'ads est naturel-lement lié à Webcarto pour lier la dimension carto-graphique à la gestion de vos dossiers d'urbanisme. R'ads est également ouvert à d'autres système d'in-formation géographique du marché. A ce jour, le SIC-TIAM accompagne et forme les utilisateurs de **50 collectivités utilisatrices** du logiciel R'ADS.

GESTION DES SERVICES TECHNIQUES

Suite à l'appel d'offre organisé par le SICTIAM pour la fourniture d'une solution de gestion des services techniques, la solution ATAL a été retenue en 2013. En 2016, le SICTIAM a démarré un projet pour la gestion des services techniques de **la Ville de Ban-dol et du Département du Var**.

PORTS MARITIMES GÉREZ VOS ESCALES EN LIGNE



Le **syndicat mixte des Ports de Toulon Provence** a sollicité le SICTIAM pour la création et le dévelop-pement d'un outil de gestion des escales portuaires. Cette application 100% web permet de planifier, à partir d'un algorithme, le meilleur emplacement d'un bateau dans le port selon des critères précis (taille, heure d'arrivée, profondeur de la place, etc.). L'admin-istrateur peut ensuite gérer manuellement chaque escale. En 2016, de nouvelles fonctionnalités ont été développées, permettant aux Ports de Toulon Pro-vence de visualiser les emplacements libres sur une carte du port, d'effectuer des recherches d'escales et d'accéder à des statistiques avancées.



COMMUNICATION & RELATIONS AVEC LES PUBLICS

RÉPONDRE À L'OBLIGATION DE SAISINE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Depuis le 7 novembre 2016, les collectivités doivent permettre aux usagers de les saisir par voie électronique et rendre effectif ce droit en mettant à disposition un dispositif électronique : la Saisine par voie électronique de l'administration (SVE). Le SICTIAM propose à ses adhérents un accompagnement spécifique pour l'intégration du service à leur site internet ou, dans le cas où les collectivités n'auraient pas de site web, la mise d'un formulaire sur un portail dédié ou sur un espace de **Gestion de la Relation avec l'Usager**.

CRÉER OU REFONDRE SON SITE WEB SUR WORDPRESS

Le SICTIAM propose à ses adhérents un service de création ou de refonte de site web. En 2016, 24 collectivités ont créé ou remodeler leur site web avec le SICTIAM : **Aspremont, Auribeau, Beausoleil, Castellar, CCAS de Cannes, Châteauneuf Villevieille, Clans, Daluis, Escagnolles, Falicon, Gorbio, Guillaumes, Ile Rousse, La Tour sur Tinée, La Turbie, Pont Saint Esprit, Roquebrune, Roquesteron, Saint Jeannet, Saint Martin du Var, SIAUBC, SIIVU Haute Siagne, Tende, Tourrette-Levens**.

PROPOSER LA RÉSERVATION ET LE PAIEMENT EN LIGNE SUR VOTRE SITE WEB

Le SICTIAM a développé pour la commune de **Roubion** un module de **réservation et de paiement en ligne des gîtes communaux** intégré à son site web et raccordé à TIPI. « *Lors de la campagne de réservation pour la saison touristique 2016-2017, 90% des réservations ont été effectuées en ligne* », se félicite le maire. Le **Syndicat Mixte d'Élimination des Déchets (SMED)** utilise également ce service pour le paiement de la taxe des ordures ménagères.

UN ANNUAIRE 100% WEB POUR L'UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Dans le cadre d'un partenariat entre la Communauté Universitaire Côte d'Azur (UCA) et le SICTIAM, le SICTIAM a développé un annuaire de travail collaboratif pour fluidifier les relations entre l'ensemble des établissements membres de l'UCA. Le SICTIAM accompagner l'UCA dans l'élaboration du projet, définit et formalise le besoin, apporte son expertise technique et organisationnelle, formaliser la réponse technique et développe la solution.



MANAGER LA DONNÉE

LE PROJET OPEN DATA DU SICTIAM

Une plateforme de services numériques

Le projet Opendata du SICTIAM est intégré dans un projet plus large de « **plateforme de services numériques** » qui répond à trois ambitions.

Répondre de manière pragmatique à des besoins de services publics efficaces et de qualité avec 100% des procédures sans papier.

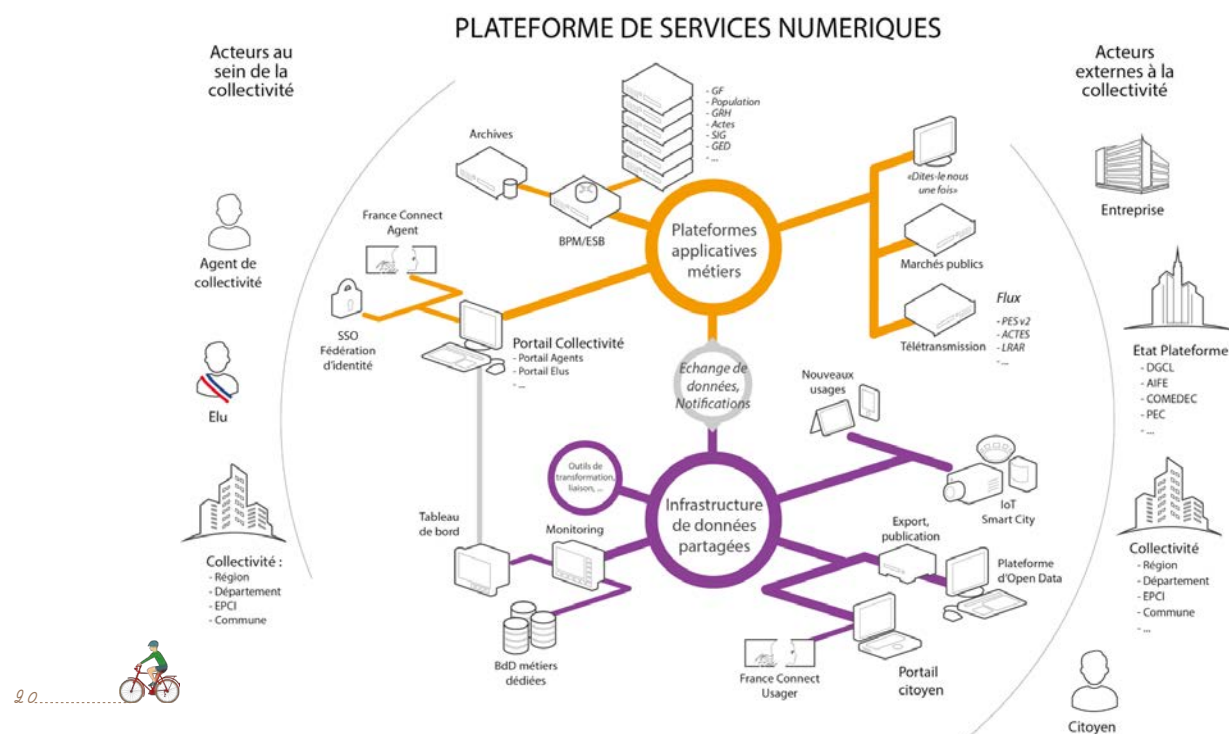
Préparer le territoire de manière durable aux évolutions sociétales et aux futurs besoins de la « ville intelligente » et du big data.

Favoriser l'innovation par l'usage et l'émergence de nouveaux services, avec une « orientation usagers ».

Les principaux enjeux résident dans la facilitation, la sécurisation, la traçabilité et la transparence des échanges. Une difficulté majeure demeure : les contraintes techniques, organisationnelles et juridiques qui entraînent des « ruptures de chaines » et forcent un retour sporadique au papier.

Répondre à cette ambition nécessite d'assurer la réutilisation des données entre les logiciels métiers et entre collectivités au sein d'un même territoire et, d'autre part, de permettre aux entreprises, dès lors que les données publiques sont partagées, de les réutiliser et de les enrichir.

C'est-à-dire en permettant à l'utilisateur d'accéder à tous les services publics et privés locaux avec un seul identifiant de connexion, sur un portail d'applications convivial et accessible en situation de mobilité (sur smartphone, tablette...).

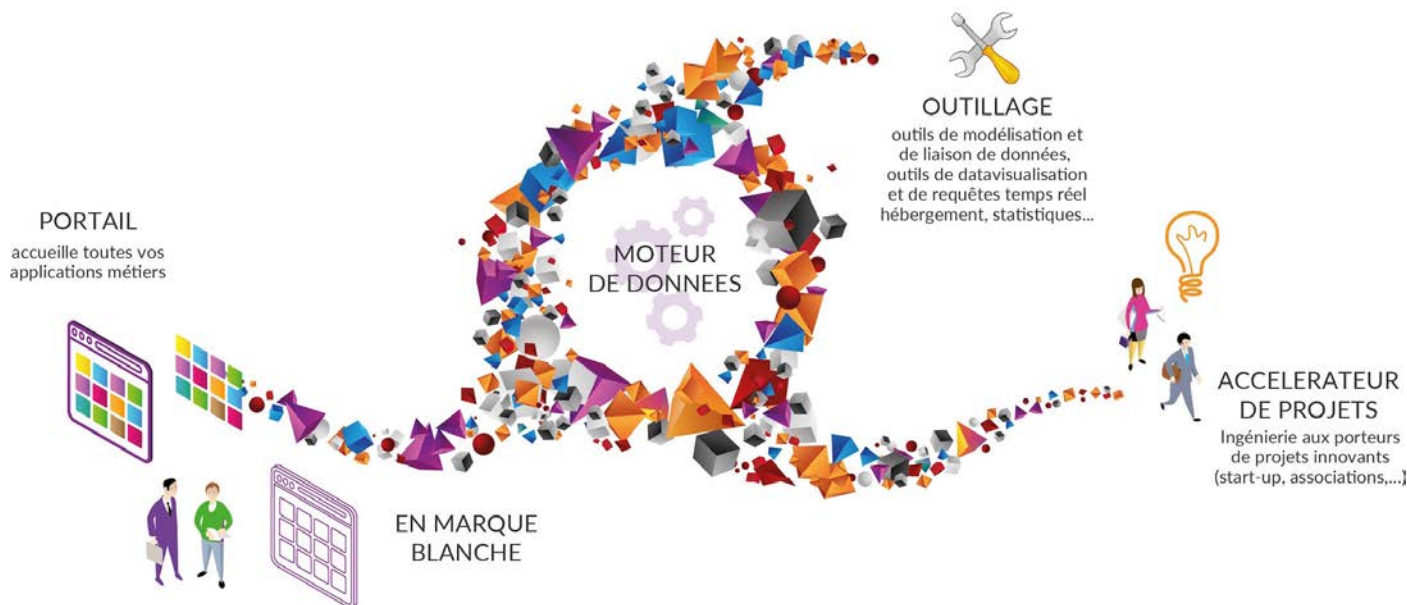


ozwillo

Un partenariat avec Ozwillo

Pour réussir ce projet, le SICTIAM travaille en partenariat avec l'association Ozwillo, qui apporte une infrastructure totalement open-source au projet du SICTIAM.

Ozwillo est une « fabrique de données partagées ».



Un store d'applications en ligne ouvert à la commercialisation de tous types d'applications, pour tous types d'entreprises, ou d'acteurs publics. Les applications se mettent en service en quelques « clics », les données d'une application sont réutilisables par une autre application en toute sécurité, et en garantissant le respect des données personnelles de l'utilisateur (ce portail d'application sera décliné en marque blanche).

Une authentification unique, qui permet à chaque utilisateur d'accéder à ses applications avec un seul compte, et de gérer ses données personnelles (cette fédération d'identité sera adaptée facilement à France Connect, le projet de l'Etat pour la reconnaissance des utilisateurs par une unique authentification, car Ozwillo est basée sur le même standard d'authentification OAuth2 – OpenId Connect que celui retenu par l'Etat).

Un cœur de données baptisé « Datacore », qui permet la modélisation des données en amont de leur utilisation par les applications, ceci afin de les rendre réutilisables. Les données produites directement par l'utilisateur sont réutilisables grâce à leur format sémantique. Sa facilité d'intégration et sa performance seront augmentées, notamment pour gérer les données issues d'objets connectés.

POUR EN SAVOIR PLUS

<http://www.sictiam.fr/dossier-opendata/>



GARANTIR L'EXPERTISE DU SYSTÈME D'INFORMATION

GESTION DES INFRASTRUCTURES

DES PRESTATIONS DE SERVICE À FORTE VALEUR AJOUTÉE

Le SICTIAM assure pour le compte de ses adhérents la **maintenance de leur parc informatique et de leur infrastructure**. En plus de ces services, les experts du SICTIAM réalisent des prestations techniquement avancées comme la **virtualisation des serveurs**, le **déploiement de Firewall pfSense**, l'**installation de bornes wifi** et des **audits de parc informatique**.

En 2016, **114 journées** de nos agents ont été mises à disposition (en régie) pour les **Villes de Mandelieu, Tourrettes-sur-Loup, Pont-Saint-Esprit, la Régie Régionale des Transports PACA et la Chambre d'agriculture des Alpes-Maritimes**.

UNE INFRASTRUCTURE EN PROGRESSION POUR UN SERVICE DE QUALITÉ GARANTI

Grâce à son **infrastructure en mode SaaS (Software as a Service)**, le SICTIAM offre à ses adhérents l'accès à des solutions métier avancées via une connexion internet sans qu'ils aient à se soucier de la maintenance, la sauvegarde ou la mise à jour de leurs applications.

109 serveurs assurent le bon fonctionnement de l'ensemble des services du SICTIAM comme les plateformes I-MAGe (e.magnus) et SIVIC (Civil), la plateforme de SIG Webcarto et les outils de dématérialisation. Au total, **près de 3000 utilisateurs** travaillent quotidiennement sur leurs applications hébergées par le SICTIAM.



Une partie de l'infrastructure hébergée dans les datacenter Euclide.

Afin de garantir la qualité d'accès de services à ses adhérents, le SICTIAM a agrandi son infrastructure hébergée dans les **data center** de la société Euclide basée à Sophia-Antipolis. Plus précisément, le SICTIAM a fait l'acquisition de deux serveurs de virtualisation supplémentaires pour augmenter la vitesse des traitements et d'une baie SAN, c'est à dire un réseau de stockage, permettant de mutualiser le stockage généré par ces nouveaux serveurs virtuels.

DEUX NOUVELLES SOLUTIONS OPEN SOURCE POUR LA SUPER- VISION DES SYSTÈMES ET LA SAUVEGARDE EXTERNALISÉE

ZABBIX : SUPERVISION ET MONITO- RING DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Le SICTIAM s'appuie sur une solution Open-Source nommée Zabbix pour la supervision et le monitoring de ses systèmes informatiques. Cette solution répond aux besoins du SICTIAM et de ses adhérents : Open source, elle est libre d'utilisation et évolue régulièrement grâce à une solide communauté de développeurs actifs qui font sans cesse évoluer ce produit très puissant.

B.U.R.P : BACKUP EXTERNALISÉ

Les données produites par les utilisateurs sont le produit de leur travail et constituent le capital principal à préserver. Une perte de ces données peut s'avérer dramatique et avoir de graves conséquences. Afin de se préserver un maximum des risques, le SICTIAM a mis en place une série de mesures dont la sauvegarde optimisée WAN. Cette procédure permet de sauvegarder une quantité importante d'informations en ne faisant circuler sur internet que les modifications. Cette solution Open source permet de sauvegarder nos serveurs sur des sites distants via une connexion internet.

L'objectif étant de permettre à toutes nos collectivités de sauvegarder leurs données cruciales via internet et ce, quel que soit le débit de leur connexion, le SICTIAM souhaite faire profiter ses adhérents de cette technologie dès 2017.

LA TÉLÉASSISTANCE POUR VOUS GUIDER À DISTANCE

En 2017, le SICTIAM a prévu d'acquérir la dernière version de son outil de prise de contrôle à distance. Cet outil permet d'agir sur un ordinateur ou un serveur sans aucune intervention de la part de la collectivité. Aujourd'hui, pas moins de 84 serveurs sont maintenus grâce à cette solution.

Un projet de mise en place de sondes dans les collectivités adhérentes est également à l'étude pour obtenir automatiquement et en temps réels des informations sur les machines (incidents, espace disque, mémoire vive, connexion internet, etc.).

RECYCLAGE INFORMATIQUE ET DÉPLOIEMENT DE SYSTÈMES LINUX DANS LES ÉCOLES



Cette année, les équipes du SICTIAM ont recyclé de vieux ordinateurs pour les écoles primaires des Villes de Mazaugues et Cap d'Ail. Les ordinateurs, encore en bon état de marche, n'étaient plus en capacité de fonctionner avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP, exposé à un problème de sécurité. Le SICTIAM a proposé au personnel enseignant et aux élus des communes d'installer sur leur matériel le système d'exploitation libre Linux. Linux est un système d'exploitation gratuit et moins gourmand que les systèmes payants fournis par l'éditeur Microsoft. De plus, il possède une batterie de logiciels éducatifs gratuits et utilisables librement.



GARANTIR L'EXPERTISE DU SYSTÈME D'INFORMATION

ACHAT DE MATÉRIEL

EQUIPER LES COLLECTIVITÉS EN MATÉRIEL DE POINTE AU MEILLEUR COÛT

Au travers des **centrales d'achat** du SICTIAM, les collectivités adhérentes bénéficient de prix négociés pour équiper leurs agents avec du matériel adapté à leur besoin. En 2016, deux marchés ont été attribués, pour la fourniture de serveurs et de postes de travail et la fourniture d'équipement de reprographie, respectivement aux sociétés **Dell** et **Aitec**.

Les adhérents réalisent ainsi :

- jusqu'à 54% d'économie sur les serveurs et 48% sur les postes de travail Dell
- jusqu'à 60% de remise sur l'acquisition d'équipements de reprographie + une maintenance à la copie de 0,00339€ HT pour le noir et blanc et 0,0339€ HT pour la couleur.

Une nouvelle consultation est en cours pour la maintenance et la fourniture des équipements **téléphonie** existants ainsi que des prestations de câblage et de fibrage.

En 2016, des projets de réfection de câblage locaux municipaux, d'installation de la fibre privée entre les bâtiments communaux et le renouvellement des équipements de **téléphonie PABX** ont été réalisés.

Une connexion **Très Haut Débit** a été apportée par l'opérateur SFR à Carros, Saint-Maximin, Grasse et Théoule-sur-Mer. Des connexions inter-sites ont été mises en place pour le Luc en Provence, la Régie Eau d'Azur et Bagnols sur Cèze. Enfin, des liaisons internet ont été réalisées pour les Villes de Mazaugues, Sospel, la Colle sur Loup...

TOP DES CONSOMMATEURS



CCAS
DE BEAUSOLEIL

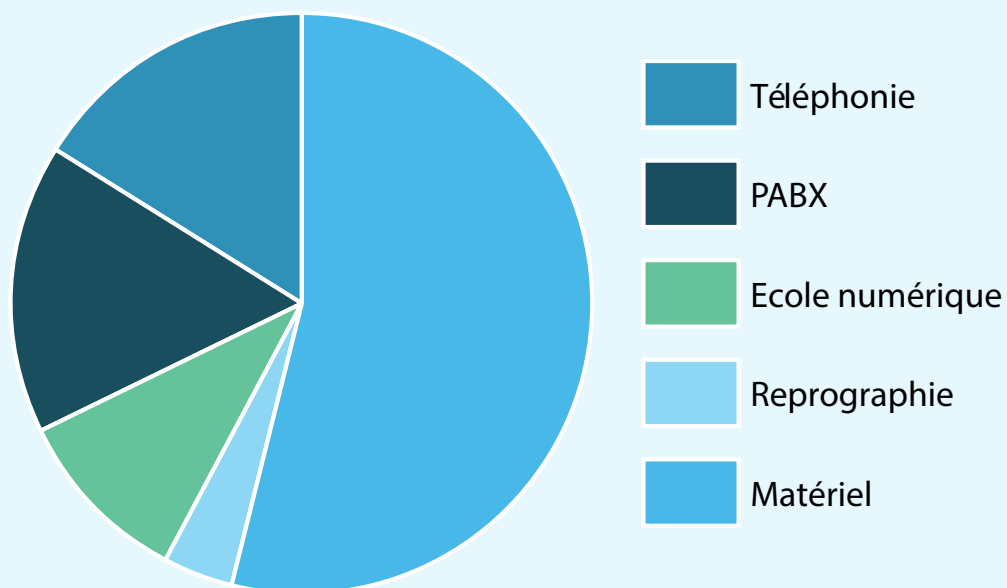


RÉGIE LIGNE
D'AZUR



DÉPARTEMENTAL
DU 04

RÉPARTITION DES VENTES EN 2016



Salon de l'Innovation 2016, Palais des Congrès de Saint-Raphaël



ACCOMPAGNER LES USAGES

STRATÉGIE DÉPARTEMENTALE DES USAGES ET SERVICES NUMÉRIQUES

La loi pour une République Numérique, dite loi Lemaire, adoptée le 07 octobre 2016, a officialisé les Stratégies Départementales d'Usages et de Services Numériques (SDUSN) par son article 35 comme partie intégrante des démarches d'aménagement numérique des territoires (au travers des SDDAN). Elle prévoit que cette stratégie « vise à favoriser l'équilibre de l'offre de services numériques sur le territoire ainsi que la mise en place de ressources mutualisées, publiques et privées, y compris en matière de médiation numérique ». Ceci conforte le travail initié par le SICTIAM depuis 2014 dans le cadre du Schéma Départemental des Usages et Services Numériques. Le travail d'actualisation continu devient plus participatif en 2016, grâce à l'organisation de plusieurs Open Labs sur le territoire.

LES OPEN LABS, C'EST QUOI ?

L'objectif des Open labs est de faire travailler ensemble des personnes du secteur privé, associatif et public, afin de mettre en évidence les besoins du territoire et y trouver des solutions mutualisées. Ce dispositif permet de mettre à jour la stratégie d'usages et de services numériques de façon participative et de s'attacher aux besoins des habitants.



FOCUS SUR LA CASA

La **Communauté d'agglomération**

Sophia-Antipolis est la première intercommunalité des Alpes-Maritimes à se doter d'un SCAN : un **Schéma Communautaire d'Aménagement Numérique**. Celui-ci a comme objectif d'accompagner, au niveau communautaire, le déploiement des infrastructures et services numériques, en assurant une parfaite synergie entre les projets départementaux et la démarche sophilopolitaine.

En parallèle, le **premier Comité de Pilotage du SDUSN** a eu lieu le 6 décembre 2016 et a associé les acteurs institutionnels des acteurs privés et associatifs des Alpes-Maritimes, ainsi que les autres départements de la Région. Les membres du CO-PIL sont principalement chargés de contribuer à la circulation de l'information sur les projets et besoins des territoires, à animer la démarche et la promouvoir dans leurs réseaux internes, ainsi qu'à valider la feuille de route indicative du SDUSN.



CONTRIBUTION À LA STRATÉGIE RÉGIONALE ET NATIONALE

Afin de valoriser le travail du SICTIAM au niveau national et régional et de peser dans les décisions, le SICTIAM a contribué à plusieurs documents stratégiques et participe régulièrement à des réunions de diverses instances nationales

Le SICTIAM participe ainsi aux Open labs organisés par le SGMAP (Secrétariat Général de Modernisation de l'action Publique) sur trois projets spécifiques :

L'écosystème territorial de services numériques

Le projet France Connect Particuliers

Le projet France Connect Agents

Par ailleurs, le SICTIAM contribue à plusieurs réunions thématiques d'associations nationales portant sur le numérique : **AMF** (Association des Maires de

France), **FNCCR** (Fédération nationale des Collectivités Concédantes et des Régies), **AVICCA** (Association des Villes et Collectivités pour les Communications Electroniques et l'Audiovisuel)...

A l'échelle régionale, le SICTIAM a également contribué à la révision de la



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

SCoRAN (Stratégie

de Cohérence Régionale d'Aménagement Numérique de Provence-Alpes-Côte d'Azur) et à la **stratégie « Smart Région »**, et participe aux différentes réunions de suivi des Schémas Régionaux, comme par exemple le **SRDT** ou le **SRDEII**. Le SICTIAM est également membre du COPIL sur l'appel à projet **« Smart Station »**.

ACCOMPAGNER LES « SMART » TERRITOIRES



Grâce à la localisation de ses rames en temps réel, du Wifi dans les gares et les trains, une information touristique en temps réel pour les usagers, et la connaissance du nombre de voyageurs en temps réel. Ce projet est actuellement en cours d'instruction par le PO FEDER.



Valberg

Dans le cadre de l'Appel à Projets de la Région PACA « Smart Mountain », afin de mieux gérer ses consommations énergétiques et d'eau, centraliser toutes les données de son Système d'information, ou encore offrir de nouveaux services numériques aux usagers.



ACCOMPAGNER LES USAGES

POUSSER LES PROJETS

Le SICTIAM a initié plusieurs projets considérés comme essentiels dans le cadre de la Stratégie de Développement des Usages et Services Numériques.

PLATEFORME DE SERVICES NUMÉRIQUES

Ce projet vise à répondre de manière pragmatique à des besoins de services publics efficaces et de qualité avec 100% de procédures sans papier, préparer le territoire aux évolutions sociétales et aux futurs besoins de la Smart City, et favoriser l'innovation par l'usage et l'émergence de nouveaux services. Il a été déposé au titre du PO FEDER en mai 2016 et sera lancé à partir de janvier 2017.

PROJET OPEN DATA

Dans le cadre du projet de plateforme de services numériques, ce projet a pour ambition de garantir la publication en open data de façon automatique les données des collectivités locales et acteurs publics, en s'appuyant sur la plateforme de données « Ozwillo ». Ainsi, l'objectif est de faciliter la transition des adhérents du SICTIAM, et notamment les plus petits, vers une société de la connaissance et de la donnée tout en leur permettant de se mettre en conformité aux lois régissant la publication des données publiques, et ce sans effort supplémentaire de leur part.

PITEM INNOVATION

Le SICTIAM est entré dans un partenariat franco-italien dans le cadre du programme ALCOTRA afin de développer plusieurs projets dans le domaine de l'interopérabilité (connexion fibre avec l'Italie, Wifi, etc.), mais également sur le thème de la E-Santé et la Silver Economy.



WIFI PUBLIC CIGALE

Ce projet vise à simplifier l'accès à Internet. L'utilisateur ne se connecte qu'une fois puis est automatiquement reconnu sur toutes les bornes du réseau. Simple à mettre en place pour la collectivité, elle se décharge de toutes

les obligations légales en la matière. Les premiers déploiements de bornes ont démarré fin 2016 pour les gares des Chemins de fer de Provence, Sospel, Beaulieu-sur-Mer, Entraunes...

FABLAB ITINÉRANT

Ce projet, qui vise à garantir à tous l'accès à des outils de construction par le numérique dans un objectif de sensibilisation et de formation a été déposé à la Région PACA, qui l'a accepté, et est actuellement en cours d'instruction par l'Europe dans le cadre du Programme Opérationnel FEDER. Il devrait débuter début 2017, pour de premiers tours de roue à l'été. Si vous êtes intéressés, n'hésitez pas à nous contacter.



SENSIBILISER

Le SICTIAM organise toute l'année des événements de sensibilisation au numérique. La plupart de ces événements sont récurrents, suivez l'actualité du SICTIAM pour assister aux prochaines sessions.

Réinventer le Service Public avec le Numérique

En partenariat avec le CNFPT

Janvier, Sophia-Antipolis

Une journée de conférence et débat autour de l'actualité numérique (loi République Numérique, schéma des usages, etc.).

11ème Journée Utilisateurs

Octobre, Nice

La Journée Utilisateurs est une journée dédiée aux utilisateurs du SICTIAM. L'occasion de mettre des visages sur des noms et de (re)découvrir nos services innovants.

Salon de l'Innovation Collective Publique

En collaboration avec nos fournisseurs

Juin, Saint-Raphaël

Le Salon de l'Innovation Collective Publique est l'occasion de découvrir les dernières technologies accessibles aux prix négociés par le SICTIAM.

1 heure pour...

Tous les trimestres, Sophia-Antipolis

Ces événements sont l'occasion de présenter rapidement, le temps d'un déjeuner, des services innovants.

Forum National du Très Haut Débit

Co-organisation avec le Réseau Idéal

Septembre, Marseille

En présence des Ministres Jean-Michel Baylet et Axelle Lemaire et de la FIRIP.

Les p'tits déj'

Tous les trimestre, Sophia-Antipolis

Ces petits déjeuner sont organisés pour les Directeur informatique à la recherche de conseil pour la mise en oeuvre de projets spécifiques..



ACCOMPAGNER LES USAGES

SUPPORT & ASSISTANCE

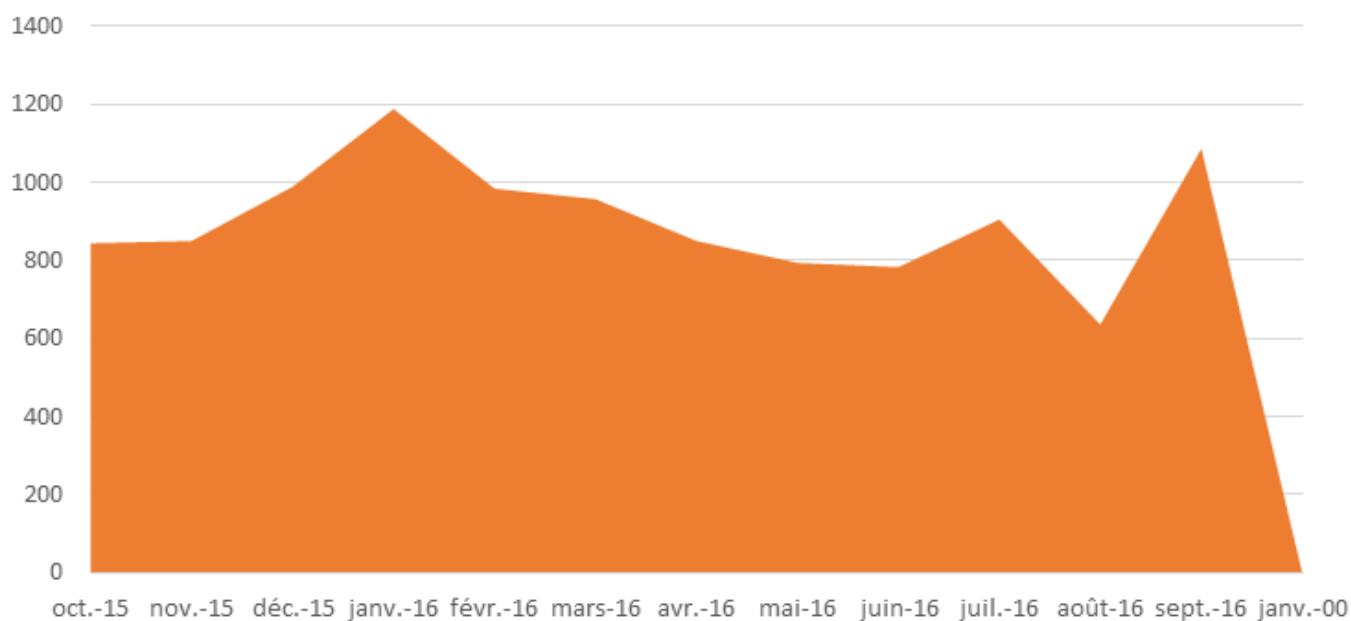
Le SICTIAM propose à tous ses adhérents un service certifié de support téléphonique pour répondre à leurs demandes et les assister à distance dans l'utilisation de leurs applications. Un outil d'enregistrement des appels permet au support d'attribuer aux services concernés les incidents relevant de leurs compétences et d'en assurer la traçabilité jusqu'à la résolution. En 2016, le SICTIAM a reçu et traité près de 12000 appels.



Le SICTIAM propose également aux collectivités l'externalisation de leur support. Le support du SICTIAM reçoit, enregistre, qualifie et oriente tous les appels en provenance des agents de la Ville de Carros qui bénéficie de ce service.

Le SICTIAM propose également aux collectivités adhérentes d'effectuer des prestations afin de pallier aux absences de leurs agents : établissement des payes, traitement des mandats... En 2016, le SICTIAM a effectué des prestations de services pour le compte de 8 collectivités.

Courbes des appels d'octobre 2015 à octobre 2016



FORMATION AUX MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

Le SICTIAM propose à ses adhérents des formations dispensées par 20 agents-formateurs du SICTIAM experts dans leur domaine, sur l'ensemble des services de son catalogue (logiciels de finances, ressources humaines, urbanisme et SIG, téléphonie, internet, état-civil...). Le Centre de Formation travaille également avec des prestataires extérieurs pour répondre aux besoins spécifiques de ses adhérents.

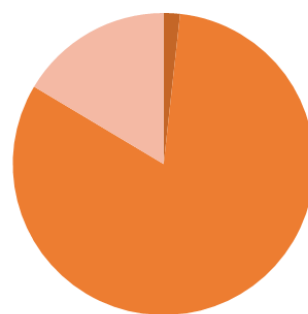
Depuis le mois de mai 2014, le SICTIAM a officiellement enregistré son activité de Centre de Formation. Composé de cinq agents pour sa gestion administrative, le Centre de Formation dispose de matériel de qualité et d'un environnement optimal pour la formation des stagiaires.



En 2016, une convention de partenariat a été signée avec le **Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT)** pour faire bénéficier les stagiaires de la technicité du SICTIAM allée aux compétences du CNFPT.

En 2016, le Centre de Formation a organisé **180 formations à 803 stagiaires**, ce qui représente **224 journées de formation** dispensées pour les agents de **126 collectivités et établissements publics**.

La nature des formations



- Professionnalisation au premier emploi
- Professionnalisation tout au long de la carrière
- Perfectionnement





AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE DES ALPES MARITIMES

Le Schéma directeur départemental d'aménagement numérique des Alpes-Maritimes (SDDAN 06), dont l'élaboration a été décidée par le Conseil Départemental et dont le SICTIAM assure la maîtrise d'ouvrage, définit le cadre de référence stratégique du déploiement des réseaux de communications électroniques, du Très Haut Débit, et spécialement de la fibre optique dans les Alpes-Maritimes. Une gouvernance associant le Conseil Départemental des Alpes-Maritimes, les 6 EPCI concernés, et le SICTIAM a été finalisée au début de l'année 2016.



UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Plan France
Très Haut Débit
LE TRÈS HAUT DÉBIT TOUT LE TERRITOIRE



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



DEPARTEMENT
DES ALPES-MARITIMES



SICTIAM



Communauté de Communes



COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION
SOPHIA ANTIPOLIS



Pays
de
Grasse



COMMUNAUTÉ
DE LA RIVIÈRE

LES ÉLUS DU RÉSEAU D'INITIATIVE PUBLIQUE

JÉRÔME VIAUD
CONSEIL DÉPARTEMENTAL 06

MICHEL ROSSI
CONSEIL DÉPARTEMENTAL 06

CHARLES SCIBETTA
CONSEIL DÉPARTEMENTAL 06

BERNARD BAUDIN
CONSEIL DÉPARTEMENTAL 06

HONORÉ COLOMAS
CONSEIL DÉPARTEMENTAL 06

FRANCIS TUJAGUE
CONSEIL DÉPARTEMENTAL 06

JEAN-PAUL ZANIN
CA DE LA RIVIERA FRANÇAISE

JEAN NICOLAS
CC DES PAYS DE PAILLONS

ROGER CIAIS
CC DES ALES D'AZUR

JEAN-PIERRE MAURIN
CA DE SOPHIA ANTIPOLIS

JEAN-MARC DELIA
CA DU PAYS DE GRASSE

FRANCK CHIKLI
VILLE DE CANNES

JEAN-CLAUDE PLANTADIS
VILLE DE MANDELIEU

JEAN-CLAUDE RUSSO
VILLE DE MOUGINS

JEAN-LUC RICHARD
VILLE DE THEOULE-SUR-MER

LES PARTENAIRES TECHNIQUES



Le SICTIAM a recruté en 2015, par le biais d'un groupement de commande conduit par le syndicat mixte PACA-THD, le groupement Egis / PARERA comme maître d'œuvre.

Sa mission est double :

- Réaliser les études utiles aux entreprises
- Effectuer le suivi de la réalisation du Réseau d'Initiative Publique (RIP).

Le SICTIAM s'est également entouré de trois cabinets de conseil :

- TACTIS pour la partie technique
- CapHornier pour la partie financière
- BOT pour la partie juridique

LES DEMANDES DE SUBVENTIONS

EUROPE

Au travers de son programme opérationnel (PO) pour l'utilisation des Fonds de développement régional (FEDER) et des Fonds social européen (FSE) sur la période 2015-2020, la région s'est engagée à développer l'économie et les services numériques. Elle a lancé en conséquence un appel à proposition pour la mise en œuvre d'une des priorités : « étendre le déploiement de la large bande et la diffusion de réseaux à grande vitesse, et soutenir l'adoption des technologies et réseaux émergents pour l'économie numérique ». L'objectif est de connecter au Très Haut Débit des sites prioritaires

(zones d'activités économiques, les sites de santé, les sites d'éducation et les sites de recherche) dans les zones non couvertes par l'initiative privée, en soutenant les actions des collectivités et des groupements de collectivités. Le SICTIAM a obtenu, le 27 novembre 2015, un accord de principe du FEDER pour l'obtention d'une subvention d'un montant global de 9 032 000€ sur une période de 3 ans (demande d'un premier versement en 2017).



Un dossier d'aide financière, dans le cadre du Fond pour la Société du Numérique (FSN) a été validé et déposé en 2014. Par un courrier en date du 10 mars 2016, nous avons reçu l'accord de principe

ETAT

pour le financement, d'un montant maximal de 20,67 millions d'Euros, par le Plan France Très Haut Débit du projet porté par le SICTIAM. Les échanges se sont poursuivis avec la Mission afin de lancer la deuxième phase du dossier et d'affiner le tracé de la collecte en phase avec ses prescriptions.

RÉGION

Le SICTIAM a sollicité la Région PACA afin d'obtenir une subvention 15 M€ (2,5 M€/an pendant 6 ans) dans le cadre de la mise en œuvre du Réseau d'Initiative publique des Alpes Maritimes. Une Convention entre le SICTIAM et la Région PACA approuvée

à l'unanimité par l'assemblée délibérante du SICTIAM le 15/12/2014 a permis

de finaliser cette procédure



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



LES CONVENTIONS TERRITORIALES D'INVESTISSEMENT

Des conventions territoriales d'investissement tripartites (CTI) permettent l'articulation des initiatives publiques entre elles et avec l'investissement privé. Elles définissent l'impact et l'assiette du futur réseau, en proposant une présentation et une estimation financières des coûts induits. Elles fixent les conditions et les modalités du positionnement de chaque établissement public de coopération intercommunale au sein de la gouvernance départementale, dans ses relations avec le Conseil Départemental et le SICTIAM, en définissant dans un cadre pluriannuel les niveaux respectifs des contributions de fonctionnement et d'investissement engagés par les Parties. Un comité de suivi et des visites de terrain sont régulièrement organisées pour la coordination des actions.

LES TRAVAUX EN 2016



Attention, pour certaines communes, la fibre sera déployée en plusieurs années.

Les premiers foyers situés sur la zone du réseau d'initiative publique seront connectés en fibre optique dans le courant du premier semestre 2017. Les travaux pour la construction du réseau de collecte ont également été lancés.

4.100 PRISES FTTH

Peymeinade, Saint Vallier de Thiey, Blausasc, Cantaron, Contes, Drap

3.700 PRISES FTTH

Berre les Alpes, Saint Cézaire sur Siagne, Breil sur Roya, Toüet sur Var, L'Escarène, Touet de l'Escarène, Lucéram, Lantosque, La Bollène Vésubie

5.300 PRISES FTTH

Auvare, Puget-Rostang Puget-Théniers, Malaussène, Massoins, Villars sur Var, Thiéry, Toüet sur Var, Contes, La Bollène-Vésubie, Roquebillière, Saint Martin Vésubie, Utelle, Venanson, Belvedere

4.200 PRISES FTTH

Saint Etienne de Tinée, Isola, Roubion, Clans



MUTUALISATION DE TRAVAUX

Toutes les opportunités de mutualisations de travaux sont étudiées afin de réduire les coûts de génie civil sur le tracé du futur réseau. Une convention de coopération a été finalisée et signée avec le Syndicat départemental d'électricité et du gaz (SDEG).

OPÉRATIONS ACHEVÉES

Syndicat Intercommunal de l'Estéron et du Var inférieur (SIEVI) : Conségudes 550 m de fibre mutualisé

Régie Eau Azur (REA) : Pelasque 1 km de fibre mutualisé

OPÉRATIONS EN COURS

Syndicat Intercommunal de l'Estéron et du Var inférieur (SIEVI) : Les Ferres 650 m de fibre mutualisé

ENEDIS : Châteauneuf-Villevieille / Contes / 5kms
- St Martin Vesubie / 3 kms - Sigale – La Penne / 2.3km - Roquesteron

CAPG : Escragnolles / 4 kms

CASA : Gréolières / 1.9 kms

OPÉRATIONS À VENIR

Assainissement MNCA & REA : La Trinité, Belvédère

SILCEN : Contes

ENEDIS : St Cézaire / Siagne, Antibes – Cagnes/Mer, Contes – RD15

SDA : St Martin Vesubie Centre, Utelle



LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

Suite à la présentation du rapport pour la création du réseau d'initiative publique des Alpes Maritimes, la solution d'une délégation de service public en mode affermage est apparue comme la plus efficace pour assurer l'exploitation du réseau.

Un contrat de DSP a été signé le 18 janvier avec **Altitude Infrastructure** pour une durée de 15 ans. Altitude Infrastructure, à travers sa filiale dédiée

THD 06, a pour mission de coordonner la construction du réseau « **La Fibre 06** », d'en gérer ensuite l'exploitation et la commercialisation auprès des opérateurs. Elle assure l'interface entre le SICTIAM et les Fournisseurs d'Accès Internet afin de proposer

une offre variée et compétitive aux usagers finaux du réseau que sont les particuliers, les entreprises et services publics.



Le Groupe Altitude Infrastructure accompagne les collectivités depuis 2001 pour construire, développer, exploiter et commercialiser des réseaux de télécommunications alternatifs.

Avec plus d'un million de prises FTTH contractualisées, Altitude Infrastructure s'implique dans le développement du tissu économique et social à travers l'exploitation de 19 Réseaux d'Initiative Publique.



LA FIBRE
OPTIQUE,
BIENTÔT
CHEZ VOUS !



UNE ÉCOLE DU NUMÉRIQUE EN PACA

Dès 2015, le SICTIAM a souhaité développer une filière d'excellence dans le numérique et mettre en place « une école du Numérique » tournée vers les métiers d'avenir, tant en matière de construction, d'exploitation et d'entretien de réseau que d'usages et de services numériques.

Lors de son Comité syndical du 28 mai 2015, le comité syndical a approuvé l'entrée du SICTIAM dans le consortium du **projet INNOVANCE** dans le cadre d'une réponse à l'Appel à Projet « **Partenariats pour la formation professionnelle et l'emploi** » du **Programme d'Investissement d'Avenir (PIA)**.

INNOVANCE a fait l'objet, le 1er décembre 2016, d'une contractualisation dans le cadre du PIA. Ce dossier est porté par **Manche numérique** avec le soutien et le partenariat actif des entreprises nationales de la filière des réseaux numériques, des collectivités locales, départementales et régionales actionnaires de la SEM INNOVANCE.

Le projet **INNOVANCE** se décline en trois pôles distincts mais complémentaires :

- Un pôle Recherche et Développement
- Une instance de concertation nationale
- Un réseau de pôles territoriaux de référence

Afin de mutualiser les investissements et mettre en œuvre le plus rapidement possible ces formations techniques, le SICTIAM a sélectionné le site de **l'Eco-Campus de Sainte-Tulle**, dans le Département des **Alpes de Haute Provence** et dont le maître d'ouvrage est la DLVA (Communauté Durance Luberon Verdon Agglomération), déjà lauréat de fonds des programmes d'Investissement d'Avenir.

Le dossier du projet nation, déposé fin septembre 2016, fait ressortir pour le SICTIAM et pour les 5 années du programme, **un budget de 2 999 563€ de fonctionnement et 607 440,51€ d'investissement** pour la mise en place de huit sessions de formations par an.

Le 3 novembre 2016, l'assemblée délibérante de la Région PACA a entériné sa participation à la SEM INNOVANCE pour la mise en place d'un pôle territorial de référence en région PACA.

Le SICTIAM a sollicité la Région PACA à hauteur de 250 000€ pour la réalisation du plateau technique nécessaire aux premières formations.



PARTENARIAT RENFORCÉ AVEC LA CASA



La Communauté d'agglomération Sophia-Antipolis (CASA) à un objectif clair : construire une agglomération intelligente en fournissant à l'ensemble de son territoire les meilleurs services au meilleur coût.

Afin de répondre à cet objectif, le SICTIAM et la CASA ont renforcé, le 27 mai 2016, leur partenariat pour **la création d'un réseau privé reliant certains de ses sites communautaires et la mise en place d'une stratégie communautaire d'aménagement numérique**. Il a été acté, avec la CASA, la création d'un Schéma Communautaire d'Aménagement Numérique (SCAN).

Un avenant à la Convention territoriale d'investissement passée entre le Département des Alpes-Maritimes, la CASA et le SICTIAM mentionnera le cadre du partenariat élargi ainsi que les conditions financières de l'élaboration du SCAN et de la mise en œuvre des préconisations.

Un marché de travaux a été lancé fin 2016 afin de connecter via un GFU les 13 sites prioritaires identifiés par la CASA au printemps 2017.

LES OBJECTIFS

L'établissement d'un état des lieux de l'aménagement numérique sur l'ensemble du territoire de la CASA

Disposer d'un outil de prospective à moyen et long terme sur la couverture numérique du terri-

toire, en articulant dans un cadre commun les différents projets portés par des acteurs du territoire (collectivités, opérateurs).

Définir une démarche politique et stratégique de croissance et de modernisation des services publics de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis.

Créer une coordination et une concertation entre les acteurs du territoire.

Optimiser le recours aux infrastructures publiques existantes pour soutenir le renforcement ou l'extension accélérée du très haut débit

Définir les usages numériques actuels et futurs qui utilisent ou non la fibre optique et les avantages liés à son utilisation.

Etablir des opportunités d'aménagement numérique suivant des zones géographiques sur des critères techniques et économiques.

Conjuguer vecteurs de compétitivité territoriale et vecteurs de cohérence/innovation pour assurer une équité et un accompagnement dans la diffusion des usages numériques.

L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE C'EST AUSSI...

PLAN DÉPARTEMENTAL DE SOUTIEN À LA RÉCEPTION DE L'INTERNET PAR DES SOLUTIONS ALTERNATIVES

Les réseaux WIFI de quinze communes subventionnées entre 2006 et 2009 par le Conseil Départemental des Alpes-Maritimes ont vu leur exploitation cesser à la fin de l'année 2014.

Afin d'éviter à ces communes de se retrouver dans un « no man's land numérique », le SICTIAM a approuvé le projet de « Plan Départemental de soutien à la réception de l'Internet Haut Débit par des solutions alternatives ».

A la fin 2016, 89 dossiers ont été étudiés favorablement pour une aide financière totale de 22669,16€, dont 12451,66€ dans le cadre de l'aide départementale et 10217,95€ dans le cadre du FSN.

VIDÉO PROTECTION

Le SICTIAM a proposé au Département des Alpes-Maritimes de l'accompagner pour la réalisation d'un réseau départemental de vidéo-protection.

Ce projet s'inscrit dans la construction d'un territoire innovant en combinant l'installation des futures caméras avec le déploiement de la fibre optique.

Un volet spécifique consacré au maillage départemental de vidéo-protection sera ajouté au schéma départemental d'aménagement numérique lors de sa mise à jour en 2017.

RECHERCHE DE FOURREAUX DISPONIBLES

Depuis avril 2016, le SICTIAM effectue une mission de recherche de fourreaux existants dans l'optique d'optimiser et de réduire le coût des travaux.

Les points étudiés directement avec les mairies

Blausasc / 400m

Belvédère - Vallée de la Gordolasque / 4kms

Bendejun

Roquebrune Cap Martin

La Roquette sur Siagne

Recherche des fourreaux avec l'aide des SDA (service des routes de la Métropole Nice Côte d'Azur)

Pont de Clans – Roussillon / 5 kms

Cantaron RD2204b / 3 kms

St Dalmas Le Selvage / 3 kms

St Martin Vesubie / 200m

Recherche des fourreaux avec les services du CD06

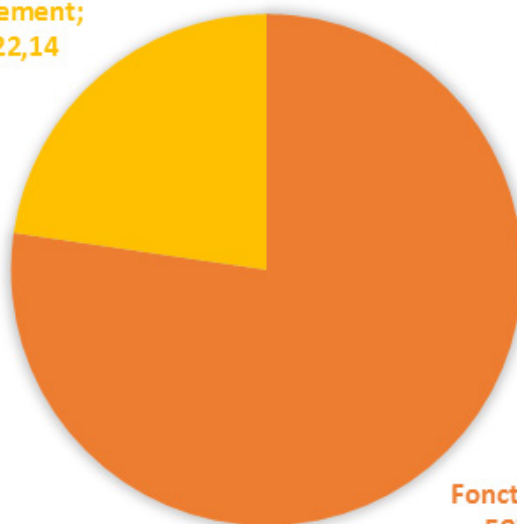
Le Broc – Carros

La Roquette sur Siagne



LE BUDGET PRINCIPAL

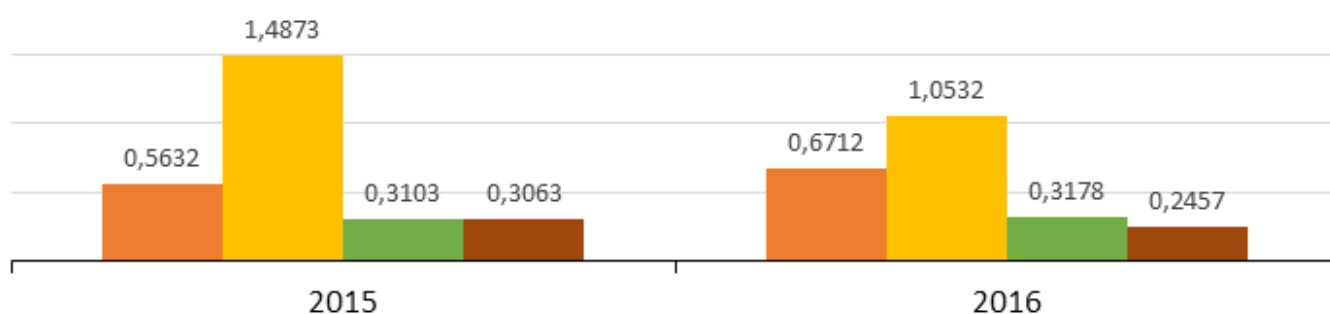
Investissement;
1724822,14



Fonctionnement;
5875523,72

La balance générale s'équilibre en recettes et en dépenses à la somme de 7 600 345,86 €.

RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DES DÉPENSES



■ Dépenses de personnel/dépenses réelles de fonctionnement

■ Dépenses de fonctionnement et remboursement de la dette en capital /recettes réelles de fonctionnement

■ Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement

■ Encours de la dette / recettes réelles de fonctionnement

Ratios n'incluant pas les chiffres du SDDAN

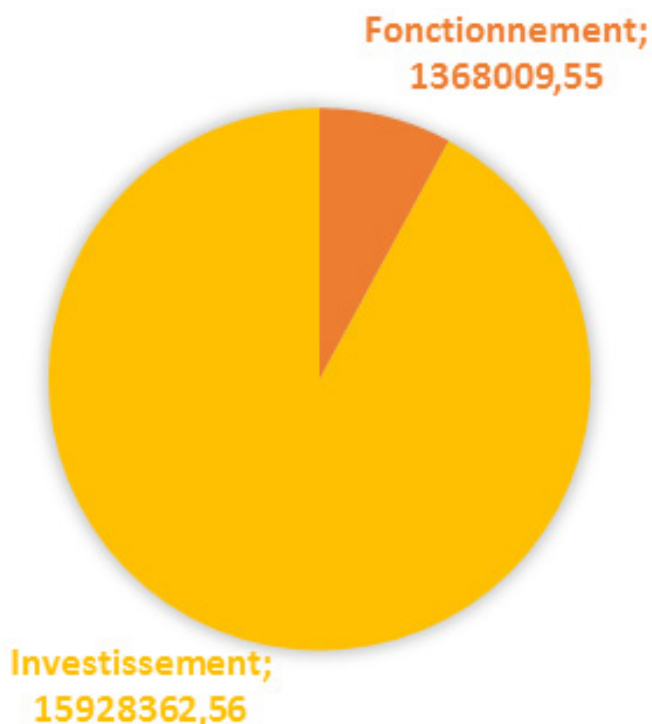
Montants 2016 pris sur la base d'un prévisionnel au 31/12/2016

LA DETTE

Aucun emprunt n'a été souscrit sur l'exercice 2016, le capital restant dû au 31/12/2016 (1 235 625€) est en nette diminution par rapport à l'exercice 2015 (1 464 377€). La projection de la dette présente un pic de remboursement des annuités en 2016 en raison des emprunts souscrits sur l'exercice 2015. D'autre part, l'endettement, à compter de l'exercice 2017, maquera une nette diminution en raison de la fin du remboursement de cinq emprunts d'ici fin 2020. En 2020 le montant du capital restant dû sera de 402 019€ avec une annuité sur l'exercice annuel de 207 140€ représentant 50% du capital restant dû.

	Montant initial	Capital restant dû	Durée résidentielle
Investissement	200 000€	51 144€	De 6 mois à 1 an
Financement logiciels	650 000€	523 337€	De 3 à 4 ans
Préfinancements	200 000€	150 477€	De 2 à 3 ans
Achats de locaux	362 861€	115 174€	De 3 à 4 ans
Achats de locaux	530 000€	320 339€	De 9 à 10 ans
Totaux	1 942 861€	1 160 471€	

BUDGET ANNEXE



La balance générale s'équilibre en recettes et en dépenses à la somme de 17 296 372,11€.





www.sictiam.fr

2323 chemin Saint-Bernard
Space Antipolis 3 Porte 15
06220 Vallauris

